

ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2017

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα τίτλου	1
Πίνακας περιεχομένων	2
Επιτροπή Βι.Κε.Π.	3
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.	3
2. Υπηρεσίες	
2.1 Κυκλοφορία υλικού	5
2.2 Εσωτερικός δανεισμός	5
2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων	5
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων	6
2.5 Εκπαίδευση χρηστών	7
2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)	8
2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών	8
3. Πληροφοριακές Πηγές & Υλικό	
3.1 Έντυπο υλικό	8
3.2 Μη έντυπο υλικό	8
3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία	8
3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά	9
3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων	10
3.6 Ίδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης	10
3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.	11
4. Προσκτήσεις Υλικού	12
5. Υλικοτεχνική Υποδομή	
5.1. Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής	12
5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου	13
6. Ανθρώπινο Δυναμικό	
6.1 Στελέχωση	13
6.2 Επιμόρφωση	13
7. Εσωτερικές Διεργασίες	
7.1 Καταλογογράφηση	14
7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	14
7.3 Σχόλια χρηστών	14
7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών	15
8. Δημοσιότητα – Εξωστρέφεια	
8.1 Συμμετοχή σε εθνικούς & διεθνείς φορείς	15
8.2 Πρωτοβουλία EC/OpenAIRE FP7 post-grant Gold Open Access Pilot	16
8.3 Αφιέρωμα της εφημερίδας «Χανιώτικα Νέα» στη Βι.Κε.Π.	16
8.4 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης»	16
8.5 Εισηγήσεις της Βι.Κε.Π. σε ημερίδες/συνέδρια	16
8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη	16
8.7 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο	16
9. Οικονομικά Στοιχεία	17

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2015 έως Αύγουστο 2017, η Επιτροπή Βι.Κε.Π. είχε την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, η κα Ελευθερία Ψυλλάκη (Αναπληρώτρια Πρύτανη) με Αναπληρωτή προέδρου τον κ. Νικόλαο Νικολαΐδη (Αναπληρωτή Πρύτανη Οικ. Προγ/σμού και Ανάπτυξης, και μέλη οι κ. κ. Δ. Πεντάρη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Αλεβίζο, Α. Μπλέτσας (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον κ. Ι. Παπαευσταθίου, Θ. Κοντογιάννης (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον κ. Α. Τζομπανάκη, και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΠΕΡ) με αναπληρωτή τον κ. Δάρα Τρύφων.

Λόγω παραίτησης της κα Ψυλλάκη από Αναπληρώτρια Πρύτανη, τον Ιούλιο 2016, η Σύγκλητος του Π.Κ. (431/6-10-2016 Συνεδρίασή της), προχώρησε στην ανασύσταση της Επιτροπής Βι.Κε.Π., μόνο όσον αφορά τον Πρόεδρό της. Νέος Πρόεδρος Επιτροπής Βι.Κε.Π. ο κ. Βασίλειος Διγαλάκης, Πρύτανης (τα λοιπά τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, παραμένουν τα ίδια).

Εκπρόσωποι των φοιτητών ήταν οι κ. κ. Μ. Γεωργίου (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Αγάτσα, Μ. Λιοντάκη (τακτικό μέλος του Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτονικής) με αναπληρωτή την Ε. Βαλαντάκη, Β. Βάγιας (τακτικό μέλος Συλλόγου Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδασκτόρων) με αναπληρωτή τον κ. Μ. Χριστοφοράκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΗΜΜΥ, ΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, δεν όρισαν εκπροσώπους.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. ήταν οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Ε. Λεβεντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Βι.Κε.Π.).

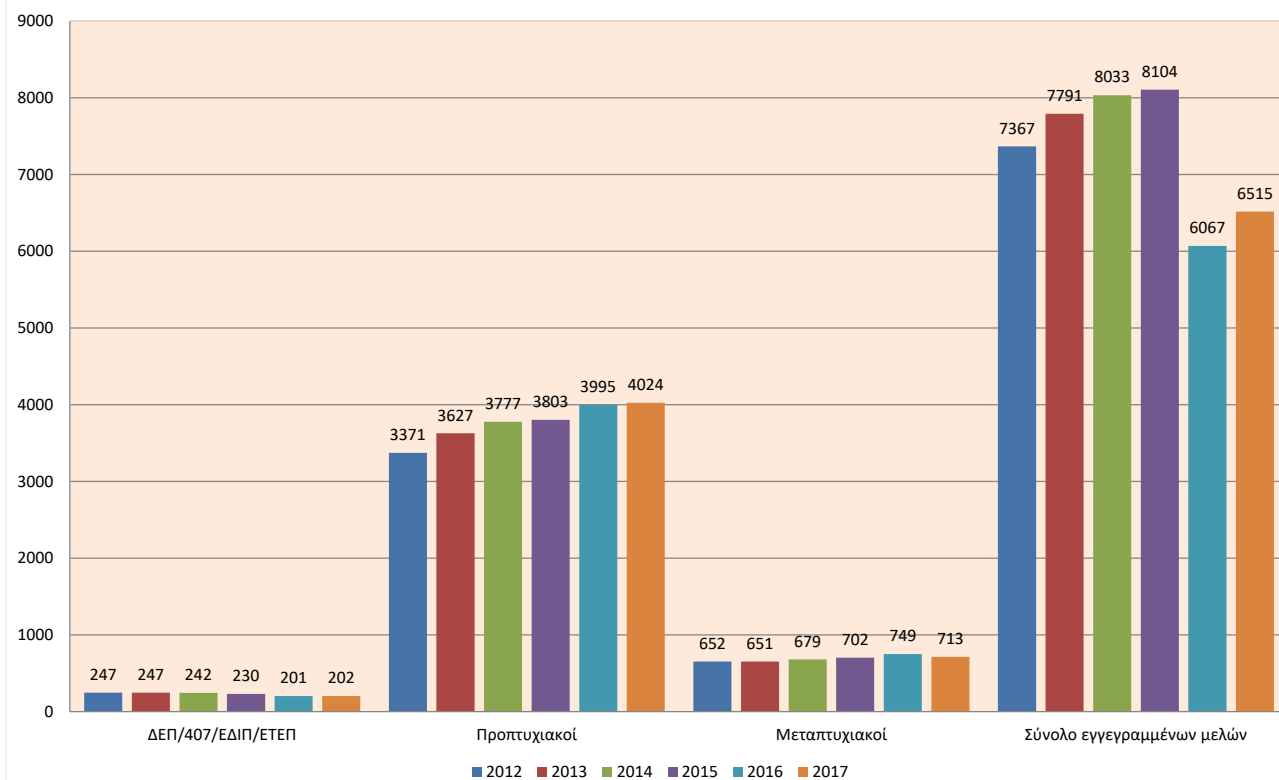
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2017 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της Βι.Κε.Π. ως νέα μέλη 311 άτομα, ενώ διεγράφησαν 119. Έτσι, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της Βι.Κε.Π. διαμορφώθηκε στους 6.515. Από αυτούς, οι 5.069 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 1.446 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

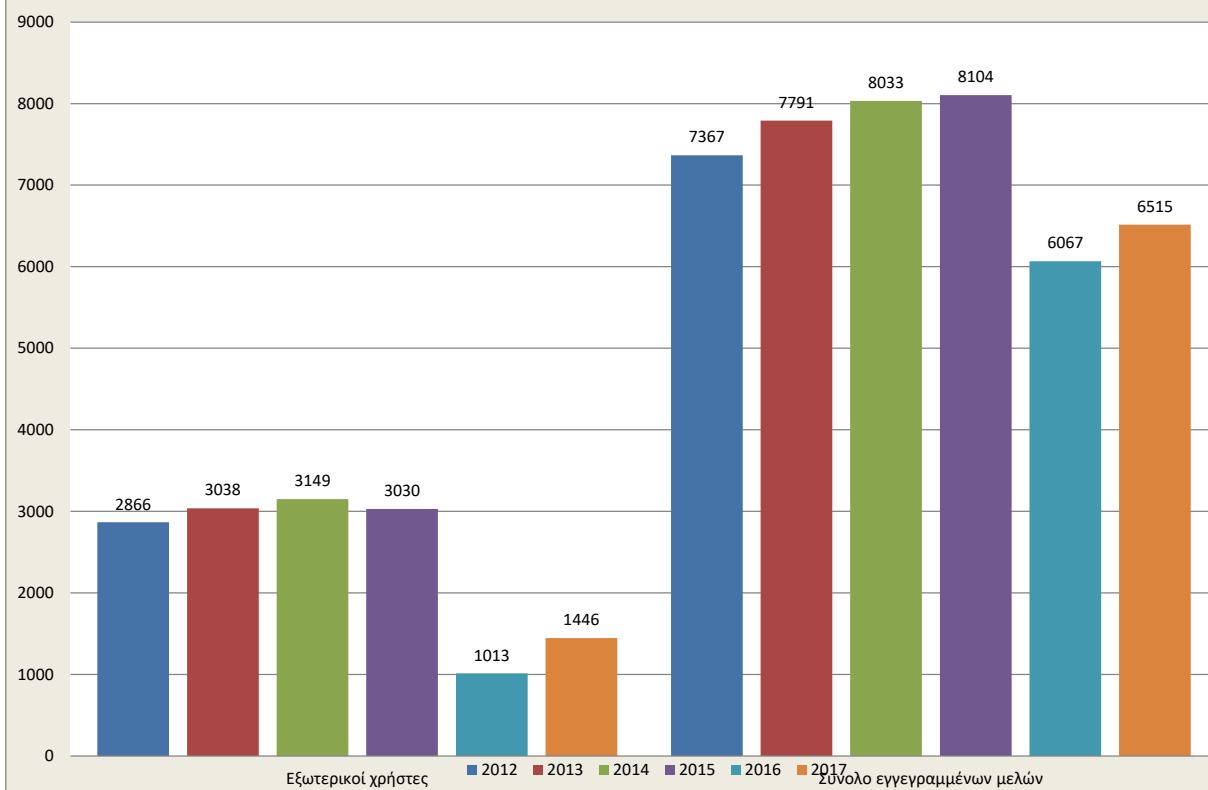
Αναφορικά με τον αριθμό των ατόμων που επισκέφτηκαν τη Βι.Κε.Π. κατά τη διάρκεια του έτους (προσέλευση στο κτίριο Δ1), αυτός ανήλθε στα 85.607 άτομα, με μέσο όρο προσέλευσης, 285 άτομα ημερησίως.

Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης ανά είδος χρήστη, καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π.

Εγγεγραμμένοι χρήστες-μέλη Π.Κ.



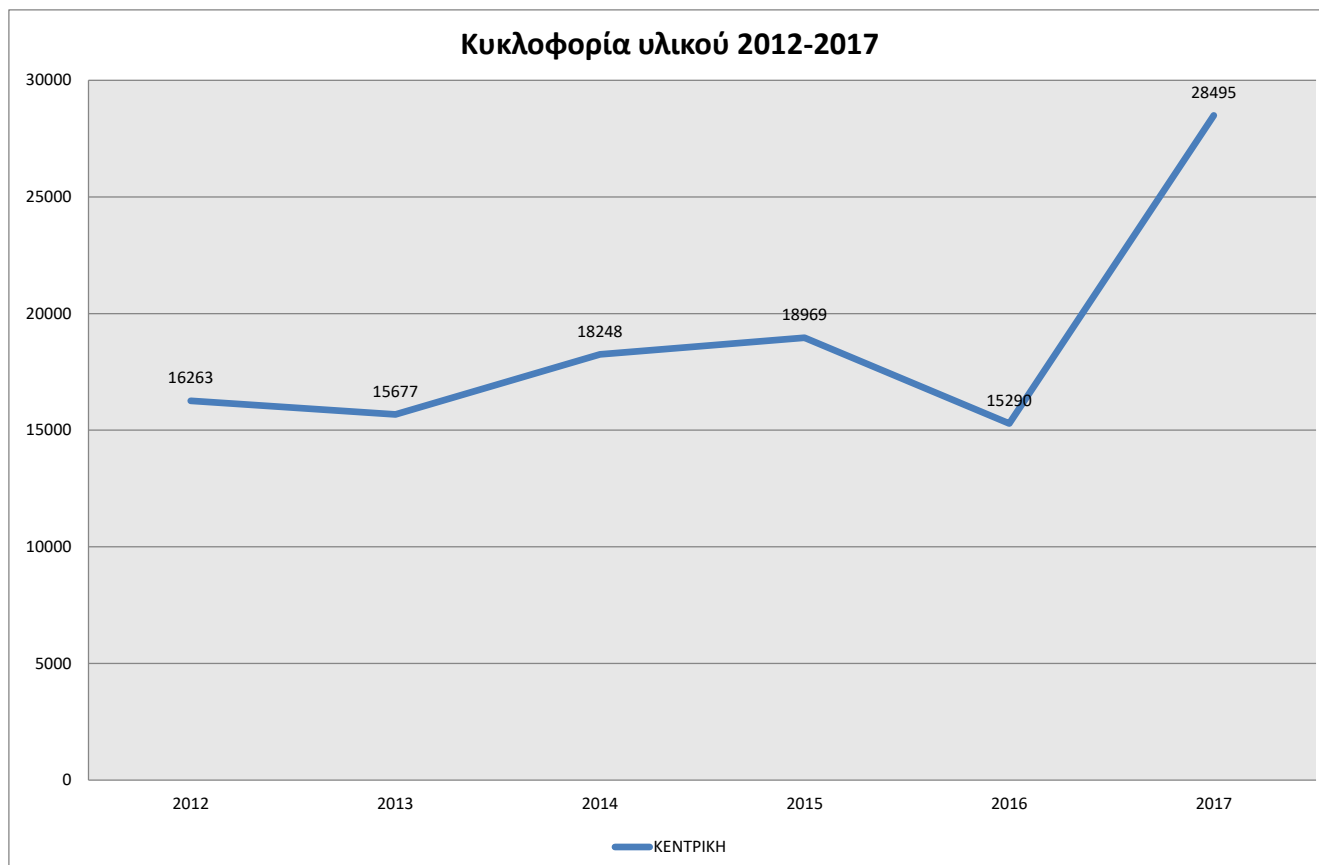
Εγγεγραμμένοι εξωτερικοί χρήστες-μέλη



2. Υπηρεσίες

2.1 Κυκλοφορία υλικού (Δανεισμός)

Στη διάρκεια του έτους κυκλοφόρησαν συνολικά **28.068** τεκμήρια (η κυκλοφορία υλικού περιλαμβάνει δανεισμό και ανανέωση 17.968 τεκμηρίων, επιστροφή 9.874 τεκμηρίων, κράτηση 226 τεκμηρίων και ανάκληση υλικού). Από αυτά τα 28.068 διακινήθέντα τεκμήρια, τα 7.616 διακινήθηκαν μέσω του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (δηλαδή, το σταθμό Selfcheck). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει την κίνηση της υπηρεσίας Δανεισμού.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **427** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **48** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 39 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

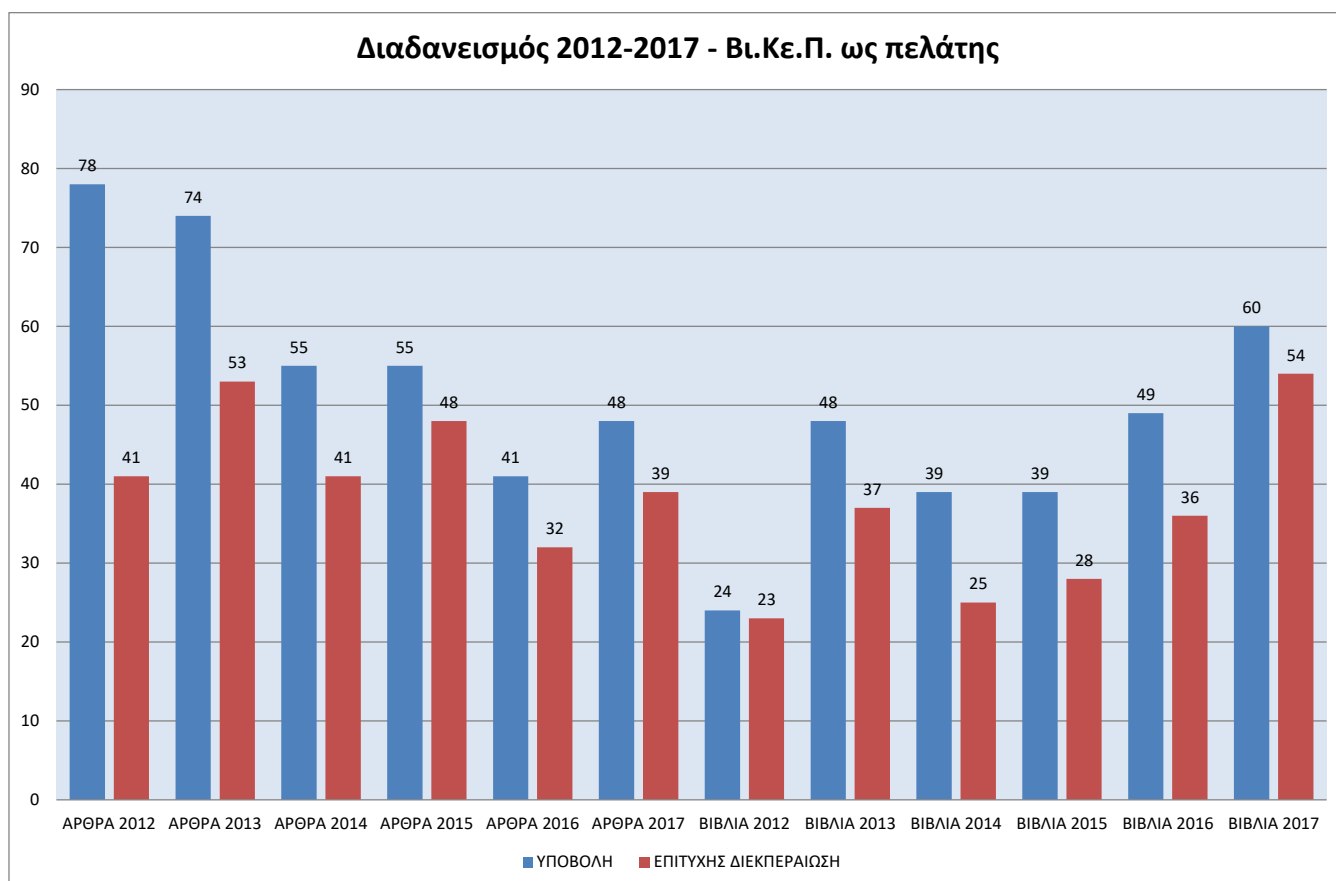
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 11 από τα **19** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

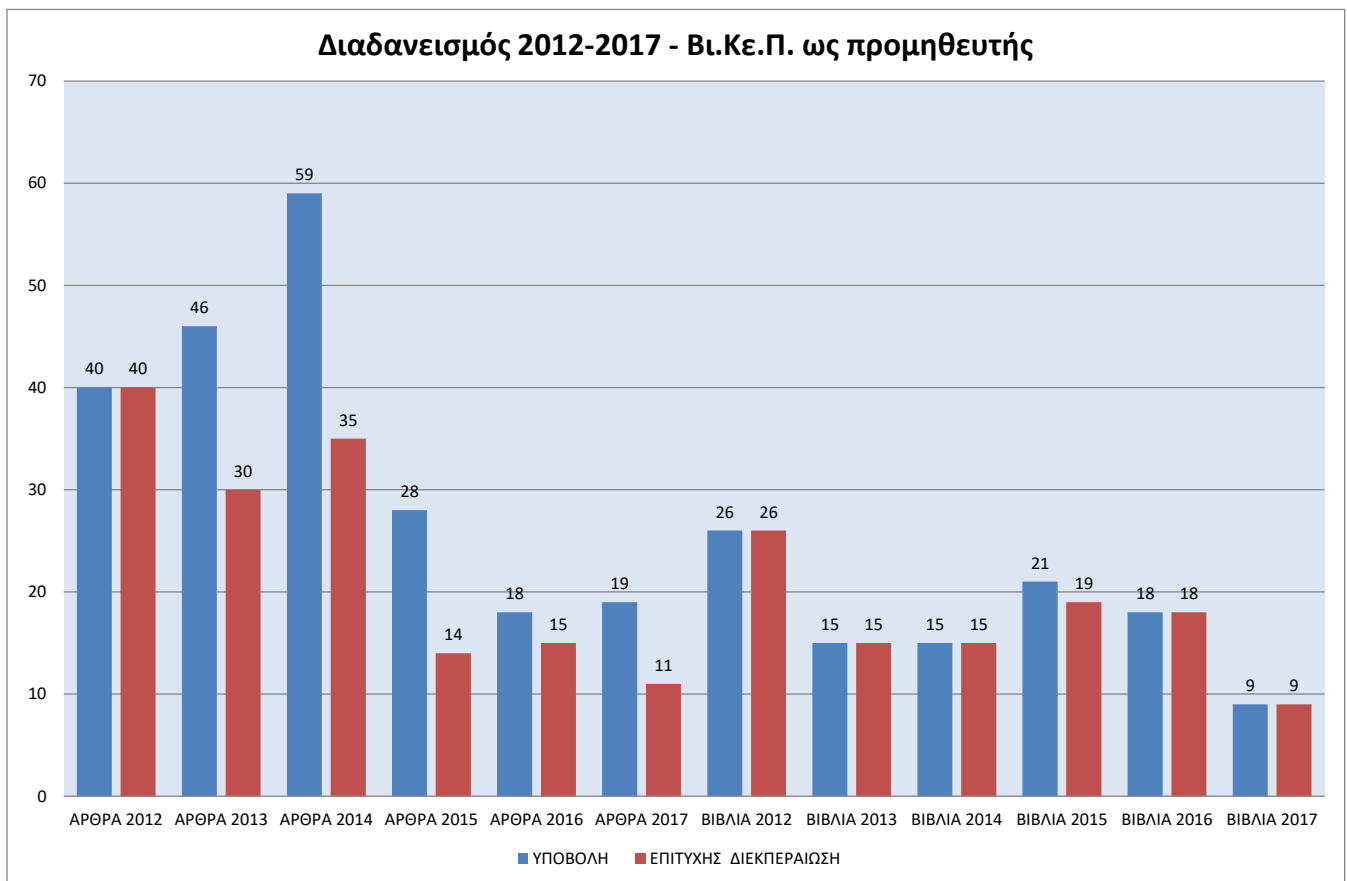
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **60** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 54 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 9 από τα **9** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.





2.5 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2017, υπεβλήθησαν **33** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία συμμετείχαν συνολικά **1030** άτομα.

Συνεχίστηκε η διανομή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου αξιολόγησης των σεμιναρίων των πρωτοετών φοιτητών, ακ. Έτους 2017-2018 (μέσω google forms), το οποίο και συμπληρώθηκε από τους συμμετέχοντες στα σεμινάρια για πρωτοετείς φοιτητές.

Συνεχίστηκε η διάθεση των τριών (3) ηλεκτρονικών οδηγών, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι και στο κανάλι YouTube της Βι.Κε.Π. <https://www.youtube.com/channel/UCscQxojWILlq3h0iwe10quA>, προς διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών. Οι οδηγοί αυτοί είναι: «Οδηγός Κατάθεσης Άρθρων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης», «Οδηγός Κατάθεσης Εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης» και «Οδηγός Αναζήτησης στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βι.Κε.Π.».

2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω δικτύου. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και χρησιμοποιώντας Η/Υ που ανήκει στο δίκτυο υπολογιστών του ιδρύματος. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία, κάνοντας χρήση των προσωπικών του διαπιστευτηρίων που τηρεί στον κεντρικό κατάλογο του Π.Κ. (δηλαδή, με το username και password που παίρνει από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών

Από τον Σεπτέμβριο 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει (με απόφαση Συγκλήτου του Π.Κ.) στη διαδικασία έκδοσης/χορήγησης διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών, από τις Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

Στο τέλος του έτους, η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε συνολικά **80.332¹** τεκμήρια (item records) και 57.946 βιβλιογραφικές εγγραφές (bibliographic records).

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με επιπλέον **1.018** βιβλία (αγορές, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 2.683,81 €.

Για το 2017, δεν υπήρξαν συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε ελληνικά έντυπα περιοδικά.

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **3** τεμάχια μη έντυπου υλικού, (CD-ROMs).

Το συνολικό κόστος αγοράς του παραπάνω αναφερόμενου μη έντυπου υλικού, περιλαμβάνεται στο κόστος συνδρομής της βάσης δεδομένων της ICAP.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο Σ.Ε.Α.Β. (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) με διάφορους παρόχους, είχε πρόσβαση σε περίπου **90.000²** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων. Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του Σ.Ε.Α.Β.

¹ Στατιστικά από Sierra έως 31/12/2017.

² Ενημέρωση από το Γραφείο Σ.Ε.Α.Β.

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση, συνολικά, σε **15.123** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 15.109² αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών (τρέχοντες και μη), που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με τους εκδότες (αποτελούν δηλαδή τίτλους περιοδικών που περιλαμβάνονται στο portal του Heal-Link), και οι 14 τίτλοι διατέθηκαν μέσω μεμονωμένων συνδρομών της Βι.Κε.Π. του Π.Κ.

Το κόστος των μεμονωμένων έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε ξενόγλωσσα περιοδικά, ανήλθε σε 30.708,65 € (περιλαμβανομένου ΦΠΑ).

Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών, συνολικού κόστους 7.000 €.

Οι 20 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (15.109 συνολικά), είναι οι εξής:

- Akademiai Kiado (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- John Benjamins Publishing Company (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- Kluwer Law International
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press (OUP)
- Project Muse
- Sage
- Springer
- Taylor & Francis
- Wiley InterScience

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση, μέσω του portal της Heal-Link, στα περιοδικά (ΔΕΝ περιλαμβάνονται στον συνολικό αριθμό των 15.109 επί συνδρομή τίτλων περιοδικών), οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

Το σύνολο των προαναφερόμενων τίτλων Open Access περιοδικών, ανέρχεται στις 9.800.

3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Docman.gr
- Eurographics – The European Association for Computer Graphics
- Journal & Highly Cited Data (πρώην Journal Citation Reports)
- MathSciNet
- OnePetro –Society of Petroleum Engineers
- Web of Science
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος (Intracom)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 31.272,80 €.

3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοιχτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση». Η Πράξη **υλοποιείται από την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό

αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων ΟΑΙ-ΡΜΗ, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

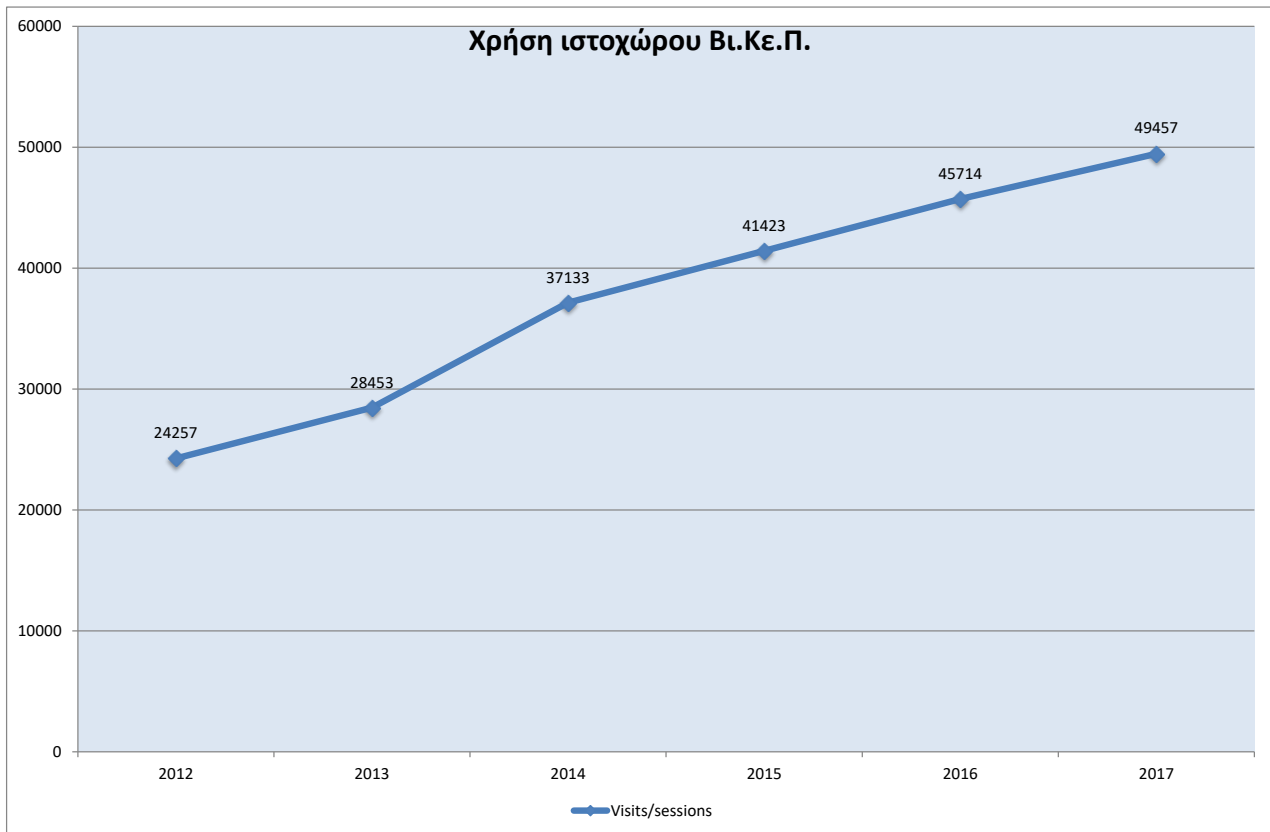
Η δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του ΙΑ ξεκίνησε την Πέμπτη 3 Απριλίου 2014. Έκτοτε, οι καταθέτες (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές κυρίως) [έχουν υποβάλλει ηλεκτρονικά την εργασία τους στο ΙΑ](#).

Μετά την απόφαση της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης (391/6-11-2014 Συνεδρίαση), η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως το τέλος του έτους, ο αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 12.374.

3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.

Οι χρήστες της Βι.Κε.Π., εγγεγραμμένοι και δυνητικοί, χρησιμοποιούν όλο και περισσότερο τον ιστοχώρο της, ως σημείο εκκίνησης για τον εντοπισμό της πληροφορίας που τους ενδιαφέρει. Στο 2017 είχαμε 49.457 επισκέψεις (visits). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει τον ετήσιο αριθμό εικονικών επισκέψεων (visits/sessions) στον ιστοχώρο της Βι.Κε.Π. (η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτήν, είτε γιατί μεταβαίνει σε άλλο ιστοχώρο, είτε γιατί κλείνει τον web browser).



4. Προσκτήσεις Υλικού³

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (αγορά βιβλίων), **43** τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο (προμήθεια συγγραμμάτων ακ. έτους 2016-2017 ΚΑΙ επιστροφές), **795** τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **551** τεκμηρίων.
- Δωρεές έντυπου υλικού, **181** τεκμήρια.
- Συνοδευτικό οπτικοακουστικό υλικό, **3** τεκμήρια.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτής – Εκτυπωτής

Κατά τη διάρκεια του έτους, παρέχονταν στους χρήστες της Βι.Κε.Π. είκοσι οκτώ (28) Η/Υ για την πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθενται τέσσερις (4) σαρωτές και ένα (1) εκτυπωτικό μηχάνημα.

³ Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και την παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, με τη βοήθεια της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά το 2017, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 4 άτομα (βιβλιοθηκονόμοι).

Κατά το 2017, αρχικά δύο (2) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινότηση υλικού στα ράφια). Από την 1^η Ιουνίου έγινε διακοπή σύμβασης με ένα φοιτητή μετά από δικό του αίτημα.

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
30/3/2017	Συνέλευση ΣΕΜ ILSaS	ΕΜΠ, Αθήνα.
28/4/2017	Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.) Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.)	Α.Π.Θ., Θεσσαλονίκη.
15/6/2017	Ομιλία στην ημερίδα «Ανοικτή Επιστήμη: Ζητήματα και προοπτικές»	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, Αθήνα.
5-7/7/2017	Διεθνές Συνέδριο του LIBER, με θέμα «Libraries powering sustainable knowledge in the digital age»	Βιβλιοθήκη Παν. Πατρών, Πάτρα.
6-8/9/2017	Διεθνές Συνέδριο «Open Science Fair».	Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος, Αθήνα.
3/11/2017	Σεμινάριο με θέμα «Αποθετήρια διαχείρισης πολιτιστικού αποθέματος με χρήση εννοιολογικών μοντέλων (FRBR), νέων προτύπων (RDA), νέων σχημάτων μεταδεδομένων (BIBFRAME) και μια εφαρμογή τους (ΑΣΕΛΙς)»	Ένωση Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης, Αθήνα.
14-16/11/2017	Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών & Γ.Σ. Σ.Ε.Α.Β.	Α.Π.Θ., Θεσσαλονίκη.
14/11/2017	Σεμινάριο με θέμα «Νέες τάσεις στην καταλογογράφηση»	Α.Π.Θ. Θεσσαλονίκη.
14/11/2017	Συνέλευση ΣΕΜ ILSaS	Α.Π.Θ., Θεσσαλονίκη.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού ανήλθε στα 921,68 €.

7. Εσωτερικές Διεργασίες

7.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά **15.292** εγγραφές. Υπενθυμίζεται ότι τον νέο πληροφοριακό σύστημα είναι συνεργατικό (ILSaS), και ένας από τους στόχους του είναι ο διαμοιρασμός των βιβλιογραφικών εγγραφών και η δημιουργία νέων εγγραφών σε επίπεδο αντιτύπων που αποκτά η κάθε βιβλιοθήκη-μέλος του συνεργατικού σχήματος. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές (bibliographic and item records), 1.892
- Διόρθωση εγγραφών (bibliographic and item records), 13.400

7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2008, η επαναπιστοποίηση του οποίου έγινε στις 10 Σεπτεμβρίου 2015.

Στις 29 Αυγούστου 2017, έγινε η ετήσια επιθεώρηση του ΣΔΠ, από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, κατά την οποία προέκυψαν:

- Μία (1) Μη Συμμόρφωση (Non Conformity), που αφορά την ύπαρξη πυροσβεστήρων πέραν της ημερομηνίας λήξης τους, και
- Πέντε (5) Θετικά Σημεία (Positive Aspects), άξια αναφοράς.

Κατά το διάστημα από 18 Σεπτεμβρίου έως 30 Νοεμβρίου 2017, η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην ετήσια ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών, την οποία διενεργεί η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στην σύνδεσμο <http://www.tuc.gr/2429.html>

7.3 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Περιεχλήθησαν συνολικά δώδεκα (12) έντυπα, εκ των οποίων ένα αφορά σχόλιο για τον πλημμελή αερισμό του κτιρίου Βιβλιοθήκης, ένα αφορά την κακή ακουστική στο εσωτερικό του κτιρίου, ένα αφορά τον αυξημένο θόρυβο που παρατηρείται στο εσωτερικό του κτιρίου, ένα αφορά την επέκταση του ωραρίου λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, δύο αφορούν την πλημμελή καθαριότητα του κτιρίου, δύο αφορούν την επισήμανση ότι τα καθίσματα είναι άβολα, ένα αφορά σχόλιο για κακή ανάλυση οθόνης στους Η/Υ χρηστών, ένα αφορά τους ανθρώπους που εισέρχονται στο εσωτερικό του κτιρίου και ζητάνε χρήματα, ένα αφορά τη σύσταση για ορθή χρήση του φυσικού χώρου και της

κοινόχρηστης υπολογιστικής υποδομής και ένα αφορά τη μη σταθερή παροχή ασύρματου δικτύου εντός του κτιρίου.

- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 388 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, από διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. έως ανανεώσεις δανεισμένου υλικού.

7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων και ξενόγλωσσων περιοδικών που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π.
- **BRITISH LIBRARY**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.
- **ΚΑΝΤΑΡΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ-ΧΑΡΤΙΚΑ**, για την προμήθεια γραφικής ύλης και αναλωσίμων.
- **EUROTIMES ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ A.E.**, για την προμήθεια επικαλυπτικών ετικετών, δίφυλλων πλαστικοποίησης για κάρτες-μέλους Βιβλιοθήκης και βιβλιοδεικτών.
- **ΑΓΓΕΛΙΝΑ ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**, για την προμήθεια επιστημονικών βιβλίων μέσω αγοράς
- **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΡΗΓ. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια ειδών φαρμακείου.
- **ΑΒΑΞ - COMPUTER APPLICATIONS**, για την προμήθεια χαρτιού για τον εκτυπωτή του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών.
- **ΕΥΡΙΑΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **UNISYSTEMS**, για τη συντήρηση της υποδομής RFID της Βιβλιοθήκης και για την προμήθεια RFID ετικετών για βιβλία.

8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια

8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος:

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ)**,
- της **Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης (ΕΕΒΕΠ)**,
- της **International Association of Technological University Libraries (IATUL)**,
- της **European Association of Research Libraries (LIBER)**

8.2 Πρωτοβουλία EC/OpenAIRE FP7 post-grant Gold Open Access Pilot

Η Βι.Κε.Π. ανέλαβε τον συντονισμό της συμμετοχής του Πολυτεχνείου Κρήτης στην πιλοτική δράση «EC/OpenAIRE FP7 Post-grant Gold Open Access Pilot». Πιο συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ξεκίνησε, μέσω του ευρωπαϊκού έργου OpenAIRE 2020, **πιλοτική δράση για τη χρηματοδότηση δημοσιεύσεων με Ανοικτή Πρόσβαση που απορρέουν από έργα του 7ου Προγράμματος Πλαισίου (7ο ΠΠ) που έχουν ολοκληρωθεί ([EC/OpenAIRE FP7 Post-grant Gold Open Access Pilot](#))**. Η πιλοτική δράση, με συνολικό προϋπολογισμό 4 εκατομμυρίων ευρώ, θα έχει μέγιστη χρονική διάρκεια δύο έτη (έως τις 28 Φεβρουαρίου 2018, μετά από παράταση). Αφορά δημοσιεύσεις που απορρέουν από έργα που έχουν ολοκληρωθεί αλλά η ημερομηνία λήξης δεν υπερβαίνει τα δύο έτη κατά την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος χρηματοδότησης. Ο μέγιστος αριθμός δημοσιεύσεων (άρθρα ή μονογραφίες) ανά έργο, που θα χρηματοδοτηθούν είναι τρεις, ενώ οι χρηματοδοτούμενες δημοσιεύσεις θα είναι διαθέσιμες με άδεια CC-BY, όπου αυτό είναι δυνατό. Το μέγιστο ποσό της χρηματοδότησης είναι 6.000 ευρώ για μονογραφίες και 2.000 ευρώ για άρθρα ή σχετικές δημοσιεύσεις.

8.3 Αφιέρωμα της εφημερίδας «Χανιώτικα Νέα» στη Βι.Κε.Π.

Στις 25 Ιανουαρίου παραχωρήθηκε συνέντευξη από το προσωπικό και χρήστες της Βι.Κε.Π. στην εφημερίδα «Χανιώτικα Νέα». Η συνέντευξη είχε στόχο τη γνωριμία του φυσικού και ψηφιακού κόσμου της Βι.Κε.Π. με την ευρύτερη (τοπική) και όχι μόνο, κοινότητα. Ολόκληρο το αφιέρωμα βρίσκεται στη διεύθυνση <http://www.haniotika-nea.gr/me-gnosi-apo-to-mellon/>

8.4 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης»

Η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην δράση «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης», που διοργανώθηκε από το Π.Κ. στις 3 Απριλίου. Οι επισκέπτες ξεναγήθηκαν στον φυσικό χώρο της Βι.Κε.Π. και ενημερώθηκαν για τις υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες της.

8.5 Εισηγήσεις της Βι.Κε.Π. σε ημερίδες/συνέδρια

Στις 15 Ιουνίου, μετά από πρόσκληση, η Βι.Κε.Π. συμμετείχε με ομιλία στην ημερίδα «Ανοικτή Επιστήμη: Ζητήματα και Προοπτικές», που διοργάνωσε το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, στην Αθήνα. Το θέμα της ομιλίας ήταν η πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης στο Π.Κ.

Στις 15-16 Νοεμβρίου, στα πλαίσια του 23^{ου} Πανελληνίου Συνεδρίου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, το οποίο διοργανώθηκε από τη Βιβλιοθήκη του Αριστοτελείου πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, στη Θεσσαλονίκη, υπήρξε εισήγηση για το σύστημα του Ιδρυματικού Αποθετηρίου του Π.Κ.

8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη

Από τις 20 Ιουλίου 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ιδέα της Ανταλλακτικής Βιβλιοθήκης. Η Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη είναι μια ανοικτή, δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία στηρίζεται στη συνεισφορά των ατόμων, που την επισκέπτονται, χωρίς συνδρομή ή εγγραφή. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να πάρουν και να αφήσουν τα βιβλία που επιθυμούν, **εντελώς δωρεάν**.

8.7 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο

Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης στο Διαδίκτυο, καθώς και σε διεθνείς καταλόγους βιβλιοθηκών:

- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο «[OCLC Library Spotlight Program](#)» της OCLC.
- Στο [libraries.org https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194](https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194)

9. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 104.702 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 91.002 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 4.400 € για απασχόληση φοιτητών

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 9.300 € (για το ακαδημαϊκό έτος 2017-2018)

Κυριότερες Δαπάνες 2017

- αγορά μονογραφιών: 2.683,81 €. Δεν περιλήφθηκε το κόστος των συγγραμμάτων Ευδόξου ακ. Έτους 2017-2018, καθώς αυτό πληρώθηκε αρχές του 2018.
- λειτουργικά έξοδα, δαπάνες πάγιου εξοπλισμού/πάγιων υπηρεσιών & διάφορες δαπάνες: 24.885 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (Βάσεις Δεδομένων και ξενόγλωσσα περιοδικά) : 61.981,46 €