



**Βιβλιοθήκη
& Κέντρο Πληροφόρησης
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2020

Περιεχόμενα

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.	4
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Βι.Κε.Π. ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ.....	4
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.	6
2. Υπηρεσίες.....	8
2.1 Κυκλοφορία υλικού	8
2.2 Εσωτερικός Δανεισμός.....	8
2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων	8
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων	9
2.5 Εκπαίδευση χρηστών	10
2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση).....	10
2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs)	11
3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό.....	11
3.1 Έντυπο υλικό	11
3.2 Μη έντυπο υλικό.....	11
3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία.....	11
3.4 Ηλεκτρονικά και έντυπα περιοδικά	11
3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων.....	13
3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης	13
3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.	14
4. Προσκτήσεις Υλικού	14
5. Υλικοτεχνική Υποδομή	15
5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής.....	15
5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου	15
6. Ανθρώπινο δυναμικό	15
6.1 Στελέχωση	15
6.2 Επιμόρφωση	15

Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, με θέμα «Ο ρόλος των Βιβλιοθηκών στη διαχείριση εκτάκτων συνθηκών»	17
7. Εσωτερικές Διεργασίες	18
7.1 Καταλογογράφηση.....	18
7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	18
7.3 Σχόλια χρηστών.....	18
7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών.....	19
8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια.....	20
8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς	20
8.2 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	20
8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.....	20
8.4 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	20
8.5 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Royal Society of Chemistry, Oxford University Press και Cambridge University Press – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	21
8.6 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Elsevier, Emerald, IEEE και Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π...	21
8.7 Σεμινάριο χρήσης της βάσης REAXYS	21
8.8 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. στους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus, εαρινού εξαμήνου 2019-2020	21
8.9 Πώς να δημοσιεύσετε στην IEEE – Πρόσκληση σε σεμινάριο.....	21
8.10 Διαδικτυακή Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη	21
8.11 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη	21
8.12 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο	22
9. Οικονομικά Στοιχεία	22

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2019 έως Αύγουστο 2021 (ακαδημαϊκά έτη 2019-2020 και 2020-2021), η Επιτροπή Βι.Κε.Π. θα έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, ο κ. Μιχαήλ Λαγουδάκης (Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας) με Αναπληρωτή Πρόεδρου τον κ. Νικόλαο Καλλίθρακα-Κόντο (Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού & Ανάπτυξης), και μέλη οι κ. κ. Δ. Πεντάρη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον κ. Α. Γκότση, Α. Μπλέτσας (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον κ. Β. Σαμολαδά, Θ. Κοντογιάννης (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον Κ. Ασλανίδη και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΠΕΡ) με αναπληρωτή τον κ. Ν. Παρανυχιανάκη.

Εκπρόσωποι των φοιτητών θα είναι οι κ. κ. Αθανάσιος Αρώνης (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρώτρια την Στέλλα Τσατσάκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΗΜΜΥ, ΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, ΜΠΔ δεν όρισαν εκπροσώπους. Επίσης, ο Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδακτόρων δεν όρισαν εκπροσώπους.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. θα είναι οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Ε. Λεβεντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Διεύθυνσης Βι.Κε.Π.).

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Βι.Κε.Π. ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

Κατά το διάστημα της πανδημίας COVID-19, οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες (ΑΒ) τέθηκαν για κάποιο διάστημα σε αναστολή λειτουργίας με φυσική παρουσία χρηστών, ενώ στη συνέχεια προσάρμοσαν τη λειτουργία τους στο μοντέλο της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης. Σε έκτακτες περιπτώσεις, εξυπηρετούσαν το κοινό και δια ζώσης.

Από το Μάρτιο 2020, οπότε και κηρύχθηκε από τον παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας η πανδημία λόγω κορωνοϊού (SARS CoV-2), η Βι.Κε.Π. αρχικά ανέστειλε την επιτόπια εξυπηρέτηση του κοινού, στη συνέχεια εξυπηρέτησε το κοινό για την κυκλοφορία του υλικού με πολλούς περιορισμούς στην κυκλοφορία των χρηστών εντός του χώρου και κατά το τέλος του 2020 λειτούργησε με εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Σε έκτακτες περιπτώσεις, το κοινό εξυπηρετήθηκε και δια ζώσης. Οι Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες ακολούθησαν το πρωτόκολλο εξυπηρέτησης κοινού που προτάθηκε από τον Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (www.heal-link.gr).

Πιο συγκεκριμένα, με την ΚΥΑ Δια/ΓΠ.οικ. 16838/2020 επιβλήθηκε αρχικώς το μέτρο της προσωρινής αναστολής λειτουργίας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΑΒ) από 11.3.2020 έως και 24.3.2020 (ΦΕΚ 783/Β/10-3-2020). Στη συνέχεια, με την ΚΥΑ Δια/ΓΠ.οικ. 20021/2020 (ΦΕΚ 956/Β/21-3-2020) παρατάθηκε το ανωτέρω μέτρο για το χρονικό διάστημα από 21.3.2020 έως και 10.4.2020. Με την ΚΥΑ Δια/ΓΠ.οικ. 24343/2020 (ΦΕΚ 1293/Β/10.04.2020) επεκτάθηκε εκ νέου το μέτρο της αναστολής λειτουργίας έως και τις 10.5.2020. Με την υπ' αρ. 60720/Ζ1/2020 (ΦΕΚ 1971/Β/21-05-2020) απόφαση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Υπουργείου Υγείας καθορίστηκε ο τρόπος επαναλειτουργίας της εκπαιδευτικής διαδικασίας των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και των δομών τους μετά την προσωρινή απαγόρευση λειτουργίας τους. Με βάση αυτή την απόφαση, από τις αρχές Ιουνίου 2020, οι ΑΒ επαναλειτούργησαν με όλους τους περιορισμούς και τα προβλεπόμενα μέτρα κατά της εξάπλωσης της πανδημίας. Τα όργανα διοίκησης των πανεπιστημίων εξέδωσαν άμεσα σχετικές αποφάσεις οι οποίες έλαβαν υπόψη τις οδηγίες του ΕΟΔΥ αλλά και την πρόταση του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Heal-link) σχετικά με τη λειτουργία των ΑΒ. Στη συνέχεια, με την ΚΥΑ υπ' αρ. Δια/ΓΠ.οικ. 48002/2020 (ΦΕΚ Β' 3131/28-07-2020) κατέστη

υποχρεωτική η χρήση μάσκας και για το κοινό που επισκέπτεται τις Βιβλιοθήκες. Εν συνεχεία, με την ΚΥΑ υπ' αρ. Δ1α/Γ.Π.οικ. 7134/2020 (ΦΕΚ 4899/Β/6-11-2020) («lockdown II») ανεστάλη εκ νέου από τις 7-11-2020 η λειτουργία των ΑΒ, η οποία παρατάθηκε έως 14.12.2020 δυνάμει της ΚΥΑ υπ' αρ. Δ1α/Γ.Π.οικ.: 78363 (Β'5350). Τέλος, με την ΚΥΑ υπ' αριθμ. Δ1α/Γ.Π.οικ.: 2/2.1.2021 (ΦΕΚ Β' 1/2-1-2021) τα έκτακτα μέτρα με τα οποία περιστελλεται η λειτουργία των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και των δομών τους παραμένουν εν ισχύ ως ανωτέρω. Κατ' αποτέλεσμα, οι υπηρεσίες των ΑΒ εξακολουθούν έως και τον Ιανουάριο του 2021 να παρέχονται κατά βάση εξ αποστάσεως και κυρίως διαδικτυακά, ενώ για την αντιμετώπιση έκτακτων περιπτώσεων εφαρμόζεται και η δια ζώσης εξυπηρέτηση των χρηστών, πάντοτε με την τήρηση των μέτρων προστασίας και κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού. Παράλληλα, τα επιδημιολογικά δεδομένα προμηνύουν αβεβαιότητα ως προς το χρόνο επαναφοράς της λειτουργίας των ΑΒ στην κανονικότητα.

Η Βι.Κε.Π. καθ' όλο το διάστημα της πανδημίας ακολούθησε ένα μικτό σύστημα παροχής υπηρεσιών, επιτόπιας αλλά και εξ αποστάσεως, καλύπτοντας σε σημαντικό βαθμό τις ανάγκες κυρίως των μελών της πολυτεχνειακής κοινότητας αλλά και των εξωτερικών χρηστών. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις αυτής της πρωτόγνωρης συγκυρίας, τροποποιούσε συνεχώς τον τρόπο λειτουργίας της αλλά και το μοντέλο εργασίας του προσωπικού (π.χ. χρήση άδειας ειδικού σκοπού), έχοντας ως κεντρικό πυλώνα των δραστηριοτήτων της την εξυπηρέτηση της ακαδημαϊκής κοινότητας και την στήριξη της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας. Πιο συγκεκριμένα, οι κύριοι άξονες του έργου που ανέπτυξε το προσωπικό της Βι.Κε.Π. την περίοδο των μέτρων κατά της πανδημίας COVID 19, προκειμένου να υποστηριχτεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τόσο η διδασκαλία, η οποία διεξήχθη κυρίως διαδικτυακά, όσο και η επιτόπια αλλά και εξ αποστάσεως παροχή υπηρεσιών, συνίστανται στις ακόλουθες ενέργειες:

- Έγκαιρη λήψη όλων των ενδεδειγμένων μέτρων κατά της εξάπλωσης του ιού SARS CoV-2, και διασφάλιση των απαραίτητων συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας εργασίας προσωπικού και χρηστών. Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών Plexiglas και σημάτων. Διαμόρφωση των χώρων εργασίας και αναγνωστηρίων ώστε να τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις και να αποφεύγεται ο συνωστισμός. Προμήθεια υγειονομικού υλικού και απολυμάνσεις των χώρων, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος.
- Οργάνωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών με τρόπο που να αποφεύγεται η επαφή με το κοινό.
- Τροποποίηση του κανονισμού λειτουργίας και επέκταση των ορίων και των δικαιωμάτων δανεισμού των μελών.
- Αναδιοργάνωση και συνεχής επικαιροποίηση της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. ώστε να διευκολύνεται η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση.
- Δημιουργήθηκε η ενότητα «[Υποστήριξη εξ αποστάσεως διδασκαλίας](#)», στην ιστοσελίδα της Βι.Κε.Π., η οποία παρέχει αξιολογημένο, ηλεκτρονικό περιεχόμενο προς υποστήριξη του εξ αποστάσεως εκπαιδευτικού έργου.
- Εκκίνηση συγγραφής Οδηγού Σύνταξης Εργασίας (για προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές) με στόχο όταν αυτός ολοκληρωθεί, να υιοθετηθεί από τα ενδιαφερόμενα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας.
- Στο πλαίσιο του ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών), η Βι.Κε.Π. παρείχε έναν οδικό χάρτη με καλές πρακτικές για την ορθή χρήση και υποστήριξη των online μαθημάτων. Δόθηκε έμφαση στο ανοικτό περιεχόμενο και υποστηρίχθηκε η υπεύθυνη χρήση πηγών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- Εμπλουτισμός των διαθέσιμων ηλεκτρονικών πηγών, κυρίως με πρωτοβουλίες ανοικτής πρόσβασης.
- Πραγματοποίηση διαδικτυακών σεμιναρίων πληροφοριακής εκπαίδευσης για την πληρέστερη ενημέρωση των μελών που το αιτήθηκαν.
- Αξιοποίηση στο έπακρο της ηλεκτρονικής υπηρεσίας help desk (αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στο info@library.tuc.gr και repository@library.tuc.gr), συνεχής ενημέρωση της

σελίδας της Βι.Κε.Π. στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης facebook, του καναλιού της Βι.Κε.Π. στο youtube, ώστε να υπάρχει άμεση ενημέρωση και επικοινωνία με την πολυτεχνειακή κοινότητα και τα μέλη της Βι.Κε.Π.

- Συνεχίστηκε η τακτική συμμετοχή του προσωπικού της Βι.Κε.Π. σε επιτροπές και όργανα, όπως η Επιτροπή Ηλεκτρονικών Πηγών του ΣΕΑΒ, η Επιτροπή Καταλογογράφησης του ILSaS, η ομάδα εργασίας για την Ανοικτή Επιστήμη στην Ελλάδα, το ΔΣ του ΣΕΑΒ.
- Επιτεύχθηκε η ευταξία των ραφιών με την αλλαγή τοποθεσίας και μετακίνηση συγκεκριμένου έντυπου υλικού), η ολοκλήρωση σήμανσης της συλλογής των περιοδικών στο Υπόγειο Α' και η απόσυρση παρωχημένου υλικού.
- Έγινε ξεκαθάρισμα συλλογών (καταμετρήθηκαν, αξιολογήθηκαν και αποσύρθηκαν συγγράμματα από τα πολλαπλά αντίτυπα και τα συγγράμματα Ευδόξου).

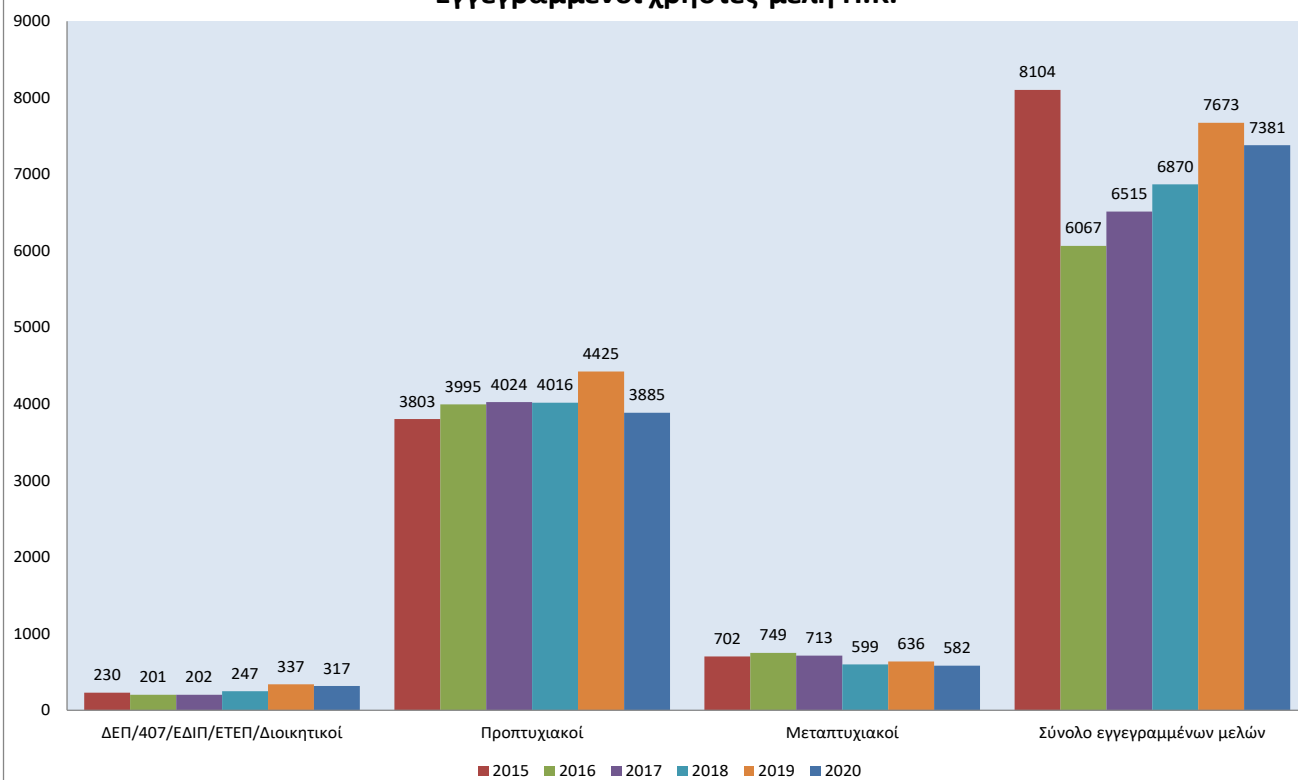
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Σύμφωνα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Βι.Κε.Π., στις 31-12-2020, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της διαμορφώθηκε στους 7.381. Από αυτούς, οι 4.784 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 2.597 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

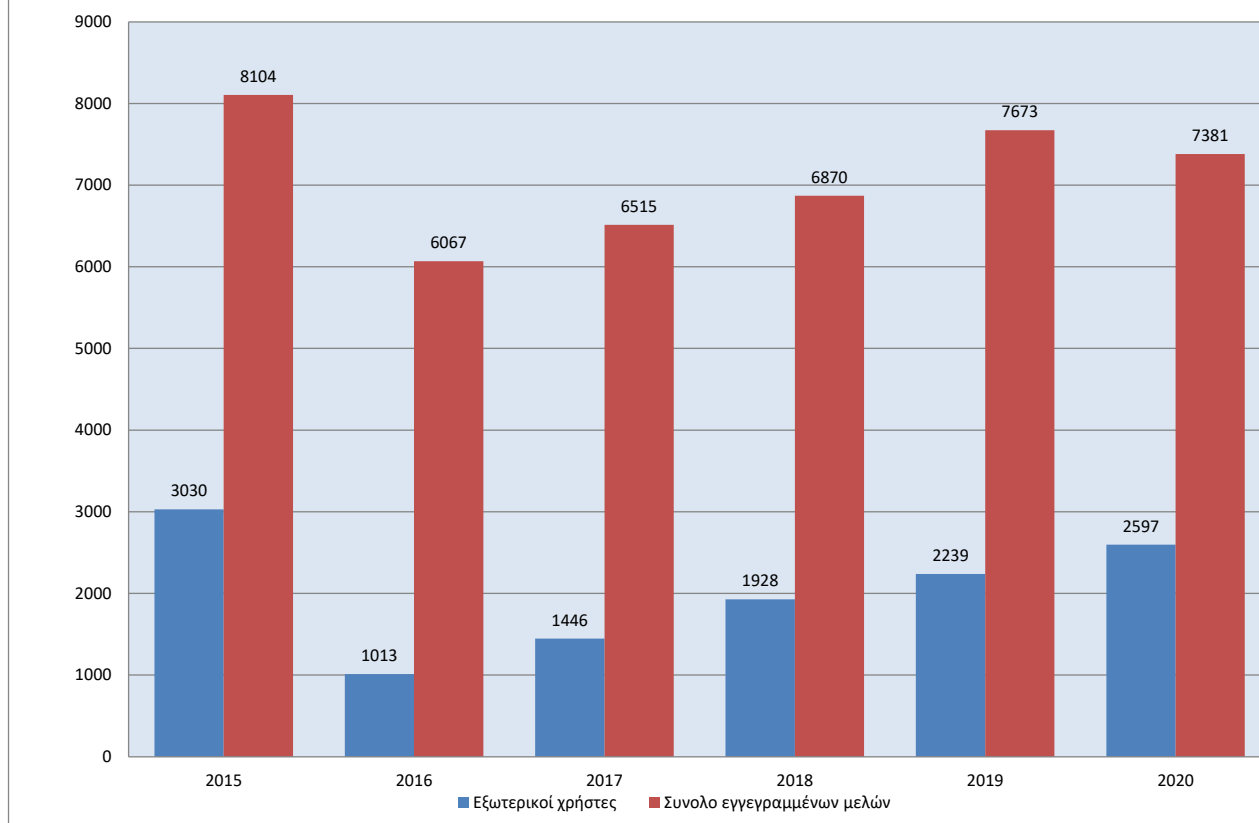
Αναφορικά με τον αριθμό των ατόμων που επισκέφτηκαν διά ζώσης τη Βι.Κε.Π. κατά τη διάρκεια του έτους (προσέλευση στο κτίριο Δ1- total ins), ανήλθε στα 25.942 άτομα. Κατά την περίοδο της πανδημίας, από 11 Μαρτίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020, η Βι.Κε.Π. λειτουργούσε σχεδόν αποκλειστικά με εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των χρηστών της. Πιο συγκεκριμένα, κατά το διάστημα από 16 Μαρτίου έως 1 Ιουνίου, οι χρήστες δεν εισέρχονταν στο χώρο της Βι.Κε.Π. για την κυκλοφορία του υλικού (δανεισμό και επιστροφή υλικού, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις). Από 2 Ιουνίου έως 6 Νοεμβρίου, η Βι.Κε.Π. λειτουργούσε με φυσική παρουσία των χρηστών της. Από 9 Νοεμβρίου έως 31 Δεκεμβρίου, η Βι.Κε.Π. επανήλθε στην εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των χρηστών.

Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης ανά είδος χρήστη, καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π.

Εγγεγραμμένοι χρήστες-μέλη Π.Κ.



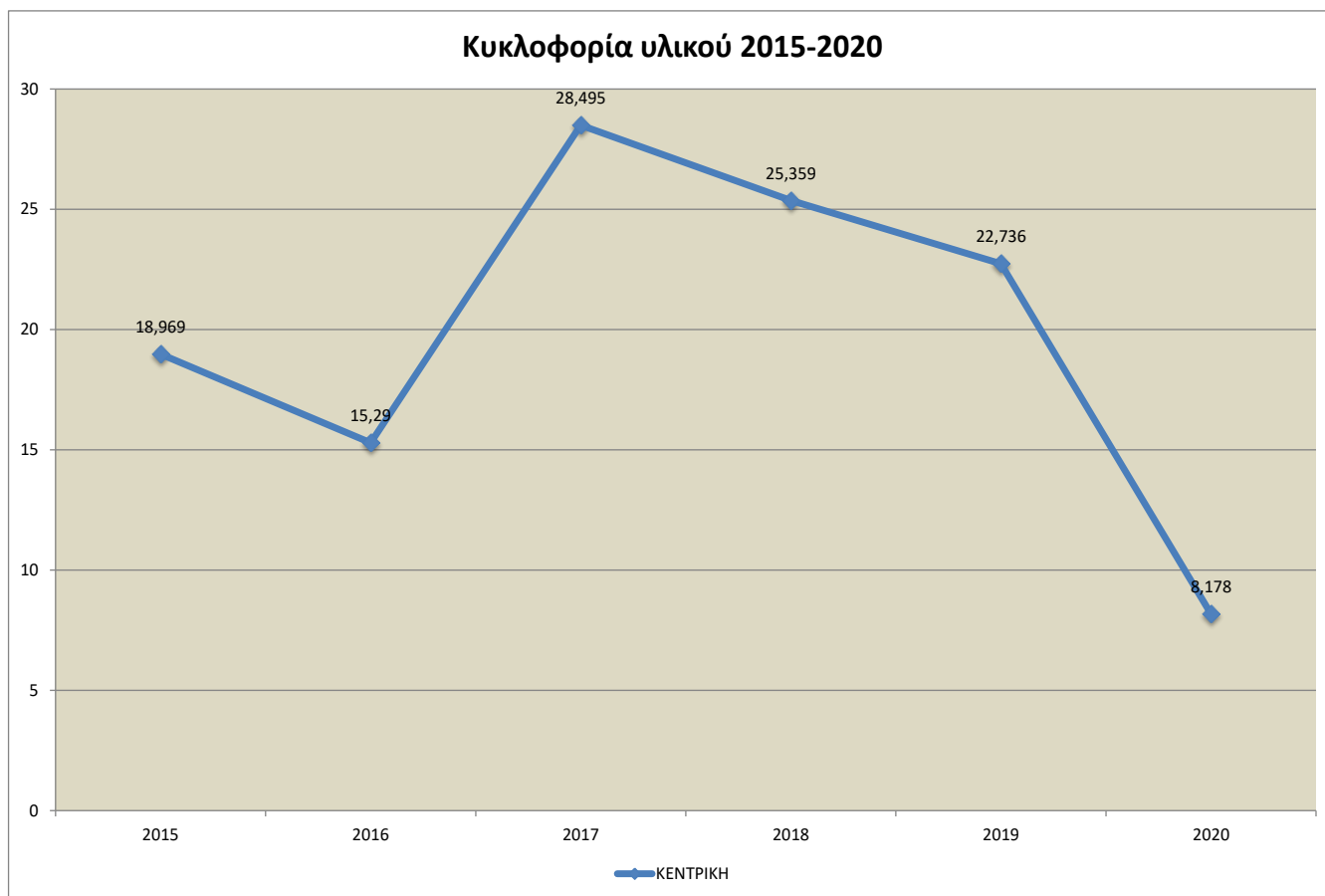
Εγγεγραμμένοι εξωτερικοί χρήστες-μέλη



2. Υπηρεσίες

2.1 Κυκλοφορία υλικού

Στη διάρκεια του έτους κυκλοφόρησαν συνολικά **8.178** τεκμήρια (η κυκλοφορία υλικού περιλαμβάνει δανεισμό και ανανέωση 4.991 τεκμηρίων, επιστροφή 2.990 τεκμηρίων, κράτηση 82 τεκμηρίων, ανάκληση 1 τεκμηρίων, και βραχύχρονο δανεισμό σε 114 τεκμήρια). Από αυτά τα **8.178** διακινήθηκαν τεκμήρια, τα 1.473 διακινήθηκαν μέσω του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (σταθμός Selfcheck) και μόνο για τους μήνες Ιανουάριο και Φεβρουάριο 2020. Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει την κίνηση της υπηρεσίας Δανεισμού.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **114** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π. (υλικού δηλαδή που προορίζεται για χρήση μόνο εντός της Βι.Κε.Π.).

2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **14** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 11 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

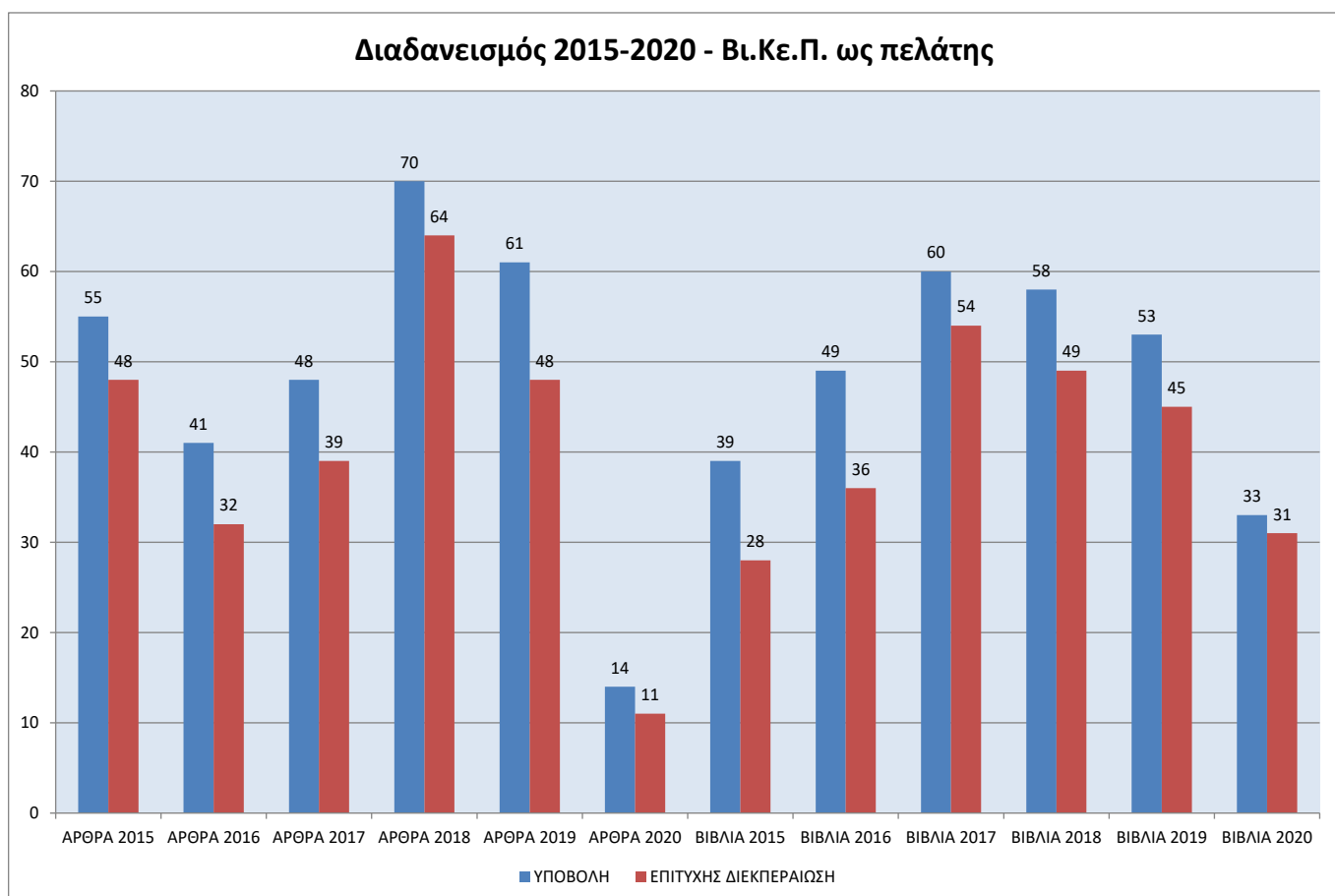
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 35 από τα **48** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων

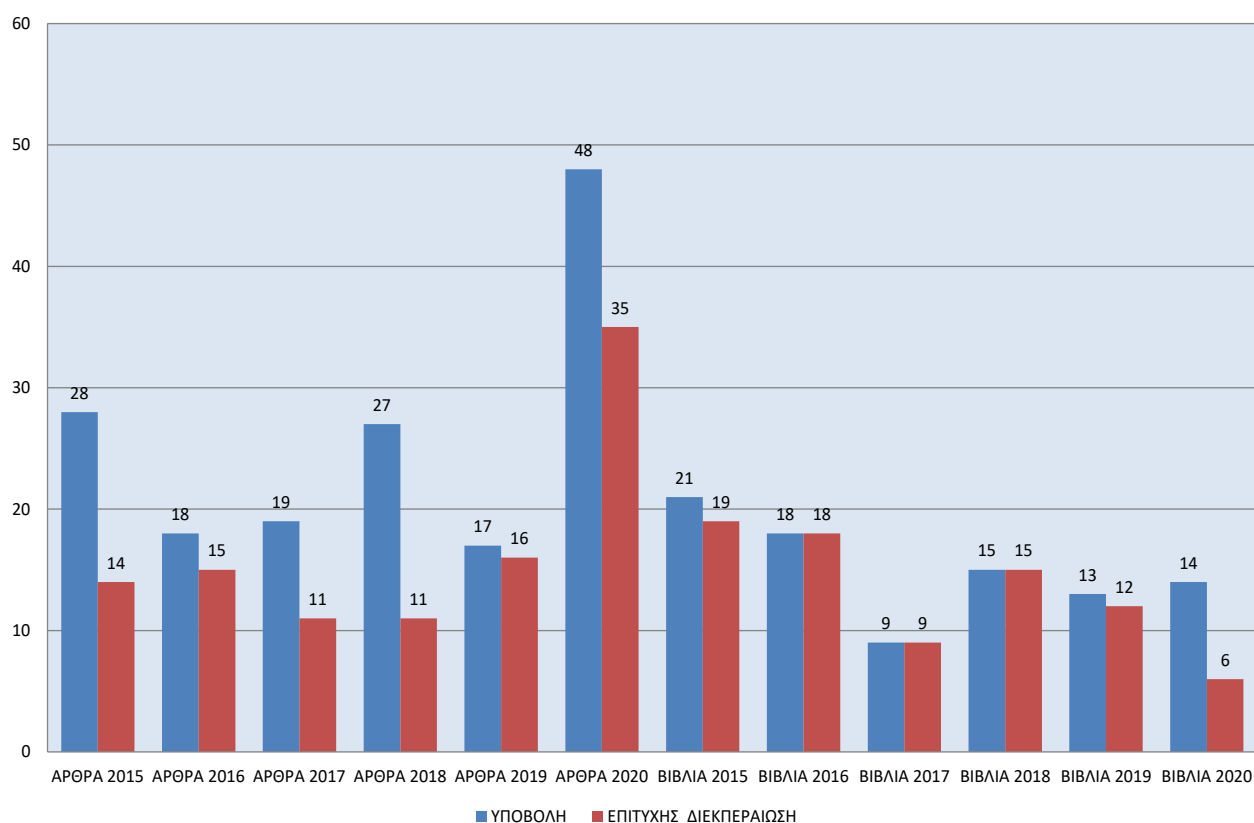
Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **33** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 31 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 6 από τα **14** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.



Διαδανεισμός 2015-2020 - Βι.Κε.Π. ως προμηθευτής



2.5 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2020, υπεβλήθησαν **8** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία συμμετείχαν συνολικά **147** άτομα. Οι περισσότερες εκπαιδεύσεις έγιναν με ηλεκτρονικά μέσα (και όχι με φυσική παρουσία των εμπλεκόμενων).

Δημιουργήθηκε εισαγωγική παρουσίαση για τη Βι.Κε.Π. και τις υπηρεσίες της μέσω slideshare.

Συνεχίστηκε η διάθεση των τριών (3) ηλεκτρονικών οδηγών:

«Οδηγός Κατάθεσης Άρθρων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης»,

«Οδηγός Κατάθεσης Εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης» και

«Οδηγός Αναζήτησης στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βι.Κε.Π.», οι οποίοι είναι διαθέσιμοι και στο κανάλι YouTube της Βι.Κε.Π. <https://www.youtube.com/channel/UCscQxojWllq3h0iwe10quA>, προς διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών.

2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω του δικτύου του Πολυτεχνείου Κρήτης. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και χρησιμοποιώντας Η/Υ που ανήκει στο δίκτυο υπολογιστών του ιδρύματος. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία, κάνοντας χρήση των προσωπικών του διαπιστευτηρίων που τηρεί

στον κεντρικό κατάλογο του Π.Κ. (δηλαδή, με το username και password που παίρνει από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs)

Από τον Σεπτέμβριο 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει (με απόφαση Συγκλήτου του Π.Κ.) στη διαδικασία έκδοσης/χορήγησης διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών, από τις Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος. Εντός του 2020, χορηγήθηκαν συνολικά δύο (2) αναγνωριστικά.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

Στο τέλος του έτους, η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε συνολικά **83.260**¹ τεκμήρια (item records) και **58.850** βιβλιογραφικές εγγραφές έντυπου, ηλεκτρονικού και οπτικοακουστικού υλικού.

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **486** βιβλία (το εν λόγω υλικό προήλθε από αγορές, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 11.710,35 € (3.998,40 € από προμηθευτή Στεργίου και 7.711,95 € από Εύδοξο).

Για το 2020, δεν υπήρξαν συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε ελληνικά, έντυπα περιοδικά.

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. (CD-ROMs) εμπλουτίστηκε δεν εμπλουτίστηκε με νέο υλικό.

Το συνολικό κόστος αγοράς του παραπάνω αναφερόμενου μη έντυπου υλικού, περιλαμβάνεται στο κόστος συνδρομής της βάσης δεδομένων της ICAP.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο Σ.Ε.Α.Β. (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) με διάφορους παρόχους, είχε πρόσβαση σε περισσότερους από **152.000**² τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων (e-books). Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Συνολικά, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε περίπου **153.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων.

3.4 Ηλεκτρονικά και έντυπα περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση, συνολικά, σε **26.713** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 12.610² αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών που

¹ Στατιστικά από Sierra έως 31/12/2020.

² Ενημέρωση από το Γραφείο Σ.Ε.Α.Β.

περιλαμβάνονται στις συμφωνίες που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με τους εκδότες, οι 14.100 αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης [συνδρομητικά και ανοικτής πρόσβασης περιοδικά που περιλαμβάνονται στο portal του Heal-Link] και οι 3 τίτλοι διατέθηκαν μέσω μεμονωμένων συνδρομών της Βι.Κε.Π. του Π.Κ.

Το κόστος των μεμονωμένων έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε ξενόγλωσσα περιοδικά, ανήλθε σε 7.246,36 € (περιλαμβανομένου ΦΠΑ).

Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία τευχών περιοδικών/βιβλίων, συνολικού κόστους 3.426,62 €.

Κατά το έτος 2020, οι 22 εκδότες με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ και παρέιχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους, είναι οι εξής:

- Akademiai Kiado (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- John Benjamins Publishing Company (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- Kluwer Law International
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press
- Periodicals Archive Online (ProQuest)
- Project Muse
- Royal Society of Chemistry
- Sage
- Springer - Nature
- Taylor & Francis
- Wiley

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση, μέσω του portal της Heal-Link, σε 14.100 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Docman.gr
- Eurographics – The European Association for Computer Graphics
- MathSciNet
- OnePetro –Society of Petroleum Engineers
- Web of Science
- ΔήμοςNET
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος (Intracom)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 27.436,42 €.

3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοιχτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοιχτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» 2007-2013. Η Πράξη **υλοποιήθηκε από την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την

διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

Η δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του ΙΑ ξεκίνησε την Πέμπτη 3 Απριλίου 2014. Έκτοτε, οι καταθέτες (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές κυρίως) [έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά την εργασία τους στο ΙΑ](#).

Μετά την απόφαση της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης (391/6-11-2014 Συνεδρίαση), η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως 31-12-2020, ο συνολικός αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 15.328.

3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.

Οι χρήστες της Βι.Κε.Π., εγγεγραμμένοι και δυνητικοί, χρησιμοποιούν τον ιστοχώρο της, ως σημείο εκκίνησης για τον εντοπισμό της πληροφορίας που τους ενδιαφέρει. Στο 2020 είχαμε 29.491 επισκέψεις (visits). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει τον ετήσιο αριθμό εικονικών επισκέψεων (visits/sessions) στον ιστοχώρο της Βι.Κε.Π. (η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτήν, είτε γιατί μεταβαίνει σε άλλο ιστοχώρο, είτε γιατί κλείνει τον web browser).

4. Προσκτήσεις Υλικού³

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (αγορά βιβλίων), **42** τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο (προμήθεια συγγραμμάτων ακ. έτους 2018-2019 ΚΑΙ επιστροφές), **321** τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **829** τεκμηρίων.
- **Δωρεές** έντυπου υλικού, **123** τεκμήρια.

³ Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής

Κατά τη διάρκεια του έτους, διατίθεντο στους χρήστες της Βι.Κε.Π. είκοσι οκτώ (28) Η/Υ για την πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λυιές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθεντο τέσσερις (4) σαρωτές και ένα (1) εκτυπωτικό μηχάνημα.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και την παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, με τη βοήθεια της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 3 άτομα (βιβλιοθηκονόμοι) και 1 άτομο (Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης).

Κατά το 2020, τέσσερις (4) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινόηση υλικού στα ράφια).

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
22/1/2020	Σεμινάριο χρήσης της βάσης REAXYS / Reaxys and Reaxys Medicinal Chemistry	Elsevier και Βιβλιοθήκη Πολυτεχνείου Κρήτης, Χανιά
26/2/2020	How to Get Published with IEEE	IEEE, IEEE TUC Student Branch και Βιβλιοθήκη Πολυτεχνείου Κρήτης, Χανιά.
28/2/2020, 11/6/2020	Συνάντηση Ομάδας εργασίας για την Ανοικτή Επιστήμη.	Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας «ΑΘΗΝΑ, Αθήνα, Διαδίκτυο.
4/3/2020	Webinar με τίτλο "Open Access: A refresh".	Cambridge University Press, Διαδίκτυο.
12/3/2020, 16/3/2020	Webinar με τίτλο "Ανοικτή Επιστήμη και Ανοικτά Δεδομένα για την προώθηση των αποτελεσμάτων της έρευνας".	Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας «ΑΘΗΝΑ και OpenAIRE, Διαδίκτυο.
22/4/2020	Webinar με τίτλο "The anatomy of a Transformative Agreement".	LIBER, Διαδίκτυο.

4/5/2020	Webinar με τίτλο "GDPR και έρευνα: που βρισκόμαστε".	Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας «ΑΘΗΝΑ και OpenAIRE, Διαδίκτυο.
5/5/2020	Webinar με τίτλο "APCs in the wild – Exploring funding streams for an accelerated transition to open access".	SpringerNature, Διαδίκτυο.
6/5/2020	Webinar με τίτλο "GDPR και έρευνα: που βρισκόμαστε»	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
11/5/2020	Webinar με τίτλο "Cooperative non-APC Publishing Models".	Amelica, Canadian Research Knowledge Network, Coalition Publica, OenAIRE, Διαδίκτυο.
14/5/2020	Webinar με τίτλο "Πόσο ψηφιακά ικανοί είμαστε ως εκπαιδευόμενοι, εκπαιδευτές και εκπαιδευτικοί οργανισμοί; Από τη θεωρία στην πράξη".	EKT - Γέφυρες γνώσης & συνεργασίας, Διαδίκτυο.
19/5/2020	Webinar με τίτλο "Open Science Skilling & Training Programmes Across Europe".	LIBER, Διαδίκτυο.
2/6/2020	Webinar με τίτλο "Πώς να εξοικονομήσετε ερευνητικές ώρες".	Clarivate, Διαδίκτυο.
10/6/2020	Webinar με τίτλο "Citizen Science at universities: Trends, Guidelines and Recommendations".	LIBER, Διαδίκτυο.
22-26/6/2020	LIBER (Association of European Research Libraries 2020 online	LIBER, Διαδίκτυο.
29/6/2020	Webinar με τίτλο "Βρείτε το καλύτερο μέρος για δημοσίευση".	Clarivate, Διαδίκτυο.
9/7/2020	Webinar με τίτλο "Πνευματική Ιδιοκτησία και Ανοικτή Επιστήμη: Νομοθετικές εξελίξεις – Πρακτικές εφαρμογές".	Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας «ΑΘΗΝΑ και OpenAIRE, Διαδίκτυο.
10/7/2020	Webinar με τίτλο "How to gather, analyze and use publication data for negotiating open access agreements".	OA2020 Initiative, Διαδίκτυο.
15-16/7/2020	20 th Virtual SELL Meeting on theme "Licensing and Open Access in the Post-COVID-19 World: A Quick Trip Through the SELL Countries".	Instabul, Turkey, Διαδίκτυο.
3/9/2020	Webinar με τίτλο "OA2020 – ESAC Community of practice: Negotiating and Implementing OA and Transformative Agreements".	OA2020 Initiative and ESAC, Διαδίκτυο.
10/9/2020	Webinar με τίτλο "Πώς να πραγματοποιήσετε μια αναζήτηση βιβλιογραφίας".	Clarivate, Διαδίκτυο.

15/9/2020	3 rd ICOLC (International Coalition of Library Consortia) Europe webinar.	ICOLC, Διαδίκτυο.
19/10/2020	Webinar με τίτλο "Αρπακτικά" επιστημονικά περιοδικά και λογοκλοπή: δύο σκοτεινές όψεις της Ανοικτής Πρόσβασης.	Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Πατρών, Διαδίκτυο.
21/10/2020	Webinar με τίτλο "Η Ανοικτή Πρόσβαση και πως μπορεί να υλοποιηθεί από Έλληνες ερευνητές".	ΣΕΑΒ – Παράρτημα Επιστημονικής Επικοινωνίας, Διαδίκτυο.
23/10/2020	Webinar με τίτλο "Ερευνητικά δεδομένα: προσβάσιμες υποδομές και καινοτόμα εργαλεία στην Ελλάδα".	Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας «ΑΘΗΝΑ και Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ), Διαδίκτυο.
10/4/2020 , 5-6/11 και 12/11/2020	Webinar με τίτλο "COVID-19: δράσεις, εργαλεία, καλές πρακτικές και σημεία επαφής στην Ελλάδα".	Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας «ΑΘΗΝΑ, OpenAIRE, Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ), και άλλοι φορείς, Διαδίκτυο.
19/11/2020	Webinar με τίτλο "Νέες τεχνολογίες : Θεωρία & πράξη".	EKT - Γέφυρες γνώσης & συνεργασίας, Διαδίκτυο.
23- 25/11/2020	ICOLC (International Coalition of Library Consortia) European Virtual Meeting.	HEAL-Link, Διαδίκτυο.
8/12/2020	Webinar με τίτλο "OA Switchboard".	OASPA, Διαδίκτυο.
9/12/2020	Webinar με τίτλο "How ProQuest can help to Research and Write a Dissertation or Thesis".	ProQuest, Διαδίκτυο.
14/12/2020	Webinar με τίτλο "Διαχείριση Ερευνητικών Δεδομένων (Research Data Management: RDM)".	Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας «ΑΘΗΝΑ» και Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ), Διαδίκτυο.
14/12/2020	OA2020 Virtual Summit of Chief Negotiators.	OA2020 Initiative, Διαδίκτυο.
17- 18/12/2020	Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, με θέμα «Ο ρόλος των Βιβλιοθηκών στη διαχείριση εκτάκτων συνθηκών».	Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, Διαδίκτυο.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού που καλύφθηκε από το Πολυτεχνείο Κρήτης ήταν μηδενικό. Επισημαίνεται ότι τα περισσότερα προγράμματα επιμόρφωσης διεξήχθησαν εξ αποστάσεως μέσω Διαδικτύου.

7. Εσωτερικές Διεργασίες

7.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά **13.021** εγγραφές. Υπενθυμίζεται ότι τον νέο πληροφοριακό σύστημα είναι συνεργατικό (ILSaS), και ένας από τους στόχους του είναι ο διαμοιρασμός των βιβλιογραφικών εγγραφών και η δημιουργία νέων εγγραφών σε επίπεδο αντιτύπων που αποκτά η κάθε βιβλιοθήκη-μέλος του συνεργατικού σχήματος. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές (bibliographic and item records, order and holdings records), 784.
- Διόρθωση/τροποποίηση εγγραφών (bibliographic and item records, order and holdings records), 12.237.

7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στις 13 Νοεμβρίου 2018, έγινε η επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) στην έκδοση του 2015 (ISO 9001: 2015). Οπότε κατά το 2020, συνεχίστηκε η εφαρμογή του ΣΔΠ. Στην αναφορά επιθεώρησης επιτήρησης (που έγινε στις 5/11/2020) από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, αναφέρονται:

- καμία Μη Συμμόρφωση (Minor Non Conformity B) και
- τέσσερα (4) Θετικά Σημεία (Positive Aspects), όπως: παρακολούθηση πλήθους δεικτών μέτρησης και απόδοσης (KPIs), δέσμευση για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, συνεχής βελτίωση και συμμετοχή σε νέες δράσεις – εκσυγχρονισμός υπηρεσιών, παροχή εκπαιδευτικών σεμιναρίων στους χρήστες.

Κατά το διάστημα από 17 Φεβρουαρίου έως 31 Μαρτίου 2021, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ετήσια ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών, την οποία διενεργεί η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.ΠΑ.Β.). Τα αποτελέσματα της έρευνας όταν ολοκληρωθεί η επεξεργασία τους θα είναι διαθέσιμα στον σύνδεσμο <http://www.tuc.gr/2429.html>

7.3 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Συλλέχθηκαν συνολικά τρία (3) έντυπα, τα οποία αφορούν σχόλια για τη μη επάρκεια Η/Υ για χρήστες, τη μη επάρκεια των θέσεων ανάγνωσης για χρήστες και για πλημμελή καθαρισμό στις κοινόχρηστες τουαλέτες.

- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 1062 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, όπως διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π., αιτήματα που αφορούσαν την κυκλοφορία υλικού, κ.λπ. Σε σύγκριση με το 2019 (παρελήφθησαν και απαντήθηκαν πάνω από 547 ηλεκτρονικά μηνύματα), υπήρξε αύξηση κατά περίπου 50% στον αριθμό των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που ελήφθησαν εντός του 2020 λόγω πανδημίας.

7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων και ξενόγλωσσων περιοδικών που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π., όπως επίσης και για την πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή Turnitin.
- **INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΝΟΜΟΣ.
- **ΔΗΜΟΣNET ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΔημοσNET.
- **ICAP A.E.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση FindBiz της ICAP.
- **DOCMAN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΙΚΕ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση docman.gr.
- **BRITISH LIBRARY**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.
- **MDC Μαστομανώλη Ο. - Χαραλαμπάκης Κ. Ο.Ε.**, για προσθήκη rollers σκότους
- **ΑΓΓΕΛΙΝΑ ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**, για την προμήθεια επιστημονικών βιβλίων μέσω αγοράς.
- **Βεριβάκη Μ. Αικατερίνη – Εμπόριο Ηλεκτρολογικών Υλικών**, για την προμήθεια στεγνωτήρων χεριών.
- **Φωτοτυπείο Χανίων Καντάρas Ιωάννης**, για την προμήθεια αναλωσίμων-γραφικής ύλης.
- **UNISYSTEMS**, για την προμήθεια RFID ετικετών.
- **EUROTIMES ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Α.Ε.**, για την προμήθεια επικαλυπτικών ετικετών.
- **ΕΥΡΙΔΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **Γεώργιος Ηλιάδης**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΡΗΓ. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια ειδών φαρμακείου.
- **UNISYSTEMS**, για την αντικατάσταση του συστήματος RFID της Βιβλιοθήκης με νέο.

Επισημαίνεται ότι για όλες τις προμήθειες της Βι.Κε.Π. τηρούνται οι διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών του Πολυτεχνείου Κρήτης.

8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια

8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος:

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΣΕΑΒ),
- της **Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης** (ΕΕΒΕΠ),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL),
- της **European Association of Research Libraries** (LIBER),
- της **International Federation of Library Associations and institutions** (IFLA)

8.2 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στο πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης ([Institutional Open Access Programme - IOAP](#)) του εκδοτικού οίκου MDPI. Η Βι.Κε.Π. ως μέλος, δίνει τη δυνατότητα σε όλα τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας που δημοσιεύουν σε περιοδικά του MDPI, να δικαιούνται έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης των άρθρων (στα Article Processing Charges - APCs). Το μέλος που επιθυμεί να υποβάλλει άρθρο προς δημοσίευση σε κάποιο περιοδικό του MDPI, θα δηλώνει ως Ίδρυμα (Affiliation) το Πολυτεχνείο Κρήτης και αυτομάτως θα παρέχεται έκπτωση 10% στο τιμολόγιο που θα εκδίδεται με τα στοιχεία του μέλους (author invoicing) για το κόστος δημοσίευσης.

8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης στο θεματικό πεδίο της φυσικής υψηλών ενεργειών (high-energy physics) μέσα από την πρωτοβουλία του **SCOAP3** (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics). Το SCOAP3 είναι μια κοινοπραξία για την υποστήριξη των επιστημονικών δημοσιεύσεων υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης (gold open access) στον τομέα της σωματιδιακής φυσικής. Στην κοινοπραξία συμμετέχουν περισσότερες από 3.000 βιβλιοθήκες και οργανισμοί από 47 χώρες. Στόχος του SCOAP3, σε συνεργασία με τους εκδότες, είναι να μετατραπούν - μερικώς ή ολικώς- τα κυριότερα (συνδρομητικά) περιοδικά του πεδίου High-Energy Physics σε περιοδικά Ανοικτής Πρόσβασης, τουλάχιστον για τα μέλη/εταίρους της κοινοπραξίας, ώστε οι συγγραφείς που δημοσιεύουν στα εν λόγω περιοδικά να **μην** επιβαρύνονται με κόστος δημοσίευσης.

8.4 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης σε περιοδικά των ανθρωπιστικών επιστημών, χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (το λεγόμενο Article Processing Charge).

8.5 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Royal Society of Chemistry, Oxford University Press και Cambridge University Press – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση σε πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και συγκεκριμένο αριθμό δημοσιεύσεων ανοικτής πρόσβασης στα περιοδικά τους. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (το λεγόμενο Article Processing Charge).

8.6 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Elsevier, Emerald, IEEE και Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης, υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης, έχοντας έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης.

8.7 Σεμινάριο χρήσης της βάσης REAXYS

Η Βι.Κε.Π. διοργάνωσε σεμινάριο χρήσης της βάσης REAXYS, στον 1^ο όροφο του κτιρίου Βι.Κε.Π., στις 22 Ιανουαρίου 2020. Εκπρόσωπος του Elsevier (παραγωγού της βάσης REAXYS), παρουσίασε την εν λόγω βάση και τη χρήση της.

8.8 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. στους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus, εαρινού εξαμήνου 2019-2020

Στις 24 και 25 Φεβρουαρίου έγιναν τα 2 σεμινάρια, στον 1^ο όροφο του κτιρίου Βι.Κε.Π. Επιπλέον, στις 25/2 με εκπρόσωπο του Παν. Βελιγραδίου έγινε συζήτηση για θέματα πιστοποίησης (ISO accreditation) βιβλιοθηκών.

8.9 Πώς να δημοσιεύσετε στην IEEE – Πρόσκληση σε σεμινάριο

Η Βι.Κε.Π. σε συνεργασία με το IEEE Student Branch του Πολυτεχνείου Κρήτης και την IEEE, διοργάνωσαν εκδήλωση σχετικά με το πώς μπορεί να δημοσιεύσει ένας ερευνητής σε εκδόσεις της IEEE. Η εκδήλωση είχε τη μορφή σεμιναρίου και πραγματοποιήθηκε στο Αμφιθέατρο του κτιρίου Επιστημών, την Τετάρτη, 26 Φεβρουαρίου 2020.

8.10 Διαδικτυακή Γνωριμία με τη Βιβλιοθήκη

Στις 2 Δεκεμβρίου 2020, έγινε γνωριμία μέσω της πλατφόρμας Zoom με τη Βιβλιοθήκη. Η γνωριμία απευθύνονταν σε πρωτοετείς φοιτητές (και όχι μόνο) και αποσκοπούσε στην ενημέρωση για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Βι.Κε.Π.

8.11 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη

Από τις 20 Ιουλίου 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ιδέα της Ανταλλακτικής Βιβλιοθήκης. Η Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη είναι μια ανοικτή, δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία στηρίζεται στη συνεισφορά των ατόμων, που την επισκέπτονται, χωρίς συνδρομή ή εγγραφή. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να πάρουν και να αφήσουν τα βιβλία που επιθυμούν, **εντελώς δωρεάν**.

8.12 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο

Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης στο Διαδίκτυο, καθώς και σε διεθνείς καταλόγους βιβλιοθηκών:

- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο libraries.org <https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194>

9. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 115.705 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 98.342 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών & Ανταποδοτικές Υποτροφίες: 8.400 € για απασχόληση φοιτητών

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 8.963 € (για το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020).

Κυριότερες Δαπάνες 2020

- κόστος μονογραφιών: 3.542,76 €.
- κόστος συγγραμμάτων Ευδόξου ακ. έτους 2019-2020: 7.711,95 €.
- λειτουργικά έξοδα, δαπάνες πάγιου εξοπλισμού/πάγιων υπηρεσιών & διάφορες δαπάνες: 50.795,10 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (Βάσεις Δεδομένων και ξενόγλωσσα περιοδικά) : 34.759,17 €