

**ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

*ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2014*

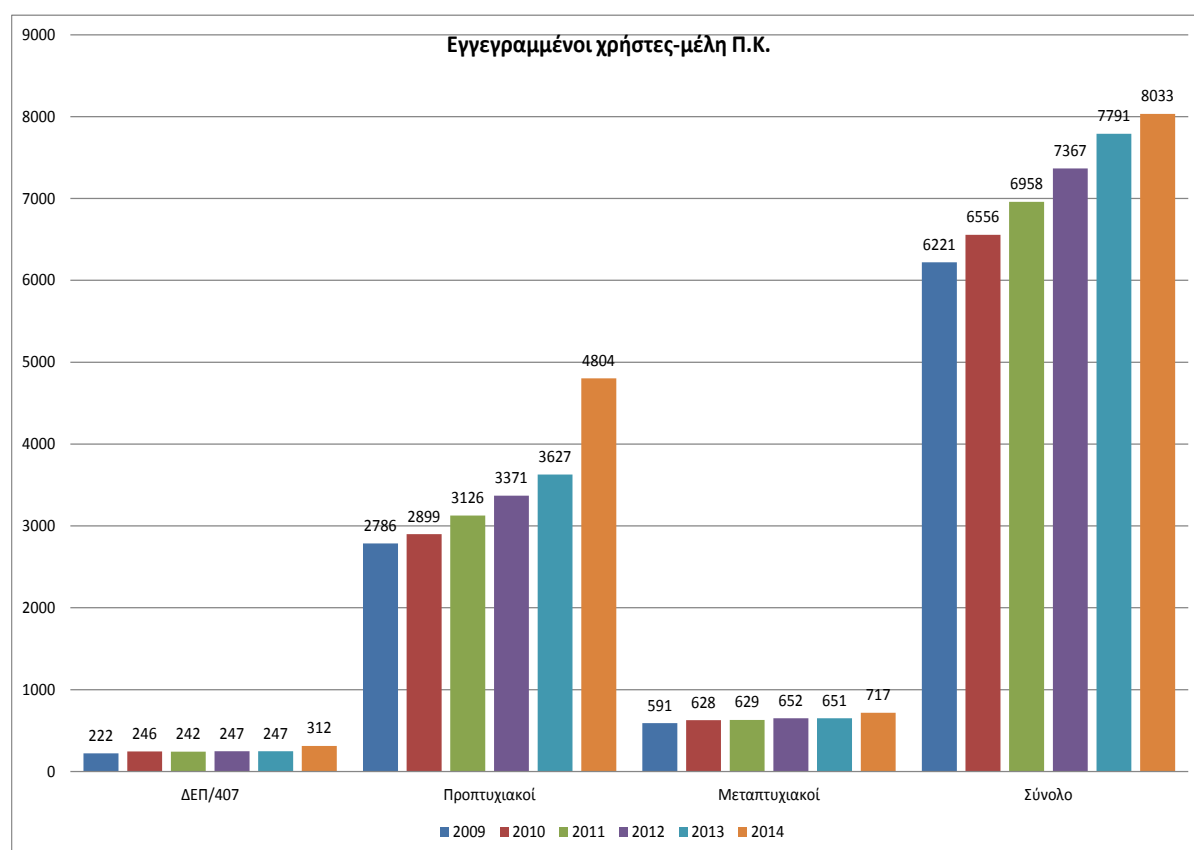
## ΟΡΓΑΝΩΣΗ

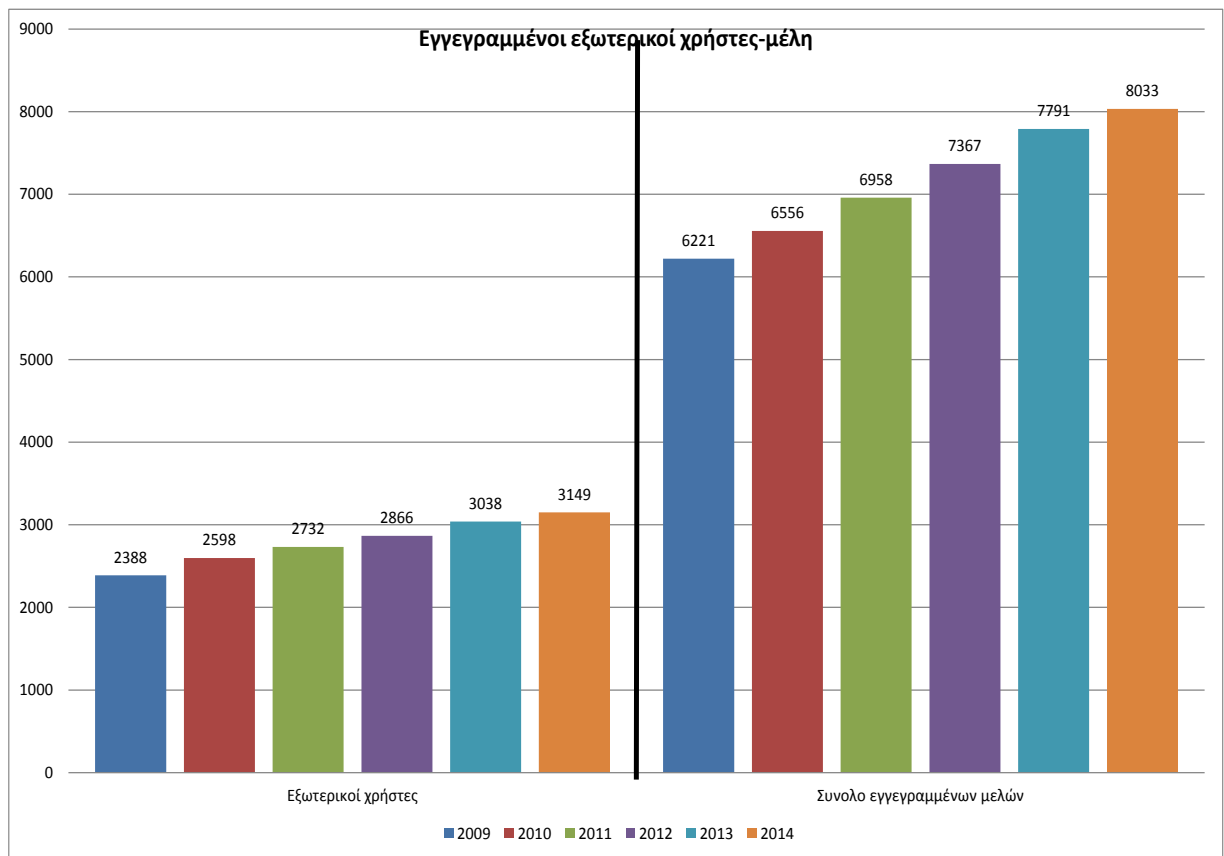
Η Επιτροπή Βιβλιοθήκης συνεδρίασε στις 6 Μαρτίου 2014.

### 1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2014 καταχωρήθηκαν στο αυτοματοποιημένο σύστημα της Βι.Κε.Π. ως νέα μέλη 576 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διεγράφησαν 208. Έτσι, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της Βι.Κε.Π. διαμορφώθηκε στους 8.033. Από αυτούς, οι 4.884 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 3.149 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης, ανά είδος χρήστη καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π..

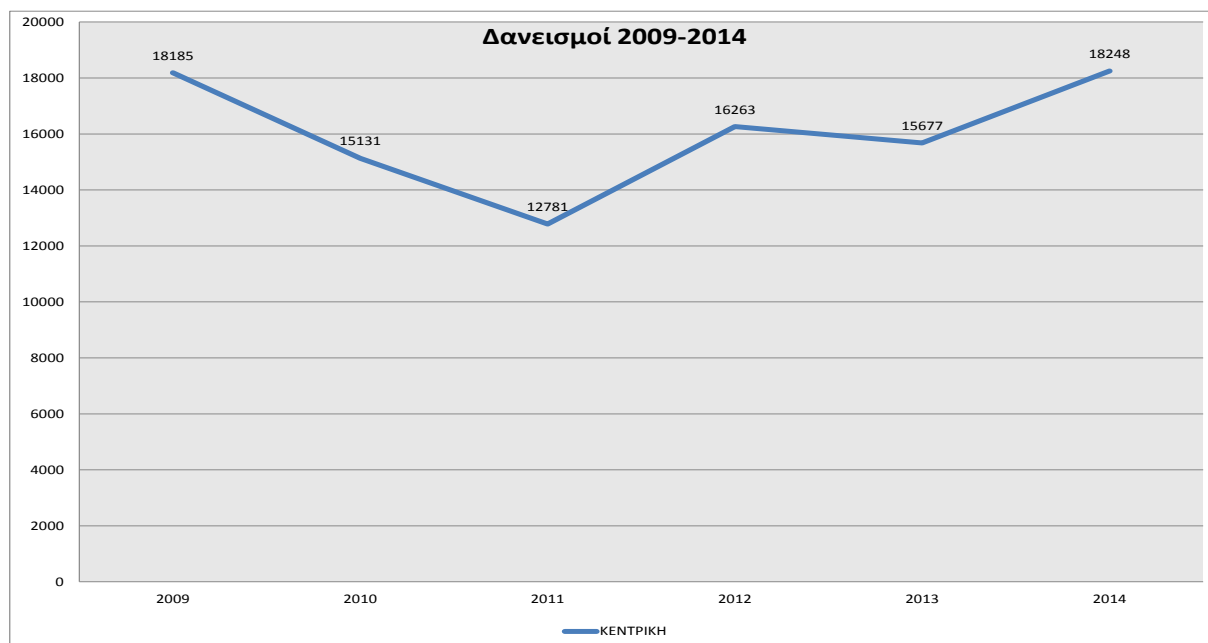




## **2. Υπηρεσίες**

### **2.1 Δανεισμός**

Στη διάρκεια του έτους έγιναν **18.248** δανεισμοί. Να σημειωθεί ότι από 8-19 Δεκεμβρίου, η υπηρεσία δανεισμού υπολειτουργούσε ή δεν λειτουργούσε καθόλου λόγω της προετοιμασίας του υλικού για τη μεταστέγασή του από το κτίριο Ε1 στο κτίριο Δ1. Από 22 Δεκεμβρίου 2014 κι έπειτα, ο φυσικός χώρος της Βι.Κε.Π. περιλαμβάνει μόνο το κτίριο Δ1 στην πολυτεχνειούπολη.



### **2.2 Εσωτερικός Δανεισμός**

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **164** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

### **2.3 Κρατήσεις**

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. και διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **370** αιτήματα κράτησης υλικού.

### **2.4 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων**

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **55** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 41 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

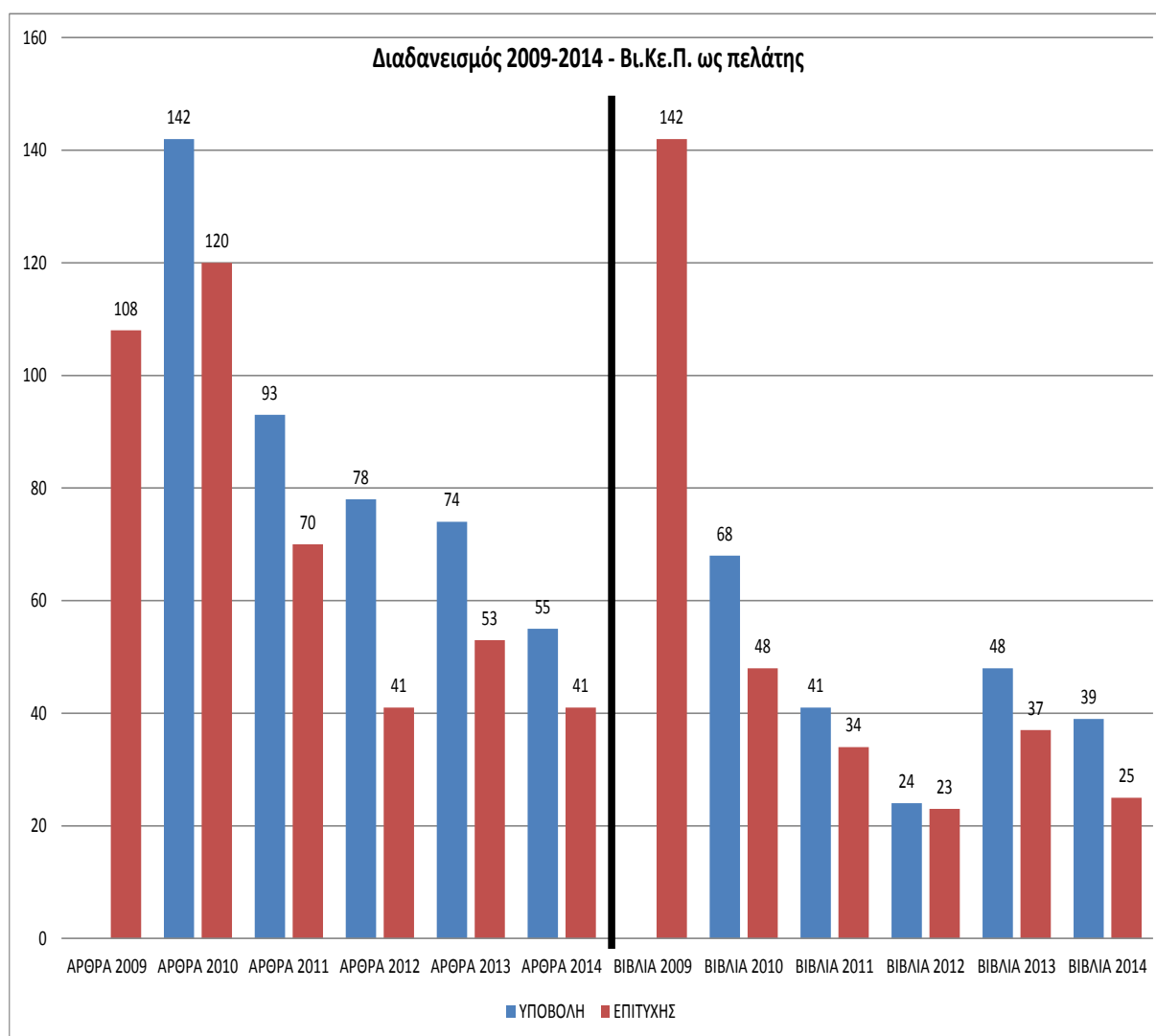
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 35 από τα **59** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

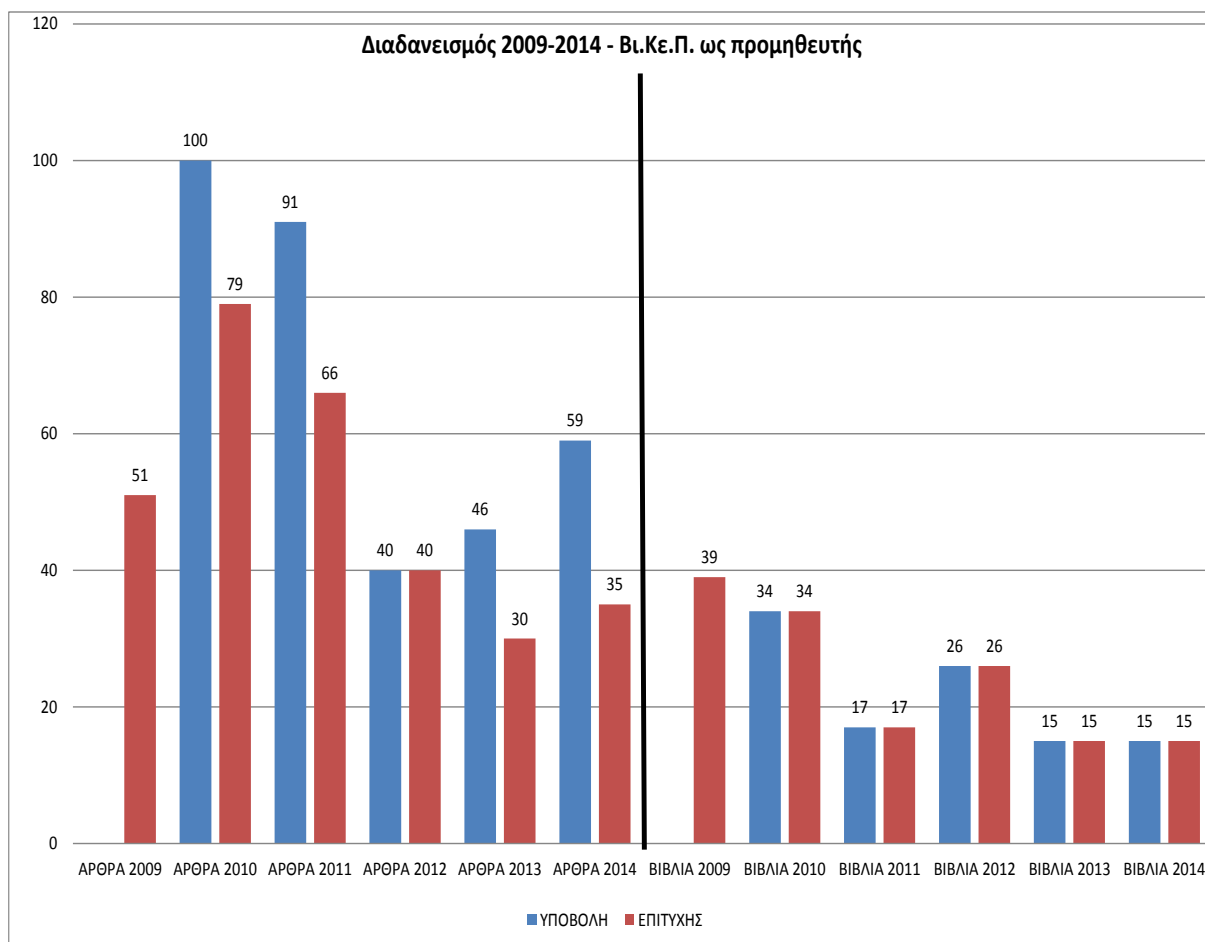
## 2.5 Δια-δανεισμός βιβλίων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **39** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 25 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 15 από τα **15** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.





## 2.6 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2014, υπεβλήθησαν **90** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία τελικά συμμετείχαν **510** άτομα.

## 2.7 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω δικτύου. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και χρησιμοποιώντας Η/Υ που ανήκει στο δίκτυο υπολογιστών του ιδρύματος. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία, κάνοντας χρήση των προσωπικών του διαπιστευτηρίων που τηρεί στον LDAP (δηλαδή, με το username και password που παίρνει από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

### **3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό**

Στο τέλος του έτους η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 81.203<sup>1</sup> τεκμήρια σε έντυπη και μη έντυπη μορφή (CDs, DVDs, κ.λπ.).

#### **3.1 Έντυπο υλικό**

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με επιπλέον **1.561** βιβλία (συγγράμματα μέσω Εύδοξου, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών και περιοδικών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 8.180 € (περιλαμβανομένου του κόστους αγοράς συγγραμμάτων μέσω Ευδόξου για το ακαδημαϊκό έτος 2014-2015).

Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι τρέχουσες συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε **170** τίτλους έντυπων περιοδικών και εφημερίδων (ξενόγλωσσων και ελληνικών).

#### **3.2 Μη έντυπο υλικό**

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **14** τεμάχια μη έντυπου υλικού, εκ των οποίων 1 τεμάχιο αγοράστηκε (αποτελεί μέρος της συνδρομής σε βάση δεδομένων, απ όπου και πληρώνεται), 6 τεμάχια αποτελούν CD-ROMs διδακτορικών, μεταπτυχιακών και διπλωματικών εργασιών των τελειόφοιτων του Ιδρύματος και τα υπόλοιπα 7 (5 CDs, 2 DVDs) τεμάχια αποτελούν δωρεές & συνοδευτικά συνδρομών. Η μείωση τεμαχίων μη έντυπου υλικού (από 237 που ήταν το 2013, για παράδειγμα) οφείλεται στη λειτουργία (από 3-4-2014 κι έπειτα) του Ιδρυματικού Αποθετηρίου (ΙΑ) του ιδρύματος, όπου γίνεται ηλεκτρονική αυτό-αρχειοθέτηση των διπλωματικών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών εργασιών των τελειοφοιτών του, και δεν απαιτείται πια η προσκόμιση σε ψηφιακό μέσο (CD ή DVD) των εν λόγω εργασιών από τους συγγραφείς τους.

Το συνολικό κόστος αγοράς μη έντυπου υλικού ήταν μηδενικό.

#### **3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία**

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) του οποίου και είναι μέλος, είχε πρόσβαση σε **41.388** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων<sup>2</sup>. Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του ΣΕΑΒ.

#### **3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά**

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε **20.434** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών. Από αυτούς, οι 20.338 τίτλοι διατέθηκαν κατόπιν συμφωνιών που συνήψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών<sup>3</sup> (ΣΕΑΒ) με τους εκδότες (αποτελούν δηλαδή τίτλους περιοδικών που περιλαμβάνονται στο portal της Heal-Link), ενώ οι υπόλοιποι 96 τίτλοι περιοδικών χρηματοδοτήθηκαν από πόρους της Βι.Κε.Π. (αποτελούν δηλαδή μεμονωμένες συνδρομές της Βι.Κε.Π.).

<sup>1</sup> Εκτυπώσεις WITH OWN.CLCD (Προσθέτω όλα εκτός AV, CF, Maps, MM) ή COUNT PIECES WITH OWN.CLCD (για συνολικό αριθμό)

<sup>2</sup> Από τεκμηρίωση ερώτησης 40 του ερωτηματολογίου ΜΟΡΑΒ έτους 2014

<sup>3</sup> Πρώην Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) όπως μετονομάστηκε βάσει του Άρθρου 17 του Ν. 3404/2005 (ΦΕΚ Α'/260/2005).

Το κόστος των έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε περιοδικά, ανήλθε σε 86.045 €. Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών, συνολικού κόστους 2.444 €.

Οι 19 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (20.338 συνολικά), είναι οι εξής:

- Association for Computing Machinery (ACM)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- Kluwer Law International (KLI)
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press (OUP)
- Project Muse
- Sage
- Springer
- Taylor & Francis
- Wiley InterScience (including Blackwell Publishing journals)
- Wilson

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση στα περιοδικά (περιλαμβάνονται στον συνολικό αριθμό των 20.338 τίτλων περιοδικών στο portal της Heal-Link) οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM



- HighWire Press
- Hikari Ltd
- Manchester University Press
- NUMDAM
- Project Euclid

### **3.5 Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων**

Η Βι.Κε.Π. παρέχει ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Eurographics
- Journal Citation Reports
- MathSciNet
- Proquest Dissertation & Theses Databases
- SIAM Online Journal Collection
- SPE OnePetro
- Ulrich' s Web
- Web of Science
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος ( Intracom)
- Τράπεζα Νομικών Πληροφοριών (Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 44.356,75 €.

### **3.6 Άρτεμις (Βάση Ψηφιοποιημένου Υλικού)**

Η ψηφιοποίηση των κατατιθέμενων διπλωματικών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών εργασιών των φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης και η καταχώριση τους στην ηλεκτρονική βάση γκρίζας βιβλιογραφίας «Άρτεμις» συνεχίστηκε έως τις 2 Απριλίου. Από 3 Απριλίου που τέθηκε σε λειτουργία το Ιδρυματικό Αποθετήριο του ιδρύματος, η «Άρτεμις» έπαψε να ενημερώνεται.

Κατά το 2014 καταχωρήθηκαν στην «Άρτεμις» συνολικά 146 νέα τεκμήρια (διπλωματικές, μεταπτυχιακές & διδακτορικές εργασίες του Πολυτεχνείου Κρήτης). Από το 2000 έως και το 2014, η «Άρτεμις» εμπλουτίστηκε με 3.299 τεκμήρια από τη Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης.

### 3.7 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση». Η Πράξη υλοποιείται από την **Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

Η δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του ΙΑ ξεκίνησε την Πέμπτη 3 Απριλίου 2014. Έκτοτε, οι καταθέτες (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές κυρίως) [έχουν υποβάλλει ηλεκτρονικά την εργασία τους στο ΙΑ](#).

Μετά την απόφαση της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης (391/6-11-2014 Συνεδρίαση), η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως το τέλος του έτους, ο αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 5.185.

#### **4. Προσκτήσεις Υλικού<sup>4</sup>**

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (βιβλία), **351** τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο, **603** τεκμήρια.
- Κατάθεση **9 διπλωματικών εργασιών** τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή, και **4** σε ψηφιακή μορφή (CD).
- Κατάθεση **7 μεταπτυχιακών εργασιών** τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή, και **2** σε ψηφιακή μορφή (CD).
- Κατάθεση **1 διδακτορικής εργασίας** τελειοφοίτων Πολυτεχνείου Κρήτης σε έντυπη μορφή.

<sup>4</sup> Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, από 3 Απριλίου έως 31 Δεκεμβρίου 2014, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **414** τεκμηρίων.
- **Δωρεές** έντυπου υλικού, **609** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό οπτικοακουστικό υλικό** κυρίως από δωρεές, **8** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό έντυπο υλικό** από συνδρομές, **2** τεκμήρια.

## **5. Υλικοτεχνική Υποδομή**

### **5.1 Θέσεις εργασίας**

Κατά τη διάρκεια του έτους, παρέμειναν στη διάθεση των χρηστών της Βι.Κε.Π. οκτώ (8) θέσεις εργασίας Sun Rays στο κτίριο Ε1, είκοσι εννέα (29) θέσεις εργασίας Sun Rays και μία (1) θέση Η/Υ στο κτίριο Δ1, για τη πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές.

### **5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου**

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και τη παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, συνολικού κόστους 265 € .

## **6. Ανθρώπινο δυναμικό**

### **6.1 Στελέχωση**

Κατά το 2014, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 5 άτομα με τις παρακάτω ειδικότητες:

- Τέσσερις (4) βιβλιοθηκονόμοι
- Μία (1) φυσικό (ανέλαβε καθήκοντα τον Φεβρουάριο 2012 μετά από εσωτερική μετακίνηση)

Κατά το 2014, τρεις (3) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινότηση υλικού στα ράφια).

### **6.2 Επιμόρφωση**

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

<b>Ημερομηνία</b>	<b>Αντικείμενο Εκπαίδευσης</b>	<b>Φορέας &amp; Τόπος Διεξαγωγής</b>
9/4/2014	Ενημέρωση στο σύστημα διαδανεισμού βιβλίων smILLe του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ).	Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Κρήτης, Ηράκλειο.

12-16/5/2014	Erasmus staff week training στο Beykent University.	Beykent University, Κωνσταντινούπολη, Τουρκία.
2-6/6/2014	Erasmus staff week training στο University of Helsinki.	University of Helsinki, Ελσίνκι, Φιλανδία.
24/7/2014	Συνεδρίαση του Δ.Σ. του ΣΕΑΒ και της Επιτροπής Περιοδικών του ΣΕΑΒ.	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αθήνα.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού ανήλθε στα 37,38 €. Οι μετακινήσεις μέσω του προγράμματος erasmus, καλύφθηκαν από το ίδιο το πρόγραμμα.

## **8. Εσωτερικές Διεργασίες**

### **8.1 Καταλογογράφηση**

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά 3.477 εγγραφές. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές, 2.264
- Διόρθωση εγγραφών, 1.521
- Διαγραφή εγγραφών, 229

### **8.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2008, η ισχύς του οποίου λήγει στις 26 Οκτωβρίου 2015 (εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις των ετήσιων επιθεωρήσεων).

Στις 3 Σεπτεμβρίου 2014 έγινε η επιθεώρηση επιτήρησης του ΣΔΠ για το 2014, από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, κατά την οποία προέκυψαν:

- Μία (1) Πρόταση Βελτίωσης (Potential Improvement), και
- Τέσσερα (4) Θετικά Σημεία (Positive Aspects), άξια αναφοράς.

### **8.3 Σχόλια χρηστών**

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Περισυλλέχθηκαν συνολικά εννέα (9) έντυπα, εκ των οποίων τέσσερα είναι θετικά και αφορούν την εξυπηρέτηση των χρηστών από το προσωπικό, δύο αφορούν παράπονα για αρκετή φασαρία εντός των

χώρων της Βι.Κε.Π., ένα αφορά παράπονο για κακή λειτουργία του φωτοτυπικού μηχανήματος στο κτίριο Ε1, και δύο αφορούν αιτήματα για επέκταση ωραρίου λειτουργίας της Βι.Κε.Π.

- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 200 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, από διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. έως ανανεώσεις δανεισμένου υλικού. Μέσω της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. στο facebook, έγιναν 467 likes, από 26 Ιουλίου έως το τέλος του 2014 που η Βι.Κε.Π. απέκτησε παρουσία στο εν λόγω κοινωνικό δίκτυο.

#### 8.4 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι περισσότεροι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π.
- **EBSCO International**, για την προμήθεια των ξενόγλωσσων περιοδικών της Βι.Κε.Π.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.
- **Πατσουμαδάκης Security**, για την παρακολούθηση του συστήματος συναγερμού στο κτίριο Ε1.
- **ΑΒΑΕ COMPUTER APPLICATIONS**, για την επισκευή ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
- **Καντάρας Ιωάννης – φωτοτυπίες χαρτικά**, για την προμήθεια γραφικής ύλης και αναλωσίμων.
- **DATASTAR – ΜΠΡΙΣΚΟΛΑΣ & ΣΙΑ Ε.Π.Ε.**, για την προμήθεια γραφιτών.
- **ELIDOC**, για την συντήρηση του αυτοματοποιημένου συστήματος Advance.
- **ΕΥΡΙΑΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **VIVION – ΜΑΥΡΙΑΔΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ**, για την προμήθεια μπαταριών στα κτίρια Ε1 και Δ1, και για την πυρασφάλεια στο Δ1.
- **Φαρμακείο Γρηγ. Αρχοντάκης και ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια φαρμακευτικού υλικού.
- **Ν. Αρβανιτόπουλος και ΣΙΑ Ο.Ε.**, για προμήθεια αντικλεπτικών στόχων.
- **GEOgraphics Γραφικές Τέχνες**, για την επανεκτύπωση καρτών-μελών της Βι.Κε.Π.
- **ΟΛΟΙ οι προμηθευτές των ελληνικών περιοδικών.**

Οι προμηθευτές που δεν τήρησαν εξ' ολοκλήρου τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **Katmetal Work Place**, για την προμήθεια και τοποθέτηση επίπλων βιβλιοθηκών στο Δ1, λόγω της μεταστέγασης υλικού από το Ε1 στο Δ1. Η Katmetal δεν ήταν συνεπής στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος παράδοσης του υπό προμήθεια υλικού.
- **FAST MOVERS – ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ-ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**, για τη μεταφορά του υλικού (βιβλία, περιοδικά, Ο/Α υλικό) από το κτίριο Ε1 στο Δ1. Η FAST MOVERS δεν ήταν συνεπής στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος μεταφοράς υλικού, όπως το είχε προτείνει.

## 9. Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ)**,
- της **International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)**,
- της **International Association of Technological University Libraries (IATUL)**,
- της **European Association of Research Libraries (LIBER)** και
- της **American Library Association (ALA)**.

## 10. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 243.076 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 232.986 € (για κτίρια Ε1, Δ1).

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 1.890 € για απασχόληση φοιτητών και μηδενική, αναφορικά με τη χρηματοδότηση της πρότασης Β2 της Βιβλιοθήκης από το Ε.Π. της Ψηφιακής Σύγκλισης.

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 8.200 €

### Κυριότερες Δαπάνες 2013

- αγορά μονογραφιών (βιβλίων μέσω Ευδόξου) : 8.180 €
- συνδρομές έντυπων περιοδικών (ξενόγλωσσων και ελληνικών): 43.057 €
- προμήθεια επίπλων βιβλιοθηκών για το Δ1 κτίριο: 34.002 €
- λειτουργικά έξοδα, δαπάνες πάγιου εξοπλισμού & διάφορες δαπάνες: 23.444 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (ηλεκτρονικά περιοδικά και Βάσεις Δεδομένων) : 87.345 €