

ΕΡΕΥΝΑ

Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο
Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Ηλεκτρονική Έρευνα
Ικανοποίησης Χρηστών
στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης**

Επιμέλεια :
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2016

Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών :
Εφαρμογή στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
του Πολυτεχνείου Κρήτης

Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας αποτελεί το επίκεντρο του ενδιαφέροντος και βασικό σκοπό ύπαρξης και αποστολής μιας Βιβλιοθήκης. Στα πλαίσια του αναβαθμισμένου ρόλου της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β.), η οποία μετονομάστηκε σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.), περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών για την κατάσταση που επικρατεί σε Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας.

Η υπηρεσία, μετά την πιλοτική εφαρμογή της Έρευνας σε Βιβλιοθήκες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας για το έτος 2012, συνέχισε τις Ηλεκτρονικές Έρευνες Ικανοποίησης Χρηστών και για τα επόμενα έτη.

Από το 2016 και προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών η ΜΟΔΙΠΑΒ παρέχει σε όλες τις βιβλιοθήκες τη δυνατότητα να επιλέγουν το χρονικό διάστημα διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Έρευνών Ικανοποίησης Χρηστών μετά από αίτημά τους.

Επιπρόσθετα, σε συνεννόηση με την υπηρεσία οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν να ζητήσουν να τροποποιηθεί το **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών** ή και να συνταχθεί ένα εξ ολοκλήρου νέο **Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο** σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της βιβλιοθήκης τους. Συνακόλουθα, οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μπορούν στο εξής να προγραμματίζουν την αξιολόγησή τους από τους χρήστες τους μέσω της ανανεωμένης Βάσης Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η ΜΟΔΙΠΑΒ πραγματοποίησε έρευνα στη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** μετά από αίτημα της

βιβλιοθήκης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που βρίσκεται στην ακόλουθη διεύθυνση :

<http://mopab.seab.gr/>

Ευχαριστώ τον Δρ. Βασίλη Πολυχρονόπουλο για την επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας, την επιμέλεια και τη σύνταξη της έκθεσης, τον ειδικό πληροφορικής Σάββα Δημητριάδη για τη συμβολή του στην ορθή λειτουργία της Ηλεκτρονικής Βάσης, με την οποία πραγματοποιήθηκε η έρευνα, καθώς και όλους όσους συμμετείχαν σε αυτή συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Δρ. Γιώργος Κ. Ζάχος
Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Υπεύθυνος ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους χρήστες της **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** αποτελείται από 24 ερωτήσεις.

Η έρευνα αυτή επιχειρεί να αξιολογήσει τη Βιβλιοθήκη λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των χρηστών. Στην έρευνα συμμετείχαν φοιτητές τόσο των Θετικών, όσο και των Θεωρητικών επιστημών, που προέρχονται από όλα τα έτη φοίτησης, μέλη Δ.Ε.Π. από τις περισσότερες Σχολές, Διοικητικοί Υπάλληλοι αλλά και χρήστες που δεν ανήκουν σε καμιά από τις παραπάνω κατηγορίες.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε πέντε ενότητες :

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία για τους χρήστες, όπως την Ιδιότητα τους και τη Σχολή στην οποία ανήκουν.

B. Στη συνέχεια μέσα από ένα σύντομο ερωτηματολόγιο εξετάζεται ο βαθμός χρήσης της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

Τα ερωτήματα που τους τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q3. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης;»

Q4. «Πόσο συχνά δανείζετε βιβλία;»

Q5. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο;»

Q6. «Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Πηγές της Βιβλιοθήκης;»

Γ. Ακολούθως επιχειρήθηκε να εξεταστεί η ικανοποίηση των χρηστών από τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα :

Q7. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία;»

Q8. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια της Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά;»

Q9. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία εύρεσης των Βιβλίων στα ράφια;»

Q10. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης (Βάσεις Δεδομένων, Ηλεκτρονικές Πηγές);»

Q11. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου;»

Q12. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τους όρους Δανεισμού;»

Q13. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας Δανεισμού;»

Q14. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης (Χώροι, Αναγνωστήρια);»

Q15. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης σε τερματικά, φωτοτυπικά, εκτυπωτές;»

Q16. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης;»

Q17. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Σεμινάρια Χρηστών που διοργανώνει η Βιβλιοθήκη;»

Q18. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης από το Προσωπικό;»

Q19. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ευγένεια του Προσωπικού απέναντι στους χρήστες;»

Q20. «Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ταχύτητα επανατοποθέτησης των βιβλίων στα ράφια;»

Δ. Έπειτα, επιχειρήθηκε να εξεταστεί η συμβολή της Βιβλιοθήκης στη μελέτη και την έρευνα των χρηστών. Τέθηκαν τα ακόλουθα ερωτήματα :

Q21. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη σας;»

Q22. «Σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνά σας;»

Ε. Τέλος, οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των τομέων της Βιβλιοθήκης που πίστευαν ότι χρειάζονται μεγαλύτερη βελτίωση, ενώ τους δόθηκε η ευκαιρία να σχολιάσουν οτιδήποτε άλλο αφορά στη Βιβλιοθήκη και τις λειτουργίες της.

Για τις απαντήσεις των χρηστών χρησιμοποιήθηκε μια εξαβάθμια κλίμακα, η οποία βασίστηκε στην κλίμακα Likert. Οι χρήστες μπορούσαν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων απαντήσεων:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση/Δεν γνωρίζω
---------	------	--------	------	-----------	----------------------------

Το ερωτηματολόγιο συμπλήρωσαν συνολικά 130 χρήστες της **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης**. Ακολουθούν αναλυτικά οι απαντήσεις των χρηστών σε κάθε ένα από τα ερωτήματα που τους τέθηκαν για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης**

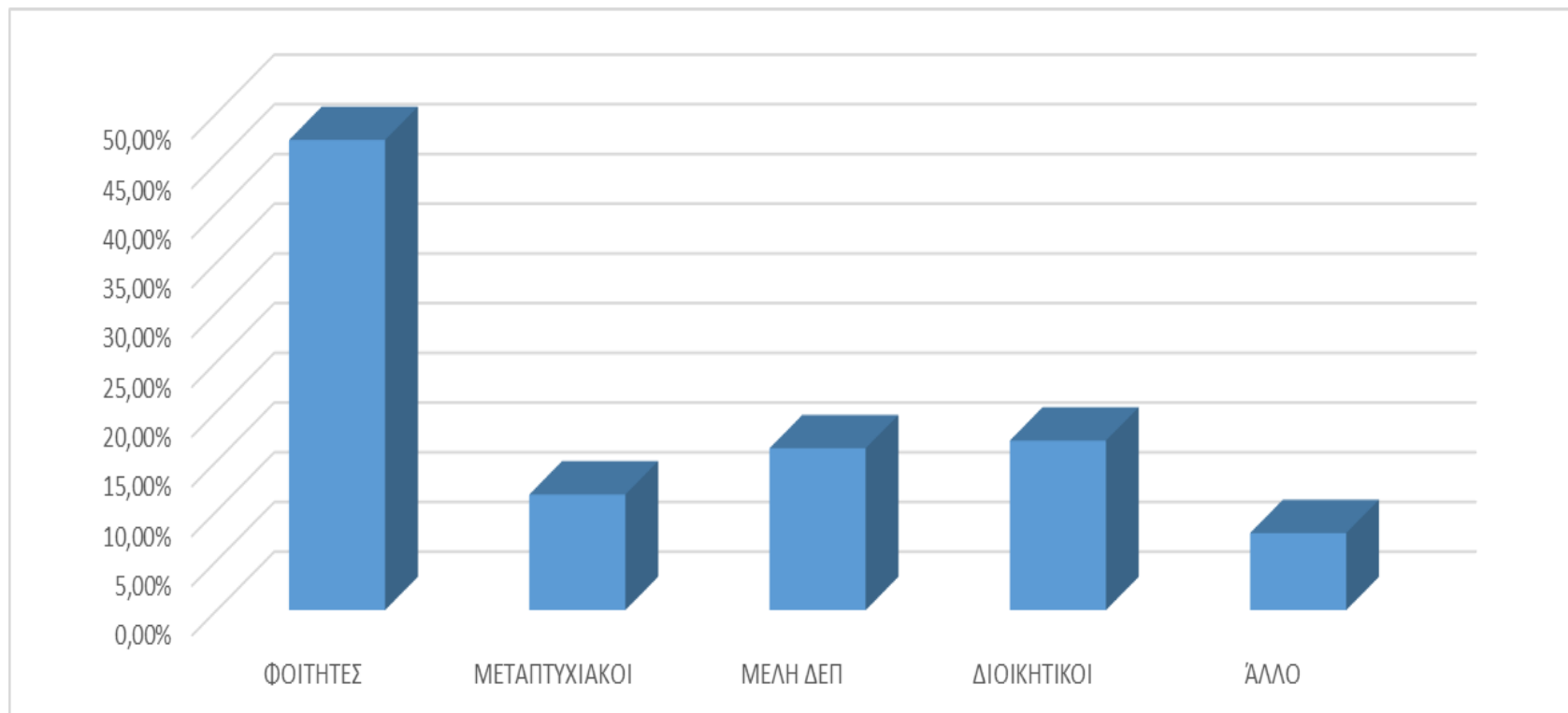
A. Ιδιότητα των Χρηστών

Η πρώτη ομάδα ερωτήσεων αφορά στα χαρακτηριστικά των χρηστών. Οι χρήστες κλήθηκαν να δηλώσουν την ιδιότητά τους μεταξύ των επιλογών : Προπτυχιακός φοιτητής, Μεταπτυχιακός φοιτητής, Μέλος Δ.Ε.Π., Διοικητικό προσωπικό και Άλλο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις που αντλήθηκαν από τη Βάση Δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β. το 47,29% των χρηστών που απάντησαν είναι Προπτυχιακοί φοιτητές, το 11,63% Μεταπτυχιακοί, το 16,28% Μέλη Δ.Ε.Π., ενώ οι χρήστες που ανήκουν στις κατηγορίες Διοικητικό Προσωπικό και Άλλο έφτασαν το 17,05% και 2,55% αντίστοιχα. Τα ακόλουθα στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 1, αλλά και στο Γράφημα 1 :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	Ποσοστό επί τοις %
Φοιτητές	47,29%
Μεταπτυχιακοί	11,63%
Μέλη ΔΕΠ	16,28%
Διοικητικοί	17,05%
Άλλο	7,75%
Σύνολο	100,00%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



B. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης

Q3. Βαθμός Χρήσης της Βιβλιοθήκης ως Χώρου Ανάγνωσης

Η ερώτηση αφορά στον βαθμό χρήσης της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης. Οι φοιτητές δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη ως χώρο ανάγνωσης «λίγο» κατά 40,98%, «αρκετά» σε ποσοστό 26,23%, «πολύ» κατά 21,31% και «πέρα πολύ» σε ποσοστό 8,2%.

Από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «λίγο» με 46,67%. Ακολούθησαν το «πέρα πολύ» με 20% και τα «αρκετά» και «καθόλου» με 13,33%.

Το 52,38% των μελών Δ.Ε.Π. χρησιμοποιεί «λίγο» και το 23,81% «πολύ» το χώρο της Βιβλιοθήκης ως χώρο ανάγνωσης, ενώ από 9,52% δήλωσε ότι τη χρησιμοποιεί «αρκετά» και «καθόλου».

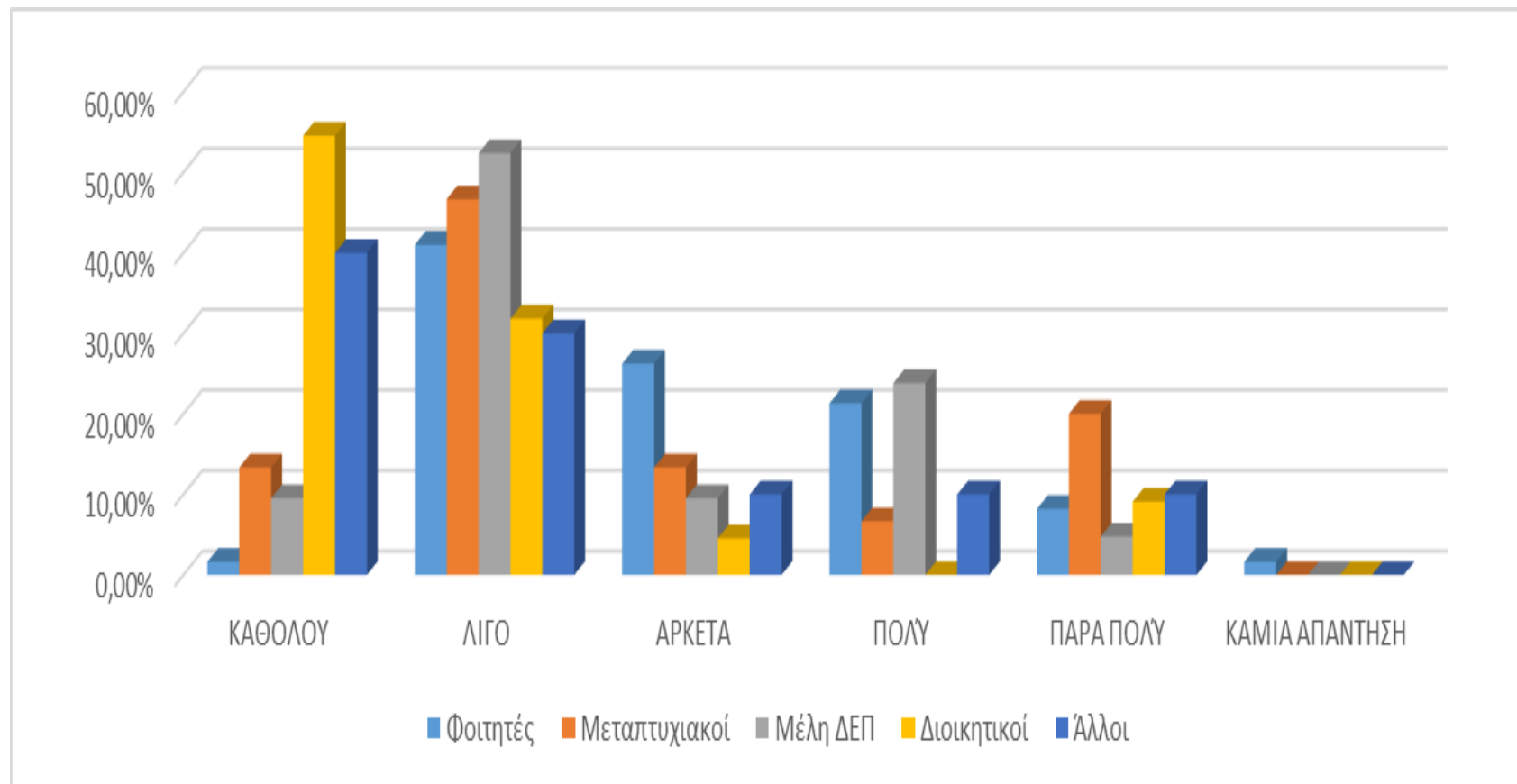
Στους Διοικητικούς από 54,55% έλαβε το «καθόλου» και 31,82% το «λίγο», ενώ ακολούθησε το «πέρα πολύ» με 9,09%. Στην κατηγορία «Άλλο» 40% έλαβε το καθόλου και 30% το «λίγο». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 3 : Χρήση της Βιβλιοθήκης ως χώρου ανάγνωσης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,64%	40,98%	26,23%	21,31%	8,20%	1,64%
Μεταπτυχιακοί	13,33%	46,67%	13,33%	6,67%	20,00%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	9,52%	52,38%	9,52%	23,81%	4,76%	0,00%
Διοικητικοί	54,55%	31,82%	4,55%	0,00%	9,09%	0,00%
Άλλο	40,00%	30,00%	10,00%	10,00%	10,00%	0,00%
Μέσος όρος	16,28%	41,09%	17,05%	15,50%	9,30%	0,78%

Στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται και ο μέσος όρος των απαντήσεων ανά κατηγορία χρηστών. Συγκεκριμένα, 41,09% των χρηστών χρησιμοποιεί τη Βιβλιοθήκη «λίγο» ως χώρο ανάγνωσης, 17,05% «αρκετά» και 16,28% «καθόλου». Ποσοστό 15,5% επέλεξε «πολύ» και 9,38% «πέρα πολύ». Συνακόλουθα, γίνεται φανερό ότι το 41,85% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί από «αρκετά» έως «πέρα πολύ» ως χώρο ανάγνωσης. Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία αναλυτικά :

ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



Q4. Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

Η ερώτηση Q4 αφορά στη συχνότητα δανεισμού βιβλίων από τους χρήστες. Η απάντηση με το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές ήταν το «λίγο» με 45,9%, ενώ το «αρκετά» επέλεξε το 19,67% και τα «πολύ» και «πάρα πολύ» 13,11% και 9,84% αντιστοίχα. Ποσοστό 8,2% έλαβε το «καθόλου».

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «λίγο» είναι 26,67%, ενώ «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» από 20%.

Ποσοστό 42,86% των μελών Δ.Ε.Π. δανείζεται βιβλία «πολύ», 23,81% «πάρα πολύ» και 19,05% «αρκετά».

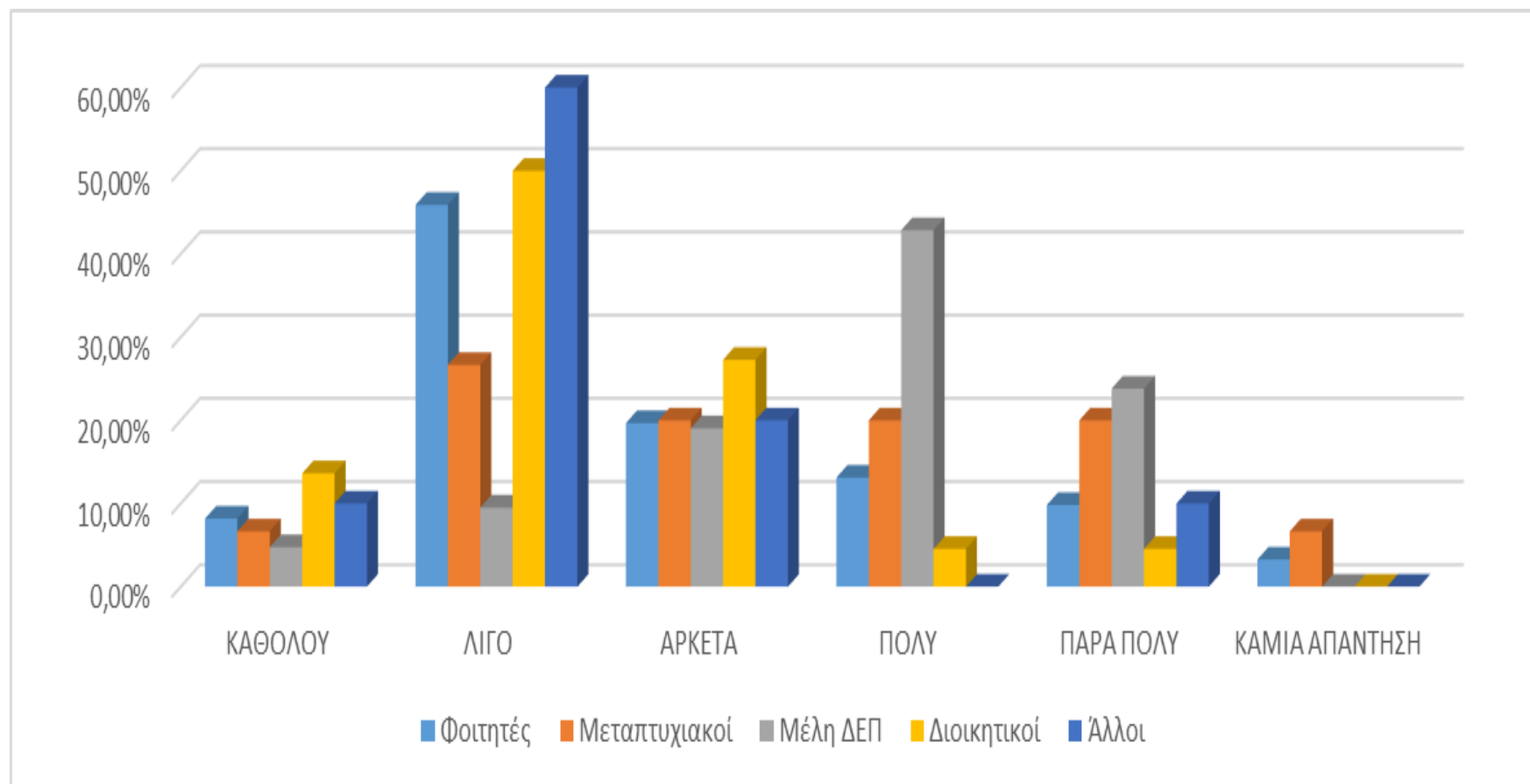
Στους Διοικητικούς 50% και 27,27% έλαβαν αντιστοίχα τα «λίγο» και «αρκετά» και 13,64% το «καθόλου». Στην κατηγορία «Άλλο» 60% επέλεξε «λίγο» και 20% «αρκετά». Ο Πίνακας 4 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 4 : Συχνότητα δανεισμού Βιβλίων

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	8,20%	45,90%	19,67%	13,11%	9,84%	3,28%
Μεταπτυχιακοί	6,67%	26,67%	20,00%	20,00%	20,00%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	9,52%	19,05%	42,86%	23,81%	0,00%
Διοικητικοί	13,64%	50,00%	27,27%	4,55%	4,55%	0,00%
Άλλο	10,00%	60,00%	20,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Μέσος όρος	8,53%	39,53%	20,93%	16,28%	12,40%	2,33%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 49,61% των χρηστών δανείζεται βιβλία από τη Βιβλιοθήκη από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Σημαντικό είναι το ποσοστό 39,53% που επέλεξε το «λίγο». Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΔΑΝΕΙΣΜΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ



Q5. Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η επόμενη ερώτηση αφορά στη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταλόγου από τους χρήστες. Για τους φοιτητές οι απαντήσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν τα «λίγο» και «αρκετά» με 27,87% και 26,23% αντίστοιχα, ενώ το «πολύ» επέλεξε το 19,67% και τα «πολύ» και «καθόλου» αντίστοιχα το 14,75% και το 9,84%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε το «πέρα πολύ» φτάνει το 26,67% και τα «λίγο», «αρκετά» και «πολύ» το 20%.

Στα μέλη Δ.Ε.Π. ποσοστό 76,19% δήλωσε «πέρα πολύ» και 9,52% «λίγο».

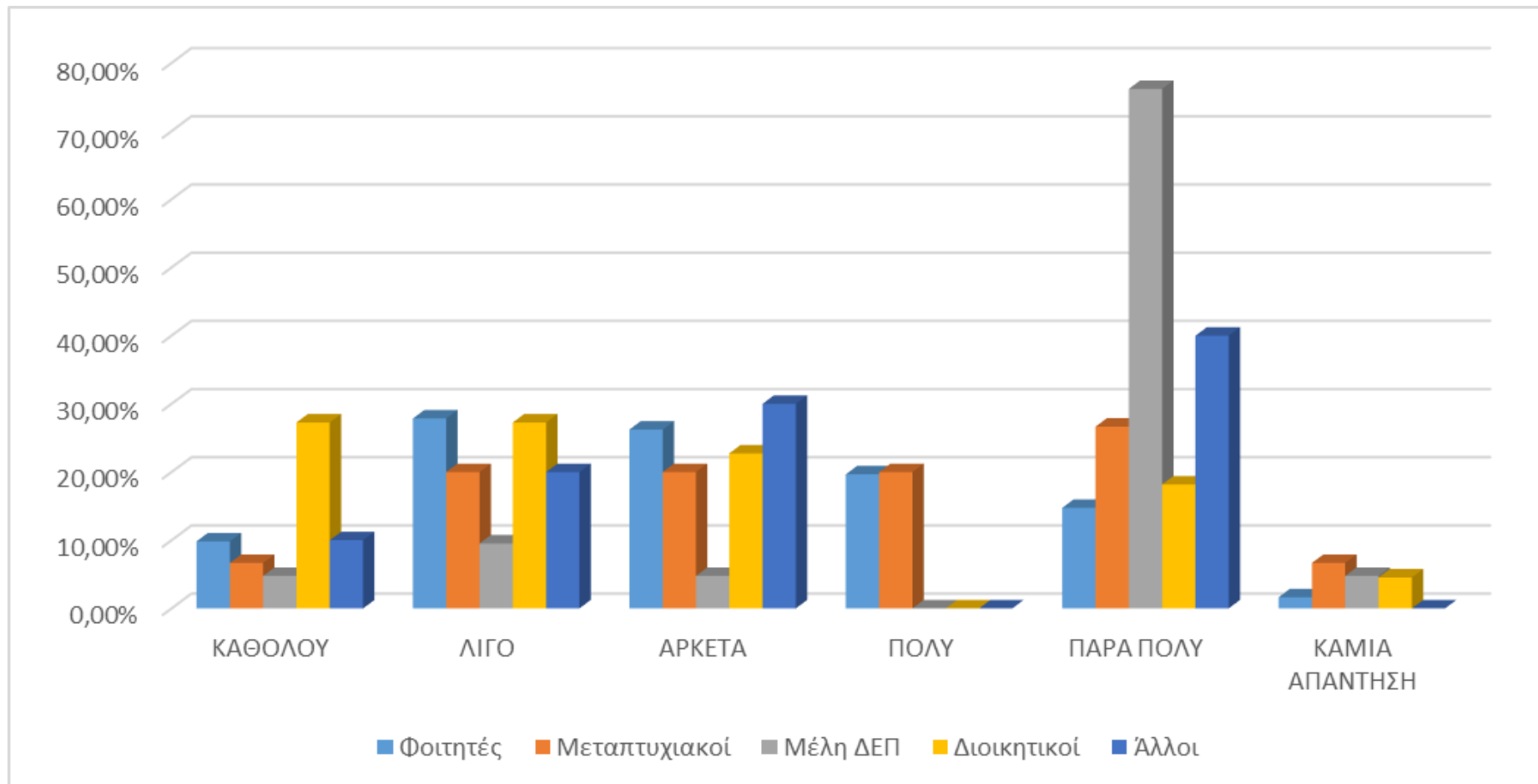
Στους Διοικητικούς από 27,27% έλαβαν τα «καθόλου» και «λίγο», 22,73% το «αρκετά» και 18,18% το «πέρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 40% και 30% πήραν αντίστοιχα τα «πέρα πολύ» και «αρκετά». Ο Πίνακας 5 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 5 : Χρήση Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	9,84%	27,87%	26,23%	19,67%	14,75%	1,64%
Μεταπτυχιακοί	6,67%	20,00%	20,00%	20,00%	26,67%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	9,52%	4,76%	0,00%	76,19%	4,76%
Διοικητικοί	27,27%	27,27%	22,73%	0,00%	18,18%	4,55%
Άλλο	10,00%	20,00%	30,00%	0,00%	40,00%	0,00%
Μέσος όρος	11,63%	23,26%	21,71%	11,63%	28,68%	3,10%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 62,02% των χρηστών χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο από «αρκετά» έως «πέρα πολύ». Αντίστοιχα άλλο ένα 34,89% δεν τον χρησιμοποιεί επαρκώς, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί του. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q6. Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

Αναφορικά με τη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών από τους φοιτητές το μεγαλύτερο ποσοστό έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά» με 37,7% και 22,95% αντίστοιχα, ενώ ακολούθησε το «καθόλου» με 16,39% και το «πολύ» με 11,48%.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές ποσοστό 26,67% πήρε το «πάρα πολύ». Από 20% έλαβαν τα «λίγο» και «αρκετά» και από 13,33% το «πολύ» και το «καθόλου».

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο «πάρα πολύ» (76,19%).

Οι Διοικητικοί δήλωσαν «καθόλου» κατά 31,82% και «πολύ» κατά 18,18%,. Στην κατηγορία «Άλλο» από 30% πήραν τα «αρκετά» και «πάρα πολύ» και 20% το «πολύ».

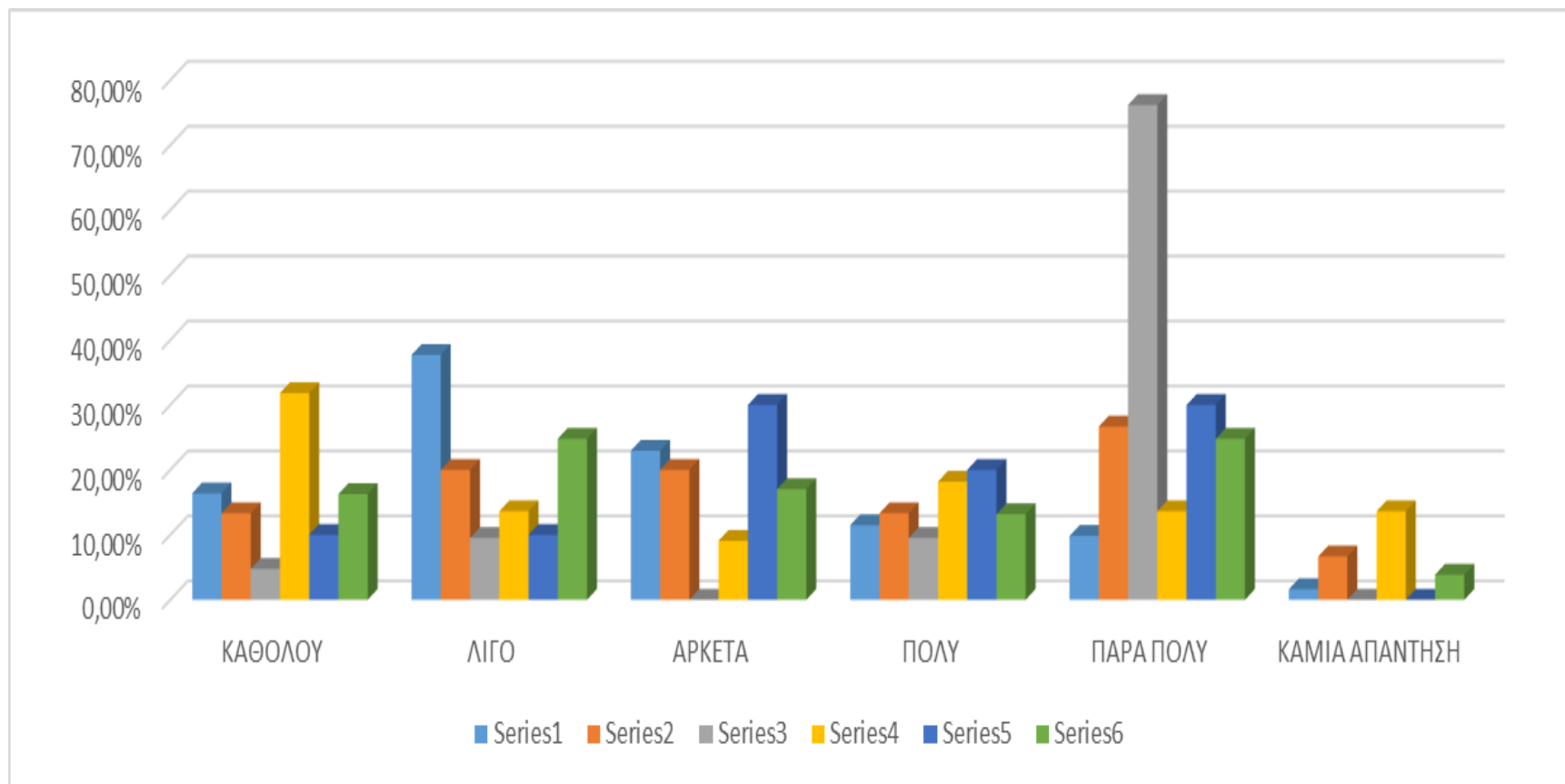
Ο Πίνακας 6 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 6 : Χρήση Ηλεκτρονικών Πηγών

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	16,39%	37,70%	22,95%	11,48%	9,84%	1,64%
Μεταπτυχιακοί	13,33%	20,00%	20,00%	13,33%	26,67%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	9,52%	0,00%	9,52%	76,19%	0,00%
Διοικητικοί	31,82%	13,64%	9,09%	18,18%	13,64%	13,64%
Άλλο	10,00%	10,00%	30,00%	20,00%	30,00%	0,00%
Μέσος όρος	16,28%	24,81%	17,05%	13,18%	24,81%	3,88%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 55,04% των χρηστών χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ». Ωστόσο, άλλο ένα 41,09% δεν τις χρησιμοποιεί το ίδιο, γεγονός που φανερώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο μαζί τους. Τα στοιχεία αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



Γ. Ικανοποίηση Χρηστών από τις Υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης

Q7. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης σε Βιβλία το μεγαλύτερο ποσοστό στους φοιτητές έλαβε το «αρκετά» με 36,07%, ενώ ακολούθησαν τα «πολύ» (29,51%) και «πάρα πολύ» (13,11%). Χαμηλότερο είναι το ποσοστό των υπόλοιπων επιλογών.

Στους μεταπτυχιακούς φοιτητές το ποσοστό που επέλεξε «αρκετά» φτάνει το 46,67%. Ακολούθησε το «πολύ» (33,33%) και το «πάρα πολύ» με 13,33%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν κατά 42,86% «πολύ» και κατά 38,1% «αρκετά».

Η πλειοψηφία των Διοικητικών επέλεξε τα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (από 36,36%). Στην κατηγορία «Άλλο» το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «αρκετά» (40%) και ακολούθησε το «πολύ» με 30%.

Ο Πίνακας 7 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

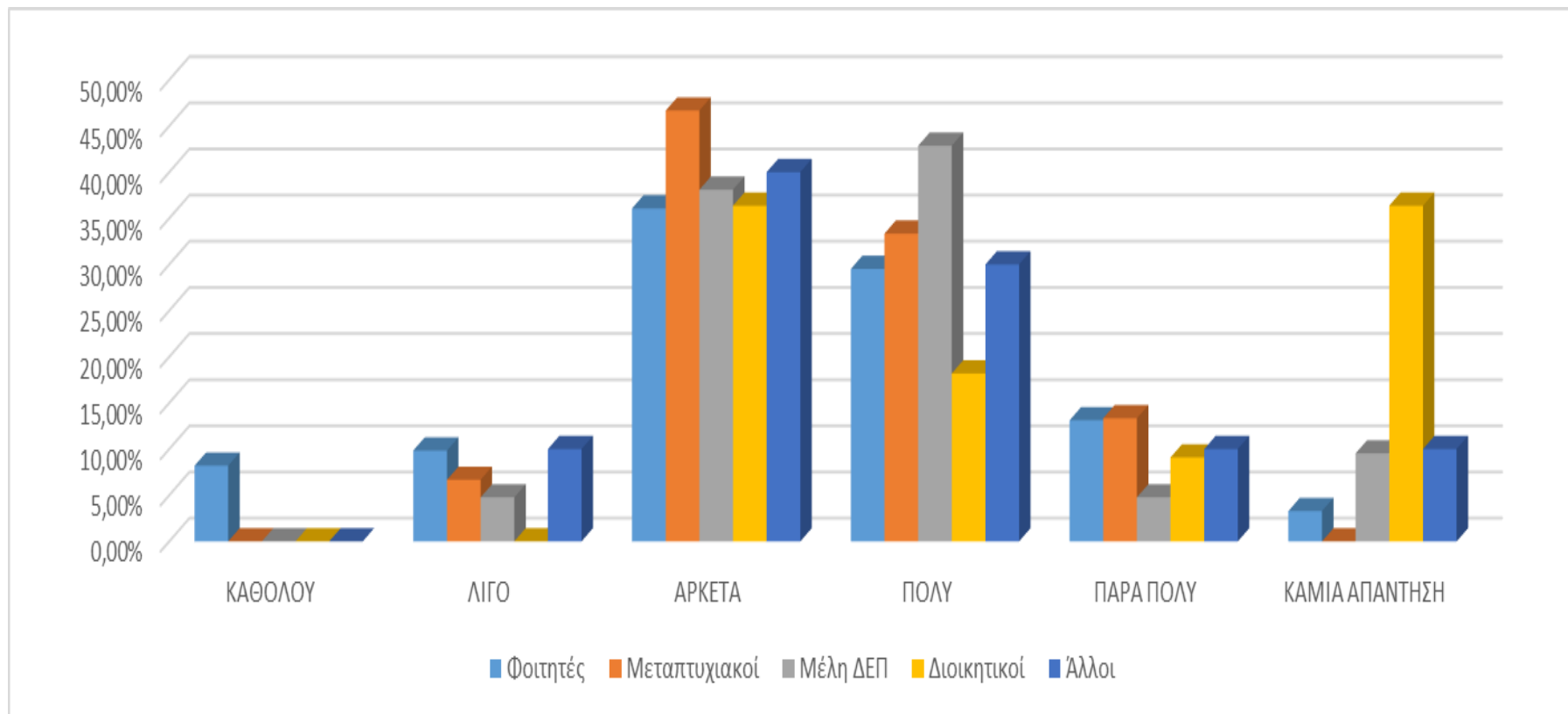
Πίνακας 7 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Βιβλία

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	8,20%	9,84%	36,07%	29,51%	13,11%	3,28%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,67%	46,67%	33,33%	13,33%	0,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	4,76%	38,10%	42,86%	4,76%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	36,36%	18,18%	9,09%	36,36%
Άλλο	0,00%	10,00%	40,00%	30,00%	10,00%	10,00%
Μέσος όρος	3,88%	6,98%	37,98%	30,23%	10,85%	10,08%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 79,06% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 6 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ



Q8. Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

Αναφορικά με το Υλικό της Βιβλιοθήκης οι χρήστες ρωτήθηκαν για την επάρκειά της και σε Περιοδικά. Οι φοιτητές δήλωσαν «αρκετά» και «λίγο» σε ποσοστό 19,67%, ενώ το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 32,79%,.

Ποσοστό 33,33% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 26,67% το «πολύ» στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, οι οποίοι δήλωσαν και τα «λίγο», «αρκετά» και «πέρα πολύ» (από 13,33%).

Ποσοστό 47,62% από τα μέλη Δ.Ε.Π. είναι «πολύ» ευχαριστημένο, ενώ «πέρα πολύ» δήλωσε το 33,33%.

Στους Διοικητικούς το υψηλότερο ποσοστό έλαβε η απάντηση «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (54,55%) και ακολούθησαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πέρα πολύ» (13,64%). Στην κατηγορία «Άλλο» 40% έλαβε το «αρκετά» και 30% το «πολύ».

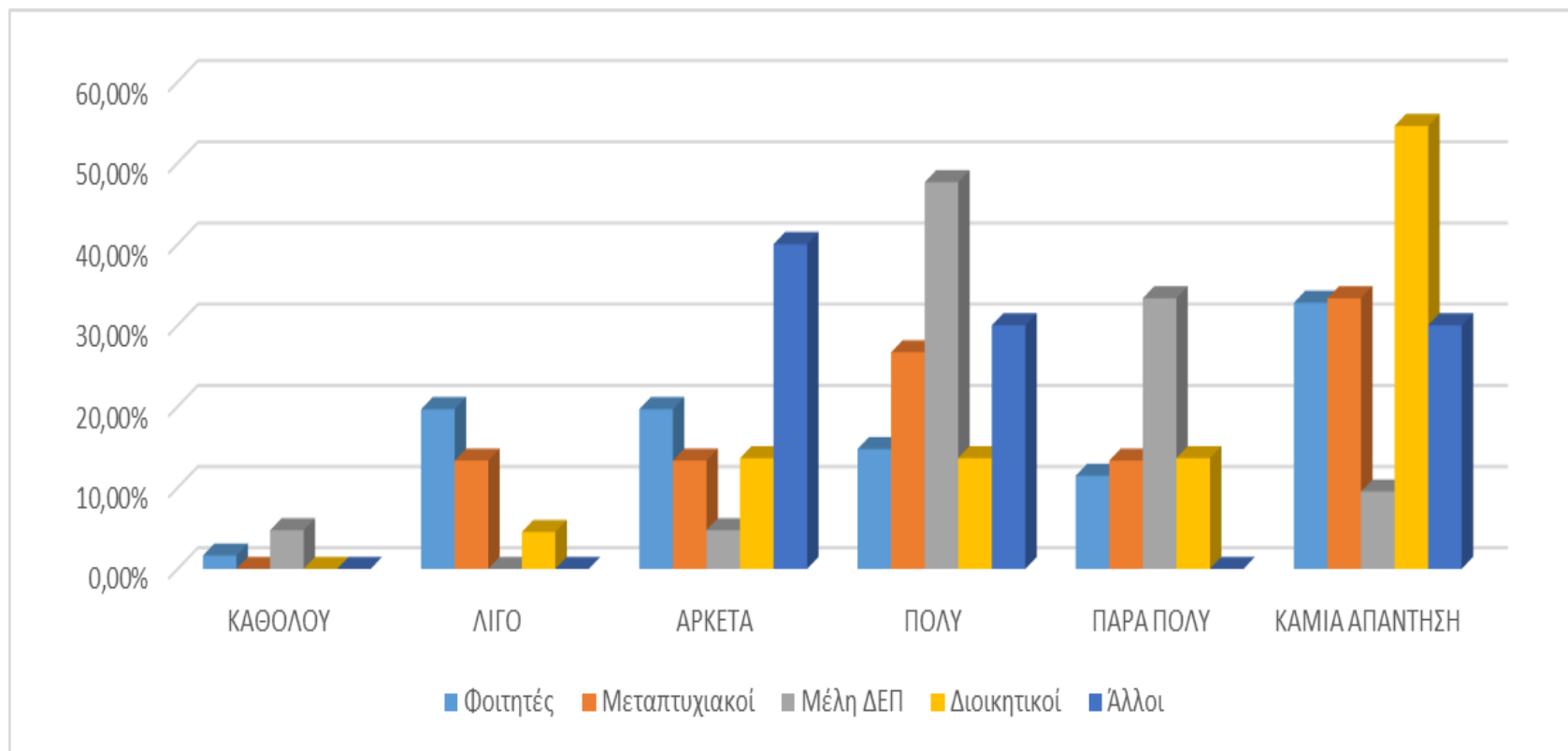
Ο Πίνακας 8 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 8 : Επάρκεια Βιβλιοθήκης σε Περιοδικά

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,64%	19,67%	19,67%	14,75%	11,48%	32,79%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	13,33%	13,33%	26,67%	13,33%	33,33%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	0,00%	4,76%	47,62%	33,33%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	4,55%	13,64%	13,64%	13,64%	54,55%
Άλλο	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	0,00%	30,00%
Μέσος όρος	1,55%	11,63%	17,05%	22,48%	14,73%	32,56%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι ποσοστό 54,26% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους. Υψηλό εμφανίζεται το ποσοστό του «καμία απάντηση, δεν γνωρίζω» (32,56%), γεγονός που παραπέμπει στην περιορισμένη χρήση τους. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 7 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ



Q9. Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία εύρεσης των βιβλίων στα ράφια. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 32,79% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 24,59% και 26,23% αντίστοιχα.

Οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν τα «αρκετά», «πολύ» και «πάρα πολύ» (32,79%, 24,59% και 26,23% αντίστοιχα).

Τα μέλη Δ.Ε.Π. έδωσαν 52,38% και 28,57% αντίστοιχα στα «πολύ» και «πάρα πολύ» και από 9,52% στα «αρκετά» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ποσοστό 31,82% έλαβε το «πάρα πολύ» και από 22,73% τα «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» στους Διοικητικούς. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πολύ» και από 20% τα «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

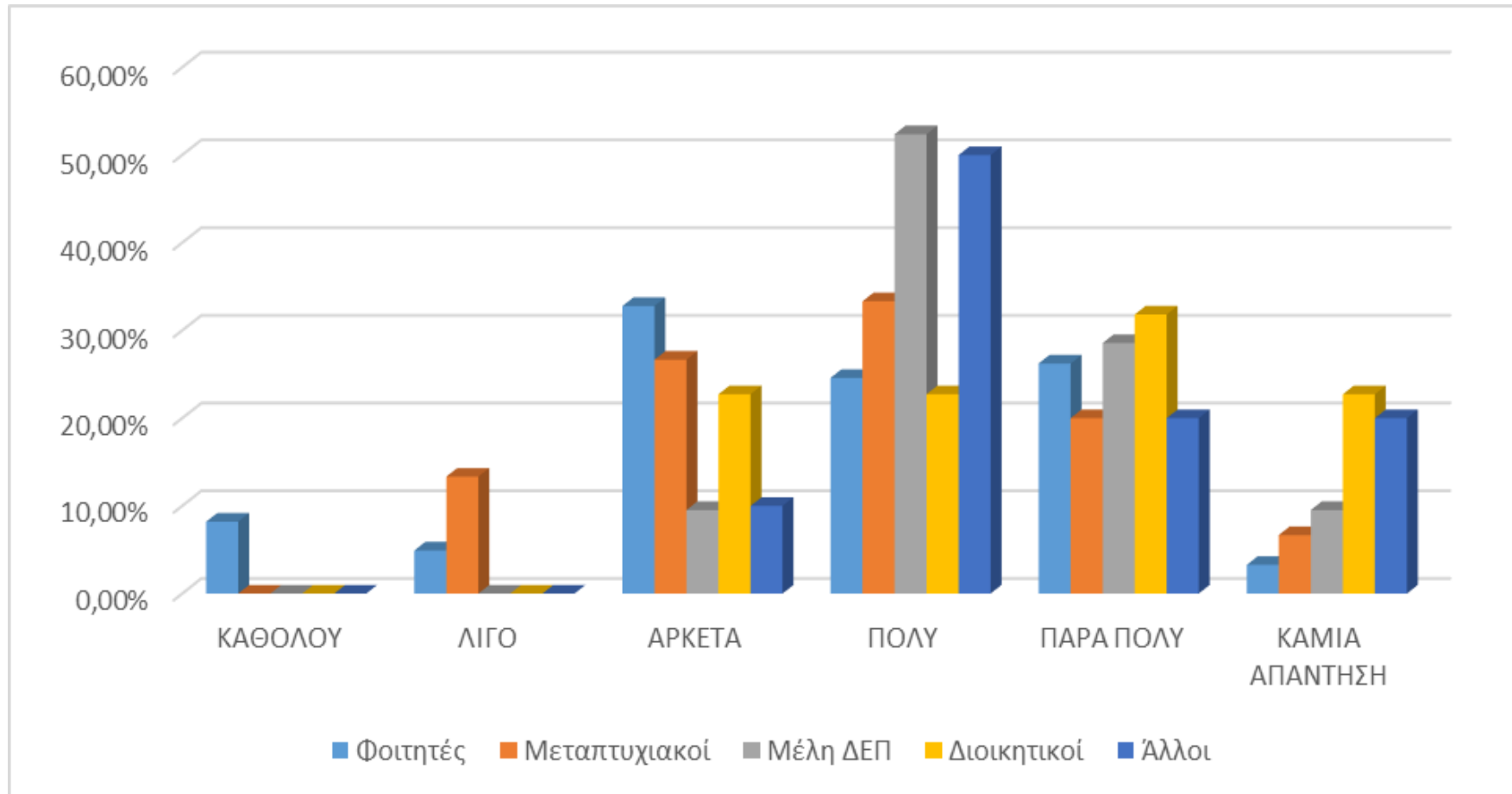
Ο Πίνακας 9 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 9 : Ευκολία εύρεσης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	8,20%	4,92%	32,79%	24,59%	26,23%	3,28%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	13,33%	26,67%	33,33%	20,00%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	9,52%	52,38%	28,57%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	22,73%	22,73%	31,82%	22,73%
Άλλο	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	20,00%	20,00%
Μέσος όρος	3,88%	3,88%	24,81%	31,78%	26,36%	9,30%

Συνακόλουθα, από τον παραπάνω Πίνακα γίνεται φανερό ότι το 82,95% των χρηστών πιστεύει ότι είναι εύκολη η αναζήτηση βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 8 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 8: ΕΥΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q10. Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση Q10 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης, όπως είναι οι Βάσεις Δεδομένων και οι Ηλεκτρονικές Πηγές. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 37,7% το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ ακολούθησαν με 21,31% το «πολύ» και με 16,39% το «αρκετά».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «αρκετά» (33,33%), «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «πέρα πολύ» (από 26,67%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «πέρα πολύ» και «πολύ» (47,62% και 42,86% αντίστοιχα).

Οι Διοικητικοί έδωσαν 45,45% στο «πέρα πολύ» και 40,91% στο «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» το 60% επέλεξε «πέρα πολύ» και το 20% το «πολύ».

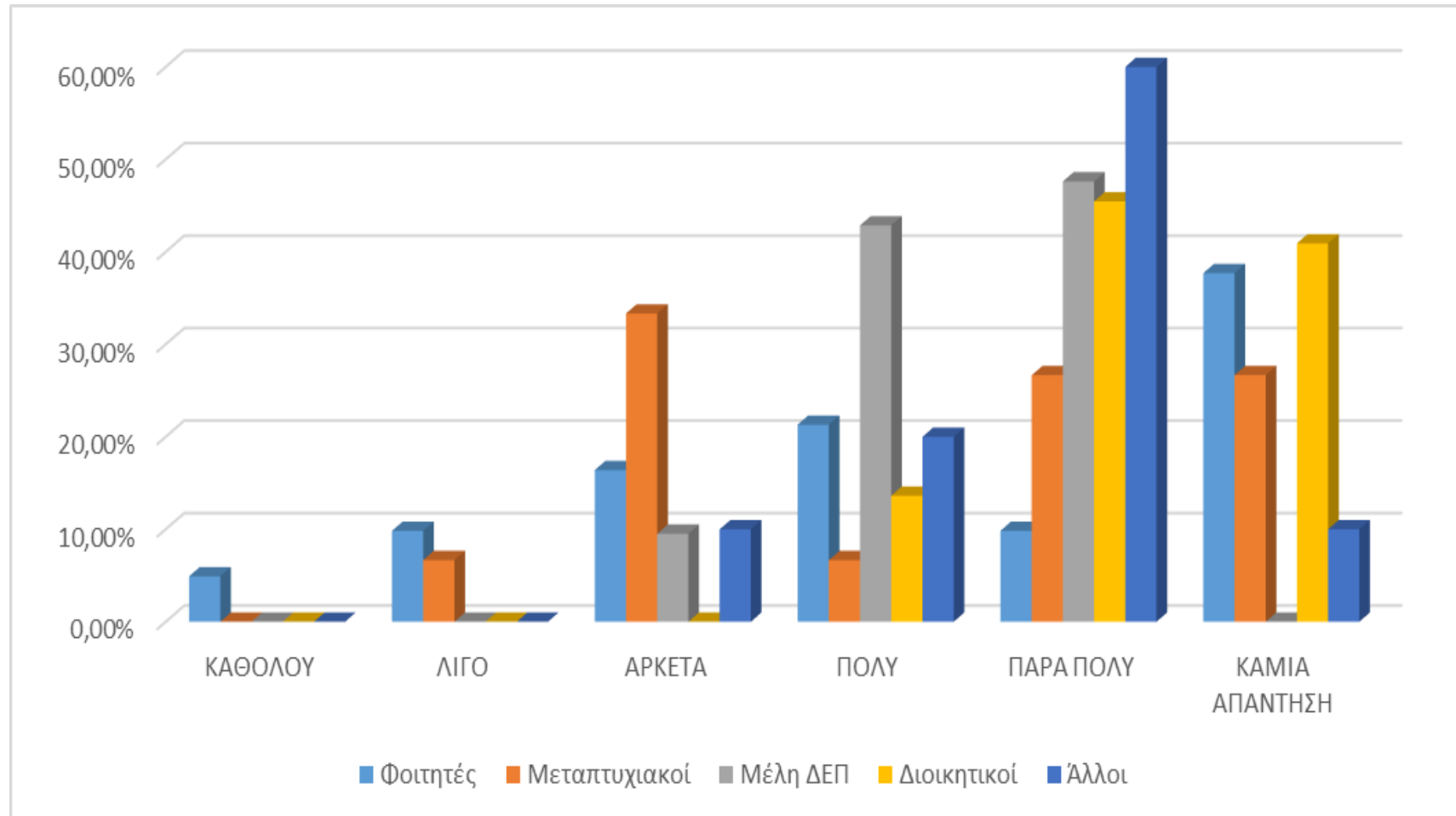
Ο Πίνακας 10 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 10 : Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,92%	9,84%	16,39%	21,31%	9,84%	37,70%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,67%	33,33%	6,67%	26,67%	26,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	9,52%	42,86%	47,62%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	13,64%	45,45%	40,91%
Άλλο	0,00%	0,00%	10,00%	20,00%	60,00%	10,00%
Μέσος όρος	2,33%	5,43%	13,95%	21,71%	27,91%	28,68%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 63,57% σχετικά με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 28,68%, το οποίο επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί με το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 9 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q11. Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

Η ερώτηση 11 αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν σε ποσοστό 24,59% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξε το 26,23% και το 8,20% αντίστοιχα. Επίσης, το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» δήλωσε το 24,59%.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν κατά 20% τα «πάρα πολύ», «πολύ», «αρκετά» και «λίγο», ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. το «πολύ» (61,9%) και το «πάρα πολύ» (28,57%).

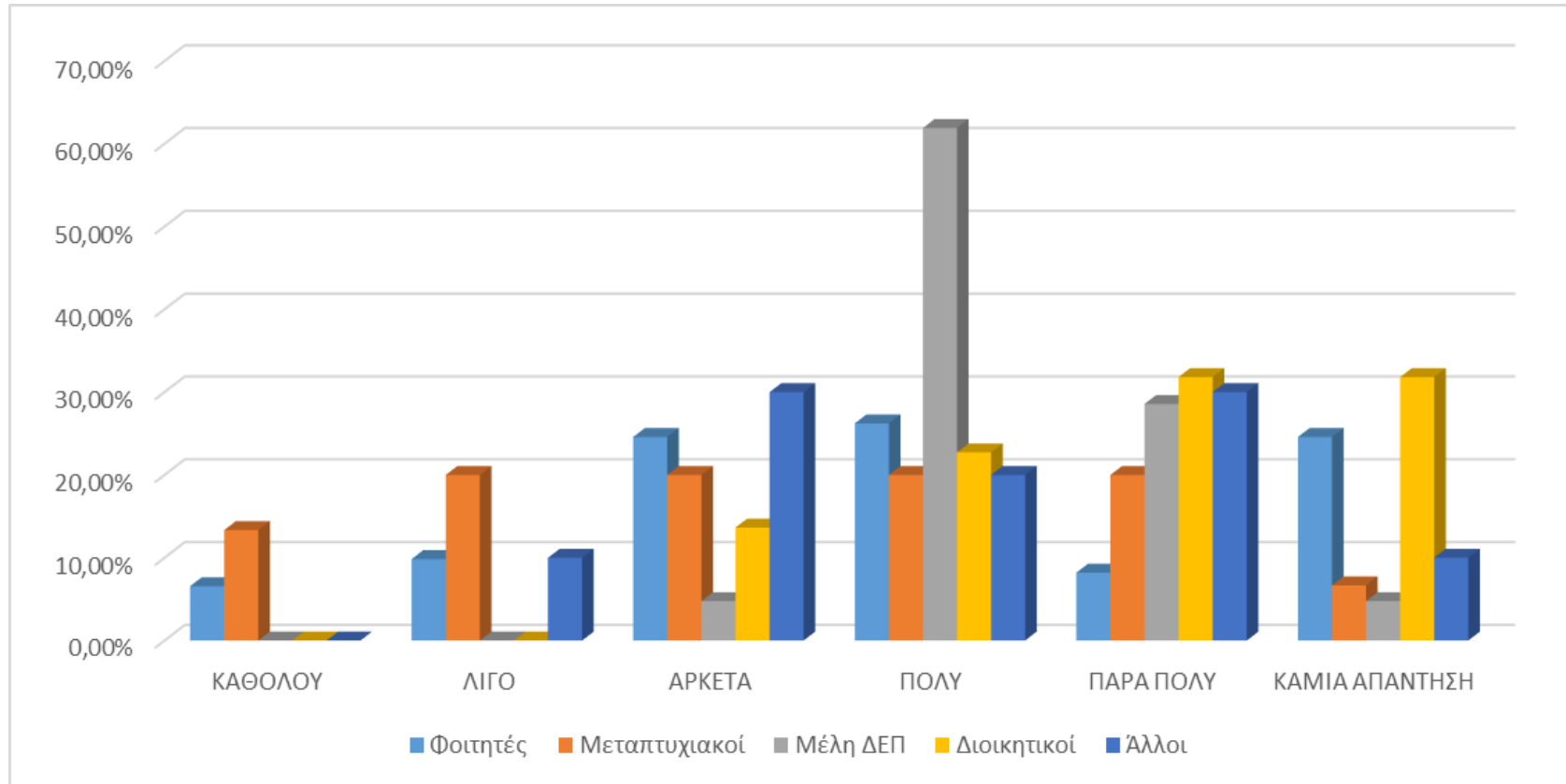
Ποσοστό 31,82% έλαβε το «πάρα πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 22,73% το «πολύ» στην κατηγορία των Διοικητικών. Ποσοστό 30% επέλεξε το «αρκετά» και το «πάρα πολύ» στην κατηγορία «Άλλο», ενώ ακολούθησε με 20% το «πολύ». Ο Πίνακας 11 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 11 : Ευκολία Χρήσης Ηλεκτρονικού Καταλόγου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	6,56%	9,84%	24,59%	26,23%	8,20%	24,59%
Μεταπτυχιακοί	13,33%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	61,90%	28,57%	4,76%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	13,64%	22,73%	31,82%	31,82%
Άλλο	0,00%	10,00%	30,00%	20,00%	30,00%	10,00%
Μέσος όρος	4,65%	7,75%	19,38%	30,23%	18,60%	19,38%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 68,21% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 10 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



Q12. Όροι Δανεισμού

Στην ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 22,95% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν αντίστοιχα το 39,34% και το 21,31%. Ποσοστό 11,48% επέλεξε «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές απάντησαν περισσότερο «πάρα πολύ» (60%) «αρκετά» και «πολύ» (από 13,33%).

Θετικότερες είναι οι εκτιμήσεις των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 76,19% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο.

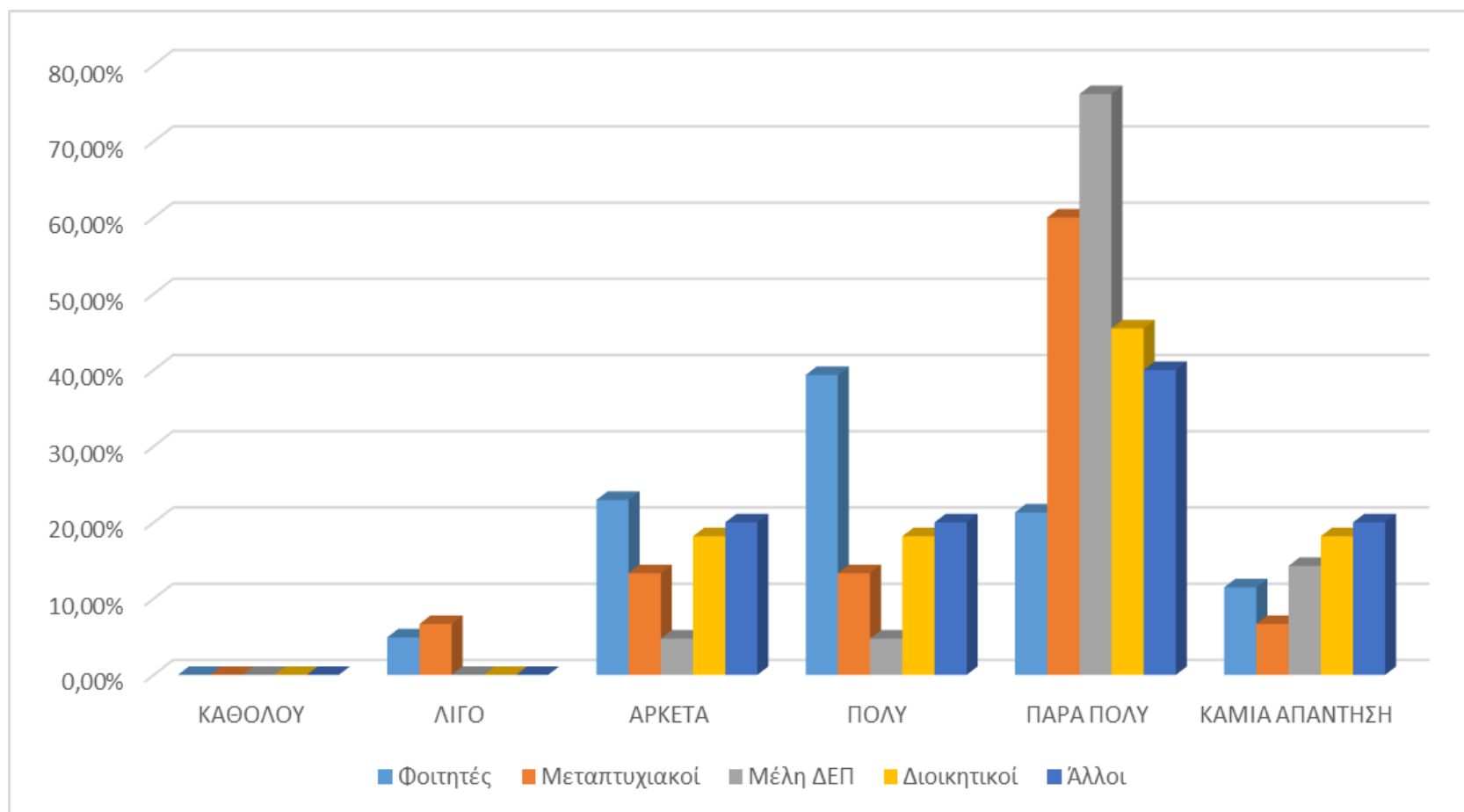
Οι Διοικητικοί επέλεξαν περισσότερο το «πάρα πολύ» (45,45%), ενώ η κατηγορία «Άλλο» έδωσε ποσοστό 40% στο «πάρα πολύ» και από 20% στα «αρκετά», «πολύ» και στο «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 12 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 12 : Όροι Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	0,00%	4,92%	22,95%	39,34%	21,31%	11,48%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,67%	13,33%	13,33%	60,00%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	4,76%	76,19%	14,29%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	18,18%	18,18%	45,45%	18,18%
Άλλο	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
Μέσος όρος	0,00%	3,10%	17,83%	25,58%	40,31%	13,18%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,72% σχετικά με τους όρους δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 11 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΌΡΟΙ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q13. Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

Η ερώτηση Q13 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 16,39% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν 39,34% και 27,87% αντίστοιχα. Σημαντικό είναι και το 11,48% του «καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω».

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» (60%) και «αρκετά» (20%).

Θετικότετη είναι η εκτίμηση των μελών Δ.Ε.Π. Το 76,19% επέλεξε «πάρα πολύ» και από 9,52% «πολύ» και «καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω».

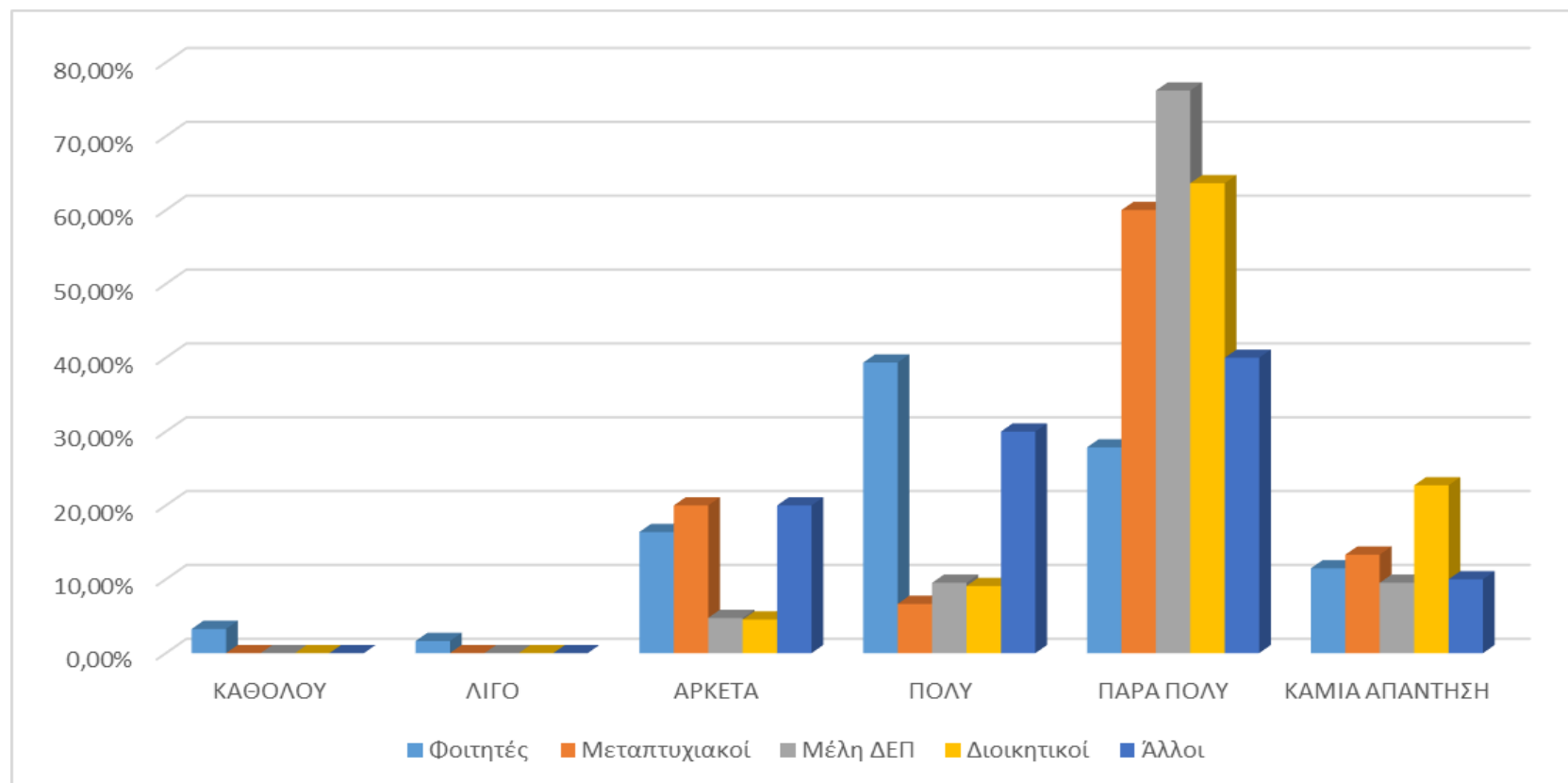
Οι Διοικητικοί δήλωσαν σε ποσοστό 63,64% «πάρα πολύ» και κατά 22,73% το «καμία απάντηση/ δεν γνωρίζω». Στην κατηγορία «Άλλο» το 40% είναι «πάρα πολύ» ευχαριστημένο, ενώ 30% δήλωσε «πολύ» και 20% «αρκετά». Ο Πίνακας 13 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 13 : Αποτελεσματικότητα Υπηρεσίας Δανεισμού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,28%	1,64%	16,39%	39,34%	27,87%	11,48%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	20,00%	6,67%	60,00%	13,33%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	9,52%	76,19%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	4,55%	9,09%	63,64%	22,73%
Άλλο	0,00%	0,00%	20,00%	30,00%	40,00%	10,00%
Μέσος όρος	1,55%	0,78%	13,18%	24,81%	46,51%	13,18%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 84,5% σχετικά με την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 12 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ



Q14. Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

Η ερώτηση 14 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 18,03% «αρκετά» ευχαριστημένοι, ενώ «πολύ» και «πάρα πολύ» επέλεξαν από 26,23% και 40,98% αντίστοιχα, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 85,24%.

Η πλειοψηφία των μεταπτυχιακών φοιτητών επέλεξε τα «πάρα πολύ» και «πολύ» με 26,67% και 33,33% αντίστοιχα.

Ποσοστό 57,14% των μελών Δ.Ε.Π. επέλεξε «πολύ», 14,29% «πολύ», ενώ 19,05% έλαβε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

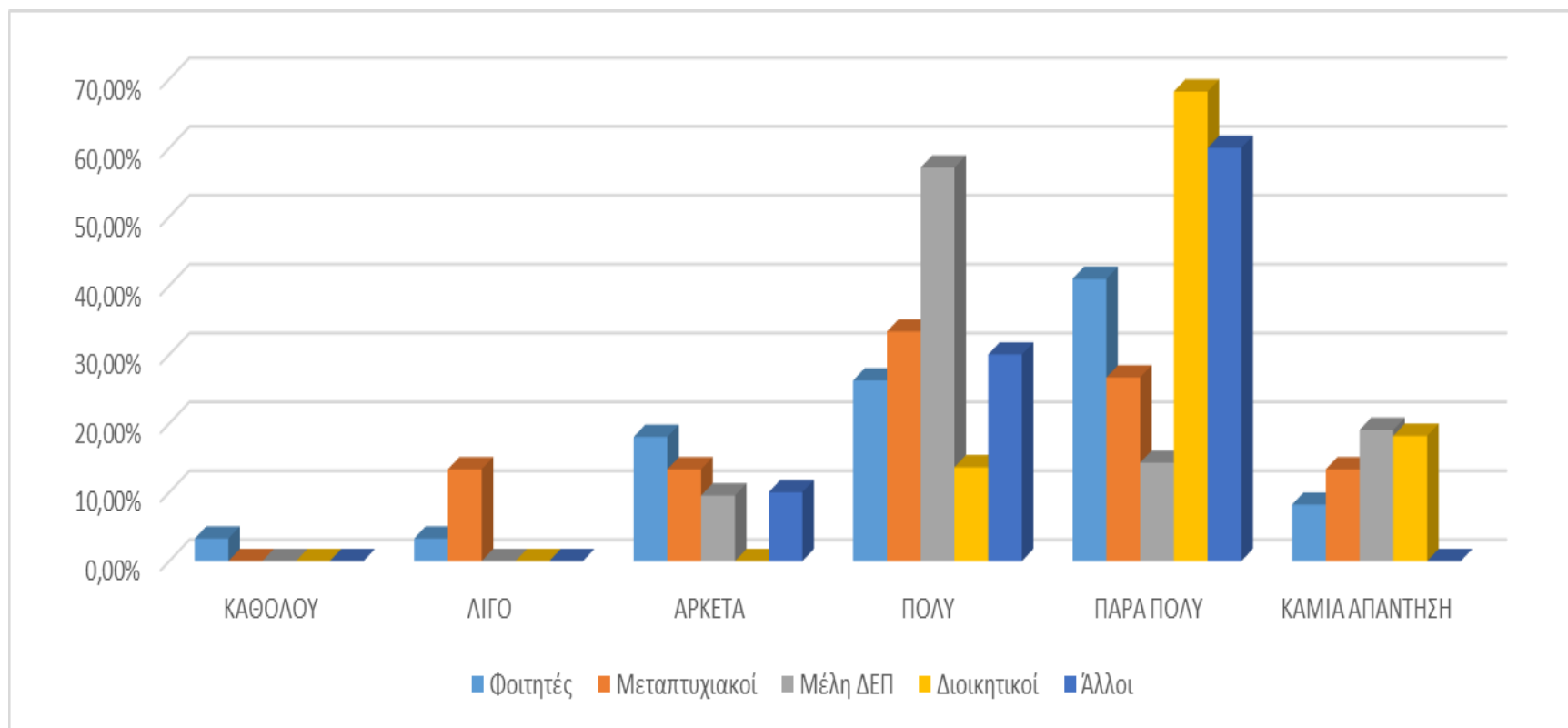
Οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 68,18% και στην κατηγορία «Άλλο» κατά 60%, ενώ ακολούθησε το «πολύ» με 30%. Ο Πίνακας 14 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 14 : Περιβάλλον της Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,28%	3,28%	18,03%	26,23%	40,98%	8,20%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	13,33%	13,33%	33,33%	26,67%	13,33%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	9,52%	57,14%	14,29%	19,05%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	13,64%	68,18%	18,18%
Άλλο	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	60,00%	0,00%
Μέσος όρος	1,55%	3,10%	12,40%	30,23%	41,09%	11,63%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 83,72% από το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 13 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q15. Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 22,95% «αρκετά» και «λίγο» και κατά 14,75% «πολύ» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 13,11% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (από 33,33%) και το «λίγο» (20%), ενώ τα μέλη Δ.Ε.Π. τα «πολύ» (28,57%) και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (47,62%).

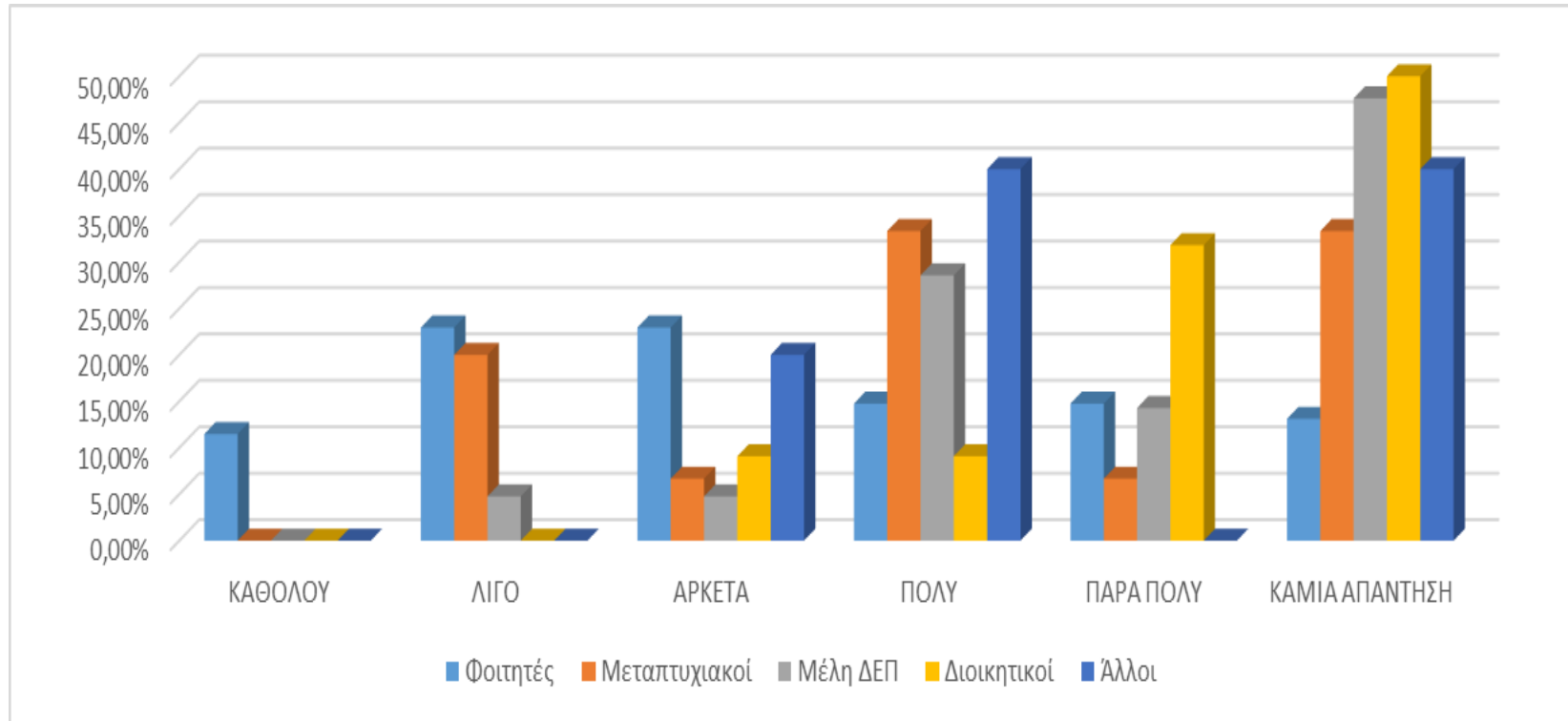
Ποσοστό 31,82% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ» και 50% «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω», ενώ στην κατηγορία «Άλλο» το «πολύ» και το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβαν από 40%. Ο Πίνακας 15 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 15 : Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	11,48%	22,95%	22,95%	14,75%	14,75%	13,11%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	20,00%	6,67%	33,33%	6,67%	33,33%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	4,76%	4,76%	28,57%	14,29%	47,62%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	9,09%	9,09%	31,82%	50,00%
Άλλο	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	0,00%	40,00%
Μέσος όρος	5,43%	13,95%	15,50%	20,16%	15,50%	29,46%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση που φτάνει το 51,16% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, ενώ το 29,46% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 14 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 14: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q16. Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των χρηστών από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές είναι κατά 21,31% «αρκετά» και «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι και κατά 26,23% «πολύ».

Παραπλήσιες είναι οι εκτιμήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών, που επέλεξαν περισσότερο τις απαντήσεις «πάρα πολύ» (40%) και «πολύ» (26,67%).

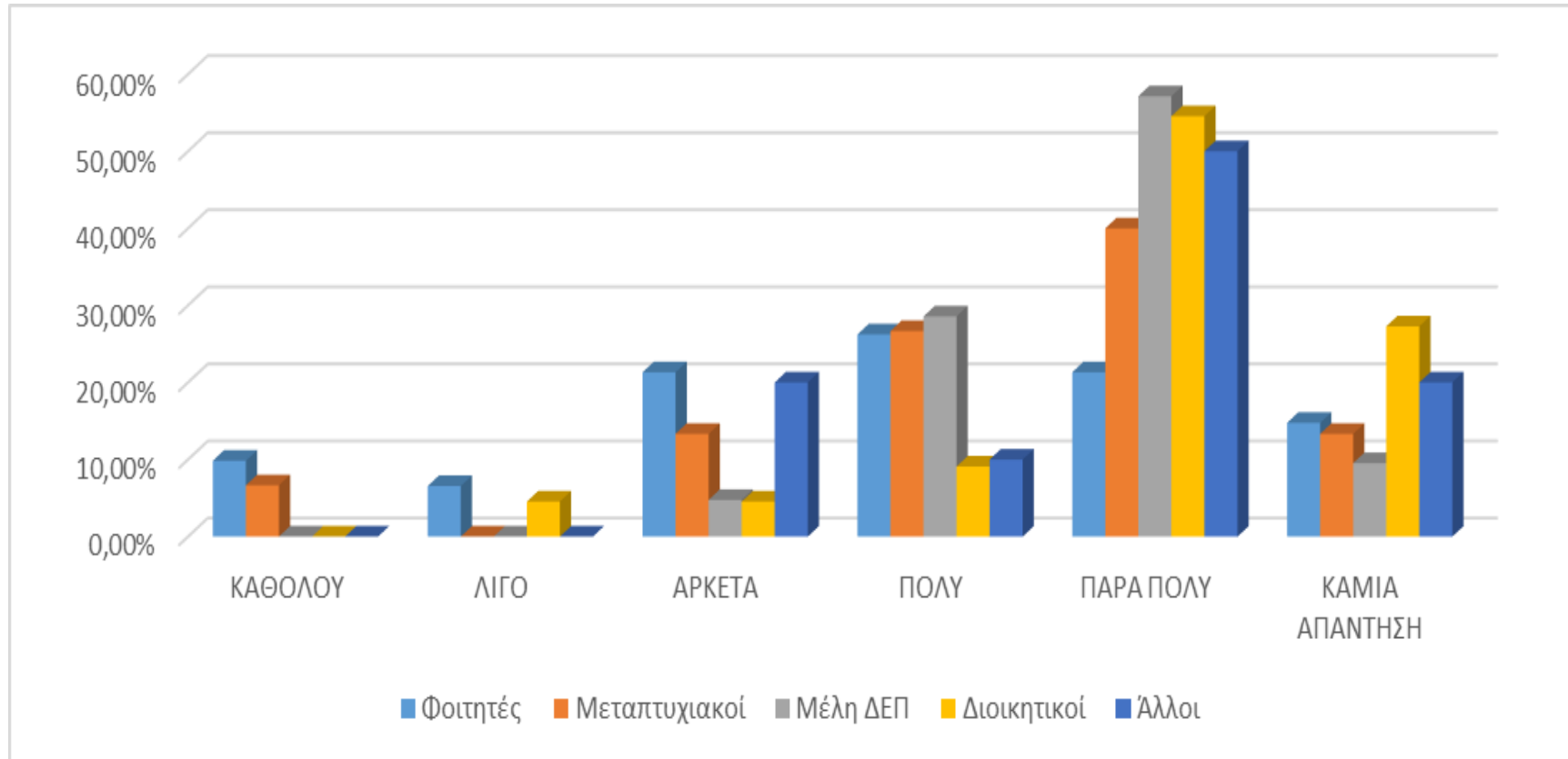
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν σε ποσοστό 57,14% το «πάρα πολύ» και 28,57% «πολύ», ενώ οι Διοικητικοί δήλωσαν «πάρα πολύ» κατά 54,55%. Στην κατηγορία «Άλλο» 50% έλαβε το «πάρα πολύ» και από 20% τα «αρκετά», «πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω». Ο Πίνακας 16 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 16 : Ωράριο Λειτουργίας Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	9,84%	6,56%	21,31%	26,23%	21,31%	14,75%
Μεταπτυχιακοί	6,67%	0,00%	13,33%	26,67%	40,00%	13,33%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	28,57%	57,14%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	4,55%	4,55%	9,09%	54,55%	27,27%
Άλλο	0,00%	0,00%	20,00%	10,00%	50,00%	20,00%
Μέσος όρος	5,43%	3,88%	14,73%	22,48%	37,21%	16,28%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 74,42% σχετικά με το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 15 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 15: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q17. Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

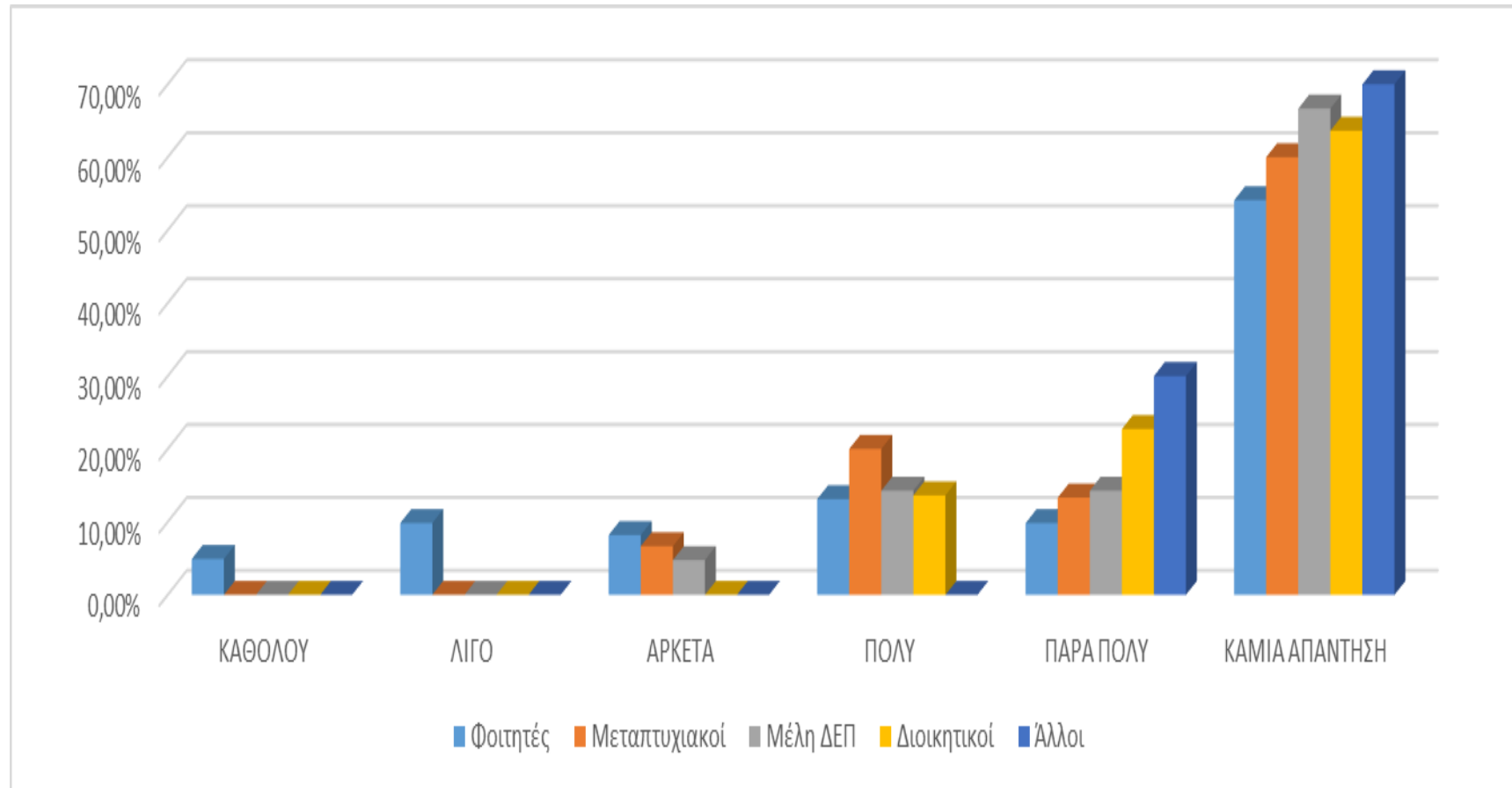
Η ερώτηση Q17 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από τα Σεμινάρια Χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» σε ποσοστό 54,1%, γεγονός που φανερώνει ότι δεν έχουν παρακολουθήσει τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης. Λίγο υψηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές (60%), ενώ στα μέλη Δ.Ε.Π. φτάνει το 66,67%, στους Διοικητικούς το 63,64% και στην κατηγορία «Άλλο» το 70%. Ο Πίνακας 17 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 17 : Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,92%	9,84%	8,20%	13,11%	9,84%	54,10%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	6,67%	20,00%	13,33%	60,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	4,76%	14,29%	14,29%	66,67%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	13,64%	22,73%	63,64%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	70,00%
Μέσος όρος	2,33%	4,65%	5,43%	13,18%	14,73%	59,69%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της κατηγορίας «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (59,69%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι. Τα δεδομένα αυτά αποτυπώνονται στο Γράφημα 16 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 16: ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Q18. Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

Η ερώτηση 18 αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 34,43% «πάρα πολύ» και «πολύ» και κατά 16,39% «αρκετά» ευχαριστημένοι, δημιουργώντας ποσοστό γενικής ικανοποίησης 85,25%.

«Πάρα πολύ» (53,33%), «πολύ» (26,67%) και «αρκετά» (13,33%) ευχαριστημένοι εμφανίζονται οι μεταπτυχιακοί με ποσοστό γενικής ικανοποίησης 93,33%.

Πολύ θετική είναι η εκτίμηση και των μελών Δ.Ε.Π. Ποσοστό 66,67% είναι «πάρα πολύ» και 23,81% «πολύ» ευχαριστημένο.

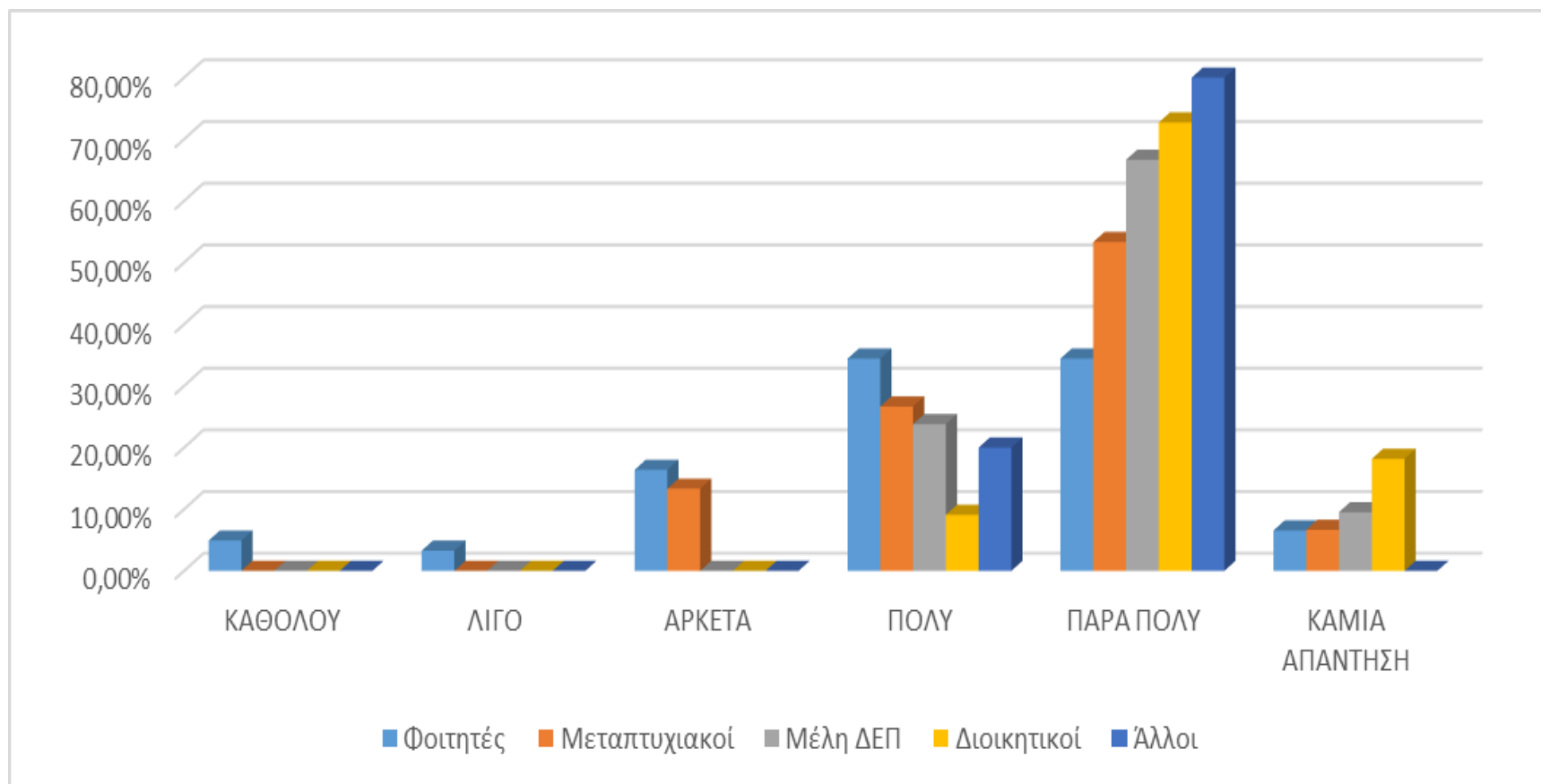
Το 72,73% των Διοικητικών επέλεξε το «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 80% έλαβε το «πάρα πολύ» και 20% το «πολύ». Ο Πίνακας 18 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 18 : Ταχύτητα και Αποτελεσματικότητα Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	4,92%	3,28%	16,39%	34,43%	34,43%	6,56%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	13,33%	26,67%	53,33%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	23,81%	66,67%	9,52%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	72,73%	18,18%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Μέσος όρος	2,33%	1,55%	9,30%	26,36%	51,94%	8,53%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,60% με το 51,94% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 17 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 17: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q19. Ευγένεια Προσωπικού

Η επόμενη ερώτηση αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών από την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές είναι κατά 67,21% «πάρα πολύ», κατά 16,39% «πολύ» και κατά 4,92% «αρκετά» ευχαριστημένοι με τη γενική ικανοποίηση να φτάνει στο 88,52%.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι σε ποσοστό 66,67%, «πολύ» κατά 26,67%, φανερώνοντας γενική ικανοποίηση 93,34%.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πάρα πολύ» (66,67%) και «πολύ» (19,05%) ευχαριστημένα.

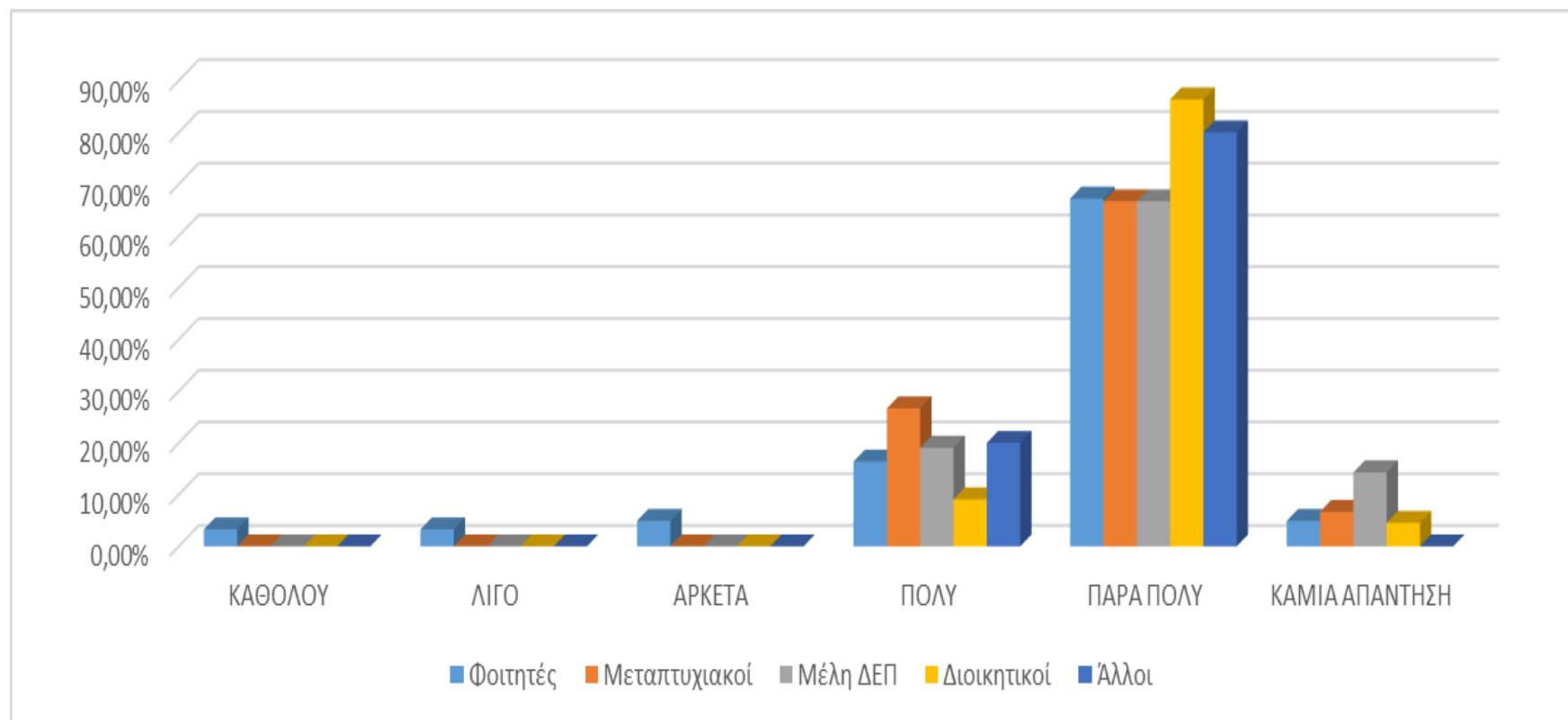
Το 86,36% των Διοικητικών επέλεξε «πάρα πολύ». Στην κατηγορία «Άλλο» 80% έλαβε το «πάρα πολύ» και 20% το «πολύ». Ο Πίνακας 19 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 19 : Ευγένεια Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,28%	3,28%	4,92%	16,39%	67,21%	4,92%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	0,00%	26,67%	66,67%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	19,05%	66,67%	14,29%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	86,36%	4,55%
Άλλο	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Μέσος όρος	1,55%	1,55%	2,33%	17,05%	71,32%	6,20%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 90,7% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Μάλιστα, το 71,32% από αυτούς επέλεξε «πάρα πολύ». Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 18 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 18: ΕΥΓΕΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Q20. Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

Σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης, οι φοιτητές εμφανίζονται κατά 13,11% «αρκετά», κατά 32,79% «πολύ» και κατά 18,03% «πάρα πολύ» ευχαριστημένοι. Ποσοστό 26,23% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν «πολύ» σε ποσοστό 20% και «πάρα πολύ» κατά 33,33%. Το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» έλαβε 40%.

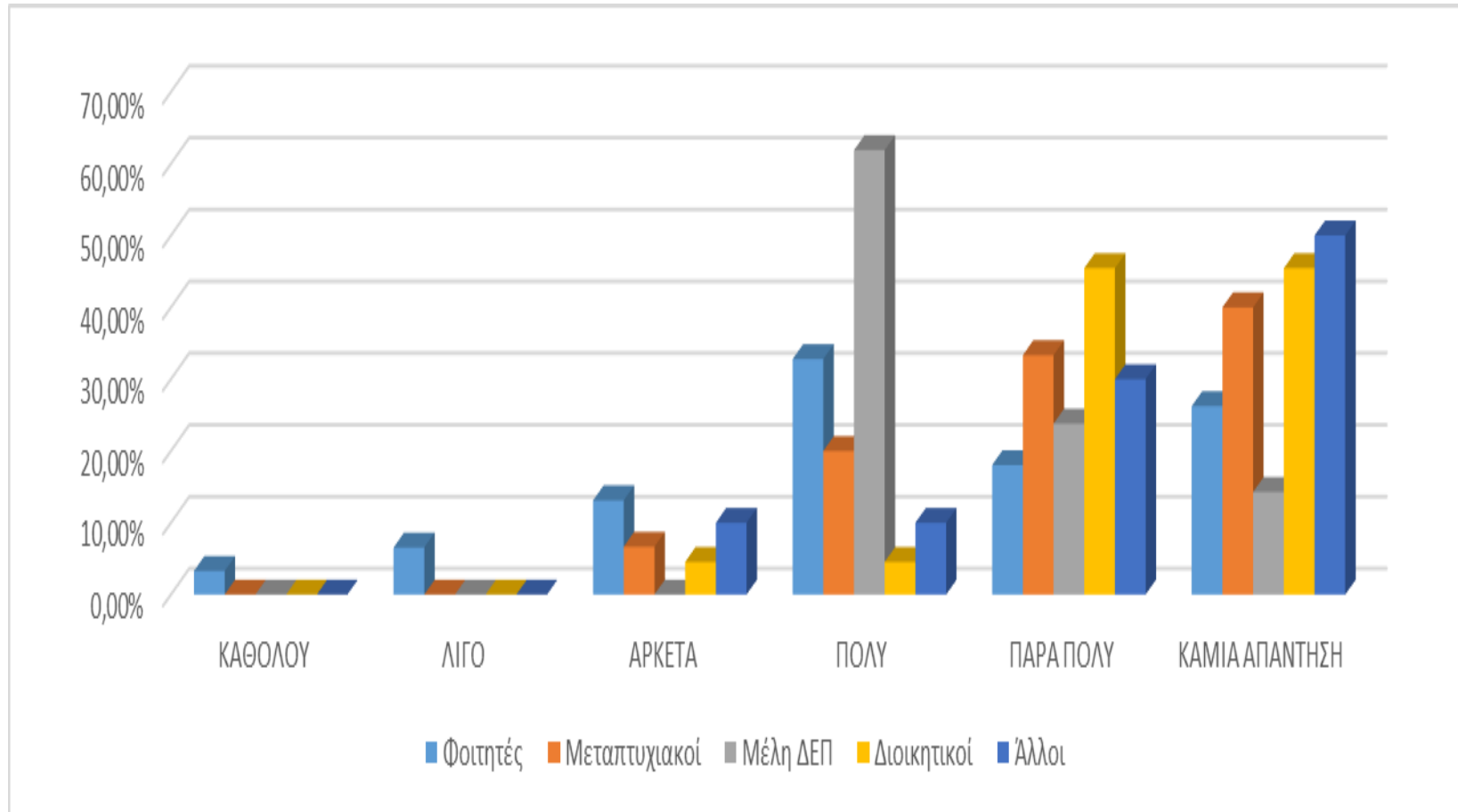
Τα μέλη Δ.Ε.Π. επέλεξαν περισσότερο τα «πάρα πολύ» (23,81%) και «πολύ» (61,9%), ενώ οι Διοικητικοί τα «πάρα πολύ» και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (45,45%). Στην κατηγορία «Άλλο» 50% και 30% έλαβαν αντίστοιχα τα «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και «πάρα πολύ». Ο Πίνακας 20 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 20 : Ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,28%	6,56%	13,11%	32,79%	18,03%	26,23%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	0,00%	6,67%	20,00%	33,33%	40,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	0,00%	0,00%	61,90%	23,81%	14,29%
Διοικητικοί	0,00%	0,00%	4,55%	4,55%	45,45%	45,45%
Άλλο	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	30,00%	50,00%
Μέσος όρος	1,55%	3,10%	8,53%	29,46%	26,36%	31,01%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 64,35% σχετικά με την ικανοποίηση από την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 31,01%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 19 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 19: ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ



Q21. Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

Η ερώτηση 21 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στη μελέτη των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 29,51% «αρκετά», ενώ 21,31% και 22,95% έλαβαν τα «πολύ» και «πάρα πολύ» αντίστοιχα.

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στη μελέτη τους «αρκετά» και «πολύ» (από 20%) και «πάρα πολύ» (40%).

Ποσοστό 71,43% από τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσε «πάρα πολύ».

Οι Διοικητικοί δήλωσαν περισσότερο το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (31,82%) και «πολύ» (22,73%). Ποσοστό 40% των χρηστών που ανήκουν στην κατηγορία «Άλλο» επέλεξε «πάρα πολύ» και 30% «πολύ».

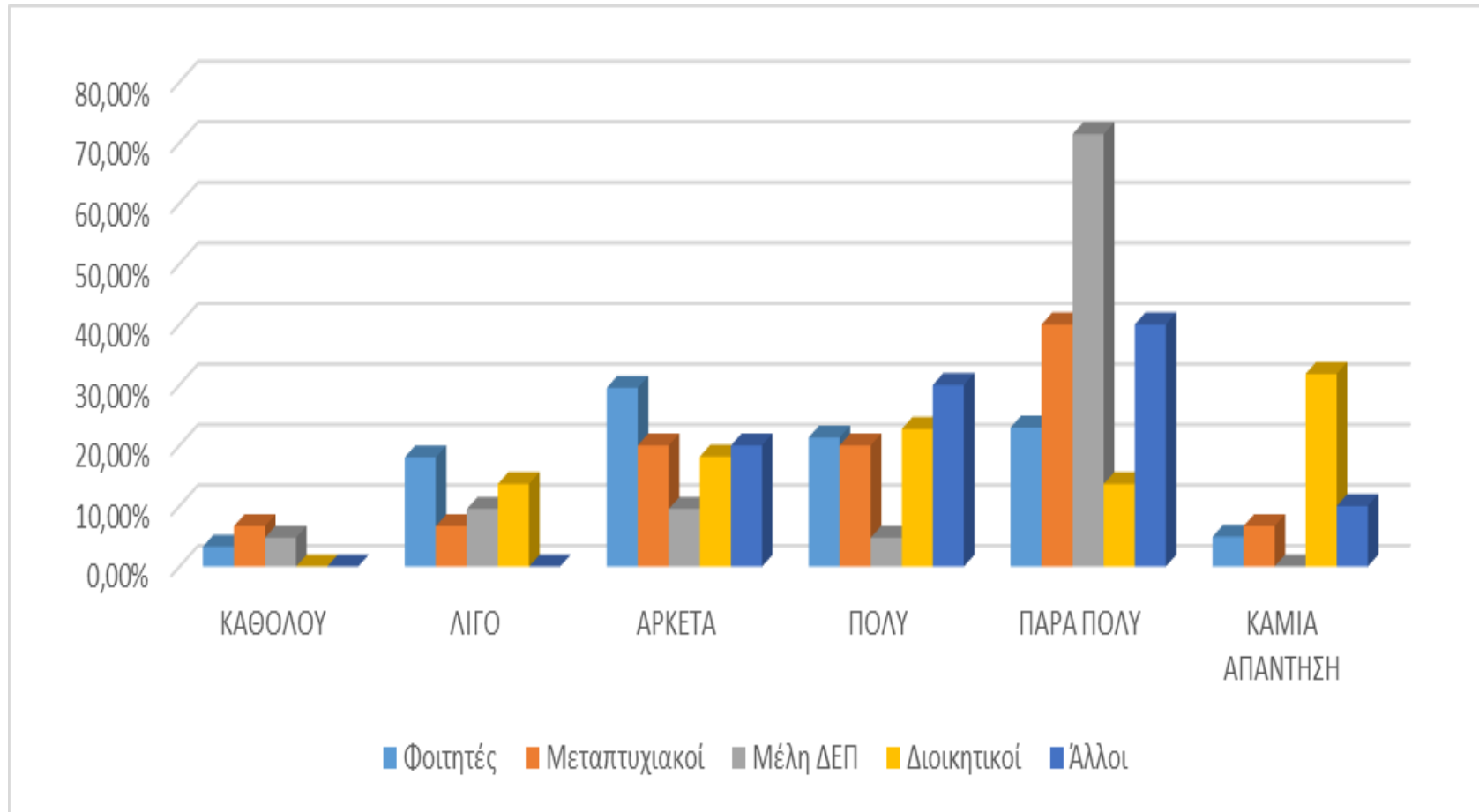
Ο Πίνακας 21 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα :

Πίνακας 21 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στη μελέτη

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	3,28%	18,03%	29,51%	21,31%	22,95%	4,92%
Μεταπτυχιακοί	6,67%	6,67%	20,00%	20,00%	40,00%	6,67%
Μέλη ΔΕΠ	4,76%	9,52%	9,52%	4,76%	71,43%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	13,64%	18,18%	22,73%	13,64%	31,82%
Άλλο	0,00%	0,00%	20,00%	30,00%	40,00%	10,00%
Μέσος όρος	3,10%	13,18%	22,48%	19,38%	32,56%	9,30%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 74,42%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 20 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 20: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Q22. Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

Η ερώτηση 22 αφορά στον βαθμό που συμβάλλει η Βιβλιοθήκη στην έρευνα των χρηστών της Βιβλιοθήκης. Οι φοιτητές δήλωσαν κατά 22,95% «αρκετά» και «πολύ» και κατά 19,67% «πέρα πολύ». Ποσοστό 18,03% έλαβε το «λίγο».

Οι μεταπτυχιακοί δήλωσαν ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει στην έρευνά τους «πέρα πολύ» κατά 33,33%, «αρκετά» κατά 26,67% και «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» κατά 20%.

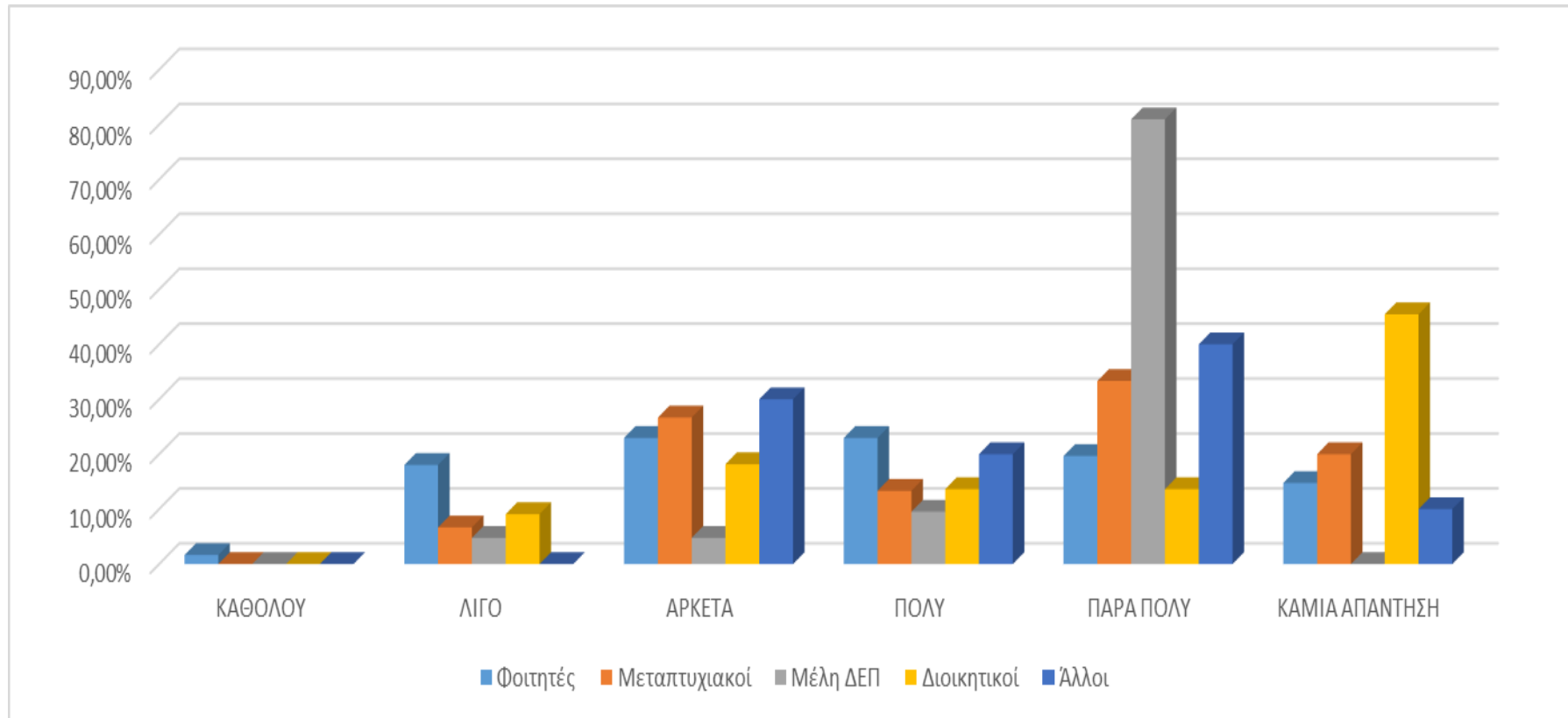
Τα μέλη Δ.Ε.Π. δήλωσαν «πέρα πολύ» κατά 80,95%, ενώ οι Διοικητικοί έδωσαν 45,45% στο «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» και 18,18% στο «αρκετά». Στην κατηγορία «Άλλο» το 40% επέλεξε «πέρα πολύ», 30% «αρκετά» και 20% «πολύ». Ο Πίνακας 24 αποτυπώνει αναλυτικά τα δεδομένα:

Πίνακας 22 : Συμβολή Βιβλιοθήκης στην έρευνα

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Κ/Α - Δεν γνωρίζω
Φοιτητές	1,64%	18,03%	22,95%	22,95%	19,67%	14,75%
Μεταπτυχιακοί	0,00%	6,67%	26,67%	13,33%	33,33%	20,00%
Μέλη ΔΕΠ	0,00%	4,76%	4,76%	9,52%	80,95%	0,00%
Διοικητικοί	0,00%	9,09%	18,18%	13,64%	13,64%	45,45%
Άλλο	0,00%	0,00%	30,00%	20,00%	40,00%	10,00%
Μέσος όρος	0,78%	11,63%	20,16%	17,83%	31,78%	17,83%

Συνακόλουθα, στον παραπάνω Πίνακα αποτυπώνεται η άποψη ότι η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στην έρευνα των χρηστών σε ποσοστό 69,77%. Τα δεδομένα αυτά εμφανίζονται στο Γράφημα 21 ως εξής :

ΓΡΑΦΗΜΑ 21: ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Q23. Τομείς που επιδέχονται Βελτίωση - Σχόλια

Στην τελευταία ερώτηση οι χρήστες κλήθηκαν να εντοπίσουν τους τομείς, στους οποίους η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μεγαλύτερη βελτίωση.

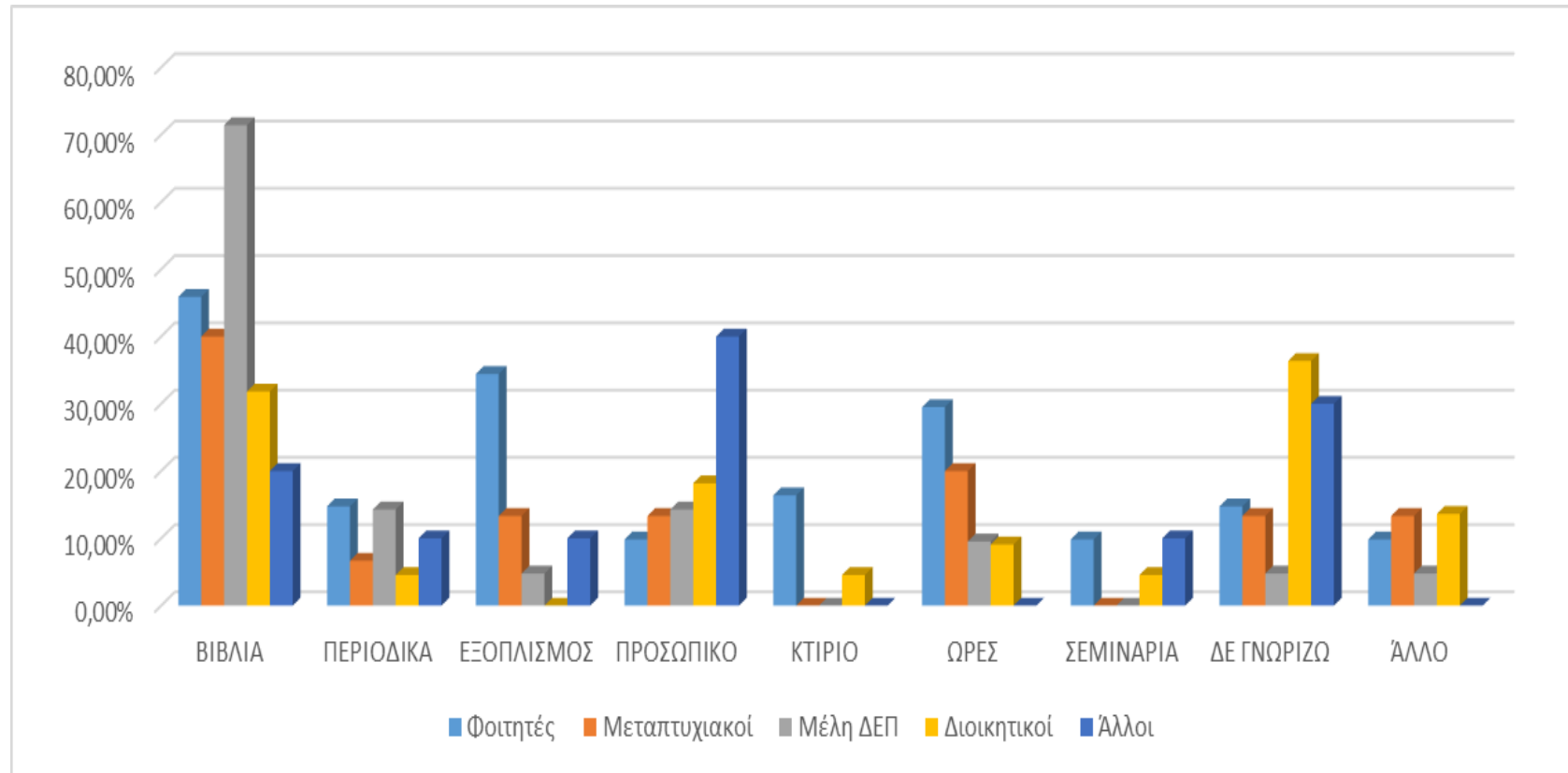
Οι φοιτητές θεώρησαν ότι μεγαλύτερη βελτίωση απαιτείται στις συλλογές βιβλίων (45,9%) στον εξοπλισμό (34,43%) και στο ωράριο (29,51%). Τις συλλογές βιβλίων (40%) και το ωράριο (20%) επέλεξαν οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές. Οι απαντήσεις των μελών Δ.Ε.Π. εστιάζουν στα βιβλία (71,43%). Συνολικά, τα βιβλία (44,96%), ο εξοπλισμός και το ωράριο (από 19,38%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης. Τα στοιχεία αυτά καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο Πίνακα :

Πίνακας 23 : Τομείς βελτίωσης της Βιβλιοθήκης

	Βιβλία	Περιοδικά	Εξοπλισμός	Προσωπικό	Κτίριο	Ωράριο	Σεμινάρια	Δεν γνωρίζω	Άλλο
Φοιτητές	45,90%	14,75%	34,43%	9,84%	16,39%	29,51%	9,84%	14,75%	9,84%
Μεταπτυχιακοί	40,00%	6,67%	13,33%	13,33%	0,00%	20,00%	0,00%	13,33%	13,33%
Μέλη ΔΕΠ	71,43%	14,29%	4,76%	14,29%	0,00%	9,52%	0,00%	4,76%	4,76%
Διοικητικοί	31,82%	4,55%	0,00%	18,18%	4,55%	9,09%	4,55%	36,36%	13,64%
Άλλο	20,00%	10,00%	10,00%	40,00%	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	0,00%
Μέσος όρος	44,96%	11,63%	19,38%	14,73%	8,53%	19,38%	6,20%	17,83%	9,30%

Τα παραπάνω δεδομένα αποτυπώνονται σχεδιαγραμματικά στο Γράφημα 22 :

ΓΡΑΦΗΜΑ 22: ΤΟΜΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Αναφορικά με τα σχόλια των χρηστών τα περισσότερα αφορούν στην ανάγκη για ανανέωση και εμπλουτισμό τόσο των έντυπων, όσο και των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης. Επίσης, σημειώθηκε ότι απαιτείται βελτίωση των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Ορισμένοι χρήστες ζήτησαν να μπορούν να δανείζονται βιβλία για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Αρκετοί σημείωσαν ότι απαιτείται επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και αύξηση του προσωπικού.

Επίσης, θεωρούν περιορισμένους τους χώρους της Βιβλιοθήκης. Κάποιοι επεσήμαναν ότι υπάρχει πρόβλημα ησυχίας και παρατήρησαν ότι υπάρχει πρόβλημα ζέστης κατά τους θερινούς μήνες. Επισημάνθηκε ότι θα ήταν χρήσιμος σε κάποιο σημείο της Βιβλιοθήκης (είτε εσωτερικά είτε εξωτερικά) ένας ψύκτης νερού.

Ορισμένοι κατέδειξαν τη συμβολή της Βιβλιοθήκης και του εξυπηρετικού προσωπικού της στο έργο τους.



Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που πραγματοποιήθηκε στη **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης** οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα για τις εκτιμήσεις των χρηστών :

Το 41,85% των χρηστών της Βιβλιοθήκης τη χρησιμοποιεί επαρκώς ως χώρο ανάγνωσης, το 49,61% δανειζεται βιβλία, το 62,02% χρησιμοποιεί τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο και το 55,04% χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικές Πηγές από «αρκετά» έως «πάρα πολύ».

Το 79,06% των χρηστών πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη προσφέρει επαρκή βιβλία και το 54,26% επαρκή περιοδικά για τις σπουδές και τις έρευνές τους.

Το 82,95% των χρηστών θεωρεί εύκολη την αναζήτηση βιβλίων στα ράφια και το 63,57% δηλώνει ικανοποιημένο από το Ηλεκτρονικό Υλικό της Βιβλιοθήκης. Σημαντικό, όμως, είναι το ποσοστό 28,68%, το οποίο απάντησε ότι δεν γνωρίζει, γεγονός που φανερώνει ότι αρκετοί χρήστες δεν έχουν εξοικειωθεί μαζί του.

Η γενική ικανοποίηση φτάνει το 68,21% σχετικά με την ευκολία χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταλόγου, το 83,72% για τους όρους δανεισμού, το 84,5% για την Αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Δανεισμού και το 83,72% για το περιβάλλον της Βιβλιοθήκης.

Οι χρήστες δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι σε ποσοστό 51,16% από τον Εξοπλισμό της Βιβλιοθήκης, ενώ το 29,46% επέλεξε το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω».

Ομοίως το 74,42% είναι ευχαριστημένο από το Ωράριο Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.

Αναφορικά με τα σεμινάρια της Βιβλιοθήκης εμφανίζεται πολύ υψηλό το ποσοστό της επιλογής «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» (59,69%), γεγονός που φανερώνει ότι μεγάλο τμήμα των χρηστών δεν παρακολουθεί τα σεμινάρια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκφέρει γνώμη γι' αυτά. Ωστόσο, οι περισσότεροι χρήστες που τα έχουν παρακολουθήσει δήλωσαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι.

Εμφανίζεται μια γενική ικανοποίηση της τάξης του 87,60% με το 51,94% αυτών να δηλώνει «πάρα πολύ» ευχαριστημένο σχετικά με την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό φτάνει το 90,7% σχετικά με την ευγένεια του Προσωπικού και το 64,35% για την ταχύτητα επανατοποθέτησης βιβλίων στα ράφια της Βιβλιοθήκης. Ωστόσο, σημαντικό είναι και το ποσοστό όσων επέλεξαν το «καμία απάντηση/δεν γνωρίζω» που έφτασε το 31,01%.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει σημαντικά στη μελέτη των χρηστών σε ποσοστό 74,42% και στην έρευνα σε ποσοστό 69,77%.

Συνολικά, τα βιβλία (44,96%), ο εξοπλισμός και το ωράριο (από 19,38%) επιδέχονται τις μεγαλύτερες βελτιώσεις σύμφωνα με τους χρήστες της Βιβλιοθήκης.