



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2008

ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2007 έως Σεπτέμβριο 2008 η Επιτροπή ΒΙ.ΚΕ.Π είχε την ακόλουθη σύνθεση:

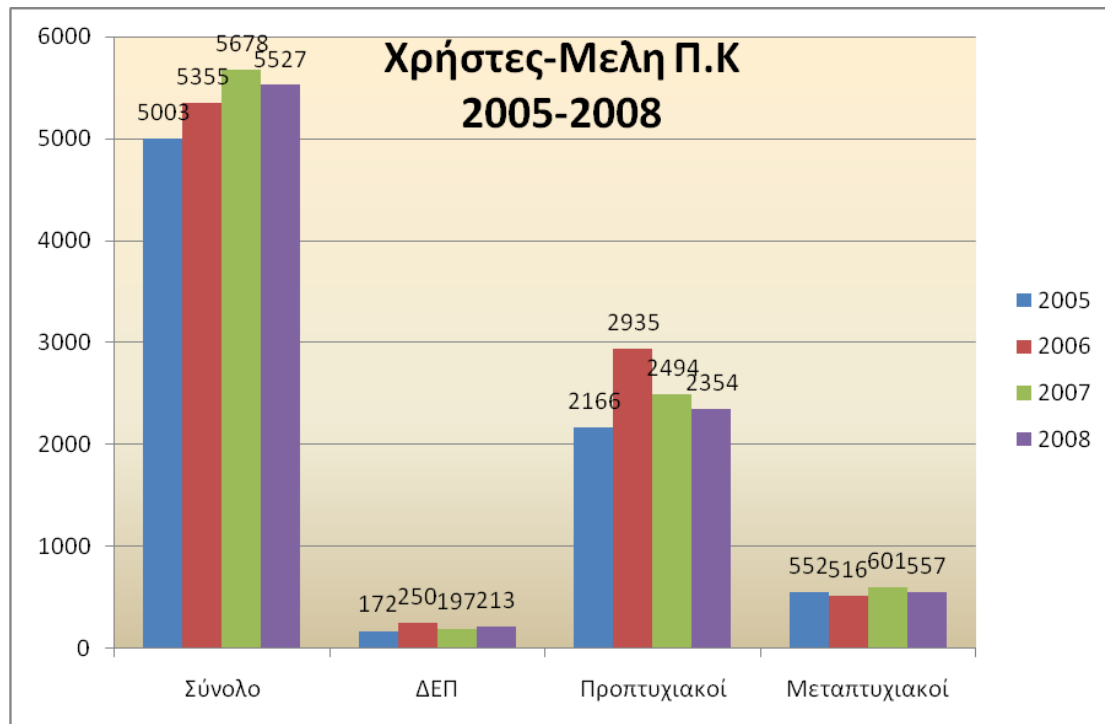
Πρόεδρος ο κ. Μ. Πατεράκης (Αντιπρύτανης), και μέλη οι κ. κ. Γ. Αλεβίζος (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΟΠ), Α. Λιάβας (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΗΜΜΥ), κ. Ε. Μαριά (μέλος ΔΕΠ Τμ. Γενικού), Ι. Νικολός (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΠΔ) και Ι. Καραφύλλης (μέλος ΔΕΠ Τμ. ΜΠΕΡ). Εκπρόσωποι των φοιτητών ήταν οι κ.κ Ν. Μακρόπουλος (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΗΜΜΥ), Κ. Παππάς (τακτικό Συλλόγου φοιτητών ΜΗΧΟΠ), Μ. Αναστασάκη (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΠΔ), Ρ. Τεχνίτη (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΗΠΕΡ), Β. Τσεσμετζής (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτονικής), Ι. Κοτόπουλος (τακτικό μέλος Συλλόγου Μεταπτυχιακών Φοιτητών).

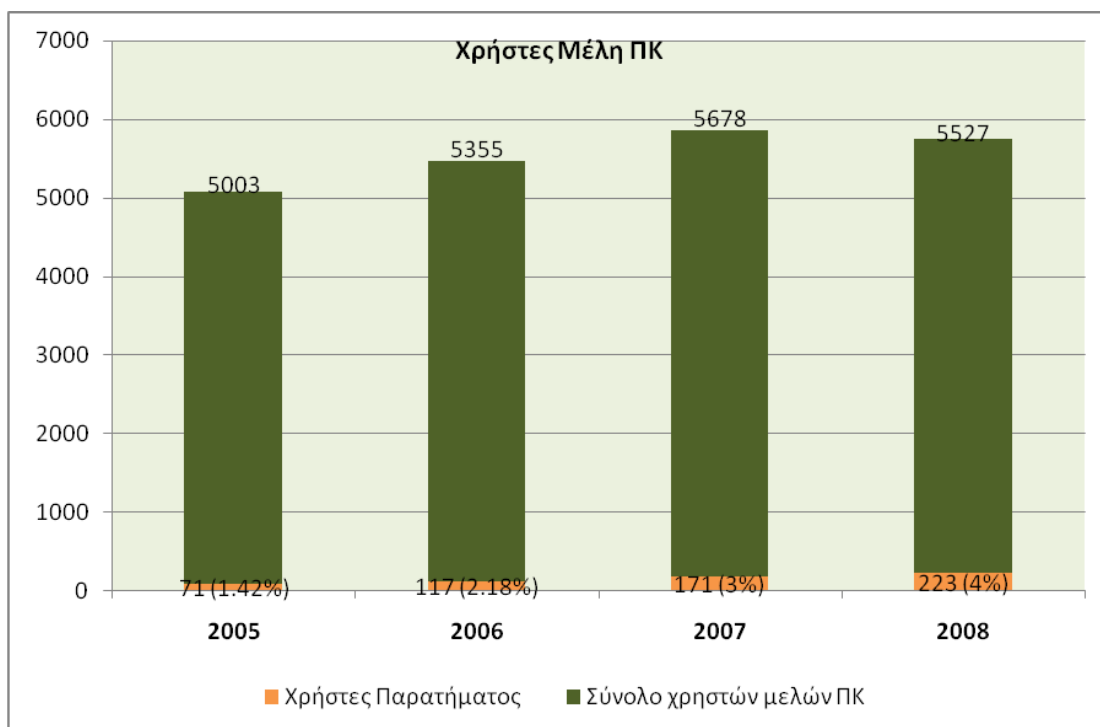
Εκπρόσωποι φοιτητών από τα υπόλοιπα τμήματα δεν είχαν οριστεί.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της ΒΙ.ΚΕ.Π ήταν οι Χ. Ντουντουνάκη, η Ε. Πρεντάκη με ισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη ΒΙ.ΚΕ.Π).

1. Το κοινό της ΒΙ.ΚΕ.Π

Κατά τη διάρκεια του έτους 2008 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της ΒΙ.ΚΕ.Π ως νέα μέλη 476 άτομα ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διεγράφησαν 192. Έτσι ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της ΒΙ.ΚΕ.Π διαμορφώθηκε στους 5527. Από αυτούς οι 3273 ήταν μέλη της Πολυτεχνειακής κοινότητας και 2254 εξωτερικοί χρήστες.

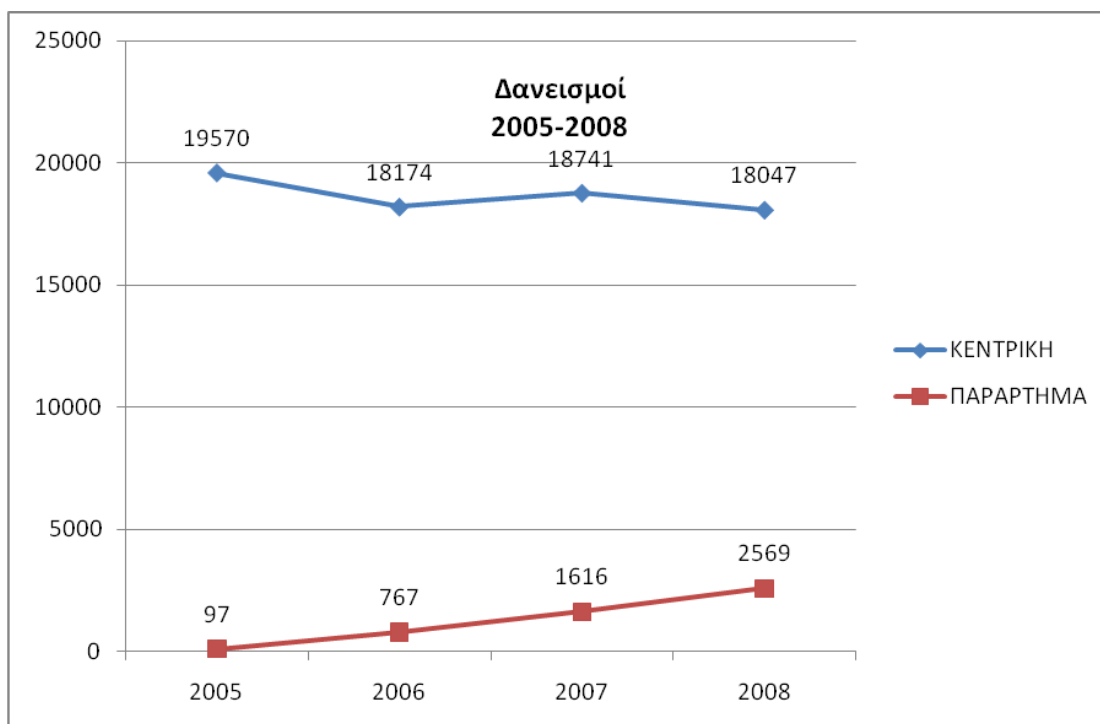




2. Υπηρεσίες

2.1 Δανεισμός

Στη διάρκεια του έτους έγιναν **18047** δανεισμοί εκ των οποίων οι 1616 (8.6% του συνόλου) στο παράρτημα της Γαλλικής Σχολής.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **250** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

2.3 Κρατήσεις

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **282** αιτήματα κράτησης υλικού.

2.4 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

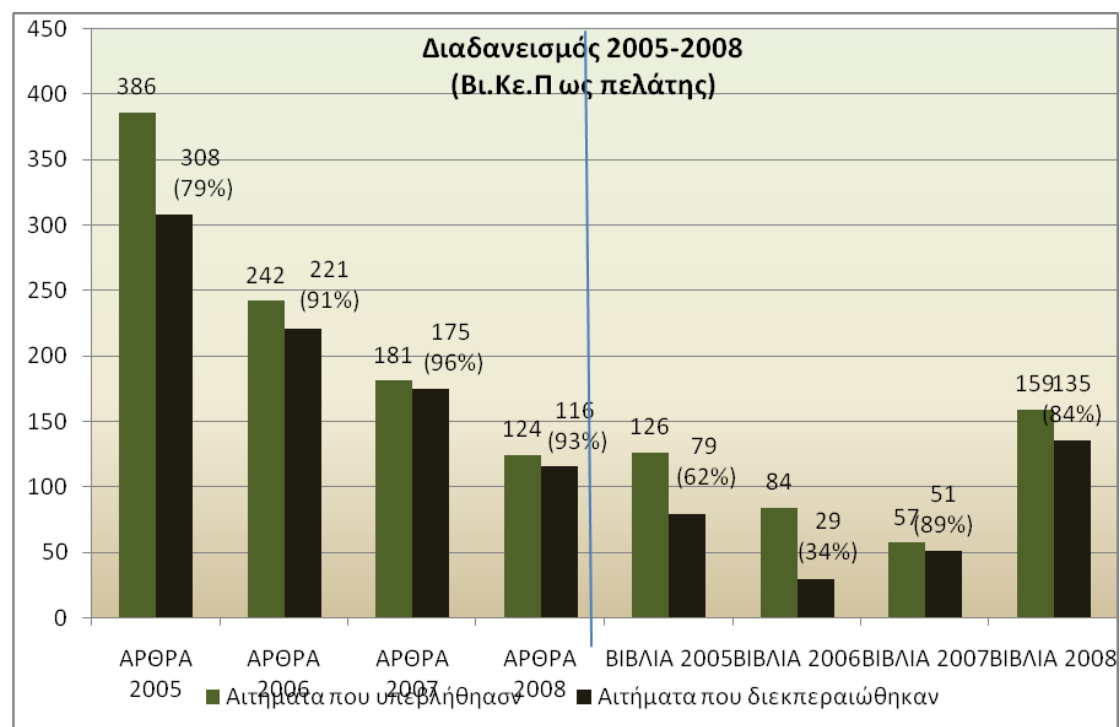
Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. 124 αιτήματα χρηστών για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από τα οποία τα 116 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 115 από τα 140 αιτήματα από συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

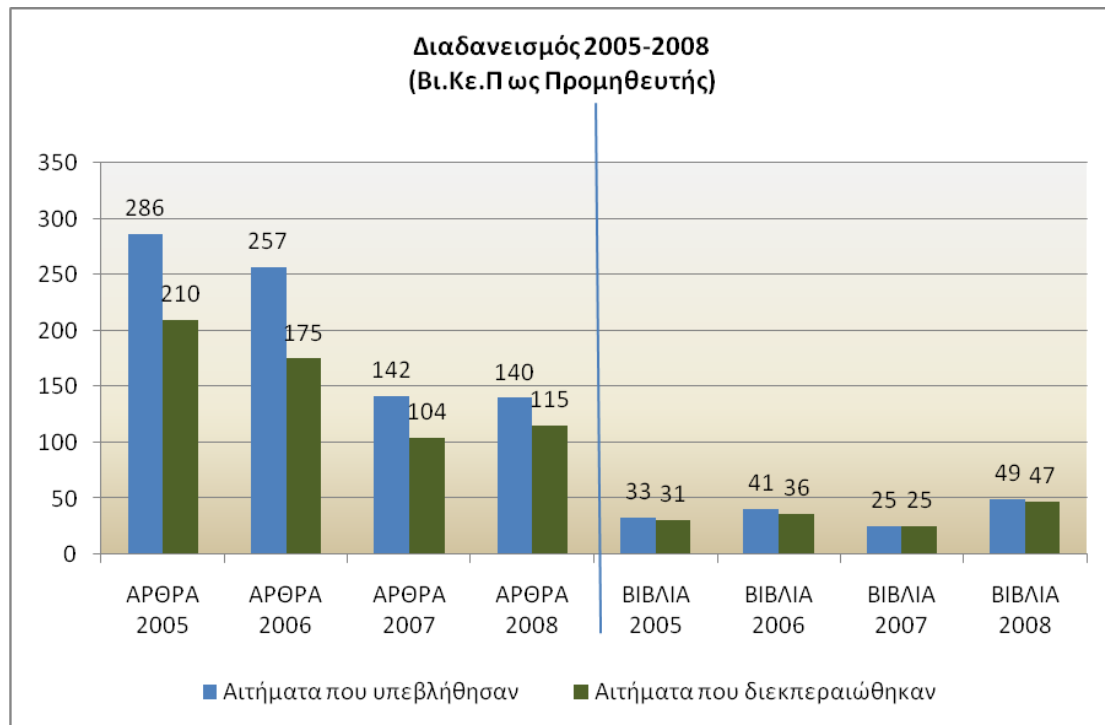
2.5 Δια-δανεισμός βιβλίων

Υποβλήθηκαν στη Βιβλιοθήκη 159 αιτήματα χρηστών για δια-δανεισμό βιβλίων από τα οποία τα 135 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 47 από τα 49 αιτήματα για διαδανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.



Σημ: Παρατηρείται μείωση των αιτημάτων διαδανεισμού, παρ' όλα αυτά, η υπηρεσία παρουσιάζει συνεχή βελτίωση αναφορικά με το ποσοστό διεκπεραίωσης.



2.6 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2008 υπεβλήθησαν 138 αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών στα οποία τελικά συμμετείχαν 497 άτομα. Επίσης, 36 άτομα χρήστες της Βι.Κε.Π. παρακολούθησαν εξειδικευμένα στην έρευνα τους σεμινάρια χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

3.1 Έντυπο υλικό

Στο τέλος του έτους η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 50.377¹ τεκμήρια σε μορφή μονογραφιών, εκ των οποίων τα 4.464 βρίσκονται στο Παράρτημα της Γαλλικής. Παράλληλα συνεχίστηκαν οι τρέχουσες συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε 379 τίτλους έντυπων περιοδικών και εφημερίδων (ξενόγλωσσων και ελληνικών).

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με την αγορά 41 CD-ROMs, ενώ προστέθηκαν άλλα 114 τεμάχια μη έντυπου υλικού ως δωρεές & συνοδευτικά συνδρομών.

Το συνολικό κόστος αγοράς μη έντυπου υλικού ανήλθε σε 6397,49 €.

¹ Εκτυπώσεις WITH OWN.CLCD (Προσθέτω όλα εκτός AV, CF, Maps, MM)

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) του οποίου και είναι μέλος, εξακολουθούσε να έχει πρόσβαση σε 12.500 τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων, 184 τίτλους σειρών (Elsevier, springer κτλ) και 3 συλλογές λεξικών (Grove Art, Grove Music, Oxford Reference On-line)².

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά η Βιβλιοθήκη είχε πρόσβαση σε 14.947 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών. Από αυτούς, οι 14.772 τίτλοι διατέθηκαν κατόπιν συμφωνιών που συνήψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών³ (ΣΕΑΒ) με τους εκδότες τους (ενημέρωση από το 17^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών 24-26/9/08) ενώ οι υπόλοιποι 175 τίτλοι χρηματοδοτήθηκαν από πόρους της Βι.Κε.Π.

Το κόστος των έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε περιοδικά, ανήλθε σε 182.725,89 €. Παράλληλα πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών το κόστος της οποίας ανήλθε στα 7948,11 €.

Παράλληλα ίσχυαν οι από το 2006 υπογεγραμμένες, συμφωνίες με τους εκδότες για τη τριετία 2006-2008, με εξαίρεση το συμβόλαιο του Springer που ανανεώθηκε για τέσσερα χρόνια (2006-2009). Από την έκτακτη χρηματοδότηση του ΕΠΕΑΕΚ της Οριζόντιας Δράσης κατά το 2007 αγοράστηκαν εφάπαξ τα αρχεία των προηγούμενων ετών των περιοδικών των εκδοτών Elsevier, IOP, ACS, Springer και μέρος του αρχείου του Wiley.

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση στα περιοδικά οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- HighWire Press
- NUMDAM
- Project Euclid

3.5 Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε, στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας, ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών), είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων (με ανανέωση των υπαρχόντων συνδρομών):

Βάσεις που η συνδρομή τους συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Γ΄ ΚΠΣ)-ΕΠΕΑΕΚ II Βιβλιοθήκης

- Bankscope – European Coverage
- Complete Cambridge Science Collection
- Classification Web

² Ενημέρωση από 18^ο Πανελλ. Συνέδριο Ακαδ. Βιβ/κών 24-26/9/2008

³ Πρώην Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) όπως μετονομάστηκε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 3403/2005 (ΦΕΚ Α΄/260/2005).

- Dissertation Abstracts International
- Ei Compendex
- Eurographics
- MathSciNet
- SPE E-library
- ICAP
- Journal Citation Reports
- Ulrich' s Web
- Web of Science
- Νόμος (Intracom)
- Τράπεζα Νομικών Πληροφοριών (ΔΣΑ)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 59.146,11 €.

3.6 Άρτεμις

Συνεχίστηκε η ψηφιοποίηση των κατατιθέμενων διπλωματικών και μεταπτυχιακών εργασιών των φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης και η καταχώριση τους στην ηλεκτρονική βάση γκρίζας βιβλιογραφίας «Άρτεμις». Το 2008 καταχωρήθηκαν στην «Άρτεμις» συνολικά 267 νέα τεκμήρια (διπλωματικές, μεταπτυχιακές & διδακτορικές εργασίες του Πολυτεχνείου Κρήτης). Από το 2000 έως τέλος του 2008, η «Άρτεμις» εμπλουτίστηκε με 1335 τεκμήρια από τη Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης.

4. Προσκτήσεις Υλικού⁴

Κατά τη διάρκεια του έτους αποκτήθηκαν συνολικά από τη Βι.Κε.Π., **1392** τεκμήρια (έντυπου και μη έντυπου υλικού). Αναλυτικότερα:

- Αγορά **έντυπου υλικού** από παραγγελίες τμημάτων, **351** τεκμήρια.
- Εισαγωγή στον κατάλογο της Βι.Κε.Π. στα πλαίσια της διαδικασίας αναμόρφωσης του προγράμματος σπουδών, **126** τεκμήρια.
- Αγορά **οπτικοακουστικού υλικού**, **41** τεκμήρια.
- Κατάθεση **διπλωματικών εργασιών** Πολυτεχνείου Κρήτης, **201** τεκμήρια σε έντυπη & ηλεκτρονική μορφή και **29** μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.
- Κατάθεση **μεταπτυχιακών και διδακτορικών εργασιών** Πολυτεχνείου Κρήτης, **127** τεκμήρια σε έντυπη & ηλεκτρονική μορφή και **10** μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.
- **Δωρεές έντυπου υλικού**, **283** τεκμήρια.
- Προσκτήσεις από **συνδρομές** (IFLA, SWETS κτλ), **7** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό** υλικό περιοδικών, **114** τεκμήρια.
- **Δωρεές** μεταπτυχιακών και διδακτορικών διατριβών από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, **84** τεκμήρια.

⁴ Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας

Κατά τη διάρκεια του έτους παρέμειναν στη διάθεση των χρηστών της Βι.Κε.Π. δώδεκα (12) θέσεις εργασίας Sun Rays στο κτίριο Ε1, 40 θέσεις εργασίας Sun Rays στο κτίριο Δ1 και 4 θέσεις Η/Υ στο παράρτημα της Βι.Κε.Π. στη Γαλλική Σχολή για τη πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και τη παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός κι έγινε προμήθεια νέου, συνολικού κόστους 30.257,83€ .

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά το 2008 το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 15 άτομα με τις παρακάτω ειδικότητες:

- Έξι (6) βιβλιοθηκονόμοι
- Πέντε (5) αρχειονόμοι-βιβλιοθηκονόμοι
- Ένας (1) ηλεκτρονικός μηχανικός & μηχανικός Η/Υ
- Μία (1) λογίστρια
- Μια (1) καθαρίστρια
- Ένας (1) Διοικητικός-Γραμματέας

Επίσης απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες επτά (7) φοιτητές από διάφορα τμήματα του Πολυτεχνείου Κρήτης

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
1-2/1/2008	Συγκρότηση & συντονισμός του χώρου των βιβ/κών των μουσείων & αρχείων τέχνης στην Ελλάδα: αναζήτηση πολιτικής και συνεργασίας	Βιβ/κη ΑΣΚΤ, Αθήνα
3-7/3/2008	Ανάλυση δεδομένων με λογιστικά φύλλα	ΠΙΝΕΠ Κρήτης, Χανιά

7-11/4/2008	2279-Planning, implementing & maintaining a MS Windows server 2003 active directory infrasructure	Informacy AE, Αθήνα
14/4/2008	Ανοικτή πρόσβαση: Νέοι τρόποι διάδοσης της Ακαδημαϊκής γνώσης	Παν/μιο Μακεδονίας, Θεσ/νίκη
18/4/2008	Σεμινάριο χρήσης VDX	ΣΕΑΒ, Παν/μιο Κρήτης, Ηράκλειο
27/05/2008	Σεμινάριο χρήσης της νέας πλατφόρμας Web of Science	ΙΤΕ, Ηράκλειο
1-5/07/2008	37 th LIBER CONFERENCE: Bridging the digital divide: effective Library partnerships in the digital age.	Association of European Research Libraries (LIBER), Κων/πολη
24-26/9/2008	17 ^ο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβ/κων: Η αξιολόγηση των βιβ/κων ως στοιχείο αξιολόγησης των Ιδρυμάτων	Παν/μιο Ιωαννίνων, Ιωάννινα
16-17/10/2008	Internet Librarian International 2008: translating 2.0 technologies for tangible benefits and tranparency	Information Today Inc., Λονδίνο
11-12/12/2008	Πληροφοριακή παιδεία και Ανώτατη ελληνική εκπαίδευση. Η συμβολή των έργων ΕΠΕΑΕΚ στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες	Παν/μιο Θεσσαλίας, Βόλος

8. Εσωτερικές Διεργασίες

8.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους το τμήμα καταλογογράφησης επεξεργάστηκε συνολικά 11.857 εγγραφές. Οι εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές 974
- Διόρθωση 3293
- Αντιγραφή 116
- Διαγραφή 3063

8.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2000.

Στα πλαίσια της εφαρμογής του προτύπου, πραγματοποιήθηκε στις 24/07/2008 η προγραμματισμένη 2^η επιτήρηση από τον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS , και ανανεώθηκε η ισχύς του πιστοποιητικού ποιότητας κατά ISO 9001:2000.

Παράλληλα, από το 2004 παρακολουθούνται συστηματικά δείκτες ποιότητας και συγκρίνονται με αντίστοιχους άλλων ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.

9. Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΣΕΑΒ),
- της **International Federation of Library Associations and Institutions** (IFLA),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL) και
- της **American Library Association** (ALA).

10. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 707.552 €

Τακτικός προϋπολογισμός: 250.000 € (για κτίρια Ε1, Δ1, και Παράρτημα Βι.Κε.Π. στη Γαλλική)

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 7.000 €

ΕΠΕΑΕΚ II Βιβ/κης: 450.552 €

Κυριότερες Δαπάνες 2008

- αγορά μονογραφιών (βιβλίων) : 17.521,08 €
- συνδρομές περιοδικών & βιβλιοδεσία : 190.674 €
- λειτουργικά έξοδα & διάφορες δαπάνες: 14.892,38 €
- δαπάνες πάγιου εξοπλισμού 25.699,22 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (ηλεκτρονικά περιοδικά και Βάσεις Δεδομένων) : 81.623,33 €