



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΧΕΙΡ
ΕΡΕΥΝΑ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ (ΑΚΕ-ΕΠ)
ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΡΟΦΗΣ ΚΑΝΑΛΙΣΤΗΣ




ΠΑΙΔΕΙΑ ΜΠΡΟΣΤΑ
2^ο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Εκπαίδευσης και Αρχικής
Επαγγελματικής Κατάρτισης

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΩΝ

Πολυτεχνείο Κρήτης - Βιβλιοθήκη

Απρίλιος 2005

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	2
Μεθοδολογία έρευνας.....	3

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

A. Δημογραφικά στοιχεία.....	4
B. Χρήση της βιβλιοθήκης.....	5
Γ. Λειτουργία της Βιβλιοθήκης.....	7
Δ. Πληροφόρηση.....	13
Ε. Ποιότητα συλλογής.....	17
ΣΤ. Υπηρεσίες.....	19
Ζ. Εξοπλισμός.....	25
Η. Παραγγελία Υλικού.....	27
i. Αγορά	
ii. Διαδανεισμός	

Συμπεράσματα

Αποφάσεις.....	29
-----------------------	-----------

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (Ερωτηματολόγιο)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ([Σχόλια Χρηστών](#))

Εισαγωγή

Κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, η Βιβλιοθήκη του Πολυτεχνείου Κρήτης χρηματοδοτούμενη από το ΕΠΕΑΕΚ II εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις ποιότητας του προτύπου ISO 9001: 2000.

Το Σύστημα αυτό επιβάλλει, μεταξύ άλλων, και διαδικασίες μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών της Βιβλιοθήκης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στόχος των μετρήσεων αυτών είναι η κατανόηση των αναγκών των χρηστών της Βιβλιοθήκης αλλά και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης τους από τις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες. Βασική επιδίωξη της Βιβλιοθήκης είναι η έρευνα ικανοποίησης χρηστών να οδηγήσει σε διοικητικές αποφάσεις για τη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει.

Για την έρευνα αυτή της Βιβλιοθήκης αγοράστηκε ειδικό λογισμικό (Remark Web Survey) που επέτρεπε να γίνει ηλεκτρονικά τόσο ο σχεδιασμός και η ανάλυση όσο και η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων. Τα [ερωτηματολόγια](#) αφορούσαν όλες τις λειτουργικές παραμέτρους της Βιβλιοθήκης, όπως οι χώροι, η συλλογή, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, ο εξοπλισμός, το προσωπικό κτλ. αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης και παρέμειναν εκεί για διάστημα δύο μηνών κατά τη διάρκεια του οποίου οι χρήστες λάμβαναν υπενθύμιση για τη συμπλήρωσή τους με διάφορους τρόπους.

Συνολικά απαντήθηκαν 153 ερωτηματολόγια από διάφορες κατηγορίες χρηστών της βιβλιοθήκης, αριθμός που αποτελεί περίπου το 6,8% του συνολικού αριθμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζονται αναλυτικά στη συνέχεια.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η έρευνα ικανοποίησης χρηστών απευθυνόταν σε όλες τις κατηγορίες χρηστών, με προτεραιότητα στους χρήστες – μέλη της Πολυτεχνειακής κοινότητας οι οποίοι αποτελούν το λεγόμενο primary users group για τη Βιβλιοθήκη. Συνολικά απαντήθηκαν 153 [ερωτηματολόγια](#), αριθμός που αποτελεί περίπου το 6,8% του συνολικού αριθμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Ο σχεδιασμός των ερωτηματολογίων βασίστηκε στις παραμέτρους ποιότητας που έχει θέσει η IFLA (International Federation of Library Associations) οι οποίες έχουν ενσωματωθεί και στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Οι παράμετροι αυτές είναι: υλικοτεχνική υποδομή, συμπεριφορά προσωπικού, κατάλογος, συλλογή, πληροφόρηση, εκπαίδευση χρηστών, υπηρεσίες. Οι ερωτήσεις οργάνωθηκαν σε 8 θεματικές ενότητες που αναφέρονταν στις παραπάνω παραμέτρους

Εν γένει το [ερωτηματολόγιο](#) αποτελούνταν από προτάσεις – δηλώσεις ικανοποίησης από συγκεκριμένες υπηρεσίες και οι ερωτηθέντες μπορούσαν να δηλώσουν το βαθμό συμφωνίας τους με αυτές. Η πεντάβαθμη κλίμακα μέτρησης που χρησιμοποιήθηκε κυμαινόταν από «Συμφωνώ απόλυτα» μέχρι «Διαφωνώ απόλυτα». (βλ. Παραρτ. 1). Εκτός των δηλώσεων αυτών στο τέλος κάθε θεματικής ενότητας υπήρχε μια ανοικτού τύπου ερώτηση με την οποία δινόταν η δυνατότητα στους χρήστες να καταγράψουν ελεύθερα τις παρατηρήσεις και τα σχόλια τους.

Με τη βοήθεια ειδικού λογισμικού ήταν δυνατή η αυτόματη καταχώρηση των απαντήσεων σε μια βάση δεδομένων κατά την ηλεκτρονική συμπλήρωση των ερωτηματολογίων από τους χρήστες. Το πρόγραμμα επέτρεπε την ηλεκτρονική ανάλυση των αποτελεσμάτων και την εξαγωγή τους σε διάφορες μορφές.

Κατά κύριο λόγο έγινε στατιστική ανάλυση των στοιχείων και γραφική αναπαράσταση τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις κρίθηκε αναγκαίο να γίνει συσχετισμός δύο ή περισσότερων στοιχείων (cross tabulation) προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης ανά κατηγορία χρηστών.

Ερμηνεία αποτελεσμάτων

Όπως θα διαφανεί από την ακόλουθη ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, οι χρήστες της Βιβλιοθήκης που συμμετείχαν στην έρευνα επέδειξαν μια ευνοϊκή διάθεση απέναντι της και οι απαντήσεις που δόθηκαν ήταν κατά το μεγαλύτερο ποσοστό θετικές (από Συμφωνώ απόλυτα» έως «Συμφωνώ εν μέρει»). Αποφασίστηκε ότι στόχος της Βιβλιοθήκης πρέπει πλέον να αποτελεί η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών της. Κατά συνέπεια, το ποσοστό των απαντήσεων «Συμφωνώ εν μέρει» ερμηνεύτηκε μαζί με τις απαντήσεις «Διαφωνώ εν μέρει» και «Διαφωνώ απόλυτα» ως προτροπή για βελτίωση στις περιπτώσεις, βέβαια, που υπάρχουν οι αναγκαίοι πόροι.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα ερωτηματολόγια απαντήθηκαν από 153 χρήστες, αριθμός που αποτελεί περίπου το 6,8% των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Τα ποσοστά από αυτούς ανά κατηγορία ήταν τα εξής:

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέλος ΔΕΠ	17	11.33
Υποψήφιος Διδάκτωρ	12	8.00
Μεταπτυχιακός φοιτητής	40	26.67
Προπτυχιακός φοιτητής	67	44.67
Διοικητικό προσωπικό	6	4.00
Εξωτερικός χρήστης	8	5.33
Total Valid	150	100.00
Total Missing	3	
Total	153	

Πίνακας 1

Προφανώς το μεγαλύτερο μέρος των αυτών που απάντησαν στα ερωτηματολόγια ήταν προπτυχιακοί φοιτητές 44.67%.

Καθώς όμως ο αριθμός χρηστών που ανήκουν σε κάθε κατηγορία διαφέρει αρκετά, και προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός συμμετοχής στην έρευνα ανά κατηγορία έγινε περαιτέρω ανάλυση όπου υπολογίστηκε το ποσοστό των συμμετεχόντων στη έρευνα επί του συνόλου των χρηστών που ανήκουν σε κάθε κατηγορία χρήστη.

Κατηγορία χρήστη	Συνολικός αριθμός ανά κατηγορία	Ποσοστό συμμετεχόντων στην έρευνα
Μέλος ΔΕΠ	218	7,79%
Υποψήφιος Διδάκτωρ	501	10,3%
Μεταπτυχιακός φοιτητής		
Προπτυχιακός φοιτητής	1799	3,72%
Διοικητικό προσωπικό	110	5,45%
Εξωτερικός χρήστης	1648	0,59%

Πίνακας 2

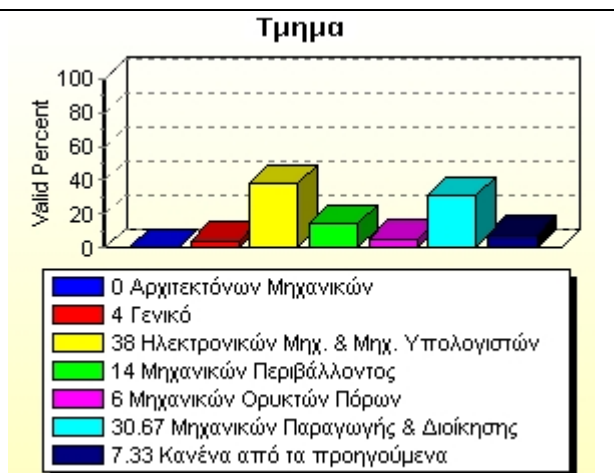
Όπως φαίνεται από τον πίνακα, η μεγαλύτερη ουσιαστικά συμμετοχή στην έρευνα πραγματοποιήθηκε από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και των δύο επιπέδων (10,3%) σε σχέση με τον συνολικό πληθυσμό τους στο Πολυτεχνείο.

Μικρή ήταν η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ (7,79% του συνόλου των μελών ΔΕΠ) στην έρευνα αλλά ιδιαίτερα μικρή ήταν και η συμμετοχή των προπτυχιακών φοιτητών (3,72% του συνόλου τους).

Αναφορικά με τη συμμετοχή στην έρευνα ανά Τμήμα, από τους ερωτηθέντες, το 4% προέρχονταν από το Γενικό Τμήμα, το 38% από το Η.Μ.Μ.Υ, το 14% από το ΜΗ.ΠΕΡ, το 6% από το ΜΗΧ.Ο.Π και το 30,67% από το Μ.Π.Δ. Το υπόλοιπο 7,33% από αυτούς που απάντησαν στην έρευνα ήταν εξωτερικοί χρήστες ή διοικητικό προσωπικό.

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	0	0.00
Γενικό	6	4.00
Ηλεκτρονικών Μηχ. & Μηχ. Υπολογιστών	57	38.00
Μηχανικών Περιβάλλοντος	21	14.00
Μηχανικών Ορυκτών Πόρων	9	6.00
Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης	46	30.67
Κανένα από τα προηγούμενα	11	7.33
Total Valid	150	100.00
Total Missing	3	
Total	153	

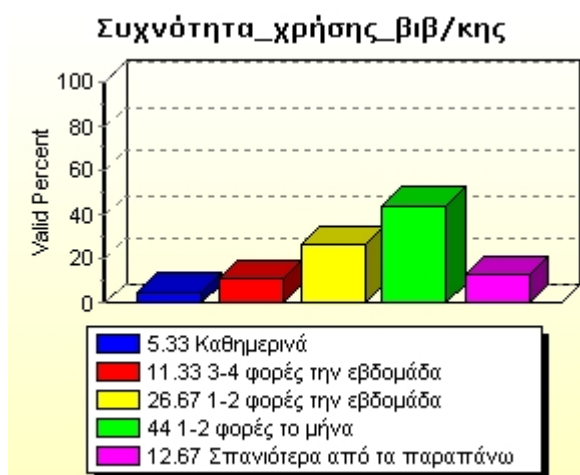
Πίνακας 3



Γράφημα 1

Β. ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

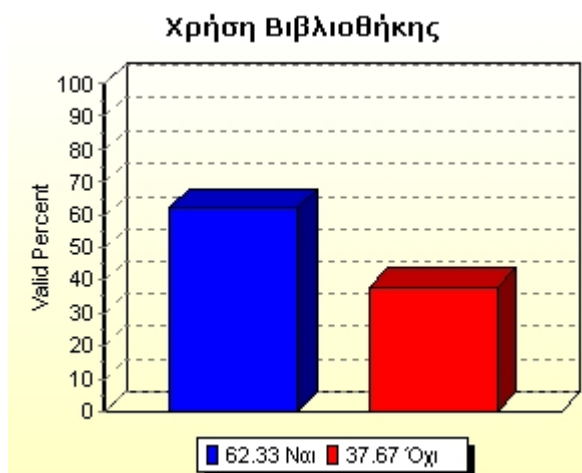
Από την ερώτηση, «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη του Πολυτεχνείου Κρήτης» προέκυψε ότι το 70% των ερωτηθέντων χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη τουλάχιστον μια φορά το μήνα. Διευκρινίζεται ότι με τον όρο «χρήση της Βιβλιοθήκης» εννοείται τόσο η φυσική παρουσία στο χώρο της Βιβλιοθήκης όσο και η απομακρυσμένη χρήση των υπηρεσιών που προσφέρονται ηλεκτρονικά.



Γράφημα 2

Επίσης, προέκυψε ότι το 62,33% αυτών που συμμετείχαν στην έρευνα χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη μόνο για σκοπούς ερευνητικούς ή σπουδών, ενώ το 37,67% τη χρησιμοποιεί και για άλλους σκοπούς (προσωπικά ενδιαφέροντα, ενημέρωση κτλ) (Γράφ. 3)

Ερώτηση:Χρησιμοποιώ τη Βιβλιοθήκη μόνο για σκοπούς σπουδών /ερευνητικούς



Γράφημα 3

Παρόλα αυτά το 95,17% θεωρεί ότι μια Πολυτεχνειακή Βιβλιοθήκη πρέπει να παρέχει και υλικό γενικού ενδιαφέροντος στους χρήστες της. (Γράφ. 4)

Ερώτηση:Μια Πολυτεχνειακή βιβλιοθήκη χρειάζεται να παρέχει και υλικό γενικού ενδιαφέροντος (λογοτεχνία, ιστορία, τέχνες κτλ)

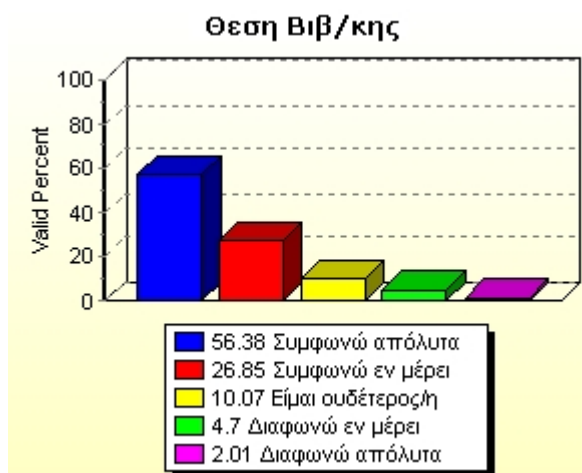


Γράφημα 4

Ερώτηση: Η θέση της Βιβλιοθήκης στο χώρο του Πολυτεχνείου είναι κατάλληλη

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	84	56.38
Συμφωνώ εν μέρει	40	26.85
Είμαι ουδέτερος /η	15	10.07
Διαφωνώ εν μέρει	7	4.70
Διαφωνώ απόλυτα	3	2.01
Total Valid	149	100.00
Total Missing	4	
Total	153	

Πίνακας 4



Γράφημα 5

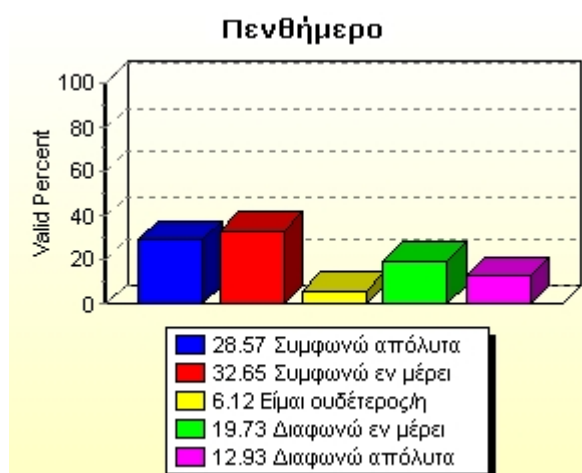
Η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα θεωρεί ότι η θέση της βιβλιοθήκης στο χώρο του Πολυτεχνείου είναι κατάλληλη (Πίν 4/Γράφ. 5).

Αυτονόητο είναι, ότι η καταλληλότητα της γεωγραφικής θέσης της Βιβλιοθήκης σχετίζεται άμεσα με τη γεωγραφική θέση του Τμήματος που ανήκει ο χρήστης. Επομένως, δεν είναι τα δυνατόν να επιτευχθεί η πλήρης ικανοποίηση όλων των χρηστών όσον αφορά τη παράμετρο αυτή.

Ερώτηση: Η πενθήμερη λειτουργία της Βιβλιοθήκης είναι επαρκής

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	42	28.57
Συμφωνώ εν μέρει	48	32.65
Είμαι ουδέτερος /η	9	6.12
Διαφωνώ εν μέρει	29	19.73
Διαφωνώ απόλυτα	19	12.93
Total Valid	147	100.00
Total Missing	6	
Total	153	

Πίνακας 5



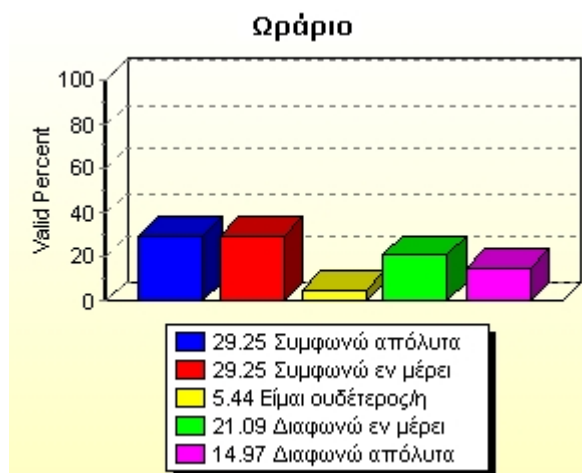
Γράφημα 6

Το 28.57% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η πενθήμερη λειτουργία της Βιβλιοθήκης επαρκεί για τις ανάγκες τους. Παρ' όλα αυτά, το μεγαλύτερο ποσοστό (65.31%) θεωρεί ότι θα μπορούσε να επεκταθεί η λειτουργία της Βιβλιοθήκης. Η άποψη αυτή ενισχύεται και από τα σχόλια των χρηστών, οι οποίοι προτείνουν να λειτουργεί η Βιβλιοθήκη και τα πρωινά του Σαββάτου.

Ερώτηση: Το ωράριο της Βιβλιοθήκης είναι επαρκές

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	43	29.25
Συμφωνώ εν μέρει	43	29.25
Είμαι ουδέτερος /η	8	5.44
Διαφωνώ εν μέρει	31	21.09
Διαφωνώ απόλυτα	22	14.97
Total Valid	147	100.00
Total Missing	6	
Total	153	

Πίνακας 6



Γράφημα 7

Αναφορικά με το ωράριο της Βιβλιοθήκης, υπάρχει ένα ποσοστό χρηστών της τάξεως του 29.25% που θεωρούν ότι το ωράριο της Βιβλιοθήκης τους ικανοποιεί πλήρως. Συναθροίζοντας όμως τα ποσοστά των χρηστών που απάντησαν από «Συμφωνώ εν μέρει» έως και «Διαφωνώ απόλυτα» προκύπτει ότι η μεγάλη πλειοψηφία (65.31%) θα επιθυμούσε επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια, η άποψη που επικρατεί είναι ότι η Βιβλιοθήκη θα έπρεπε να λειτουργεί μέχρι το τέλος των μαθημάτων, δηλαδή 20.00-21.00.

Ερώτηση: Η θερμοκρασία στη Βιβλιοθήκη είναι φυσιολογική

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	98	65.77
Συμφωνώ εν μέρει	30	20.13
Είμαι ουδέτερος /η	14	9.40
Διαφωνώ εν μέρει	4	2.68
Διαφωνώ απόλυτα	3	2.01
Total Valid	149	100.00
Total Missing	4	
Total	153	

Πίνακας 7



Γράφημα 8

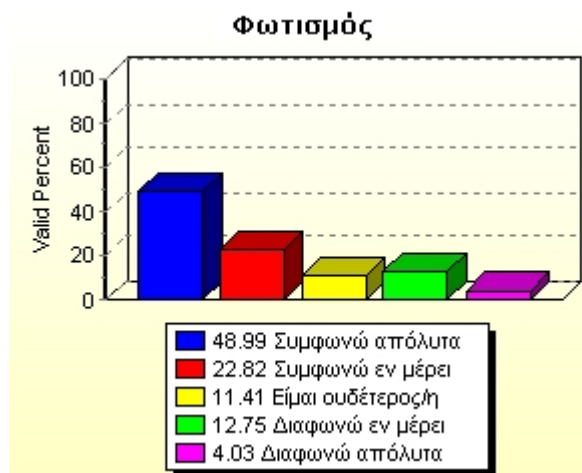
Η θερμοκρασία στη Βιβλιοθήκη θεωρείται γενικά ικανοποιητική (Πίν 7/Γράφ. 8)

Μια παράμετρος που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη είναι η έλλειψη διαχωρισμού μεταξύ των ορόφων με αποτέλεσμα η θερμοκρασία να αυξάνεται όσο ανεβαίνουμε σε ορόφους.

Ερώτηση: Ο φωτισμός στη Βιβλιοθήκη είναι επαρκής

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	73	48.99
Συμφωνώ εν μέρει	34	22.82
Είμαι ουδέτερος /η	17	11.41
Διαφωνώ εν μέρει	19	12.75
Διαφωνώ απόλυτα	6	4.03
Total Valid	149	100.00
Total Missing	4	
Total	153	

Πίνακας 8



Γράφημα 9

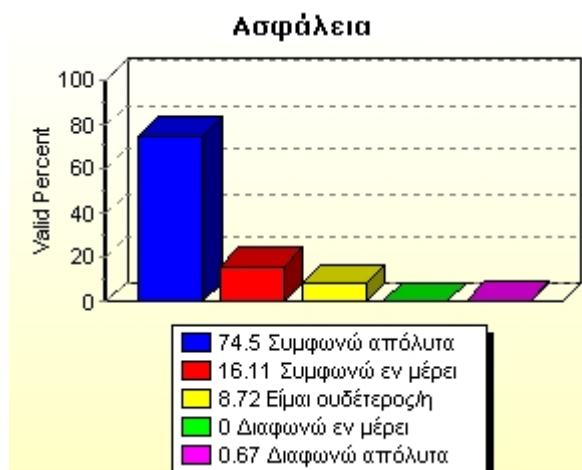
Γενικά οι χρήστες φάνηκαν ικανοποιημένοι από το φωτισμό της Βιβλιοθήκης (Πίν 8/Γράφ. 9).

Καθώς όμως υπήρξαν και γραπτά παράπονα κατά τη διάρκεια του έτους σχετικά με το θέμα, έχουν ήδη προστεθεί επιπλέον λαμπτήρες στους χώρους με τα βιβλιοστάσια.

Ερώτηση:Στο χώρο της Βιβλιοθήκης νιώθω ασφαλής

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	111	74.50
Συμφωνώ εν μέρει	24	16.11
Είμαι ουδέτερος /η	13	8.72
Διαφωνώ εν μέρει	0	0.00
Διαφωνώ απόλυτα	1	0.67
Total Valid	149	100.00
Total Missing	4	
Total	153	

Πίνακας 9



Γράφημα 10

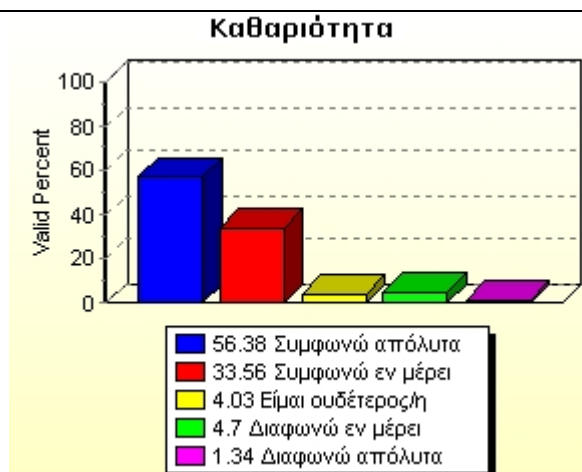
Το 74.5% των ερωτηθέντων νιώθουν ασφαλείς μέσα στο χώρο της Βιβλιοθήκης(Πίν 9/Γράφ. 10).

Το μικρό ποσοστό που δηλώνει ότι «Συμφωνεί εν μέρει» ή «Διαφωνεί απόλυτα», δεν διευκρινίζει με σχόλια που οφείλεται η ανησυχία τους.

Ερώτηση:Οι χώροι της Βιβλιοθήκης είναι καθαροί

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	84	56.38
Συμφωνώ εν μέρει	50	33.56
Είμαι ουδέτερος /η	6	4.03
Διαφωνώ εν μέρει	7	4.70
Διαφωνώ απόλυτα	2	1.34
Total Valid	149	100.00
Total Missing	4	
Total	153	

Πίνακας 10



Γράφημα 11

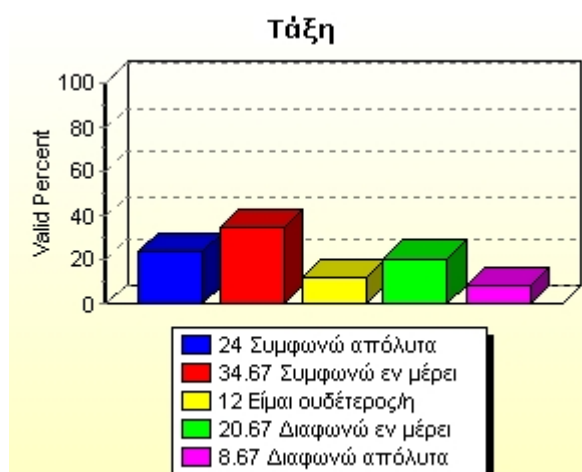
Το 56.38% των ερωτηθέντων είναι ικανοποιημένοι από τη καθαριότητα στο χώρο της Βιβλιοθήκης.

Το 33.56% θεωρούν ότι η καθαριότητα στη Βιβλιοθήκη επιδέχεται βελτίωση ενώ το 6.04 % δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από τη καθαριότητα στο χώρο της Βιβλιοθήκης(Πίν 10/Γράφ. 11)

Ερώτηση:Στους χώρους της Βιβλιοθήκης υπάρχει τάξη

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	36	24.00
Συμφωνώ εν μέρει	52	34.67
Είμαι ουδέτερος /η	18	12.00
Διαφωνώ εν μέρει	31	20.67
Διαφωνώ απόλυτα	13	8.67
Total Valid	150	100.00
Total Missing	3	
Total	153	

Πίνακας 11



Γράφημα 12

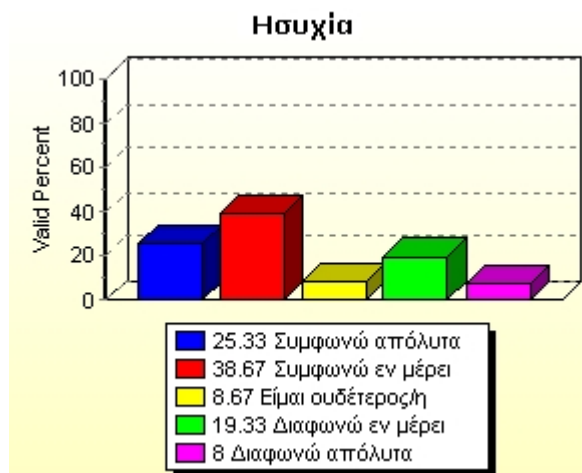
Η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα είναι από λίγο ως εντελώς δυσαρεστημένοι από τη τάξη στους χώρους της Βιβλιοθήκης (Πίν 11/ Γράφ. 12). Αυτό γίνεται φανερό και από τα σχόλια τους σχετικά με τη τάξη στη Βιβλιοθήκη.

Το αποτέλεσμα αυτό ήταν αναμενόμενο δεδομένου του πολύ περιορισμένου χώρου της Βιβλιοθήκης σε σχέση με τον όγκο του υλικού που έχει η Βιβλιοθήκη, πράγμα που αναγκάζει το προσωπικό να τοποθετεί υλικό όπου υπάρχει διαθέσιμος χώρος (π.χ οριζόντια στα κενά των ραφιών κ.α)

Ερώτηση:Στους χώρους των αναγνωστηρίων υπάρχει ησυχία

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	38	25.33
Συμφωνώ εν μέρει	58	38.67
Είμαι ουδέτερος /η	13	8.67
Διαφωνώ εν μέρει	29	19.33
Διαφωνώ απόλυτα	12	8.00
Total Valid	150	100.00
Total Missing	3	
Total	153	

Πίνακας 12



Γράφημα 13

Επίσης ελαφρώς δυσαρεστημένοι φάνηκαν οι χρήστες από την τήρηση ησυχίας στο χώρο της Βιβλιοθήκης (Πίν12/Γράφ.13). Σε αυτό συντελούν διάφοροι παράγοντες που επίσης σχετίζονται με την έλλειψη χώρου, όπως η ύπαρξη αναγνωστηρίων στον ίδιο χώρο με τα βιβλιοστάσια όπου υπάρχει συνεχώς κίνηση καθώς και η έλλειψη απομονωμένων αναγνωστηρίων για ομαδικές εργασίες όπου ο θόρυβος είναι αναπόφευκτος.

Εκτός αυτών, βέβαια, σημαντικό ρόλο παίζει και η συμπεριφορά των χρηστών αλλά και του προσωπικού στους χώρους της βιβλιοθήκης.

Ερώτηση: Συνήθως βρίσκω θέση σε αναγνωστήριο όταν τη χρειάζομαι

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	63	42.57
Συμφωνώ εν μέρει	45	30.41
Είμαι ουδέτερος /η	26	17.57
Διαφωνώ εν μέρει	12	8.11
Διαφωνώ απόλυτα	2	1.35
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 13



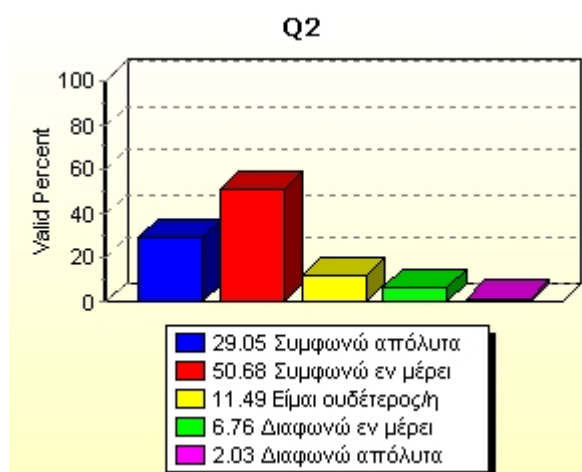
Γράφημα 14

Αρκετοί από τους χρήστες φαίνεται να μη βρίσκουν πάντα («Συμφωνώ εν μέρει») θέση στα αναγνωστήρια της Βιβλιοθήκης. Αυτό συμβαίνει επειδή, προκειμένου να προστεθούν βιβλιοθήκες στο δεύτερο όροφο, αφαιρέθηκαν κάποιες θέσεις αναγνωστηρίων. Εκτός αυτού, ο αριθμός των φοιτητών έχει αυξηθεί κατά πολύ από την ίδρυση της Βιβλιοθήκης, συνεπώς οι απαιτήσεις για χώρους είναι αυξημένες σε σχέση με την εποχή που το κτίριο σχεδιάστηκε.

Ερώτηση: Γενικά, είμαι ευχαριστημένος /η από τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης και τις συνθήκες που επικρατούν σε αυτή

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	43	29.05
Συμφωνώ εν μέρει	75	50.68
Είμαι ουδέτερος /η	17	11.49
Διαφωνώ εν μέρει	10	6.76
Διαφωνώ απόλυτα	3	2.03
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 14



Γράφημα 15

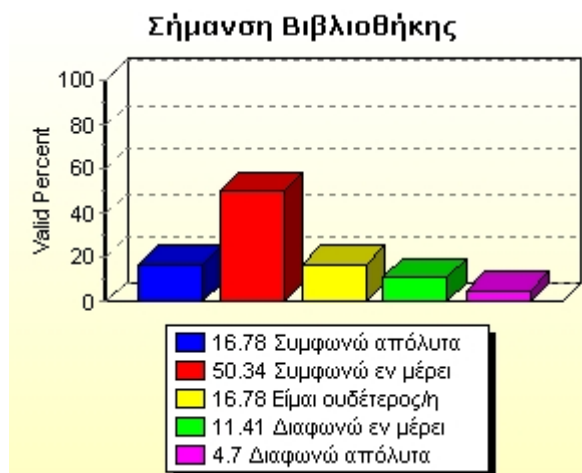
Γενικά, όπως προέκυψε και από τις προηγούμενες ερωτήσεις αλλά και από αυτή τη τελευταία όπου ρωτούνται ευθέως, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων είναι γενικά ευχαριστημένοι από τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης, αλλά θεωρούν ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης.

Δ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Ερώτηση: Η σήμανση στους χώρους της Βιβλιοθήκης είναι σαφής

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	25	16.78
Συμφωνώ εν μέρει	75	50.34
Είμαι ουδέτερος /η	25	16.78
Διαφωνώ εν μέρει	17	11.41
Διαφωνώ απόλυτα	7	4.70
Total Valid	149	100.00
Total Missing	4	
Total	153	

Πίνακας 15



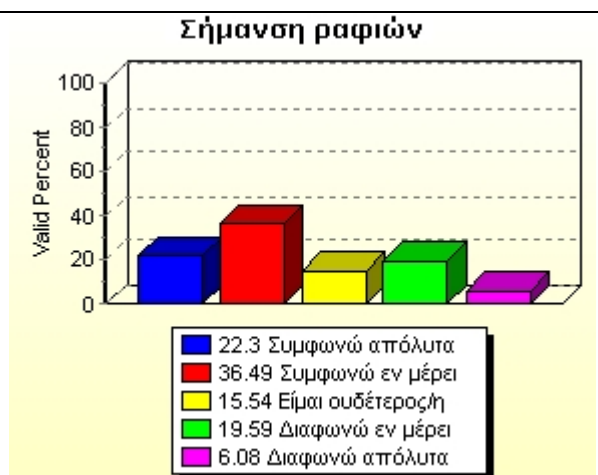
Γράφημα 16

Το 50.34%, όσων συμμετείχαν στην έρευνα, απάντησε «Συμφωνώ εν μέρει» στη δήλωση «*Η σήμανση στους χώρους της Βιβλιοθήκης είναι σαφής*», πράγμα που προφανώς σημαίνει ότι θα επιθυμούσαν περαιτέρω πληροφόρηση στα σημεία σήμανσης ώστε να κινούνται με απόλυτη άνεση στο χώρο. Μόλις το 16.78% νιώθει ότι η σήμανση τους εξυπηρετεί απόλυτα ώστε να μη χρειάζεται να απευθυνθούν στο προσωπικό για βοήθεια (Πίν.15/ Γράφ.16)

Ερώτηση: Η σήμανση στα ράφια είναι σαφής

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	33	22.30
Συμφωνώ εν μέρει	54	36.49
Είμαι ουδέτερος /η	23	15.54
Διαφωνώ εν μέρει	29	19.59
Διαφωνώ απόλυτα	9	6.08
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 16



Γράφημα 17

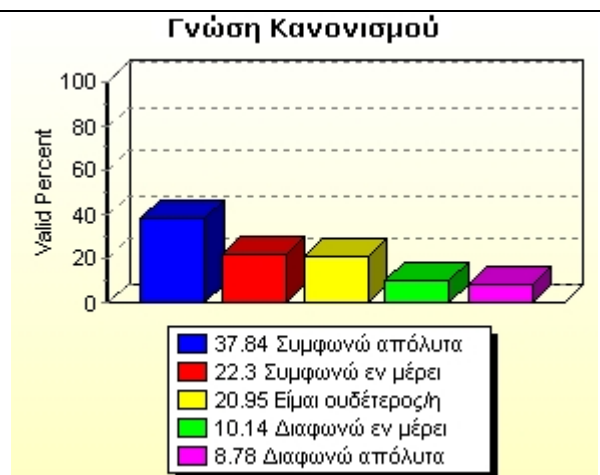
Το ίδιο συμπέρασμα προκύπτει και αναφορικά με τη σήμανση των ραφιών (Πίν.16/ Γράφ.17). Μια βασική παράμετρος που πρέπει να ληφθεί υπόψη είναι ότι, όσον αφορά τα ράφια η σήμανση βασίζεται σε διεθνή πρότυπα ταξινόμησης. Κατά συνέπεια η δυσκολία των χρηστών στη κατανόηση αυτής πιθανότατα να οφείλεται στην έλλειψη εκπαίδευσης τους, όπως φαίνεται και από την ερώτηση σχετικά με τη παρακολούθηση σεμιναρίων που πραγματοποιούνται από τη Βιβλιοθήκη (Πίν.20,21 & Γράφ.21,22).

Από τις απαντήσεις που δόθηκαν στις παρακάτω ερωτήσεις προκύπτει ότι οι χρήστες δεν νιώθουν ότι ενημερώνονται αρκετά έγκαιρα τόσο για το κανονισμό της Βιβλιοθήκης όσο και για τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτή (Πίν.17,18/ Γράφ.18,19 αντίστοιχα). Τέτοιου είδους πληροφορίες παρέχονται στα σεμινάρια που πραγματοποιούνται στη Βιβλιοθήκη, όπου όμως η συμμετοχή είναι μικρή. Εκτός αυτού, πληροφορίες για τον κανονισμό και τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης υπάρχουν στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης.

Ερώτηση:Ενημερώθηκα εγκαίρως για τον κανονισμό της Βιβλιοθήκης (δικαιώματα και υποχρεώσεις μελών)

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	56	37.84
Συμφωνώ εν μέρει	33	22.30
Είμαι ουδέτερος /η	31	20.95
Διαφωνώ εν μέρει	15	10.14
Διαφωνώ απόλυτα	13	8.78
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 17

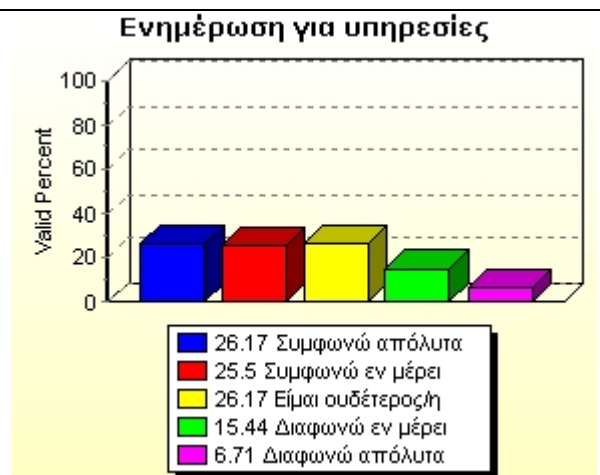


Γράφημα 18

Ερώτηση:Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τη Βιβλιοθήκη γίνονται έγκαιρα γνωστές στα μέλη

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	39	26.17
Συμφωνώ εν μέρει	38	25.50
Είμαι ουδέτερος /η	39	26.17
Διαφωνώ εν μέρει	23	15.44
Διαφωνώ απόλυτα	10	6.71
Total Valid	149	100.00
Total Missing	4	
Total	153	

Πίνακας 18

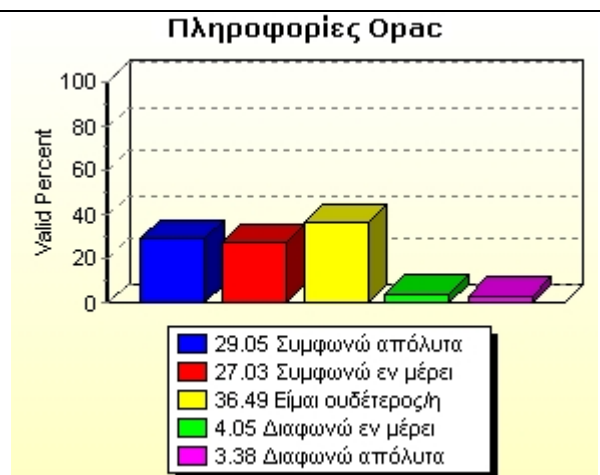


Γράφημα 19

Ερώτηση:Οι πληροφορίες που παρέχονται από τον ηλεκτρονικό κατάλογο (ΟΡΑC) σχετικά με τη διαθεσιμότητα, τη θέση του υλικού κτλ είναι σαφείς

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	43	29.05
Συμφωνώ εν μέρει	40	27.03
Είμαι ουδέτερος /η	54	36.49
Διαφωνώ εν μέρει	6	4.05
Διαφωνώ απόλυτα	5	3.38
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 19



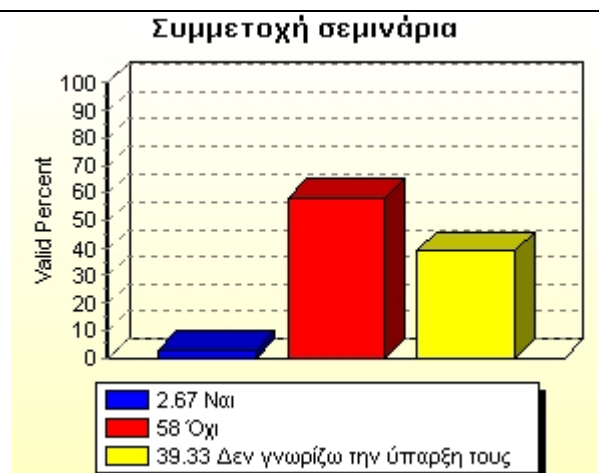
Γράφημα 20

Οι χρήστες που θεωρούν ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από τον ηλεκτρονικό κατάλογο δεν είναι σαφείς φτάνουν μόλις το 7.43%, ενώ αυτοί που κατανοούν πλήρως ή έστω εν μέρει τις πληροφορίες που λαμβάνουν από αυτόν είναι στο 56.08%. Το ποσοστό που παρουσιάζει ενδιαφέρον είναι το 36.49% αυτών που δηλώνουν ουδέτεροι (Πίν.19/ Γράφ.20). Το αποτέλεσμα αυτό δημιουργεί ερωτηματικά για το κατά πόσο αυτό το αρκετά μεγάλο ποσοστό χρηστών χρησιμοποιεί τον κατάλογο της Βιβλιοθήκης. Εάν υποθεθεί ότι ο κατάλογος δεν χρησιμοποιείται για αναζήτηση βιβλιογραφίας, πρέπει να διερευνηθούν οι λόγοι που αυτό συμβαίνει. Μια πρώτη υπόθεση που προκύπτει εμπειρικά είναι ότι ιδιαίτερα οι προπτυχιακοί φοιτητές χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη μόνο για δανεισμό βιβλίων εξαμήνου, οπότε η αναζήτηση του υλικού γίνεται απ'ευθείας με αναζήτηση στα ράφια.

Ερώτηση: Έχετε παρακολουθήσει τις ξεναγήσεις/ σεμινάρια αναζήτησης του καταλόγου που διεξάγονται στη Βιβλιοθήκη;

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Ναι	4	2.67
Όχι	87	58.00
Δεν γνωρίζω την ύπαρξη τους	59	39.33
Total Valid	150	100.00
Total Missing	3	
Total	153	

Πίνακας 20

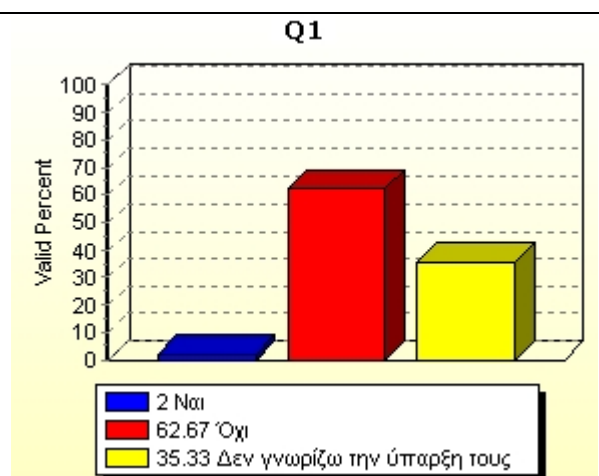


Γράφημα 21

Ερώτηση: Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια χρήσης των Βάσεων Δεδομένων & Ηλεκτρονικών Περιοδικών που διεξάγονται στη Βιβλιοθήκη;

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Ναι	3	2.00
Όχι	94	62.67
Δεν γνωρίζω την ύπαρξη τους	53	35.33
Total Valid	150	100.00
Total Missing	3	
Total	153	

Πίνακας 21



Γράφημα 22

Από τις παραπάνω απεικονίσεις (Πίν 20,21/ Γράφ. 21,22) προκύπτει ότι ελάχιστο ποσοστό των χρηστών έχουν παρακολουθήσει τόσο τα σεμινάρια αναζήτησης του ηλεκτρονικού καταλόγου όσο και αυτά των ηλεκτρονικών Βάσεων Δεδομένων. Αντίθετα, πολύ μεγάλο (62.67%) είναι το ποσοστό των χρηστών που δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια αυτά, πράγμα που πιθανόν να αποτελεί και επιλογή τους, καθώς προφανώς γνώριζαν την ύπαρξη τους. Ανησυχητικό είναι το επίσης μεγάλο ποσοστό (35.33%) των χρηστών που απάντησαν ότι δεν γνωρίζουν την ύπαρξη των σεμιναρίων αυτών. Το στατιστικό αυτό ενισχύει το παραπάνω συμπέρασμα (Πιν.18& Γράφ.19) ελλιπούς ενημέρωσης των χρηστών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

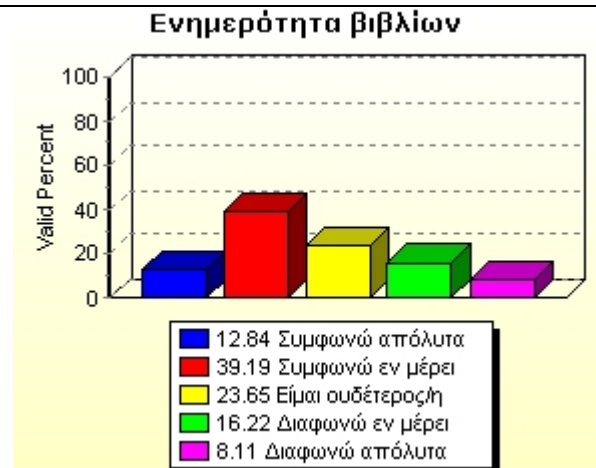
Ε. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

ΒΙΒΛΙΑ

Ερώτηση: Η συλλογή των βιβλίων ενημερώνεται εγκαίρως σύμφωνα με τις τρέχουσες επιστημονικές εξελίξεις

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	19	12.84
Συμφωνώ εν μέρει	58	39.19
Είμαι ουδέτερος /η	35	23.65
Διαφωνώ εν μέρει	24	16.22
Διαφωνώ απόλυτα	12	8.11
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 22



Γράφημα 23

Ερώτηση: Θεματικά η συλλογή των βιβλίων καλύπτει ικανοποιητικό φάσμα επιστημονικών πεδίων

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	35	23.65
Συμφωνώ εν μέρει	66	44.59
Είμαι ουδέτερος /η	19	12.84
Διαφωνώ εν μέρει	18	12.16
Διαφωνώ απόλυτα	10	6.76
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 23



Γράφημα 24

Crosstabulation: Ιδιότητα * Ενημερότητα βιβλίων

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	4	7	2	2	2
Υποψήφιος Διδάκτωρ	2	3	3	4	
Μεταπτυχιακός φοιτητής	3	19	9	6	3
Προπτυχιακός φοιτητής	9	22	18	11	5
Διοικητικό προσωπικό	1	3	1		1
Εξωτερικός χρήστης		4	2	1	1
Totals	19	58	35	24	12

Crosstabulation: Ιδιότητα * Επιστημονικό φάσμα βιβλίων

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	5	8	1	1	2
Υποψήφιος Διδάκτωρ	3	2	3	4	
Μεταπτυχιακός φοιτητής	10	15	5	6	4
Προπτυχιακός φοιτητής	16	33	8	6	2
Διοικητικό προσωπικό		4	1	1	
Εξωτερικός χρήστης	1	4	1		2
Totals	35	66	19	18	10

Crosstabulation: Ιδιότητα * Επαρκεια για σπουδες-Βιβλία

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	3	8	3	1	2
Υποψήφιος Διδάκτωρ	3	4		5	
Μεταπτυχιακός φοιτητής	6	15	3	12	4
Προπτυχιακός φοιτητής	9	22	11	17	6
Διοικητικό προσωπικό	1	3		1	1
Εξωτερικός χρήστης	3	1		3	1
Totals	25	53	17	39	14

Crosstabulation: Ιδιότητα * Επιστημονικό φάσμα - περιοδικά

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	6	8	3		
Υποψήφιος Διδάκτωρ	3	4	1	4	
Μεταπτυχιακός φοιτητής	9	15	13	1	2
Προπτυχιακός φοιτητής	17	29	13	3	2
Διοικητικό προσωπικό		2	4		
Εξωτερικός χρήστης	2	2	3	1	
Totals	37	60	37	9	4

Crosstabulation: Ιδιότητα * Επάρκεια για σπουδές -Περιοδικά

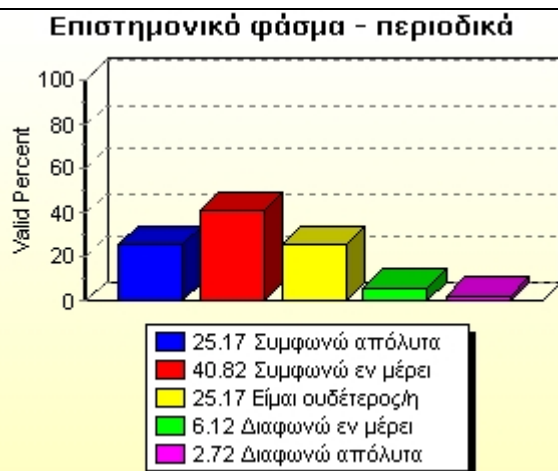
	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	5	9		1	2
Υποψήφιος Διδάκτωρ	3	2	2	5	
Μεταπτυχιακός φοιτητής	7	17	12	2	2
Προπτυχιακός φοιτητής	13	24	17	7	3
Διοικητικό προσωπικό		3	3		
Εξωτερικός χρήστης	3		4		1
Totals	31	55	38	15	8

ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Ερώτηση:Θεματικά η συλλογή των περιοδικών καλύπτει ικανοποιητικό φάσμα επιστημονικών πεδίων

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	37	25.17
Συμφωνώ εν μέρει	60	40.82
Είμαι ουδέτερος /η	37	25.17
Διαφωνώ εν μέρει	9	6.12
Διαφωνώ απόλυτα	4	2.72
Total Valid	147	100.00
Total Missing	6	
Total	153	

Πίνακας 24

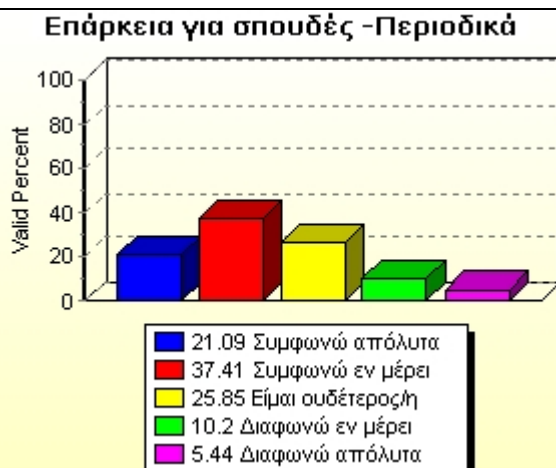


Γράφημα 25

Ερώτηση:Για τις ερευνητικές /εκπαιδευτικές μου ανάγκες η συλλογή περιοδικών είναι ικανοποιητική

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	31	21.09
Συμφωνώ εν μέρει	55	37.41
Είμαι ουδέτερος /η	38	25.85
Διαφωνώ εν μέρει	15	10.20
Διαφωνώ απόλυτα	8	5.44
Total Valid	147	100.00
Total Missing	6	
Total	153	

Πίνακας 25



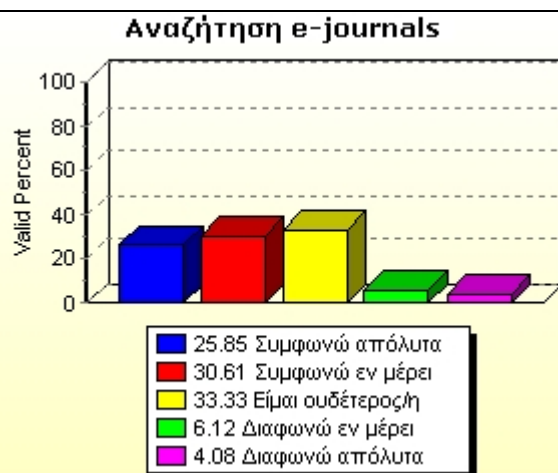
Γράφημα 26

Από τα παραπάνω αποτελέσματα προκύπτει ότι οι χρήστες θεωρούν τόσο τη συλλογή βιβλίων όσο και αυτή των περιοδικών της βιβλιοθήκης ενημερωμένη αλλά ίσως όχι τόσο όσο θα ήθελαν (Πιν.22, Γράφ.23 & Πίν.24, Γράφ. 25). Ταυτόχρονα, θεωρούν ότι υπάρχουν κενά ή ελλιπής κάλυψη σε ορισμένα επιστημονικά πεδία (Πιν.23, Γράφ.24 & Πίν 24, Γράφ.25).

Ερώτηση: Η αναζήτηση άρθρων στα ηλεκτρονικά περιοδικά είναι εύκολη

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	38	25.85
Συμφωνώ εν μέρει	45	30.61
Είμαι ουδέτερος /η	49	33.33
Διαφωνώ εν μέρει	9	6.12
Διαφωνώ απόλυτα	6	4.08
Total Valid	147	100.00
Total Missing	6	
Total	153	

Πίνακας 26

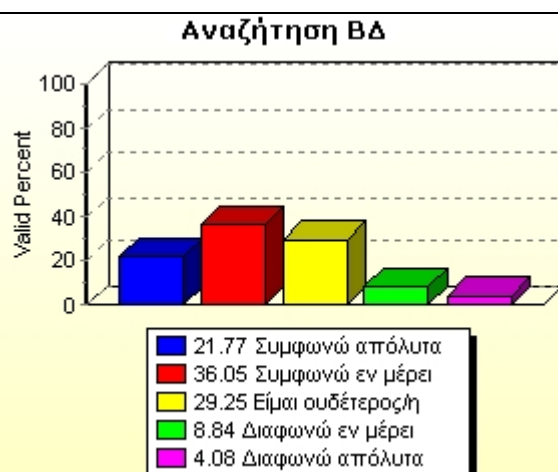


Γράφημα 27

Ερώτηση: Η αναζήτηση στις περισσότερες ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων είναι εύκολη

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	32	21.77
Συμφωνώ εν μέρει	53	36.05
Είμαι ουδέτερος /η	43	29.25
Διαφωνώ εν μέρει	13	8.84
Διαφωνώ απόλυτα	6	4.08
Total Valid	147	100.00
Total Missing	6	
Total	153	

Πίνακας 27



Γράφημα 28

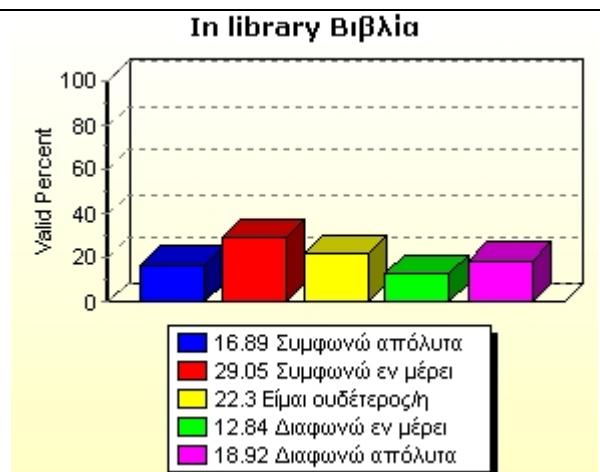
Από τους χρήστες που χρησιμοποιούν τα ηλεκτρονικά περιοδικά και τις ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων οι περισσότεροι θεωρούν ότι η αναζήτηση δεν είναι πάντα εύκολη. Η αναζήτηση σε αυτές τις πηγές, όπως στις περισσότερες ηλεκτρονικές, εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την εξοικείωση του χρήστη με αυτές καθώς επίσης και από το interface τους, το οποίο, όμως, δεν σχεδιάζεται από τη Βιβλιοθήκη.

Ενδιαφέρον παρουσιάζει και το ποσοστό αυτών που δηλώνουν ουδέτεροι, καθώς ίσως υπονοεί ότι αυτού του είδους οι πληροφοριακές πηγές δεν χρησιμοποιούνται από το 30% περίπου των χρηστών (Πίν.26, 27/ Γράφ.27, 28).

Ερώτηση: Συχνά δεν βρίσκω στα ράφια τα βιβλία που χρειάζομαι (ενώ υπάρχει ένδειξη ότι είναι "in library

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	25	16.89
Συμφωνώ εν μέρει	43	29.05
Είμαι ουδέτερος /η	33	22.30
Διαφωνώ εν μέρει	19	12.84
Διαφωνώ απόλυτα	28	18.92
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 28



Γράφημα 29

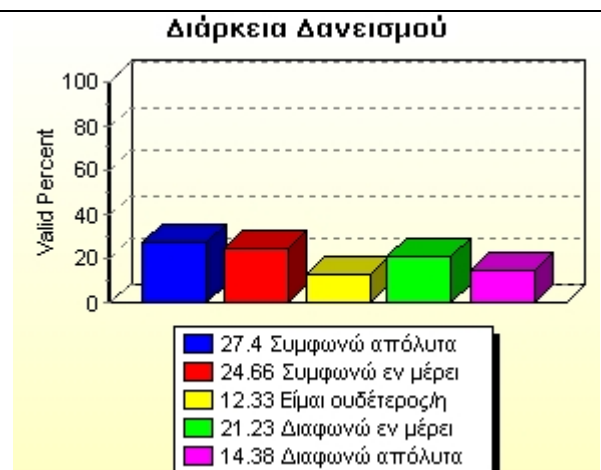
Ένα πολύ μεγάλο ποσοστό χρηστών φαίνεται ότι δεν βρίσκουν τα βιβλία στη θέση τους παρόλο που από τον ηλεκτρονικό κατάλογο δεν φαίνονται δανεισμένα.

Το πρόβλημα αυτό μπορεί να οφείλεται σε δύο παράγοντες. Δεδομένου ότι η επανατοποθέτηση των βιβλίων γίνεται κάθε φορά που είναι αναγκαίο (τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα) το πρόβλημα εντοπισμού των βιβλίων μπορεί να οφείλεται στο ότι οι χρήστες δεν κάνουν σωστά την αναζήτηση στα ράφια, γεγονός που ενισχύει την ανάγκη για συμμετοχή στα σχετικά σεμινάρια. Συχνά, επίσης, παρατηρείται ότι τα βιβλία τοποθετούνται σε λανθασμένη θέση μετά τη χρήση τους από τους χρήστες. Για την αποφυγή του φαινομένου, υπάρχει σήμανση στους χώρους της Βιβλιοθήκης που αποτρέπει τους χρήστες από το να επιστρέφουν το υλικό στα ράφια.

Ερώτηση: Η διάρκεια δανεισμού του υλικού είναι επαρκής για τις ανάγκες μου

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	40	27.40
Συμφωνώ εν μέρει	36	24.66
Είμαι ουδέτερος /η	18	12.33
Διαφωνώ εν μέρει	31	21.23
Διαφωνώ απόλυτα	21	14.38
Total Valid	146	100.00
Total Missing	7	
Total	153	

Πίνακας 29



Γράφημα 30

Από τον παραπάνω πίνακα (Πίν.29/ Γράφ. 30) φαίνεται ότι οι απόψεις σχετικά με την επάρκεια του χρόνου δανεισμού δεν είναι ξεκάθαρη. Έγινε, συσχετισμός των απαντήσεων που δόθηκαν με την ιδιότητα των χρηστών που απάντησαν και προέκυψε ο παρακάτω πίνακας (CrossTab 1). Από αυτόν φαίνεται ότι τα μέλη ΔΕΠ και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές είναι επί το πλείστον ικανοποιημένοι από το χρόνο δανεισμού του υλικού. Αντίθετα, οι προπτυχιακοί φοιτητές δεν θεωρούν ότι ο χρόνος που έχουν στη διάθεση τους το δανειζόμενο υλικό είναι αρκετός.

Crosstabulation: Ιδιότητα * Διάρκεια Δανεισμού

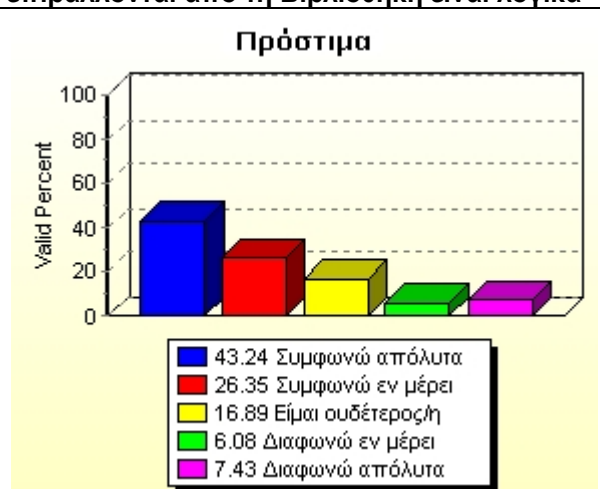
	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	52,9%	11,7%	5,88%	23,5	0%
Υποψήφιος Διδάκτωρ	30%	26,9%	11,53%	13,4	1,9%
Μεταπτυχιακός φοιτητής					
Προπτυχιακός φοιτητής	11,9%	22,3%	16,41%	23,3%	19,41%

CrossTab 1

Ερώτηση: Τα πρόστιμα και οι άλλες χρεώσεις που επιβάλλονται από τη Βιβλιοθήκη είναι λογικά

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	64	43.24
Συμφωνώ εν μέρει	39	26.35
Είμαι ουδέτερος /η	25	16.89
Διαφωνώ εν μέρει	9	6.08
Διαφωνώ απόλυτα	11	7.43
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 30



Γράφημα 31

Η πλειοψηφία όσων απάντησαν τα ερωτηματολόγια φαίνεται να θεωρεί ότι οι χρεώσεις/ πρόστιμα που επιβάλλονται από τη Βιβλιοθήκη είναι αποδεκτά (Πίν.30/ Γράφ.31)

Ερώτηση:Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης είναι προσιτό και ευγενικό

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	103	69.59
Συμφωνώ εν μέρει	26	17.57
Είμαι ουδέτερος /η	8	5.41
Διαφωνώ εν μέρει	7	4.73
Διαφωνώ απόλυτα	4	2.70
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 31



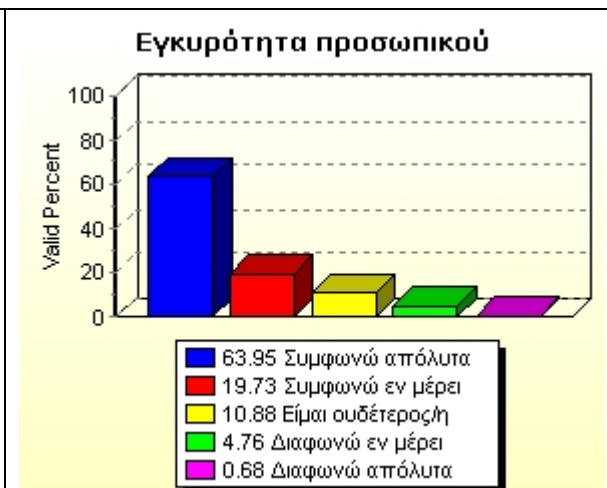
Γράφημα 32

Από τους πίνακες 31, 32 και τα συνοδευτικά τους γραφήματα 32, 33 προκύπτει ότι η πλειοψηφία των χρηστών είναι ικανοποιημένοι από τη συμπεριφορά του προσωπικού (69,59%) και από τις πληροφορίες που λαμβάνουν από αυτό (63,95 %).

Ερώτηση:Οι απαντήσεις που λαμβάνω από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης είναι σαφείς και έγκυρες

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	94	63.95
Συμφωνώ εν μέρει	29	19.73
Είμαι ουδέτερος /η	16	10.88
Διαφωνώ εν μέρει	7	4.76
Διαφωνώ απόλυτα	1	0.68
Total Valid	147	100.00
Total Missing	6	
Total	153	

Πίνακας 32

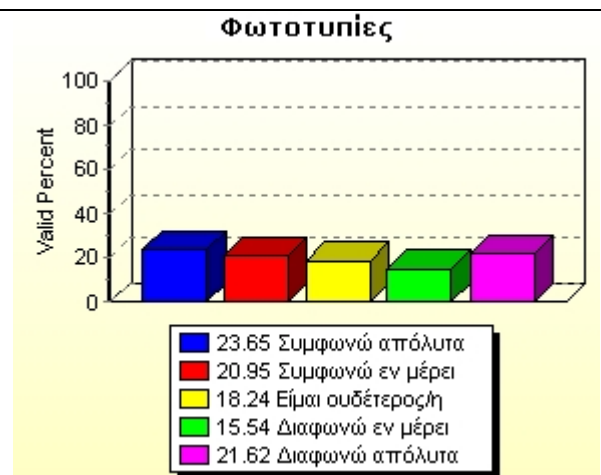


Γράφημα 33

Ερώτηση:Είμαι ικανοποιημένος από τη πολιτική που ισχύει για τη φωτοτύπηση εντός Βιβλιοθήκης (επαναφορτιζόμενες κάρτες, αριθμός φωτοτυπιών κ.τ.λ)

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	35	23.65
Συμφωνώ εν μέρει	31	20.95
Είμαι ουδέτερος /η	27	18.24
Διαφωνώ εν μέρει	23	15.54
Διαφωνώ απόλυτα	32	21.62
Total Valid	148	100.00
Total Missing	5	
Total	153	

Πίνακας 33



Γράφημα 34

Αναφορικά με το καθεστώς δωρεάν φωτοτύπησης τεκμηρίων εντός της Βιβλιοθήκης, τα αποτελέσματα δεν ήταν ξεκάθαρα. Από το συσχετισμό που έγινε μεταξύ των απαντήσεων που δόθηκαν και την ιδιότητα των συμμετεχόντων στην έρευνα (CrossTab 2) προέκυψε ότι τα μέλη ΔΕΠ είναι ικανοποιημένα από την τακτική φωτοτύπησης, παρόλο που το μεγάλο επίσης ποσοστό ουδετερότητας (41,17%) ίσως υποδεικνύει ότι εν γένει αυτή η υπηρεσία δεν χρησιμοποιείται από τη κατηγορία αυτή (Πίν.33/ Γράφ. 34).

Αντίθετα, τόσο οι μεταπτυχιακοί όσο και οι προπτυχιακοί φοιτητές δεν φαίνονται ικανοποιημένοι στη πολιτική που ακολουθείται στο θέμα αυτό. Από τα σχόλια τους προκύπτει ότι η δυσарέσκεια αυτή οφείλεται στο μικρό αριθμό φωτοτυπιών που δικαιούνται ανά μήνα καθώς και στο περιορισμένο χρόνο φόρτισης των καρτών.

Crosstabulation: Ιδιότητα * Φωτοτυπίες

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	41,17%	11,7%	41,17%	0%	5,8%
Υποψήφιος Διδάκτωρ	23%	19,2%	21,15%	15,3%	26,9%
Μεταπτυχιακός φοιτητής					
Προπτυχιακός φοιτητής	14,9%	46,2%	8,95%	22,3%	25,3%

CrossTab 2

Crosstabulation: Ιδιότητα * Υπολογιστές

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	35,29%	17,6%	41,1%	17,6%	5,8%
Υποψήφιος Διδάκτωρ	9,61%	26,9%	26,9%	44,2%	38,4%
Μεταπτυχιακός φοιτητής					
Προπτυχιακός φοιτητής	16,4%	22,38%	16,4%	20,8%	22,38%

CrossTab 3

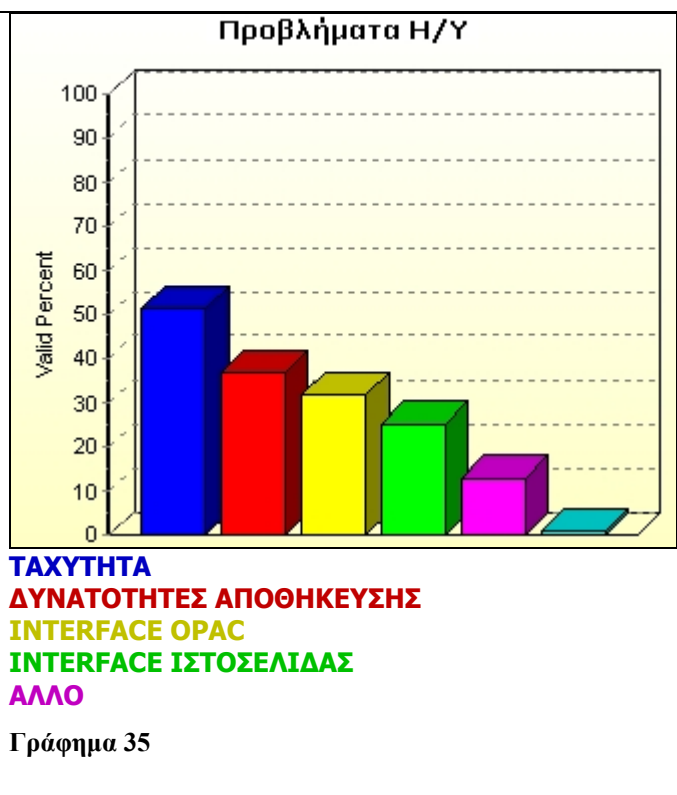
Από τα μέλη ΔΕΠ αρκετοί είναι αυτοί που συμφωνούν με το ότι οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές στη Βιβλιοθήκη λειτουργούν ικανοποιητικά. Καθώς επίσης, αυτή η κατηγορία χρηστών δεν χρησιμοποιεί συχνά τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, μεγάλο ήταν και το ποσοστό αυτών που δήλωναν ουδέτεροι. Αντίθετα, οι μεταπτυχιακοί και προπτυχιακοί φοιτητές δεν είναι ικανοποιημένοι από τη χρήση των Η/Υ.

Όπως φαίνεται από την επόμενη ερώτηση τα προβλήματα των Η/Υ αφορούν κυρίως τη μικρή ταχύτητα και τη μη δυνατότητα αποθήκευσης ενώ ακολουθεί η δυσαρέσκεια από τη διεπιφάνεια (interface) του καταλόγου ή των ιστοσελίδων (Πίν 34/ Γράφ.35).

Ερώτηση: Όταν χρησιμοποιώ τους Η/Υ της Βιβλιοθήκης αντιμετωπίζω πρόβλημα κυρίως με:
(μπορείτε να επιλέξετε παραπάνω από μια απαντήσεις)

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
τη ταχύτητα	57	51.35
τις δυνατότητες αποθήκευσης	41	36.94
Χρηστικότητα διεπιφάνειας interface του ηλεκτρονικού καταλόγου OPAC	35	31.53
Χρηστικότητα διεπιφάνειας interface της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης	28	25.23
Άλλο	14	12.61
	1	0.90
Total	111	100.00
Total Missing	42	
Total	153	

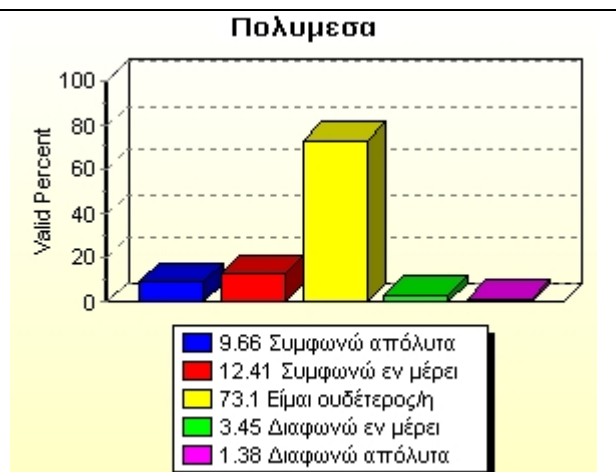
Πίνακας 34



Ερώτηση:Ο εξοπλισμός προβολής πολυμέσων (video, dvd κτλ) λειτουργεί ικανοποιητικά

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	14	9.66
Συμφωνώ εν μέρει	18	12.41
Είμαι ουδέτερος /η	106	73.10
Διαφωνώ εν μέρει	5	3.45
Διαφωνώ απόλυτα	2	1.38
Total Valid	145	100.00
Total Missing	8	
Total	153	

Πίνακας 35



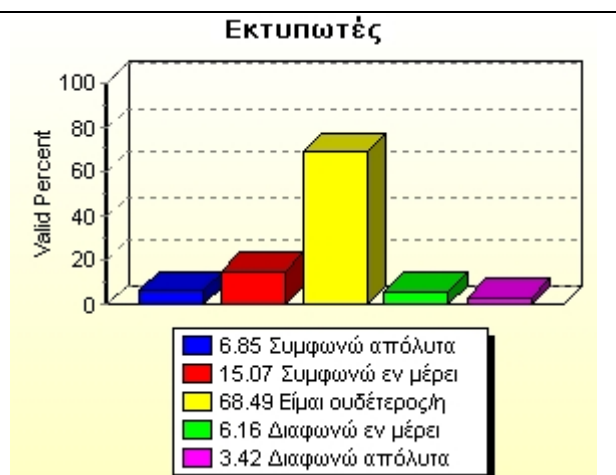
Γράφημα 36

Στην ερώτηση σχετικά με την απόδοση του εξοπλισμού πολυμέσων, ιδιαίτερα μεγάλο ήταν το ποσοστό αυτών που δήλωσαν ουδέτεροι (73,1%). Το στοιχείο αυτό πρέπει να διερευνηθεί περαιτέρω προκειμένου να διευκρινιστεί εάν υποδηλώνει ότι οι χρήστες δεν γνωρίζουν την ύπαρξη του υλικού αυτού στη Βιβλιοθήκη ή ότι δεν τους ενδιαφέρει η χρήση του. Το ίδιο ισχύει και για τον εξοπλισμό εκτύπωσης που αναφέρεται παρακάτω (Πίν.35/ Γράφ.36)

Ερώτηση:Ο εξοπλισμός εκτυπώσεων (εκτυπωτής, μηχάνημα ανάγνωσης/ εκτύπωσης μικροφωρμών) λειτουργεί ικανοποιητικά

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	10	6.85
Συμφωνώ εν μέρει	22	15.07
Είμαι ουδέτερος /η	100	68.49
Διαφωνώ εν μέρει	9	6.16
Διαφωνώ απόλυτα	5	3.42
Total Valid	146	100.00
Total Missing	7	
Total	153	

Πίνακας 36



Γράφημα 37

Η. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΛΙΚΟΥ- ΑΓΟΡΑ

Οι ερωτήσεις της ενότητας αυτής απευθύνονταν μόνο σε μέλη ΔΕΠ και μεταπτυχιακούς φοιτητές, απαντήθηκαν όμως και από πολλούς χρήστες άλλων κατηγοριών με αποτέλεσμα να προκύψουν ανακριβή αποτελέσματα (μεγάλα ποσοστά ουδετερότητας). Προκειμένου να βγει ένα πιο ασφαλές συμπέρασμα, έγιναν σε όλες τις ερωτήσεις συσχετισμοί των απαντήσεων με την ιδιότητα των ερωτηθέντων και απομονώθηκαν μόνο οι κατηγορίες που ενδιέφεραν.

Ερώτηση: Για την υποβολή παραγγελίας για αγορά νέου υλικού χρησιμοποιείτε το "Πρόγραμμα Παραγγελίας Υλικού" που διατίθεται από την ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης;

	Ναι	Κάποιες φορές	Όχι
Μέλος ΔΕΠ	58,8%	11,7%	23,5%

Πίνακας 37

Όπως φαίνεται από τον Πίνακα 37, δεν χρησιμοποιούν όλοι οι ενδιαφερόμενοι το on-line πρόγραμμα παραγγελιών (Order Manager) που διατίθεται στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης, παρόλο που έτσι εξοικονομείται χρόνος για τη διεκπεραίωση της παραγγελίας τους.

Από αυτούς που χρησιμοποιούν το εν λόγω πρόγραμμα, οι περισσότεροι (47%) θεωρούν ότι η διαδικασία είναι εύκολη αν και το 29,41% που συμφωνεί εν μέρει, ίσως αντιμετωπίζει δυσκολίες (Πίνακας 38).

Ερώτηση: Η διαδικασία αίτησης παραγγελίας υλικού για αγορά είναι εύκολη

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	47%	29,41%	11,76%	5,88%	0%

Πίνακας 38

Αναφερόμενοι πάντα στις παραγγελίες για αγορά υλικού, οι συμμετέχοντες στην έρευνα δεν φαίνονται ικανοποιημένοι από τους χρόνους παραλαβής των υπό παραγγελία τεκμηρίων (Πίνακας 39).

Ερώτηση: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την παραγγελία αγοράς υλικού μέχρι την ειδοποίηση για παραλαβή του είναι αποδεκτό

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	11,76%	23,52%	17,61%	35,29%	11,76%

Πίνακας 39

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΛΙΚΟΥ- ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

Αναφορικά με τη παραγγελία υλικού για διαδανεισμό, το 41,17% των μελών ΔΕΠ φαίνεται να θεωρεί τη διαδικασία που ακολουθείται εύκολη με ένα ποσοστό 35,2% να αντιμετωπίζει κάποια δυσκολία.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές, αντίθετα, μάλλον δεν κάνουν ευρεία χρήση της υπηρεσίας διαδανεισμού, καθώς το 42,3% παρουσιάζεται ουδέτερο όσον αφορά την ευκολία της διαδικασίας παραγγελίας. Από αυτούς που τη χρησιμοποιούν το 17,3% δεν αντιμετωπίζει δυσκολίες στη παραγγελία υλικού ενώ το 19,2% θεωρεί ότι η διαδικασία δεν είναι απόλυτα εύκολη (Πίνακας 40).

Ερώτηση: Η διαδικασία αίτησης παραγγελίας υλικού για διαδανεισμό και παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων είναι εύκολη

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	41,17%	35,2%	23,5%	0%	0%
Υποψήφιος Διδάκτωρ	17,3%	19,2%	42,3%	1,9%	3,8%
Μεταπτυχιακός φοιτητής					

Πίνακας 40

Τέλος, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα βρίσκει αποδεκτό το διάστημα που μεσολαβεί από την υποβολή της αίτησης για διαδανεισμό μέχρι τη παραλαβή του υλικού, αν και το 29,4% που απαντά «Συμφωνώ εν μέρει» ίσως δηλώνει ότι οι χρόνοι θα μπορούσαν να βελτιωθούν (Πίνακας 41).

Ερώτηση: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την παραγγελία υλικού για διαδανεισμό και παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων μέχρι την ειδοποίηση για παραλαβή του είναι αποδεκτό

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος/η	Διαφωνώ εν μέρει	Διαφωνώ απόλυτα
Μέλος ΔΕΠ	35,2%	29,4%	23,5%	5,88%	0%
Υποψήφιος Διδάκτωρ	15,3%	11,5%	46,14%	3,84%	5,76%
Μεταπτυχιακός φοιτητής					

Πίνακας 41

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Γενικά, τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας ήταν αυτά που αναμένονταν από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης. Στη συνέχεια παρατίθενται ανά θεματική ενότητα τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την ανάλυση των ερωτηματολογίων.

Λειτουργία Βιβλιοθήκης

Σχετικά με τη γενικότερη λειτουργία της Βιβλιοθήκης και τις συνθήκες που επικρατούν σε αυτή, οι χρήστες φάνηκαν ικανοποιημένοι με εξαίρεση το ωράριο, τη πενθήμερη λειτουργία της Βιβλιοθήκης και την τάξη που επικρατεί στους χώρους.

Το ζήτημα της επέκτασης του ωραρίου τέθηκε ως θέμα στην Επιτροπή Βιβλιοθήκης, όπου αποφασίστηκε ότι με την έναρξη του νέου ακαδημαϊκού έτους 2005 – 2006 το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης θα διαμορφωθεί ως εξής 09.00 - 20.00. Αναφορικά με τη πενθήμερη λειτουργία αποφασίστηκε ότι δεδομένου του υπάρχοντος προσωπικού τα πράγματα θα παραμείνουν ως έχουν.

Η τάξη, τέλος, που επικρατεί στους χώρους της Βιβλιοθήκης επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες και αφορά τόσο γενικά την τάξη στους χώρους της Βιβλιοθήκης όσο και μεμονωμένα τα ράφια. Και στις δύο περιπτώσεις κοινή αιτία αταξίας είναι η έλλειψη χώρου. Τα τελευταία χρόνια με τη χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση ο αριθμός των βιβλίων της συλλογής έχει αυξηθεί κατά πολύ, με αποτέλεσμα ο διαθέσιμος για βιβλιοστάσια χώρος να μην επαρκεί. Μέχρι το καλοκαίρι του 2004 το προσωπικό αναγκαζόταν να τοποθετεί βιβλία στο πάτωμα. Από τότε έχουν προστεθεί επιπλέον βιβλιοθήκες σε διάφορα σημεία του κτιρίου οι οποίες, όμως, είναι ήδη πλήρεις. Εκτός αυτού, τα ανοιχτής πρόσβασης βιβλιοστάσια επιτρέπουν βέβαια την απρόσκοπτη αναζήτηση βιβλιογραφίας, έχουν όμως ως συνέπεια τη συνεχή κίνηση του υλικού άρα και την ακαταστασία του χώρου. Μόνη λύση προς αυτή τη κατεύθυνση αποτελεί η μετακίνηση μέρους του υλικού της Βιβλιοθήκης σε νέο κτίριο. Οι τελευταίες πληροφορίες λένε ότι το ίδρυμα κινείται προς αυτή τη κατεύθυνση και ότι μέχρι τα μέσα του 2006 το νέο κτίριο θα έχει ολοκληρωθεί.

Πληροφόρηση

Μια σημαντική επιδίωξη της Βιβλιοθήκης είναι να δημιουργήσει χρήστες αυτόνομους, με γνώση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων τους και κυρίως ικανούς να κάνουν ποιοτική χρήση των παρεχόμενων πληροφοριακών πηγών που τους προσφέρονται.

Από την παρούσα έρευνα οι χρήστες της Βιβλιοθήκης δεν φάνηκαν ιδιαίτερα ενημερωμένοι για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται και σε ορισμένες περιπτώσεις ούτε για τον κανονισμό που ισχύει σε αυτήν. Το γεγονός αυτό συνδέεται άμεσα με την διάθεση εκ μέρους των χρηστών για παρακολούθηση των σχετικών ξεναγήσεων/ σεμιναρίων που πραγματοποιούνται στη Βιβλιοθήκη, η οποία όπως φάνηκε δεν είναι ιδιαίτερα έντονη.

Πέρα από αυτό, αποφασίστηκε να επανεξεταστεί η σήμανση που υπάρχει στους χώρους της Βιβλιοθήκης ώστε να γίνει όσο το δυνατόν απλή και περιεκτική και να επιτρέπει στο νέο χρήστη να κινείται

με άνεση στο χώρο. Εξάλλου, η σήμανση ολόκληρου του ιδρύματος έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη ο οποίος θα συμπεριλάβει στη μελέτη του και τους εσωτερικούς χώρους της Βιβλιοθήκης.

Ποιότητα Συλλογής

Η ποιότητα της συλλογής μίας ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης αναφέρεται σε δύο βασικές παραμέτρους: τη ταχύτητα ενημέρωσης του υλικού που περιλαμβάνει (τρέχουσα γνώση) και την ευρύτητα των επιστημονικών πεδίων που καλύπτει.

Οι χρήστες που συμμετείχαν στην έρευνα αυτή είναι μάλλον ικανοποιημένοι από τη ποιότητα της συλλογής, δίσταζαν όμως να «Συμφωνήσουν απόλυτα» με τις δηλώσεις που αφορούσαν στην ενημέρωση και την ευρύτητα της συλλογής. Προφανώς υπάρχουν επιστημονικά πεδία στη συλλογή της Βιβλιοθήκης τα οποία είτε καλύπτονται ελλιπώς είτε αντιπροσωπεύονται από υλικό που κρίνεται παρωχημένο.

Σύμφωνα με τη πολιτική του ιδρύματος ο εμπλουτισμός της συλλογής της Βιβλιοθήκης γίνεται μετά από προτάσεις των μελών ΔΕΠ και των υπηρεσιών (π.χ. ΚΕΓΕΠ) για αγορά υλικού (βιβλίων και περιοδικών).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες παρουσίασε διακυμάνσεις ανάλογα με την ιδιότητα του χρήστη που έδινε την απάντηση. Αυτό είναι λογικό καθώς κάθε κατηγορία χρηστών έχει διαφορετικά προνόμια. Ανεξάρτητα πάντως από την κατηγορία που ανήκαν, η πλειοψηφία των χρηστών δήλωσαν ικανοποιημένοι από τις χρεώσεις και τα πρόστιμα που επιβάλλονται από τη Βιβλιοθήκη καθώς και από τη συμπεριφορά του προσωπικού.

Οι προπτυχιακοί φοιτητές παρουσιάστηκαν ως οι πλέον δυσαρεστημένοι, όχι τόσο από τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών όσο από τα μειωμένα κατά τη γνώμη τους προνόμια τους σε σχέση με άλλες κατηγορίες χρηστών. Για τη διάρκεια του χρόνου δανεισμού, για παράδειγμα, οι προπτυχιακοί φοιτητές δηλώνουν ότι δεν επαρκεί πάντα για τις ανάγκες τους, άποψη που διαφαίνεται και από κάποια σχόλια τους. Μια σημαντική επισήμανση που αφορά στο θέμα της διάρκειας δανεισμού είναι, ότι μια ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη οφείλει να εξασφαλίζει την κατανομή του υλικού σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο αριθμό χρηστών. Συνεπώς ο χρόνος δανεισμού κάθε τεκμηρίου περιορίζεται ανά χρήστη. Παράλληλα, μετά από σχετική έρευνα, διαπιστώθηκε ότι ο χρόνος δανεισμού του υλικού της Βιβλιοθήκης του Πολυτεχνείου Κρήτης, ξεπερνά κατά πολύ τους αντίστοιχους χρόνους που ισχύουν στα υπόλοιπα ιδρύματα της χώρας.

Οι προπτυχιακοί φοιτητές επίσης, έδειξαν κάποια δυσαρέσκεια για τη πολιτική που ακολουθείται στη παροχή φωτοτύπηση τεκμηρίων. Όπως διαφαίνεται και από τα σχόλια τους, θεωρούν ότι οι 50 φωτοτυπίες μηνιαίως δεν επαρκούν για τις ανάγκες τους και ότι ο περιορισμός της φόρτισης στις πέντε πρώτες ημέρες του μήνα δεν τους εξυπηρετεί. Τα θέματα αυτά θα τεθούν στην Επιτροπή Βιβλιοθήκης και θα προταθεί να γίνεται η φόρτιση μία φορά ετησίως με 600 μονάδες, χωρίς δικαίωμα ανανέωσης.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Ένα πρόβλημα που φάνηκε να απασχολεί όλες τις κατηγορίες χρηστών ήταν αυτό της απόδοσης των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών που διατίθενται από τη Βιβλιοθήκη στους χρήστες. Τα μέλη ΔΕΠ δήλωσαν ουδέτεροι σχετικά με την απόδοση των Η/Υ καθώς δεν κάνουν χρήση του εξοπλισμού αυτού. Αντίθετα τόσο οι προπτυχιακοί όσο και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές φάνηκαν δυσαρεστημένοι στο θέμα αυτό. Τα προβλήματα των Η/Υ αφορούν κυρίως τη ταχύτητα σύνδεσης με το Διαδίκτυο και την έλλειψη δυνατοτήτων αποθήκευσης. Αναφορικά με τη ταχύτητα έχει ήδη αποφασιστεί και εγκριθεί η αντικατάσταση του server. Σχετικά με τις δυνατότητες αποθήκευσης, έχει τεθεί ερώτημα στην εταιρία παροχής του εξοπλισμού των Sun Rays και αναμένεται η απάντηση.

Αναφερόμενοι επίσης στον εξοπλισμό, η μεγάλη πλειοψηφία των χρηστών δήλωσαν ουδέτεροι σε σχέση με την απόδοση του εξοπλισμού προβολής πολυμέσων (π.χ. video, dvds κτλ) αλλά και των εκτυπωτών. Πρέπει να διερευνηθεί εάν αυτού του είδους υλικό δεν ενδιαφέρει τους χρήστες ή εάν δεν γνωρίζουν την ύπαρξη του και τον τρόπο χρήσης του.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΛΙΚΟΥ

Η ενότητα αυτή αφορά αφ' ενός στη παραγγελία για αγορά νέου υλικού και αφ' ετέρου στη παραγγελία για διαδανεισμό υλικού που δεν υπάρχει στη Βιβλιοθήκη του Πολυτεχνείου Κρήτης και διατίθεται για ορισμένο χρονικό διάστημα από άλλες συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες.

Αναφορικά με την αγορά υλικού, τα μέλη ΔΕΠ (που είναι και η μόνη κατηγορία που έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης παραγγελίας) φαίνονται μεν ικανοποιημένα από τη διαδικασία που ακολουθείται, εκφράζουν όμως δυσαρέσκεια από το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την υποβολή της αίτησης έως την παραλαβή του υλικού. Οι χρόνοι διεκπεραίωσης των παραγγελιών έχουν συζητηθεί επανειλημμένα από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης και σχετικές επισημάνσεις έχουν γίνει προς τον προμηθευτή χωρίς όμως αποτελέσματα.

Η παραγγελία υλικού για δια-δανεισμό, τέλος, φάνηκε να ικανοποιεί τις ερευνητικές ανάγκες των κατηγοριών χρηστών που κάνουν χρήση της υπηρεσίας. Εν γένει, πάντως, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές παρουσίασαν μεγάλα ποσοστά ουδετερότητας στο θέμα του διαδανεισμού και παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων, γεγονός που δημιουργεί επιφυλάξεις για το κατά πόσο γνωρίζουν την ύπαρξη της δυνατότητας αυτής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Comment Report: Εδώ μπορείτε να προσθέσετε τα σχόλια σας σχετικά με τα θέματα (τοποθεσία, ωράριο κτλ) που τέθηκαν παραπάνω

Respondent	Comment
9	Η γεωγραφική τοποθέτηση της βιβλιοθήκης είναι ικανοποιητική, καθώς η πρόσβαση σε αυτή καθίσταται δυνατή εύκολα και γρήγορα! Ωστόσο, η τοποθέτησή της στις συγκεκριμένες συντεταγμένες, συνεπάγεται αυτόματα τον περιορισμό των διαστάσεων του εσωτερικού χώρου του κτιρίου, που αποτελεί λίαν σημαντικό παράγοντα. Ίσως θα έπρεπε οι αρμόδιοι φορείς να επανεξετάσουν σοβαρά το ενδεχόμενο επέκτασης του υπάρχοντος ή κατασκευής ενός καινούργιου κτιριακού συγκροτήματος, πιο ευρύχωρου, πιο ευέλικτου (όσον αφορά τις δυνατότητες υποδομής και όχι μόνο) και με μεγαλύτερες προοπτικές ώστε να μπορεί ν' ανταποκρίνεται στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις του ιδρύματος. Η πενήνμηρη λειτουργία της βιβλιοθήκης δεν κρίνεται απόλυτα επαρκής. Θα πρέπει να υπάρχει υποστήριξη για τους φοιτητές μια ημέρα ακόμη (προτείνεται κι ενδείκνυται το Σάββατο) με μειωμένο ωράριο λειτουργίας (ανοιχτά τις πρωινές ώρες). Ο φωτισμός της βιβλιοθήκης είναι ανεπαρκής για το δεύτερο όροφο.
10	Kalitera tha itan na itan ανοιχτ i vivliothikh mexri thn ora pou teleionoun ta mathimata,eite kata thn diarkeia tou eksamhnou,eite stis eksetaseis,dhladh na kleinei meta tis 8!Proteino orario 09:00-21:00 (etsi tha dothei h efkairia na voun ergasia pio polla atoma sth vivliothiki!)
12	Ίσως η Βιβλιοθήκη θα μπορούσε να επεκτείνει τη λειτουργία της και τα πρωινά του Σαββάτου, ώστε να εξυπηρετεί περισσότερο κόσμο (εργαζόμενους, εξωτερικούς).
17	Θα ήταν καλό να επεκταθεί το ωράριο μέχρι τις 8 το απόγευμα.
23	Το ωράριο θα μπορούσε να επεκταθεί και να ανοίγει και τα Σαββατοκύριακα η βιβλιοθήκη.
44	Exo symplirosei kai paradosei idi 2 erotimatologia.
51	τα βιβλία πχ για πληροφορική πολλές φορές είναι στο πάτωμα (και όχι στα ράφια) και άτακτα διασκορπισμένα - δεν είμαι ικανοποιημένος καθόλου από την 'τάξη' των βιβλίων στη βιβλιοθήκη.
52	Kalyteros fotismos stous diadromous me ta rafia ton vivlion kai kalyteri taktopoiisi taxinomisi ton vivlion (xoroi)
62	Η βιβλιοθήκη θα μπορούσε να είναι πιο κοντά στα τμήματα των ΜΗΧ.Ο.Π. και του Γενικού. Αναγνωρίζω ότι είναι δύσκολο να αλλάξει η τοποθεσία, αλλά ίσως τμήμα της βιβλιοθήκης (διπλωματικές, περιοδικά γεωλογικού ενδιαφέροντος κτλ) θα μπορούσε να μεταφερθεί στα κτήρια του ΜΗΧ.Ο.Π.
63	ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΝΟΙΚΤΑ ΚΑΙ ΤΟ ΣΑΒΒΑΤΟ ΑΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΡΚΕΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΔΙΟΤΙ ΤΟ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΔΙΑΒΑΣΜΑ ΠΕΦΤΕΙ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΤΟ ΣΑΒ/ΚΟ ΕΠΙΣΗΣ ΕΧΩ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙ ΟΤΙ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΜΕΡΕΣ ΤΟ ΧΕΙΜΩΝΑ Η ΑΙΘΟΥΣΑ ΒΙΒΛΙΩΝ ΗΤΑΝ ΠΟΛΥ ΖΕΣΤΗ ΑΛΛΑ ΜΑΛΛΟΝ ΤΩΡΑ ΕΧΕΙ ΔΙΟΡΘΩΘΕΙ
65	Να λειτουργεί καθημερινά ως τις 8.00 ή 8.30 που γίνονται και τα μαθήματα
78	to orario kata tin apopsh mou prepei na epektathei p,x, i vivliothikh na kleinei argotera kata tis 8
79	Ο χώρος είναι αρκετά μικρός με αποτέλεσμα να προκαλείται πρόβλημα ταξινόμησης των βιβλίων. Επίσης, το περιβάλλον της βιβλιοθήκης δεν είναι κατάλληλο εργονομικά ώστε να μπορέσει κάποιος να μείνει εκεί για μελέτη.
84	perissotera bibila kai peridika kai na exei polu hsuxia.epishs ka8ariothta
87	PIO ARGΑ ΚΑ8ΗΜΕΡΙΝΑ 8Α ΗΤΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟ ΓΙΑ POLLOYΣ ΑΠΟ ΕΜΑΣ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ , ΕΝΩ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΠΙΟ ΠΡΟΣΙΤΟ ΓΙΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΣ ΜΕ ΗΣΥΧΙΑ [ΟΤΑΝ ΕΧΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΜΕΣΑ ΣΤΟΝ ΙΔΙΟ ΧΩΡΟ... ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΜΕ ΜΑ8ΗΜΑΤΑ ΜΕ ΟΜΑΔΕΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΡΟΦΕΚΤΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΝΝΕΝΟΗ8ΟΥΝΕ. ΕΠΙΣΗΣ ΚΑΛΑ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΠΕΚΤΑ8ΕΙ ΣΕ ΚΑΡΟΙΑ FASH ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΑΒΒΑΤΟΚΥΡΙΑΚΟ... ΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΠΟΛΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΚΑΡΟΙΟΥ ΤΙΤΛΟΥ [ΧΡΟΝΟΒΟΡΟ ΠΟΛΥ] ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΓΙΑΤΙ ΥΠΑΡΧΕΙ Ο ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΣΕ ΚΑΡΟΙΟΥΣ ΤΙΤΛΟΥΣ ΜΕΤΑ3Υ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΜΕΤΑΡΤΥΧΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΚΑ8ΗΓΗΤΩΝ? ΠΙΟ ΠΟΛΛΕΣ ΜΕΡΕΣ,ΚΑΡΟΙΟΙ ΤΙΤΛΟΙ ΔΕΝ ΔΑΝΕΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΛΟΥΣ... ΚΛΡ. ΤΟ 8ΕΥΡΩ ΑΝΕΥ ΟΥΣΙΑΣ,ΔΛΔ ΕΝΑ ΜΕΤΑΡΤΥΧΙΑΚΟΣ ΕΧΕΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΑΓΚΗ Η ΜΑ8ΑΙΝΕΙ ΠΙΟ ΠΟΛΥ ΑΠΟ ΕΝΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ? ... ΚΑΛΑ 8Α ΗΤΑΝ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΕ POLLOYΣ ΤΙΤΛΟΥΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΤΩΝ ΕΝΑ ΑΝΤΙΤΥΠΑ. ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ.
91	ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΕΣ ΣΧΕΔΟΝ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ, 7 ΗΜΕΡΕΣ ΤΗ ΒΔΟΜΑΔΑ. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΓΝΩΣΗ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΠΑΙΝΕΙ ΣΕ

	ΩΡΑΡΙΑ. ΣΕ ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ. Ο ΦΩΤΙΣΜΟΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ. ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΟΥΝ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ (ΚΥΡΙΩΣ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ).
93	Η διαφωνία στην πρώτη ερώτηση έγκειται στο ότι δυσκολεύτηκα να βρώ την βιβλιοθήκη τις πρώτες μέρες στο πολυτέχνιο.
96	oxi kalh diaxeirisi ths xronikhs diarkeias daneismoy twn bibliwn se sxesh me ton arithmo tvn antitypwn.
98	προσθήκη ημέρας Σαββατου και ωράριο μέχρι τις 21.00.
105	ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΣΤΕΓΑΖΟΤΑΝ ΚΑΠΟΥ ΑΛΛΟΥ ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΜΑΚΡΥΑ ΓΙΑ ΜΑΣ ΤΟΥΣ ΜΗ.ΠΕΡ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΜΗ.ΧΟ.Π, ΚΑΘΩΣ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΦΤΙΑΧΝΟΤΑΝ ΕΝΑ ΜΙΚΡΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟΥΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΚΗ ΣΧΟΛΗ.ΕΠΙΣΗΣ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΣΤΕΓΑΖΕΤΕ ΣΕ ΜΕΓΑΛΗΤΕΡΟ ΧΩΡΟ.ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΙ ΩΣ ΤΟ ΒΡΑΔΥ ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΑ 6 ΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ.
106	Δεν υπάρχει τάξη σε ότι αφορά την τοποθέτηση των βιβλίων και των περιοδικών. μην ξεχνάτε υπάρχει ένας ολόκληρος πάγκος από περιοδικά στο ισόγειο εκεί που βρίσκονται τα τραπέζια ακριβώς στα παράθυρα.
108	το ωραριο θα μπορουσε να ειναι μεγαλυτερο, τουλαχιστον μεχρι τις 8 το βραδυ.
109	Leitourgia Savato proi. Orario os tis 9 to vradu. To xeimona yperthermenetai k to kalokairi merikes fores einai ypervolika psyxri. Den leitourgoun oles oi lampes ton anagnostirion. Den tireitai apo megalo meros ton episkepton i apaitoumeni isixia.
113	Καλό θα ήταν, αν παρέμενε ανοικτά και κάποιες ώρες(π.χ. 11:30 – 14:00) και το Σάββατο!!!
117	To orario prepei na paratathei kai pio arga, isos kai to Savvato. Pisteuo an ipirxe pio paratetameno orario tha erxontan perissoteroi fitites. Ego pantos tha erxomouna logo isixias.
120	Γενικώς είμαι ικανοποιημένος από την λειτουργία της βιβλιοθήκης, αν και ανά περιόδους δεν μπορούσα μετά τα τελευταία μαθήματα να ανατρέξω στην βιβλιοθήκη γιατί είχε κλείσει. Τα περιοδικά χρειάζονται επείγοντως κάποιον επιπλέον χώρο γιατί οι στοίβες τους βρίσκονται σε προνομιούχο σημείο για απομονωμένη ανάγνωση.
122	Η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΕΧΡΙ ΤΙΣ 20:00 Κ ΚΑΠΟΙΕΣ ΩΡΕΣ ΤΟ ΣΑΒΒΑΤΟ.
125	Ta sxolia mou avafervntai gia tnv periodo pou xrhsimopoioussa tnv biblio8nkn, pleon teleiwsa
127	To basikotero meionektima gia mena einai to wrario leitourgias.
130	ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΟΜΩΣ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΙΜΑΙ ΑΠΟΛΥΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
145	θα μου άρεσε να μπορούσα να επισκέπτομαι την βιβλιοθήκη και τα σαββατοκύριακά, τουλάχιστον τις πρωινές ώρες
149	ΚΑΠΟΙΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΔΕΝ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΜΙΑ ΛΟΓΙΚΗ ΣΕΙΡΑ. ΕΠΙΣΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΔΙΑΚΡΙΤΕΣ ΟΙ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΝΗΚΟΥΝ ΤΑ ΒΙΒΛΙΑ ΠΧ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ. ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΘΕΩΡΩ ΑΣΚΟΠΟ Ο ΤΡΙΤΟΣ ΟΡΟΦΟΣ ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

Comment Report: Εδώ μπορείτε να προσθέσετε τα σχόλια σας σχετικά με τα θέματα (σήμανση, ενημέρωση κτλ)που τέθηκαν παραπάνω

Respondent	Comment
9	Ο ηλεκτρονικός κατάλογος θα πρέπει να αναπροσαρμοστεί αποκτώντας καινούργια χαρακτηριστικά, όπως φιλικότητα προς το χρήστη αλλά και μεγαλύτερη ευκολία ανάγνωσης των προβαλλόμενων πληροφοριών.
22	ΔΕΝ ΕΧΩ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ, ΘΕΩΡΩ ΟΤΙ ΟΥΤΩΣ Η' ΑΛΛΩΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΕΥΚΟΛΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΟΡΑC
28	Δε γνωρίζω τι γίνεται στα σεμινάρια
33	ΔΕΝ ΕΧΩ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙ ΠΟΤΕ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΨΑΞΙΜΟ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
35	Τα ταμπλετάκια στα ράφια είναι λίγο όπως νά'ναι. Τα βιβλία είναι τοποθετημένα περίεργα. Και συνήθως λάθος. Για τα σεμινάρια που λέτε είμαι 4ο έτος και δεν έχω ακούσει τίποτα!
37	Η ενημέρωση του ΟΡΑC πιθανώς να έχει κάποια καθυστέρηση καθώς αρκετές φορές μου ανέφε διαθεσιμότητα για βιβλία που δεν υπήρχαν ούτε στα ράφια αλλά ούτε και στην είσοδο (επιστρεφόμενα)
79	Δεν έχω ενημερωθεί ποτέ, διότι όταν ήρθα στο ίδρυμα σαν μεταπτυχιακός φοιτητής κανείς δεν μας ενημέρωσε.
84	den uparxei enimerwsh epeishs exoun prosbetei rafia kai psio "xa8hkame"
91	ΓΕΝΙΚΑ Η ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΣΑΦΕΣΤΑΤΗ ΚΑΙ ΠΕΠΑΛΛΙΩΜΕΝΗ.
105	Η ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΜΕ ΜΠΕΡΔΕΥΕΙ.ΑΣ ΓΙΝΕΙ ΚΑΠΩΣ ΑΛΛΙΟΣ,ΔΕΝ ΞΕΡΩ ΠΩΣ.ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΑ ΣΕΜΗΝΑΡΙΑ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΤΟΥΣ.ΕΠΙΣΗΣ ΔΕΝ ΧΡΕΙΣΗΜΟΠΟΙΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΟ ΜΑΙΛ ΤΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ,ΑΡΑ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΜΑΣ ΖΗΤΑΤΕ ΤΟ ΜΑΙΛ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΣΤΕΛΝΕΤΕ ΕΚΕΙ ΤΙΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΤΟ ΑΛΛΟ ΜΑΙΛ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ.
106	ο κανονισμός της βιβλιοθήκης είναι πάρα πολύ φτωχός σε σχέση με άλλες βιβλιοθήκες σε άλλα ιδρύματα. για κάντε μια έρευνα σε άλλες βιβλιοθήκες να δείτε τι περιεχόμενο υπάρχει στον κανονισμό της βιβλιοθήκης?
108	κανένα σχολιο
120	Η σήμανση είναι καλή αλλά χρειάζεται αρκετή εξοικίωση. Αρκετες από τις υπηρεσίες τις μαθαίνω από το ερωτηματολόγιο
130	ΘΕΩΡΩ ΤΟ ΤΟ ΧΩΡΟ ΤΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΠΕΡΙΡΙΣΜΕΝΟ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΜΠΟΡΕΙΣ ΜΕ ΕΥΚΟΛΙΑ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΣΕΙΣ ΤΑ ΒΙΒΛΙΑ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ.

Comment Report: Εδώ μπορείτε να προσθέσετε τα γενικά σχόλια σας σχετικά με τη συλλογή της Βιβλιοθήκης

Respondent	Comment
21	Ta vivlia sxetika me tous ypologistes 8a eprepe na periechoun pio sygchrona 8emata. Ta perissotera einai arketa genika kai liga pou einai xrhsima einai synexeia krathmena apo metaptychiakous h apo seires proptyxiakwn.
28	δε γνωρίζω για τα οπτικοακουστικά μέσα
44	ta computer stin vivliothiki einai tragika arga. prepei o endiaferomenos(anagnostis) na mporei na anagnoskei ke apo anartimenes diafaneies sto internet.
51	βιβλία ψυχολογίας δε μπορώ να βρώ (χρήσιμο στους ΗΜΜΥ!).
58	Πολλές από τις κατηγορίες βιβλίων δεν ανανεώνονται αρκετά συχνά (κυρίως βιβλία σχετικά με υπολογιστές) με αποτέλεσμα πληροφορίες να είναι ξεπερασμένες
55	Περισσότερα αντίτυπα σε κάποια βιβλία εξαμήνου. Περισσότερους τίτλους λογοτεχνικών βιβλίων.
84	perissotera bibila kai koinouria!!
91	ΤΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ ΕΙΝΑΙ ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΣΗΜΕΡΙΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΡΚΕΤΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΚΟΠΕΙ. ΒΕΒΑΙΑ ΑΥΤΟ ΒΕΛΤΙΩΝΕΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ ΑΛΛΑ ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΟΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (ΒΛΕΠΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΣΧΟΛΙΟ)
105	Η ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΑ ΘΕΜΕΤΑ ΠΟΥ ΜΕ ΑΦΟΡΟΥΝ ΜΕ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΜΕΧΡΙ ΣΤΙΓΜΗΣ, ΑΛΛΑ ΕΠΕΙΔΗ Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΠΡΟΧΩΡΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΜΠΛΟΥΤΙΖΟΥΜΕ ΣΥΝΕΧΩΣ ΤΟΥΣ ΤΙΤΛΟΥΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΗΝ ΜΕΙΝΟΥΜΕ ΠΙΣΩ.
108	ειναι ανεπαρκης σε διαφορα πεδια
113	Μην αγοράζετε βιβλία με τίτλους όπως “Learn X in 24 hours/a week/21 days et.c”. Πραγματικά, το 95% αυτών δεν αξίζει την προσοχή κανενός. Είναι πεταμένα λεφτά που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την αγορά πιο σοβαρών βιβλίων(Αφορά βιβλία Η/Υ – προγραμματισμού).
120	Στη διεθνή λογοτεχνεία η ποικιλία είναι πολύ περιορισμένη Σε επιστημονικά περιοδικά (σημαντικά) στην επιστήμη του Μη. Περ. μου χρειάστηκαν περιοδικά (Reviews) που δεν υπήρχαν.
122	ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΤΑ dvd ΝΑ ΔΑΝΕΙΖΟΝΤΑΙ ΟΠΩΣ ΤΑ ΒΙΒΛΙΑ.
128	ΘΑ ΠΡΟΤΙΜΟΥΣΑ ΠΙΟ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΣΥΛΛΟΓΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑ - ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ , ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΗΧΑΝΩΝ , ΘΕΡΜΟΤΗΤΑ , ΑΝΤΟΧΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΑ.
151	an kai genika briskw biblia pou xreiazomai gia mathmata eksaminoy, ostoso gia kapoia mathmata (p.x. ditktya kinitis telefonias), den yparxei oute ikanopoiitikos arithmos antigrafwn, oute mporoume na ta daneistoyme gia megalo xroniko diastima

Comment Report: Εδώ μπορείτε να συμπληρώσετε τα γενικά σχόλια σας σχετικά με τις παρεχόμενες από τη Βιβλιοθήκη υπηρεσίες

Respondent	Comment
10	-Ta lefta apou vgazei i vivliothiki apo ta prostima pou diatithentai?Se agores allon vivlion? -Ο αριθμος fototipion einai poli mikros....
20	Υπάρχουν φορές όπου κανείς μπερδεύεται με την κωδικοποίηση που έχουν τα βιβλία σε σχέση με τη θέση όπου τοποθετούνται. Έχει τύχει να μην καταφέρω να βρώ βιβλίο το οποίο φαίνεται ως διαθέσιμο.
22	Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΩΤΟΤΥΠΙΩΝ ΚΑΛΟ ΘΑ ΗΤΑΝ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ...
38	το προσωπικό της βιβλιοθήκης παρόλο που γνωρίζει αρκετά πράγματα περί της βιβλιοθήκης, ώρες ώρες είναι πολύ επιθετικοί στην συμπεριφορά τους, πολύ απόλυτοι. καταλαβαίνω ότι όταν μπλέκεσαι με βλάκες καθηγητές και ορισμένους επιπόλαιους φοιτητές να ξεφεύγουν από το έργο τους το προσωπικό της βιβλιοθήκης. θα πρέπει λοιπόν να μην απαντούν τόσο επιπόλαια στις ερωτήσεις των χρηστών. πάντως σε γενικές γραμμές το προσωπικό είναι άφογο και από θέμα εξυπηρέτησης και από θέμα ενημέρωσης προς τους χρήστες.
49	Πιστεύω πως η επαναφόρτιση της κάρτας θα έπρεπε να γίνεται 1 φορά το μήνα (όπως ισχύει μέχρι τώρα), αλλά οποιαδήποτε μέρα του μήνα (και όχι τις 5 πρώτες εργάσιμες, όπως ισχύει μέχρι τώρα).
51	για να φτάσω στη σελίδα με τα κριτήρια αναζήτησης για βιβλία, πρέπει να κάνω ΤΡΙΑ ΚΛΙΚ μέχρι να φτάσω στην αντίστοιχη σελίδα! Απαράδεκτο για ένα επαγγελματικό site...
54	Το τελευταίο διάστημα υπάρχει πρόβλημα με την ειδοποίηση μας σχετικά με την επιστροφή υλικού. Νομίζω κάτι πρέπει να γίνει, ώστε να αποκατασταθεί η ειδοποίηση μέσω e-mail, που ίσχυε παλιότερα!
58	η τοποθέτηση των βιβλίων στα ράφια είναι χάλια και ποτέ δεν βρίσκω αυτό που θέλω. Ακόμα και αν υπάρχουν είναι κάπου χωμένα και δεν μπορώ ποτέ να τα βρω
63	ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥΣ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΕ ΔΑΝΕΙΣΜΟ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΝ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΣΗΜΕΡΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΟΤΑΝ ΟΙ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΝ ΜΑΣΤΕΡ ΕΧΟΥΝ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΑΡΙΘΜΟ ΜΕ ΑΥΤΟ ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΔΙΔΑΚΤΟΡΩΝ. ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΒΑΡΥΤΗΤΑ ΕΝΑ ΜΑΣΤΕΡ ΚΑΙ ΕΝΑ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΣΕ ΟΓΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΟΥΝ.
65	50 φωτοτυπίες το μήνα δεν επαρκούν για τις ανάγκες μας.
76	kata th gnmh mou o xnos ths bibliothikhs einai polu kalos uparxei terastia gama biblivn to mono problha pou exw einai me merikous teleivs "xazous" kanonhsmous ths bibliothikhs kai me th mh kalh eksuphrethsh orismenwn apo tous ergazomenous!!!
79	Θα προτιμούσα όταν τελειώνει το όριο για τις φωτοτυπίες να μπορεί κάποιος πληρώνοντας να ξαναφορτώσει την κάρτα
91	Ο ΧΡΟΝΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ ΠΟΥ ΔΑΝΕΙΖΟΝΤΑΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΥΞΗΘΕΙ, ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ, ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟΥΣ. Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΜΟΥ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΕΙΝΑΙ Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ!
92	Νομίζω λίγες φωτοτυπίες παραπάνω το μήνα δεν είναι παράλογη απαίτηση (π.χ 100) μια και λίγοι σχετικά φοιτητές χρησιμοποιούν την εν λόγω υπηρεσία αλλά όταν την χρησιμοποιούν συνήθως εξαντλούν το όριο.
105	ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΑΦΟΓΟ,ΑΠΛΩΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΥΞΗΘΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΣΕ ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΧΑΝΟΝΤΑΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΝΑΝΕΩΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΚΑΝΑ ΜΗΝΑ ΑΛΛΑ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ 600 ΚΟΠΙΕΣ ΤΟ ΧΡΟΝΟ, ΝΑ ΦΟΡΤΙΖΟΥΜΕ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΚΑΙ ΝΑ ΤΥΠΟΝΟΥΜΕ ΕΜΕΙΣ ΟΠΟΤΕ ΘΕΛΟΥΜΕ ΟΣΕΣ ΘΕΛΟΥΜΕ.ΟΧΙ 50 ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΓΚΑΣΤΗΚΑ.ΔΗΛΑΔΗ ΑΜΑ ΘΕΛΩ ΝΑ ΦΩΤΟΤΥΠΗΣΩ 100 ΣΕ ΜΙΑ ΜΕΡΑ ΝΑ ΜΠΟΡΩ,ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΓΙΑ ΔΥΟ ΜΗΝΕΣ ΑΜΑ ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΗΝ ΒΓΑΛΩ ΚΑΜΜΙΑ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΧΑΣΩ ΤΙΣ ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ ΜΟΥ.
106	το προσωπικό να μην είναι τόσο αυστηρό και τόσο απόλυτο σε αυτά που προσφέρει. και η ειρωνεία διακρίνεται σε πολλούς από το προσωπικό της βιβλιοθήκης. και επιτέλους μην μας αντιμετωπίζετε το ίδιο με τους καθηγητές γιατί καταλαβαίνω ότι έχουν πάρει αρκετό αέρα και ζητάν ότι θέλουν, σεν πληρώνουν τα πρόστιμα καθόλου και σας θεωρούν ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ τους.

	εμείς οι φοιτητές δεν είμαστε έτσι, και όσοι είμαστε καλά θα κάνετε να μας κόψετε τον αέρα.
108	η πολιτική για την φωτοτυπηση είναι ανεπαρκής
113	«Χάνονται» αδικαιολόγητα τα βιβλία!!! Είτε τα κλέβουν, είτε τα τοποθετούν σε τελείως άσχετη θέση!
114	δεν καταλαβαίνω το λόγο ύπαρξης διορίας των 7 πρώτων ημερών ενός μήνα για το γέμισμα της καρτας για φωτοτυπίες
117	Οι kartes na mpouroun na fortistoun gia perissoteres meres. Polloi ksexnane stin arxi tou mina kai meta den exoune perithoria na fortisoun tis kartes tous
122	ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΦΩΤΟΤΥΠΙΩΝ ΝΑ ΑΥΞΑΝΕΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΤΟΣ.ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΣΕΛΙΔΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΜΕΝΟΥΝ ΝΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΤΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΓΙΑ ΤΟΝ 1ο ΜΗΝΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ.ΕΠΙΣΗΣ,ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ 7 ΟΙ ΜΕΡΕΣ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΑΝΑΝΕΩΣΗ.ΓΕΝΙΚΑ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΩΝ ΦΩΤΟΤΥΠΙΩΝ ΡΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ.
127	Den tireite h arxioθetisi,καθusteroun na mpoun ta biblia sta rafia kai einai polu duskolo, ews adunato, na brw kapoio biblio me basi ton ariθmo arxioθetisis. Simantiko pleonektima h megali periodos danismou.
131	Θα ήθελα να παρέχεται μεγαλύτερος αριθμός σελίδων για φωτοτυπίες ανά μήνα.(πχ.100)
137	θα επιθυμούσα να έχουμε διακαιωμα για περισσότερες σελίδες στο φωτοτυπικο, και μεγαλυτερη διαρκεια δανεισμου των βιβλιων
142	Έχω κάποια αντίρρηση για την ενημέρωση μέσω e-mail όσον αφορά στις Υπενθυμίσεις επιστροφής ΠΡΙΝ λήξει η περίοδος δανεισμού. Συγκεκριμένα ο τίτλος είναι λάθος: "*****ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΟ ΥΛΙΚΟ*****". Όσες φορές έλαβα τέτοιο e-mail μου δημιούργησε κρίση άγχους.
150	na mporei na ginei h ananeosi ton karton 2 fores to mina
151	1. yparchoyn polles fores pou h diarkeia daneismou twv bibliwn de mou eparkei (eidika ayta pou einai gia 20 hmeres), idiaitera otan den mporw na thn ananewsw logw krathshs 2. onon afora tis fototypies, de symfono me tin politiki na ananeonontai oi kartes mono kata tis prote hmeres kaθe mina. Pisteyw oti h ananeosh mporei na ginetai opoiadipote hmera toy mhna.

Comment Report: Εδώ μπορείτε να συμπληρώσετε τα γενικότερα σχόλια σας σχετικά με τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης

Respondent	Comment
7	ποιός εξοπλισμός εκτύπωσης.....
9	Ο εξοπλισμός της βιβλιοθήκης, κυρίως όσον αφορά το hardware δηλαδή τους Η/Υ, κρίνεται επιεικώς απαράδεκτος για ένα ίδρυμα το οποίο θέλει να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην εξέλιξη της τεχνολογίας, των μέσων αυτής και όχι μόνο. Η άμεση αναβάθμιση είναι μονόδρομος. Ωστόσο θετικό στοιχείο είναι η χρήση του λειτουργικού συστήματος LINUX
22	ΔΕΝ ΚΑΝΩ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ...
28	δε χρησιμοποιω εξοπλισμο της βιβλιοθηκης εκτος απο σπανιες περιπτωσεις το φωτοτυπικο.
44	Deyteri fototypiki perissoteres fototypies kalyteres ke megalyteres tileoraseis kathos ke o xoros opou yparxoun(katalliloi xoroι gia parakolouthisei ergou) den ginete kapooi na diavazoun kai kapoioi alloi na diavazoun akrivos dipla tous.apospate i prosoxi tous.
49	Βρίσκω το περιβάλλον που χρησιμοποιούν οι υπολογιστές της βιβλιοθήκης τελείως δύσχρηστο, ενώ ο χρόνος που περιμένεις για να ανοίξουν οι εφαρμογές (πχ. ο Mozilla, για να δεις τη σελίδα της βιβλιοθήκης), είναι υπερβολικά μεγάλος.
59	Den eimai eyxaristimenos me ta nea pc.Einai polu arga!Protimousa ta prohgomena.Epishs to site einai kapws poluploko kai duskoleuomai na brw th bash dedomenwn ths biblio8hkhs!
84	na mhn perimenoume 5 wres gia na ektupwsoume mia selida!!!!
93	Οι υπολογιστές για αναζήτηση στην βάση δεδομένων έχουν ιδιαίτερα χαμηλή απόδοση. Το interface θα μπορούσε να είναι πιο εύχρηστο.
105	ΤΙΠΟΤΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ,ΚΑΛΟΣ ΕΙΝΑΙ.
108	θα μπορούσαν να υπάρχουν περισσότερα φωτοτυπικα μηχανηματα
122	ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΤΕΙ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΑΛΛΑ ΝΑ ΜΕΙΝΕΙ Κ ΤΟ ΠΑΛΙΟ.
128	ΕΙΝΑΙ ΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΤΟ ΕΝΑ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΔΕΝ ΑΡΚΕΙ. ΤΟ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΛΙΓΟ ΑΡΓΟ ΚΑΙ ΚΑΜΙΑ ΦΟΡΑ ΚΟΛΛΑΕΙ.
150	δεν γνωρίζω οτι υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης

Comment Report: Γενικά, τι θα περιμένατε από τη Βιβλιοθήκη του Πολυτεχνείου το οποίο δεν σας παρέχεται;

Respondent	Comment
14	Ηλεκτρονική πρόσβαση σε περισσότερα περιοδικά - πρακτικά συνεδρίων - βάσεις δεδομένων κλπ
17	Να παρακολουθεί εκδοτικές προσπάθειες που προσεγγίζουν τον επιστημονικό χώρο (όπως το περιοδικό R&D Team της Mototech - η οποία εκδίδει επίσης το Drive και το Moto)
21	8a epíthymousa pio katanohth taktopoihsh sta rafia. Epishs ena shmantiko thema einai oti kapoia poly xrhsima vivlia 8ewrountai 'kala' kai ta exoun krathmena metartychiakoi h ka8hgktes gia xronia kai to yliko pou menei sthn vivlio8hkh pros daneismo einai "katwterhs" poiohtas.
38	περισσότερους χώρους, περισσότερη ποιότητα και ποσότητα βιβλίων και καλύτερη οργάνωση στα ράφια που βρίσκονται τα βιβλία. είναι απαραίδεκτο να βρίσκονται βιβλία στο πάτωμα!!!
40	ευχαρίστως θα συμπλήρωνα το πεδίο για την παραγγελία υλικού αλλά δεν επιτρέπεται σε μεταπτυχιακούς φοιτητές να παραγγέλνουν βιβλία. Ίσως θα έπρεπε???
44	perissotera vivlia stin elliniki dialekto pou na kalyptoun ola ta themata kenourgia vivlia ke themata
60	Περισσότερο χώρο για μελέτη και λειτουργία και τα Σαββατοκυρίακα, ειδικά κατά την περίοδο της εξεταστικής
63	
65	Δυνατότητα ηλεκτρονικής ανανέωσης δανεισμού
73	Η συλλογή των βιβλίων να ανανεώνεται πιο συχνά. Το πρόβλημά μου, και πιστεύω το έχουν και άλλοι συμφοιτητές μου, είναι ότι όλα τα βιβλία είναι σχετικά παλιά. Δεν μπορούμε να βρούμε καινούριες κυκλοφορίες.
81	περισσότερους χώρους και πιο πολυ οργάνωση στα ράφια!!
91	ΒΛΕΠΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΣΧΟΛΙΑ ΜΟΥ
92	Ίσως πρόσβαση σε τηλεσεμινάρια μέσω υπολογιστή - δεν γνωρίζω αν γίνονται τέτοια με ανοικτό χαρακτήρα (π.χ δωρεάν). Πιστεύω η ταχύτητα του δικτύου μπορεί να υποστηρίξει τεχνικά κάτι τέτοιο.
96	perissotera biblia kai ar8ra sthn ellhnikh glwssa py na sxetizontai me antikeimena pou aforoyt ma8hmata toy genikoy tmhmatos opws koinwniolgikakai oikonomika.perissoteroys ypologiste gia psajimo ki kalyterh organwsh sto ti biblia yparchoyn sthn bibli8iki.
105	ΠΙΟ ΠΟΛΛΑ ΛΟΓΟΤΕΧΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΘΑ ΗΘΕΛΑ.ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ.
106	περισσότερα λογοτεχνικά βιβλία, να διοργανώνει και η βιβλιοθήκη σεμινάρια ή διαλέξεις σχετικά με το αντικείμενο της. να παρουσιάζει χανιώτες συγγραφείς για το έργο τους και τα βιβλία τους στους χώρους του πολυτεχνείου αλλά και από άλλους συγγραφείς γενικά για το συγγραφικό τους έργο και ακόμα από ανθρώπους του εξωτερικού.
108	η συλλογη βιβλιων και περιοδικών ειναι ανεπαρκησ σε διαφορα πεδια
127	Perissotera antitipa se biblia pou xrisimopoiounte san basika egxeiridia se ma8imata, isws kai se hlektroniki morfi wste na ginete antigrafi tous. Grigiri epanatopo8etisi twv biblivn sta rafia kai sti swsti 8esi!!!
134	Περισσότερα βιβλία πάνω στην Οικονομία κ Διοίκηση
148	Περισσότερα περιοδικά σε θέματα υπολογιστών