

**ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

*ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2015*

## **ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙ.ΚΕ.Π.**

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2015 έως Αύγουστο 2017, η Επιτροπή Βι.Κε.Π. θα έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, η κα Ελευθερία Ψυλλάκη (Αναπληρώτρια Πρύτανη) και μέλη οι κ. κ. Δ. Πεντάρη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Αλεβίζο, Α. Μπλέτσας (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον κ. Ι. Παπαευσταθίου, Θ. Κοντογιάννης (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον κ. Α. Τζομπανάκη, και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΠΕΡ) με αναπληρωτή τον κ. Δάρα Τρύφων..

Εκπρόσωποι των φοιτητών θα είναι οι κ. κ. Μ. Γεωργίου (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Αγάτσα, Μ. Λιοντάκη (τακτικό μέλος του Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτονικής) με αναπληρωτή την Ε. Βαλαντάκη, Β. Βάγιας (τακτικό μέλος Συλλόγου Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδασκτόρων) με αναπληρωτή τον κ. Μ. Χριστοφοράκη.

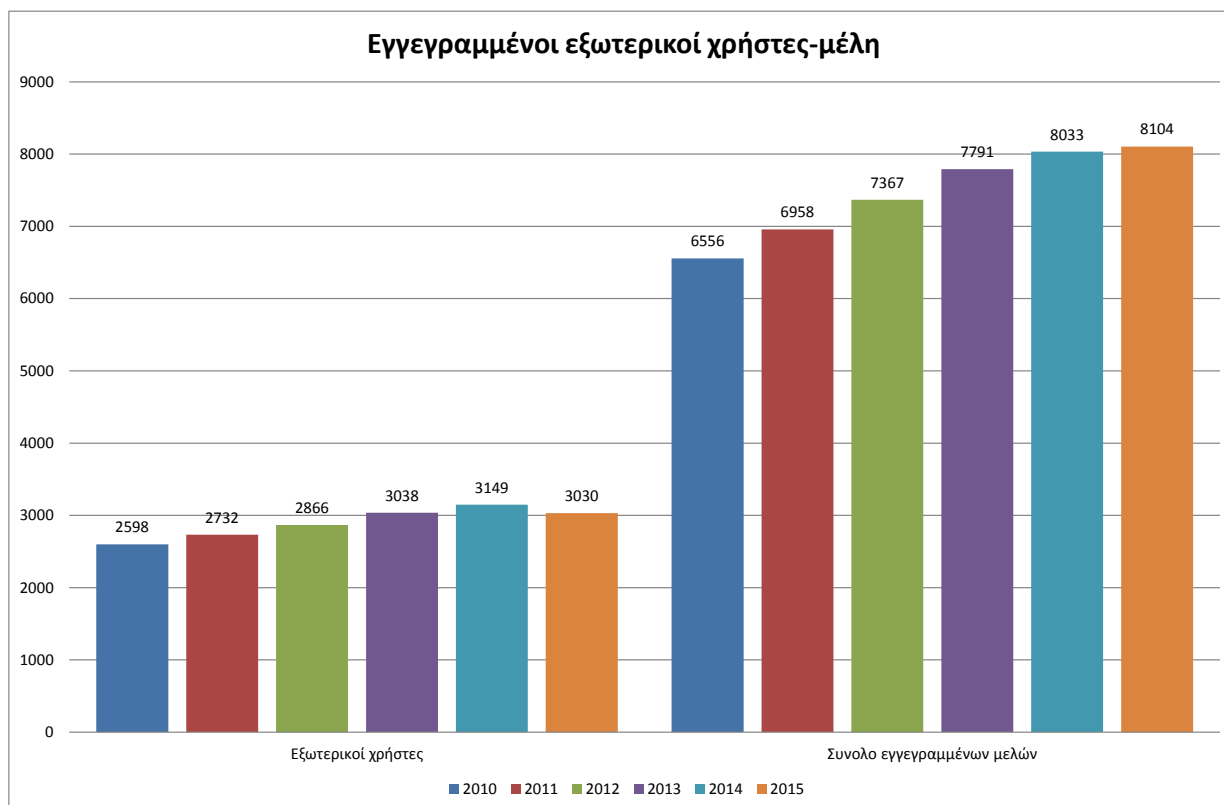
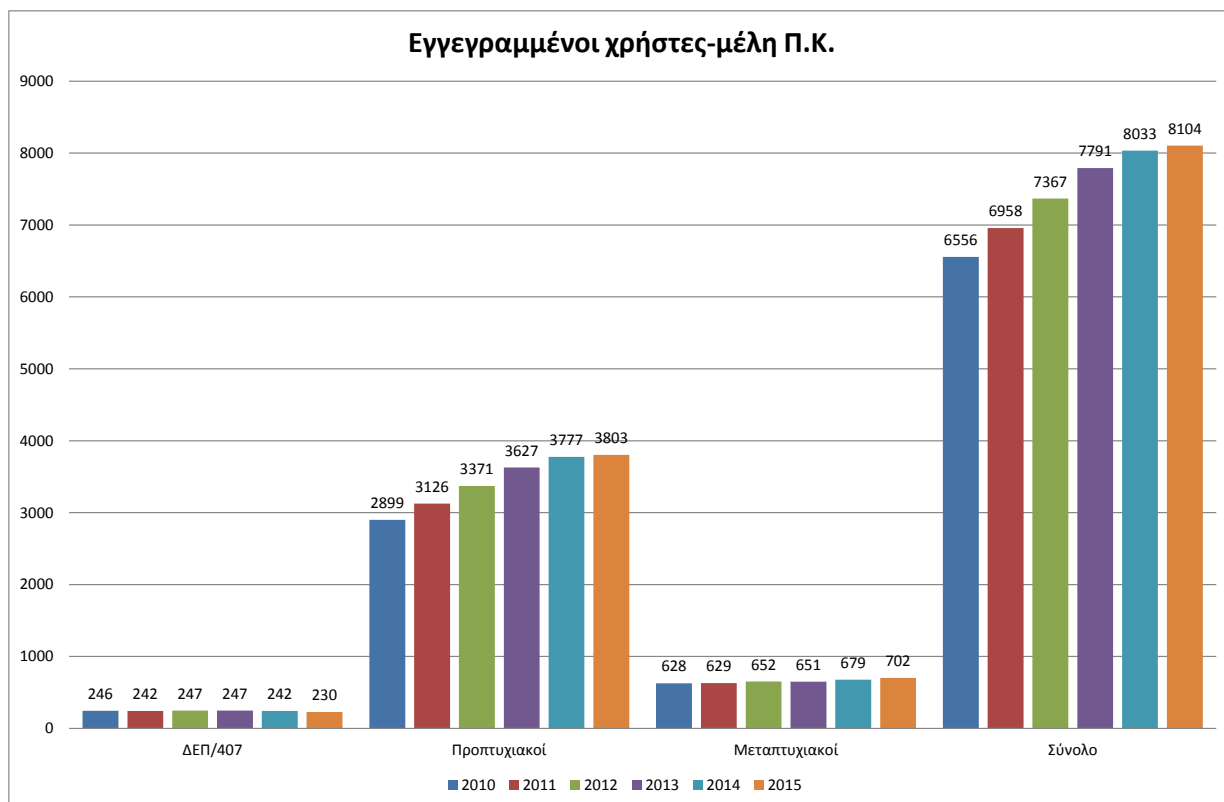
Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΗΜΜΥ, ΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, δεν όρισαν εκπροσώπους.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. θα είναι οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Ε. Λεβεντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Βι.Κε.Π.).

### **1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.**

Κατά τη διάρκεια του έτους 2015 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της Βι.Κε.Π. ως νέα μέλη 505 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διεγράφησαν 532 (με αφορμή τη μετάβαση σε νέο πληροφοριακό σύστημα, έγινε επικαιροποίηση του αρχείου χρηστών-μελών της Βι.Κε.Π.). Έτσι, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της Βι.Κε.Π. διαμορφώθηκε στους 8.104. Από αυτούς, οι 5.074 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 3.030 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

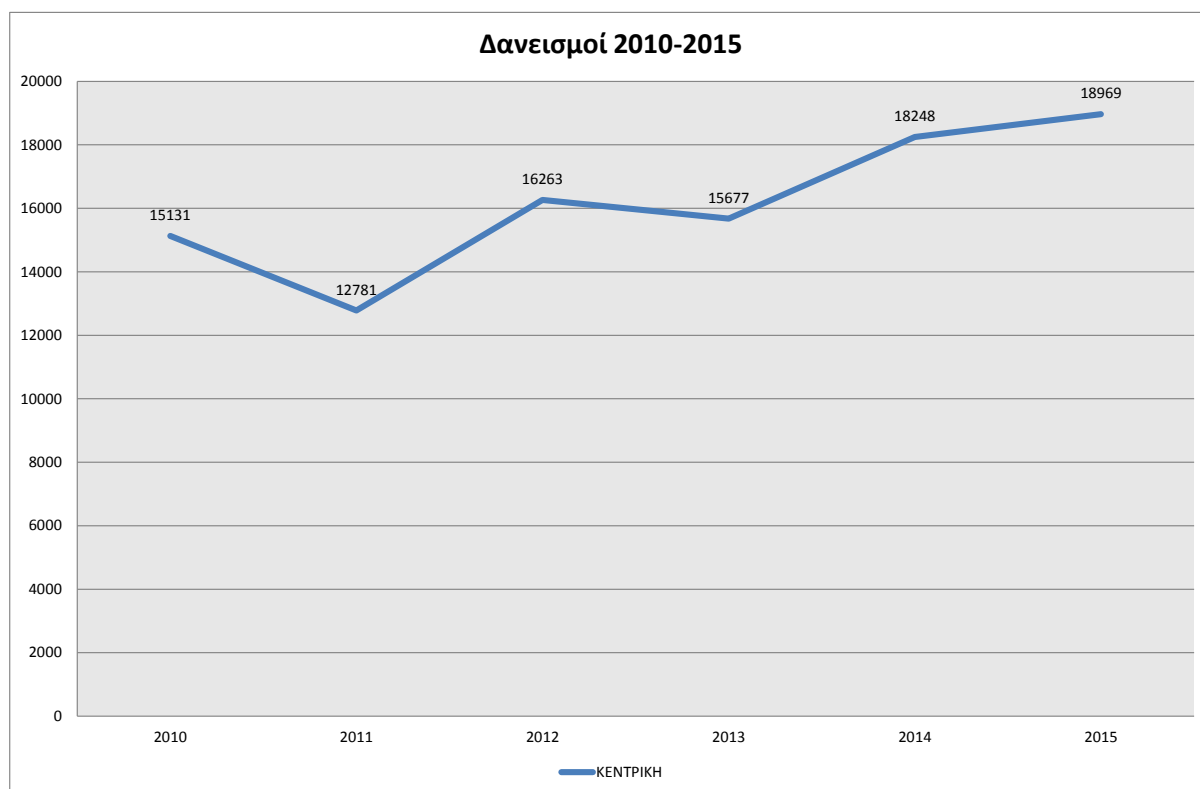
Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης, ανά είδος χρήστη καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π..



## **2. Υπηρεσίες**

### **2.1 Δανεισμός**

Στη διάρκεια του έτους έγιναν συνολικά **18.969** δανεισμοί (17.056 στο παλιό πληροφοριακό σύστημα, Advance) και 1913 στο Sierra (νέο πληροφοριακό σύστημα από 16-11-2015 κι έπειτα). Τέσσερις μέρες κατά τη διάρκεια του 2015, η υπηρεσία δανεισμού δεν λειτούργησε λόγω της εκπαίδευσης του προσωπικού της Βι.Κε.Π. στο νέο πληροφοριακό της σύστημα, το Sierra.



### **2.2 Εσωτερικός Δανεισμός**

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **243** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

### **2.3 Κρατήσεις**

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **230** αιτήματα κράτησης υλικού.

### **2.4 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων**

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **55** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 48 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

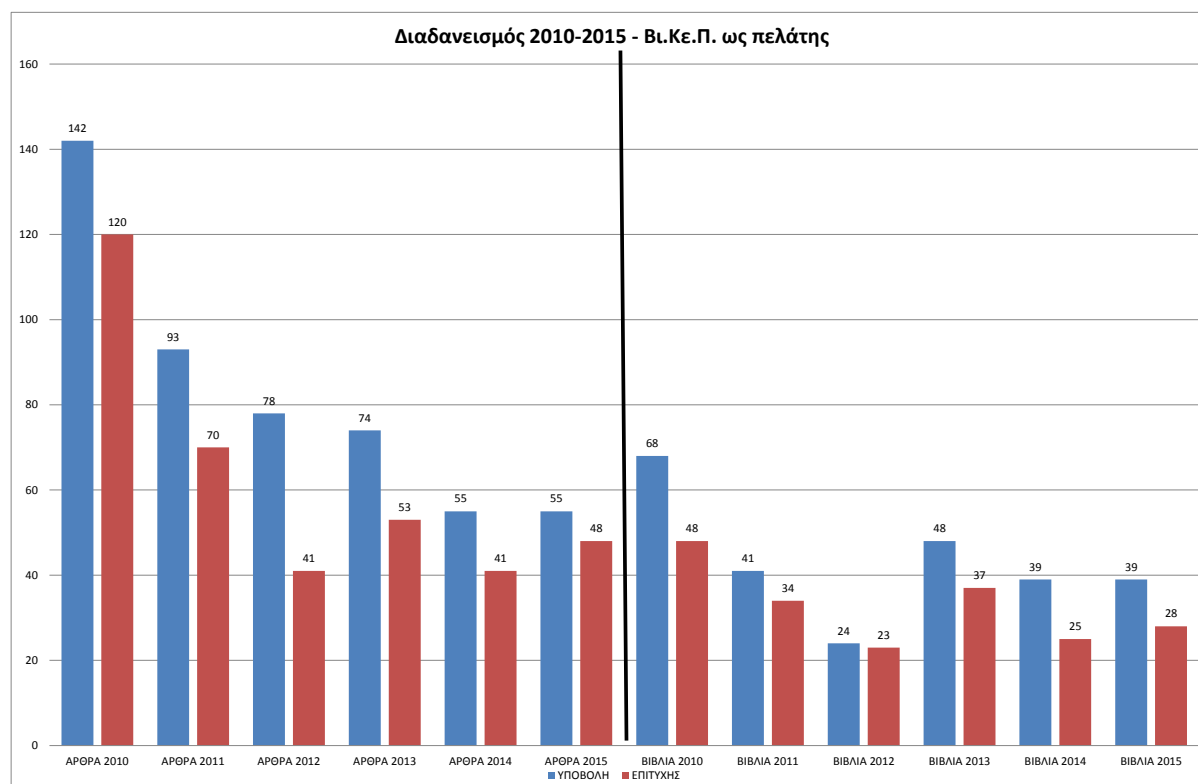
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 14 από τα **28** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

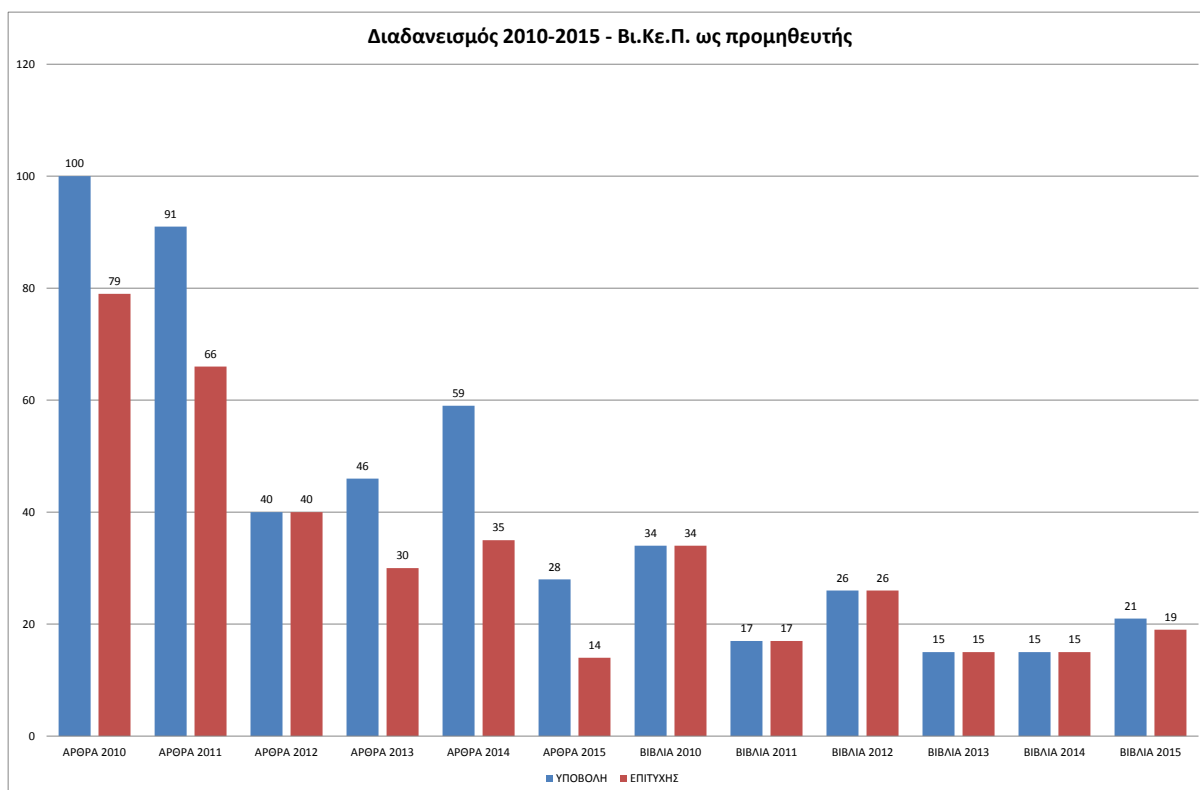
## 2.5 Δια-δανεισμός βιβλίων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **39** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 28 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 19 από τα **21** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.





## 2.6 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2015, υπεβλήθησαν **38** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία τελικά συμμετείχαν **270** άτομα.

## 2.7 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω δικτύου. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και χρησιμοποιώντας Η/Υ που ανήκει στο δίκτυο υπολογιστών του ιδρύματος. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία, κάνοντας χρήση των προσωπικών του διαπιστευτηρίων που τηρεί στον LDAP (δηλαδή, με το username και password που παίρνει από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

### **3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό**

Στο τέλος του έτους η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 81.601<sup>1</sup> τεκμήρια σε έντυπη και μη έντυπη μορφή (CDs, DVDs, κ.λπ.).

#### **3.1 Έντυπο υλικό**

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με επιπλέον **964** βιβλία (συγγράμματα μέσω Εύδοξου, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών και περιοδικών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 8.430 € (περιλαμβανομένου του κόστους αγοράς συγγραμμάτων μέσω Ευδόξου για το ακαδημαϊκό έτος 2015-2016).

Για το 2015, δεν ανανεώθηκαν οι συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε έντυπα περιοδικά (ξενόγλωσσα και ελληνικά).

#### **3.2 Μη έντυπο υλικό**

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **2** τεμάχια μη έντυπου υλικού, (CD-ROMs), μέσω δωρεάς.

Το συνολικό κόστος αγοράς μη έντυπου υλικού ήταν μηδενικό.

#### **3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία**

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) του οποίου και είναι μέλος, είχε πρόσβαση σε **26.866** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων<sup>2</sup>. Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του ΣΕΑΒ.

#### **3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά**

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε **8.202** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών. Οι εν λόγω τίτλοι διατέθηκαν κατόπιν συμφωνιών που συνήψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών<sup>3</sup> (ΣΕΑΒ) με τους εκδότες (αποτελούν δηλαδή τίτλους περιοδικών που περιλαμβάνονται στο portal της Heal-Link).

Το κόστος των έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε περιοδικά, ήταν μηδενικό καθώς δεν ανανεώθηκαν οι συνδρομές της Βι.Κε.Π. για το 2015. Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών, συνολικού κόστους 2.500 €.

Οι 17 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (8.202 συνολικά), είναι οι εξής:

- Association for Computing Machinery (ACM)
- American Chemical Society (ACS)

---

<sup>1</sup> Εκτυπώσεις WITH OWN.CLCD (Προσθέτω όλα εκτός AV, CF, Maps, MM) ή COUNT PIECES WITH OWN.CLCD (για συνολικό αριθμό)

<sup>2</sup> Ενημέρωση από Πρόεδρο ΣΕΑΒ, κατά τη Γ.Σ. του ΣΕΑΒ, στις 10/12/2015.

<sup>3</sup> Πρώην Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) όπως μετονομάστηκε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 3404/2005 (ΦΕΚ Α' /260/2005).

- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press (OUP)
- Project Muse
- Sage
- Springer
- Taylor & Francis
- Wiley InterScience (including Blackwell Publishing journals)

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση, μέσω του portal της Heal-Link, στα περιοδικά (ΔΕΝ περιλαμβάνονται στον συνολικό αριθμό των 8.202 επί συνδρομή τίτλων περιοδικών), οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

### **3.5 Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων**

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Eurographics



- Journal Citation Reports
- MathSciNet
- Proquest Dissertation & Theses Databases
- SIAM Online Journal Collection
- SPE OnePetro
- Ulrich' s Web
- Web of Science
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος ( Intracom)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 45.407 €.

### 3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση». Η Πράξη υλοποιείται από την **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης.

Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

Η δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του ΙΑ ξεκίνησε την Πέμπτη 3 Απριλίου 2014. Έκτοτε, οι καταθέτες (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές κυρίως) [έχουν υποβάλλει ηλεκτρονικά την εργασία τους στο ΙΑ](#).

Μετά την απόφαση της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης (391/6-11-2014 Συνεδρίαση), η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως το τέλος του έτους, ο αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 12.020.

#### **4. Προσκτήσεις Υλικού<sup>4</sup>**

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (βιβλία), **6** τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο, **754** τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **6.835** τεκμηρίων.
- Δωρεές έντυπου υλικού, **202** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό οπτικοακουστικό υλικό** κυρίως από δωρεές, **2** τεκμήρια.

#### **5. Υλικοτεχνική Υποδομή**

##### **5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτής - Φωτοτυπικό**

Κατά τη διάρκεια του έτους, παρέμειναν στη διάθεση των χρηστών της Βι.Κε.Π. είκοσι εννέα (29) θέσεις εργασίας Sun Rays και μία (1) θέση Η/Υ στο κτίριο Δ1, για τη πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθενται ένας (1) σαρωτής και ένα (1) φωτοτυπικό.

##### **5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου**

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και τη παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, μέσω της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

#### **6. Ανθρώπινο δυναμικό**

##### **6.1 Στελέχωση**

Κατά το 2015, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 5 άτομα με τις παρακάτω ειδικότητες:

- Τέσσερις (4) βιβλιοθηκονόμοι
- Μία (1) φυσικό (η οποία από 27/11/2015 κι έπειτα μετατάχθηκε στον Δήμο Κισσάμου).

Κατά το 2015, δύο (2) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινότηση υλικού στα ράφια).

---

<sup>4</sup> Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

## 6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
4/6/2015	Σεμινάριο της Thomson Reuters για τα προϊόντα της Web of Science, JCR, InCites.	Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Κρήτης, Ρέθυμνο.
8-12/5/2015	Erasmus staff week training στο Università Iuav di Venezia.	Università Iuav di Venezia, Βενετία.
12/6/2015	Σεμινάριο της Heal-Legal με τίτλο "Πνευματική Ιδιοκτησία και Βιβλιοθήκες". 12/6/2015, Βιβλιοθήκη Παν. Κρήτης, Ηράκλειο	Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Κρήτης, Ηράκλειο.
30-31/7 & 3/8/2015, 29-30/10/2015, 14-16/1/2015, 25-26/6/2015	Σεμινάρια με τίτλους «εκπαίδευση Sierra – Web/Circ/Cat», και «εκπαίδευση Sierra – Περιοδικά/Προσκτήσεις» και «χρήση και λειτουργία του ολοκληρωμένου συστήματος RFID». Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν από την εταιρεία Unisystems.	Μηχανογραφικό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Χανιά.
10/12/2015	Γενική Συνέλευση Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ).	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αθήνα.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού ανήλθε στα 74,76 €. Η μετακίνηση μέσω του προγράμματος erasmus, καλύφθηκαν από το ίδιο το πρόγραμμα.

## 8. Εσωτερικές Διεργασίες

### 8.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά 8.625 εγγραφές. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές, 1.605
- Διόρθωση εγγραφών, 6.534
- Διαγραφή εγγραφών, 381
- Αντιγραφή εγγραφών, 103

## 8.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2008, η ισχύς του οποίου έληγε στις 26 Οκτωβρίου 2015.

Στις 10 Σεπτεμβρίου 2015, έγινε η επαναπιστοποίηση του ΣΔΠ, από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, κατά την οποία προέκυψαν:

- Καμία Μη Συμμόρφωση (Non Conformity), και
- Τρία (3) Θετικά Σημεία (Positive Aspects), άξια αναφοράς.

## 8.3 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Περισυλλέχθηκαν συνολικά έντεκα (11) έντυπα, εκ των οποίων ένα είναι θετικό και αφορά την εξυπηρέτηση των χρηστών από το προσωπικό, τέσσερα αφορούν τον πλημμελή καθαρισμό εντός των χώρων της Βι.Κε.Π. και έλλειψη υλικών καθαριότητας, ένα αφορά παράπονο για ασταθή λειτουργία του wi-Fi εντός του κτιρίου Δ1 της Βι.Κε.Π., ένα αφορά προτροπή για πρόσκτηση υλικού γενικού ενδιαφέροντος (πέραν των αντικειμένων που θεραπεύει το Π.Κ.), ένα με προτροπή εγκατάστασης προγραμμάτων εφαρμογών στους κοινόχρηστους Η/Υ εντός του κτιρίου Δ1, ένα αίτημα που αφορά διάφορες παρατηρήσεις για το κτίριο Δ1 (π.χ. έλλειψη κουπαστών, κακή ακουστική και θερμοκρασία) και δύο με ασήμαντες παρατηρήσεις.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθησαν και απαντήθηκαν πάνω από 154 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, από διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. έως ανανεώσεις δανεισμένου υλικού. Μέσω της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. στο facebook, έγιναν 134 νέα likes, φτάνοντας τον συνολικό αριθμό των 601 likes, από 26 Ιουλίου 2014 που η Βι.Κε.Π. απέκτησε παρουσία στο εν λόγω κοινωνικό δίκτυο.

## 8.4 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.
- **Καντάρας Ιωάννης – φωτοτυπίες χαρτικά**, για την προμήθεια γραφικής ύλης και αναλωσίμων.

- **ΕΥΡΙΑΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **Unisystems Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.Ε.**, για προμήθεια αντικλεπτικών στόχων για το οπτικοακουστικό υλικό.

## 9. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια

### 9.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ)**,
- της **Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης (ΕΕΒΕΠ)**,
- της **International Association of Technological University Libraries (IATUL)**,
- της **European Association of Research Libraries (LIBER)**

### 9.2 Πρωτοβουλία EC/OpenAIRE FP7 post-grant Gold Open Access Pilot

Η Βι.Κε.Π. ανέλαβε τον συντονισμό της συμμετοχής του Πολυτεχνείου Κρήτης στην πιλοτική δράση «EC/OpenAIRE FP7 Post-grant Gold Open Access Pilot». Πιο συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ξεκίνησε, μέσω του ευρωπαϊκού έργου OpenAIRE 2020, **πιλοτική δράση για τη χρηματοδότηση δημοσιεύσεων με Ανοικτή Πρόσβαση που απορρέουν από έργα του 7ου Προγράμματος Πλαισίου (7ο ΠΠ) που έχουν ολοκληρωθεί (EC/OpenAIRE FP7 Post-grant Gold Open Access Pilot)**. Η πιλοτική δράση, με συνολικό προϋπολογισμό 4 εκατομμυρίων ευρώ, θα έχει μέγιστη χρονική διάρκεια δύο έτη (έως τον Απρίλιο του 2017). Αφορά δημοσιεύσεις που απορρέουν από έργα που έχουν ολοκληρωθεί αλλά η ημερομηνία λήξης δεν υπερβαίνει τα δύο έτη κατά την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος χρηματοδότησης. Ο μέγιστος αριθμός δημοσιεύσεων (άρθρα ή μονογραφίες) ανά έργο, που θα χρηματοδοτηθούν είναι τρεις, ενώ οι χρηματοδοτούμενες δημοσιεύσεις θα είναι διαθέσιμες με άδεια CC-BY, όπου αυτό είναι δυνατό. Το μέγιστο ποσό της χρηματοδότησης είναι 6.000 ευρώ για μονογραφίες και 2.000 ευρώ για άρθρα ή σχετικές δημοσιεύσεις.

### 9.3 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο

Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης, στο Διαδίκτυο:

- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο [«OCLC Library Spotlight Program»](#) της OCLC.

#### **9.4 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης»**

Η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην δράση «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης», που διοργανώθηκε από το Π.Κ. στις 30 Μαρτίου 2015. Οι επισκέπτες ξεναγήθηκαν στον φυσικό χώρο της Βι.Κε.Π. και ενημερώθηκαν για τις υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες της.

#### **9.5 Διοργάνωση Ημερίδας με τίτλο «Προηγμένες ψηφιακές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης του Πολυτεχνείου Κρήτης»**

Στα πλαίσια του έργου με τίτλο «B2 – Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης», η Βι.Κε.Π. διοργάνωσε ημερίδα με τίτλο «Προηγμένες ψηφιακές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης του Πολυτεχνείου Κρήτης», στις 26 Οκτωβρίου 2015 και ώρα 11.00 – 16:00, στο Αμφιθέατρο Γ2.001 (Γαλάζια κτίρια ΜΠΔ), στην Πολυτεχνειούπολη. Η ημερίδα ήταν ανοικτή στο κοινό.

Έγινε αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων του έργου της B2.

#### **10. ΕΣΠΑ 2007-2013: Ολοκλήρωση του έργου «B2-Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης» του Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση**

Στόχος του έργου «B2-Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης» του Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση (ΨΣ), ήταν η παροχή υπηρεσιών στα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, μέσω της ανάπτυξης εξειδικευμένων εφαρμογών που θα υποστηρίξουν την ενημέρωση και θα ενισχύσουν την εκπαίδευση. Συγκεκριμένα, στα πλαίσια του έργου:

- Αναπτύχθηκε Ιδρυματικό Αποθετήριο/Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης στο Πολυτεχνείο Κρήτης, όπου σε αυτό συγκεντρώνεται, οργανώνεται και διατίθεται στο ευρύ κοινό η πνευματική παραγωγή του Ιδρύματος, όπως άρθρα περιοδικών που δημοσιεύονται από μέλη του Ιδρύματος, βιβλιογραφικές αναφορές των βιβλίων που συγγράφουν μέλη του Ιδρύματος, πρακτικά συνεδρίων, διπλωματικές, μεταπτυχιακές και διδακτορικές εργασίες.
- Εμπλουτίστηκε το ΙΑ με μετάπτωση δεδομένων από ήδη υπάρχοντα συστήματα, με εισαγωγή νέων στοιχείων και με ψηφιοποίηση παλιότερων εγγράφων.
- Αναπτύχθηκε ένα ολοκληρωμένο σύστημα τεχνολογίας RFID με σκοπό την αυτοεξυπηρέτηση του χρήστη (Check In – Check Out υλικού) της Βι.Κε.Π και την ταυτόχρονη δυνατότητα οικονομικών συναλλαγών
- Συμμετείχε η Βι.Κε.Π. του Ιδρύματος στη δημιουργία κεντρικής υποδομής για τη παροχή Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσία (ILSaS)
- Υλοποιήθηκε ένα Πληροφοριακό Σύστημα Ερευνητικής Προβολής Δραστηριότητας (CRIS), το οποίο υλοποιήθηκε μέσω ανάλογου υποέργου της οριζόντιας δράσης και διασυνδέθηκε με τα αναγκαία πληροφοριακά συστήματα του Πολυτεχνείου Κρήτης παρέχοντας πλήθος υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο.
- Πραγματοποιήθηκαν δράσεις διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου.

Το έργο (εγκεκριμένου προϋπολογισμού 312.000 €) υλοποιήθηκε κατά το χρονικό διάστημα από 15/11/2011- 31/10/2015 με συνολική δαπάνη 299.811,16 € (εκκρεμεί ποσό για την απόδοση κρατήσεων) και περιελάμβανε δύο (2) Υποέργα. Το Υποέργο 1 υλοποιήθηκε με ίδια μέσα (αυτεπιστασία), ενώ η υλοποίηση του Υποέργου 2 ανατέθηκε στην εταιρία Unisystems

– Συστήματα Πληροφορικής ΑΕΕ, η οποία επελέγη ύστερα από τη διεξαγωγή διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού.

### **11. Οικονομικά Στοιχεία**

Συνολική Χρηματοδότηση: 247.052,50 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 57.717 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 2.592 € για απασχόληση φοιτητών

ΕΣΠΑ 2007-2013: 178.243,50 € (χρηματοδότηση της πρότασης Β2 της Βι.Κε.Π., για το 2015, από το Ε.Π. της Ψηφιακής Σύγκλισης).

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 8.500 €

#### Κυριότερες Δαπάνες 2015

- αγορά μονογραφιών (βιβλίων μέσω Ευδόξου) : 8.430 €
- λειτουργικά έξοδα, δαπάνες πάγιου εξοπλισμού & διάφορες δαπάνες: 10.084 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (Βάσεις Δεδομένων) : 45.407 €
- Πρόταση Β2 της Βι.Κε.Π. στο Ε.Π. της Ψηφιακής Σύγκλισης: δεν έχουν ολοκληρωθεί οι δαπάνες από τον ΕΛΚΕ του Π.Κ.