

ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

**ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2004

ΟΡΓΑΝΩΣΗ

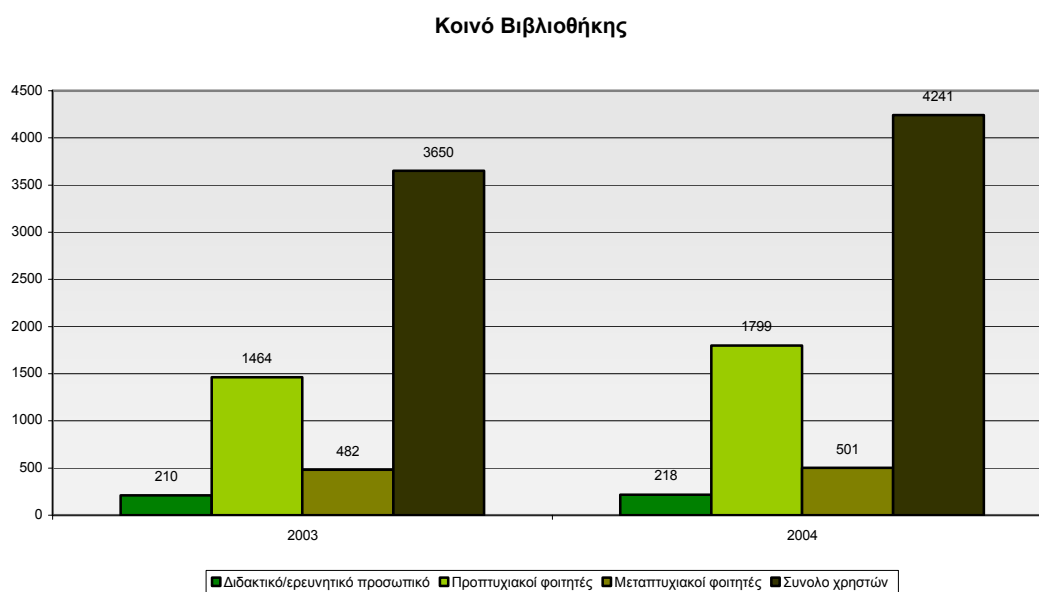
Η Επιτροπή Βιβλιοθήκης για τα ακαδημαϊκά έτη 2003 έως Σεπτέμβριο 2004 είχε την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, ο κ. Ι. Σαριδάκης (Αντιπρύτανης), και μέλη, οι κ.κ. Ζ. Αγιουτάντης (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΟΠ), Ν. Ματσατσίνης (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΠΔ), Εμμ. Κουμπάρκης (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΗΜΜΥ), Δ. Κανδυλάκης (μέλος ΔΕΠ Τμ. Γενικού), και Δ. Μαντζαβίνος (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΠΕΡ). Εκπρόσωποι των φοιτητών ήταν οι: κ.κ. Φ. Διαμαντόπουλος (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Τμ. ΜΟΠ), Χ.Καραγιάννης (αναπληρωματικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Τμ. ΜΟΠ), Ν. Βακόνδιος (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Τμ. ΜΠΔ), Β. Γιαννακόπουλος (αναπληρωματικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Τμ. ΜΠΔ), Β. Καββαδίας (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Τμ. ΗΜΜΥ), Ν. Παπούλιας (αναπληρωματικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Τμ. ΗΜΜΥ). Εκπρόσωποι φοιτητών από τα υπόλοιπα τμήματα δεν είχαν οριστεί.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βιβλιοθήκης ήταν οι: Μ. Μπολιεράκη, Ε. Τσουράκη με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Βιβλιοθήκης).

1. Το κοινό της Βιβλιοθήκης

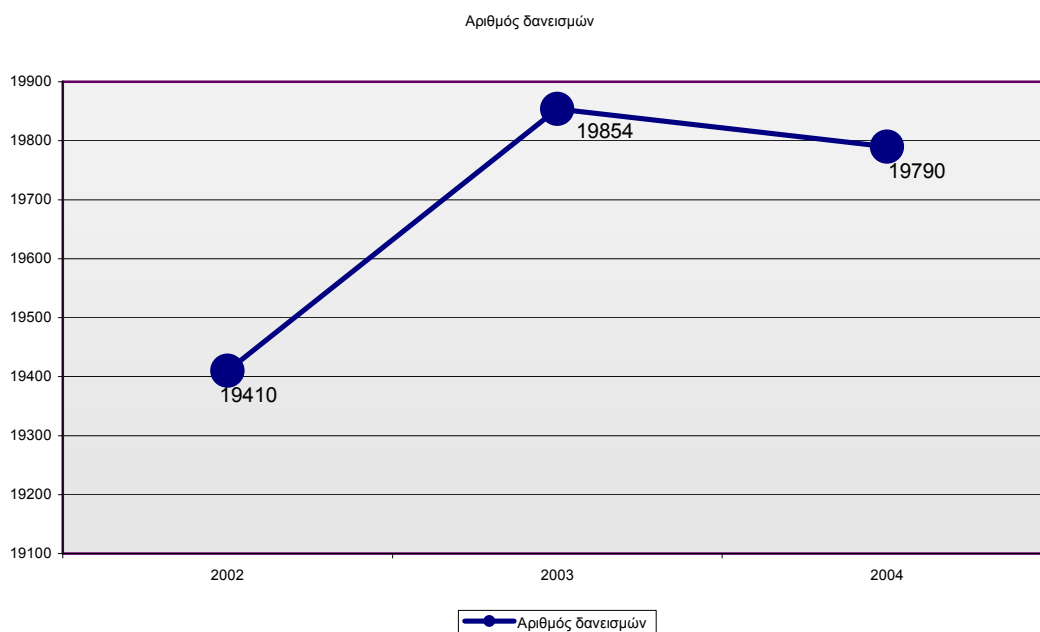
Κατά τη διάρκεια του έτους 2004 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της Βιβλιοθήκης ως νέα μέλη 602 άτομα ενώ κατά το διάστημα Σεπτεμβρίου-Δεκεμβρίου 2004 διεγράφησαν 42. Έτσι ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της Βιβλιοθήκης διαμορφώθηκε στους 4241. Από αυτούς οι 2736 ήταν μέλη της Πολυτεχνειακής κοινότητας και 1505 εξωτερικοί χρήστες.



2. Υπηρεσίες

2.1 Δανεισμός

Στη διάρκεια του έτους έγιναν **19790** δανεισμοί.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **568** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βιβλιοθήκης.

2.3 Κρατήσεις

Υποβλήθηκαν στη Βιβλιοθήκη και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **574** αιτήματα κράτησης υλικού.

2.4 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βιβλιοθήκη 469 αιτήματα χρηστών για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από τα οποία τα 442 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

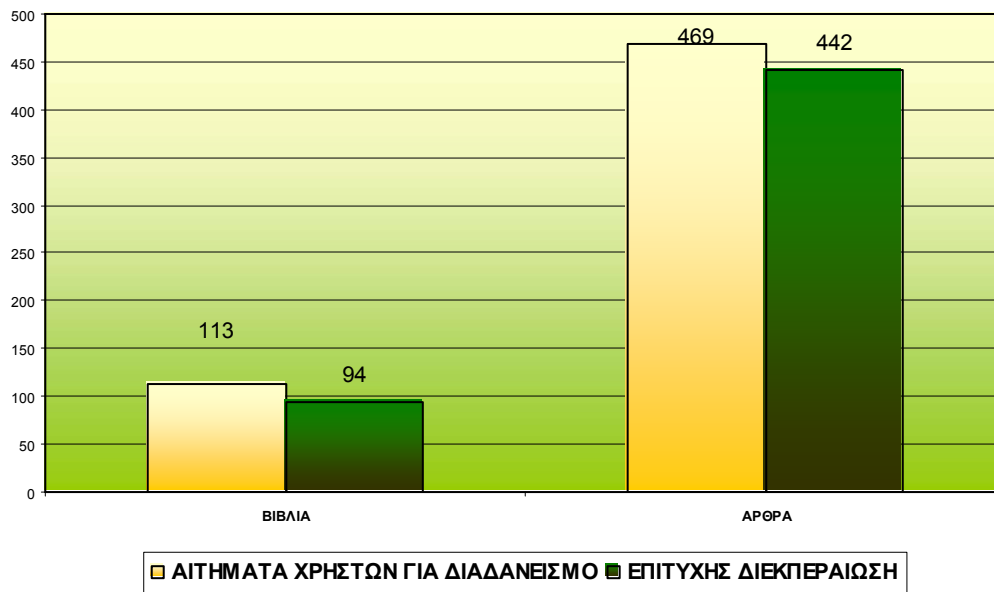
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 190 από τα 260 αιτήματα από συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

2.5 Δια-δανεισμός βιβλίων

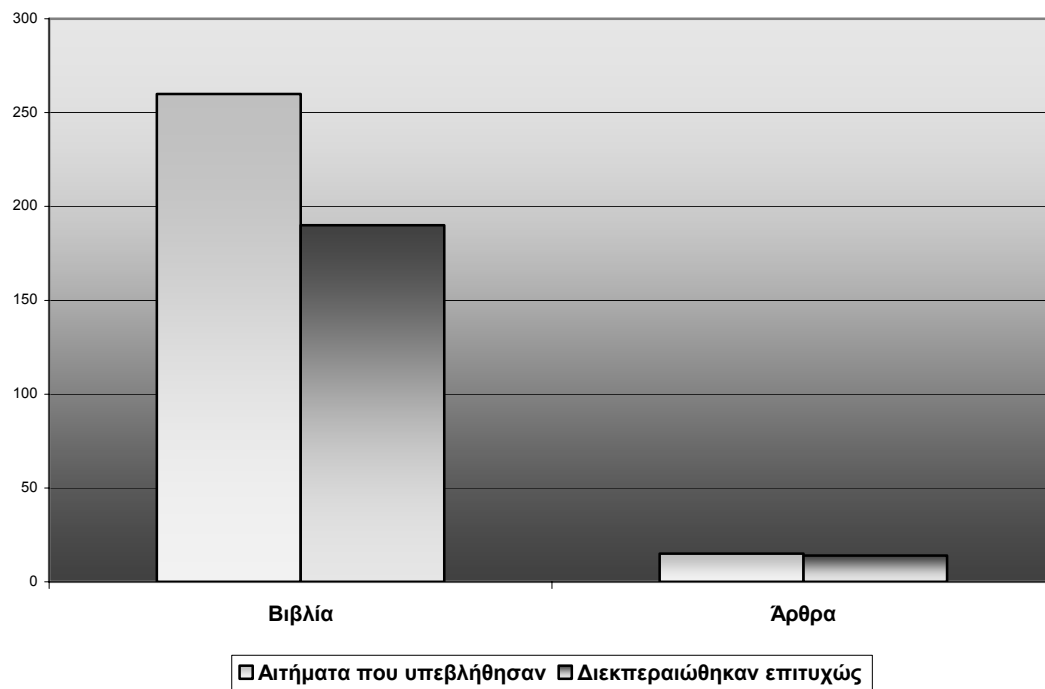
Υποβλήθηκαν στη Βιβλιοθήκη 113 αιτήματα χρηστών για δια-δανεισμό βιβλίων από τα οποία τα 94 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 14 από τα 15 αιτήματα για διαδανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Υπηρεσία διαδανεισμού προς τους χρήστες της Βιβλιοθήκης του Πολυτεχνείου Κρήτης



Υπηρεσία διαδανεισμού προς άλλες Βιβλιοθήκες



2.7 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά το διάστημα Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2004 πραγματοποιήθηκαν 16 ομαδικές ξεναγήσεις χρηστών στους χώρους της Βιβλιοθήκης με ταυτόχρονη εκπαίδευση στη χρήση των υπηρεσιών της. Από τα 71 άτομα που είχαν δηλώσει συμμετοχή στις ξεναγήσεις παρευρέθηκαν 63.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

3.1 Έντυπο υλικό

Στη διάρκεια του έτους η συλλογή της Βιβλιοθήκης αριθμούσε 46.269 τεκμήρια σε μορφή μονογραφιών.

Παράλληλα συνεχίστηκαν οι τρέχουσες συνδρομές της Βιβλιοθήκης σε 357 τίτλους έντυπων περιοδικών και εφημερίδων.

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βιβλιοθήκης εμπλουτίστηκε με την αγορά 80 CD-ROMs & DVDs με κονδύλια του ΕΠΕΑΕΚ II. Ενώ προστέθηκαν άλλα 40 τεμάχια μη έντυπου υλικού ως δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών.

Το συνολικό κόστος αγοράς μη έντυπου υλικού ανήλθε σε 2.893,61 €

3.3 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά η Βιβλιοθήκη είχε πρόσβαση σε 8.431 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών. Από αυτούς, οι 8.200 τίτλοι διατέθηκαν κατόπιν συμφωνιών που συνήψε η Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) με τους εκδότες τους ενώ οι υπόλοιποι 231 τίτλοι χρηματοδοτήθηκαν από πόρους της Βιβλιοθήκης.

Το κόστος των έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών σε περιοδικά ανήλθε σε 157.877,49 €. Παράλληλα πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών το κόστος της οποίας ανήλθε στα 7.553 €.

Οι εκδότες με τους οποίους υπάρχει συμφωνία με τη ΚΕΑΒ είναι οι εξής:

- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Blackwell Publishing
- Cambridge University Press
- Elsevier & Academic Press
- Emerald
- Institute of Physics
- Lippincott W.W.
- OCLC FirstSearch (πακέτο βάσεων δεδομένων)
- Oxford University Press

- Springer & Kluwer
- Taylor & Francis
- Wiley Interscience
- Wilson Web

3.4 Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων

Η Βιβλιοθήκη παρέιχε, στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας, ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη της ΚΕΑΒ (Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών), είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- **All Society Periodicals Package (ASPP)** της IEEE (με χρηματοδότηση από κονδύλια τακτικού προϋπολογισμού)
- **Cambridge Scientific Abstracts (CSA)** [με χρηματοδότηση από το ΕΠΕΑΕΚ II Βιβ/κης]
- **Classification Web** (με χρηματοδότηση από το ΕΠΕΑΕΚ II Βιβ/κης)
- **Dissertation Abstracts International (DAI)** [με χρηματοδότηση από το ΕΠΕΑΕΚ II Βιβ/κης]
- **Ei Compendex** [με χρηματοδότηση από το ΕΠΕΑΕΚ II Βιβ/κης]
- **MathSciNet** (με χρηματοδότηση από κονδύλια τακτικού προϋπολογισμού)
- **Society of Petroleum Engineers (SPE)** [με χρηματοδότηση από το ΕΠΕΑΕΚ II Βιβ/κης]
- **Ulrich's web & Ulrich's Serials Analysis System** (με χρηματοδότηση από κονδύλια τακτικού προϋπολογισμού)
- **Web of Science** (με χρηματοδότηση από κονδύλια τακτικού προϋπολογισμού)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 68.612,08 €

3.5 Άρτεμις

Συνεχίστηκε η ψηφιοποίηση των κατατιθέμενων διπλωματικών και μεταπτυχιακών εργασιών των φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης και η καταχώριση τους στην ηλεκτρονική βάση γκρίζας βιβλιογραφίας «Άρτεμις».

4. Προσκτήσεις Υλικού

Κατά τη διάρκεια του έτους αποκτήθηκαν συνολικά από τη Βιβλιοθήκη **1337** αντίτυπα.

- Αγορά έντυπου υλικού από παραγγελίες τμημάτων **749** αντίτυπα.
- Αγορά οπτικοακουστικού υλικού **69** τεκμήρια.
- Κατάθεση διπλωματικών εργασιών Πολυτεχνείου Κρήτης **170** τεκμήρια
- Κατάθεση μεταπτυχιακών και διδακτορικών εργασιών Πολυτεχνείου Κρήτης **88** αντίτυπα
- Δωρεές υλικού **162** αντίτυπα
- Δωρεές μεταπτυχιακών και διδακτορικών διατριβών από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο **99** αντίτυπα

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας

Κατά τη διάρκεια του έτους η Βιβλιοθήκη έθεσε στη διάθεση των χρηστών της έντεκα (11) νέες θέσεις εργασίας Sun Rays για τη πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές.

Παράλληλα αποκτήθηκαν επτά (7) νέοι Η/Υ για τις ανάγκες του προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και τη παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών πραγματοποιήθηκαν τα παρακάτω

- Αναβάθμιση των εξυπηρετητών (servers) της Βιβλιοθήκης, συνολικού κόστους 10.676 €
- Αναβάθμιση της εφαρμογής εκμάθησης των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης & ιδεατής ξενάγησης στους χώρους της, συνολικού κόστους 3.899,99 €
- Αναβάθμιση των δορυφορικών δεκτών, 2.500 € συνολικού κόστους
- Αναβάθμιση του αυτοματοποιημένου προγράμματος της Βιβλιοθήκης ADVANCE, συνολικού κόστους 10.030 €
- Προμήθεια ενός μηχανήματος αυτόματου δανεισμού (3M Self-check)

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά το 2004 προσλήφθηκαν δύο (2) άτομα με πόρους του ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ της Βιβλιοθήκης. Έτσι μέχρι το τέλος του έτους το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ανήλθε σε 11 άτομα με τις παρακάτω ειδικότητες:

- Έξι (6) βιβλιοθηκονόμοι
- Τρεις (3) αρχειονόμοι-βιβλιοθηκονόμοι
- Ένας (1) ηλεκτρονικός μηχανικός & μηχανικός Η/Υ
- Μία (1) λογίστρια

Επίσης απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες εννέα (9) φοιτητές από διάφορα τμήματα του Πολυτεχνείου Κρήτης

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης του προσωπικού πραγματοποιήθηκαν τα παρακάτω:

- συμμετοχή δύο (2) ατόμων στο διεθνές συνέδριο με θέμα «Βιβλιοθήκες και Δια Βίου Μάθηση» (Αθήνα).
- συμμετοχή δύο (2) ατόμων στην διημερίδα με θέμα «Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες: οράματα, ιδέες, προτάσεις συνεργασίας» (Ιωάννινα).
- συμμετοχή ενός (1) ατόμου στην συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής της Οριζόντιας Δράσης των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Αθήνα).
- συμμετοχή τεσσάρων (4) ατόμων στο 13^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών με θέμα «Μετα-Βιβλιοθήκες, Οι Βιβλιοθήκες μετά το Διαδίκτυο και τον Παγκόσμιο Ιστό: προς μια νέα λογική συγκρότησης, λειτουργίας και εργαλείων» (Κέρκυρα).
- συμμετοχή ενός (1) ατόμου στην ημερίδα με θέμα «Δημιουργία και Διαχείριση Ολοκληρωμένων Ψηφιακών Συλλογών» (Αθήνα).
- συμμετοχή ενός (1) ατόμου στην ημερίδα με θέμα «Εθνικό Δίκτυο Ε&Τα Βιβλιοθηκών – Η μέχρι τώρα πορεία» (Αθήνα).
- συμμετοχή ενός (1) ατόμου στα εκπαιδευτικά σεμινάρια με θέμα «Microsoft Windows 2000 Network & Operating System Essentials», «Implementing a Microsoft Windows 2000 Professional & Server», «Implementing a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure», «Implementing & Administering Microsoft Windows 2000 Directory Services», «Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003», «Linux Professional Institute Certification 102» (Αθήνα).
- συμμετοχή τεσσάρων (4) ατόμων στο σεμινάριο με θέμα «Βιβλιοθήκες και μεταδεδομένα: θεωρία και πρακτική» (Αθήνα).
- συμμετοχή δύο (2) ατόμων στο πρόγραμμα επιμόρφωσης με θέμα «Διαχείριση Βιβλιοθηκών ως Κέντρων Γνώσης και Πολιτισμού» (Αθήνα).

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης του προσωπικού ανήλθε σε 6.784,28 €

8. Εσωτερικές Διεργασίες

8.1 Καταλογογράφηση

Ο κατάλογος της Βιβλιοθήκης στις 31-12-2004 αριθμούσε 33.894 βιβλιογραφικές εγγραφές. Κατά τη διάρκεια του έτους το τμήμα καταλογογράφησης επεξεργάστηκε συνολικά 11.249 εγγραφές. Οι εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές 1760
- Διόρθωση 4384
- Αντιγραφή 388
- Διαγραφή 1279
- Σύντομη επεξεργασία 3438

8.2 Διόρθωση καταλόγου καθιερωμένων όρων

Προκειμένου να προσαρμοστεί ο κατάλογος καθιερωμένων όρων της Βιβλιοθήκης στα πρότυπα του Συλλογικού Καταλόγου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών διορθώθηκαν 6.926 εγγραφές καθιερωμένων όρων. Η διαδικασία συνεχίζεται.

8.3 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στα πλαίσια του προγράμματος θέσπισης προτύπων και καθιέρωσης στατιστικών και δεικτών αποτίμησης ποιότητας, παραδόθηκε και άρχισε να εφαρμόζεται εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2000.

Κατά την υλοποίηση του ΣΔΠ διενεργήθηκε έρευνα ικανοποίησης των χρηστών της Βιβλιοθήκης από την οποία προέκυψαν συγκεκριμένες διοικητικές αποφάσεις (αλλαγή στο καθεστώς φωτοτύπησης, επέκταση ωραρίου λειτουργίας κ.α).

Παράλληλα, από το 2004 παρακολουθούνται συστηματικά δείκτες ποιότητας και συγκρίνονται με αντίστοιχους άλλων ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.

9. Συμμετογή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βιβλιοθήκη, προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- της **Κοινοπραξίας Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΚΕΑΒ),
- της **International Federation of Library Associations and Institutions** (IFLA),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL) και της **American Library Association** (ALA).

Άλλες Δραστηριότητες

Συμμετείχε με εισήγηση στο 13^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών με θέμα «Μετα-Βιβλιοθήκες, Οι Βιβλιοθήκες μετά το Διαδίκτυο και τον Παγκόσμιο Ιστό: προς μια νέα λογική συγκρότησης, λειτουργίας και εργαλείων» (Κέρκυρα). Τίτλος της εισήγησης ήταν «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στη Βιβλιοθήκη του Πολυτεχνείου Κρήτης».