



**Βιβλιοθήκη
& Κέντρο Πληροφόρησης
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2018

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα τίτλου	1
Πίνακας περιεχομένων	2
Επιτροπή Βι.Κε.Π.	3
1.Το κοινό της Βι.Κε.Π.	3
2. Υπηρεσίες	
2.1 Κυκλοφορία υλικού	5
2.2 Εσωτερικός δανεισμός	5
2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων	5
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων	6
2.5 Εκπαίδευση χρηστών	7
2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)	8
2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών	8
3. Πληροφοριακές Πηγές & Υλικό	
3.1 Έντυπο υλικό	8
3.2 Μη έντυπο υλικό	8
3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία	8
3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά	9
3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων	10
3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης	10
3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.	11
4. Προσκτήσεις Υλικού	12
5. Υλικοτεχνική Υποδομή	
5.1. Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής	12
5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου	13
6. Ανθρώπινο Δυναμικό	
6.1 Στελέχωση	13
6.2 Επιμόρφωση	13
7. Εσωτερικές Διεργασίες	
7.1 Καταλογογράφηση	14
7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	14
7.3 Σχόλια χρηστών	14
7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών	15
8. Δημοσιότητα – Εξωστρέφεια	
8.1 Συμμετοχή σε εθνικούς & διεθνείς φορείς	15
8.2 Πρωτοβουλία EC/OpenAIRE FP7 post-grant Gold Open Access Pilot	16
8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	16
8.4 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	16
8.5 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης».....	17
8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη	17
8.7 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο	17
9. Οικονομικά Στοιχεία	17

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.

Για τη περίοδο Σεπτεμβρίου 2017 έως Αύγουστο 2019 (ακαδημαϊκά έτη 2017-2018 και 2018-2019), η Επιτροπή Βι.Κε.Π. θα έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, ο κ. Μιχαήλ Λαγουδάκης (Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας) με Αναπληρωτή προέδρου τον κ. Νικόλαο Καλλίθρακα-Κόντο (Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού & Ανάπτυξης), και μέλη οι κ. κ. Δ. Πεντάρη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον κ. Γ. Αλεβίζο, Α. Μπλέτσας (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον κ. Β. Σαμολαδά, Θ. Κοντογιάννης (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον κ. Σ. Γιαννούδη, και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΠΕΡ) με αναπληρωτή τον κ. Ν. Παρανυχιανάκη.

Εκπρόσωποι των φοιτητών ήταν οι κ. κ. Αναστασία Χουλιάρá (τακτικό μέλος Συλλόγου φοιτητών Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρώτρια την Μαρία Καλαϊτζωνάκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΗΜΜΥ, ΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, ΜΠΔ δεν όρισαν εκπροσώπους. Επίσης, ο Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδασκόντων δεν όρισαν εκπρόσωπο.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. ήταν οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώριά τους την Ε. Λεβεντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Βι.Κε.Π.).

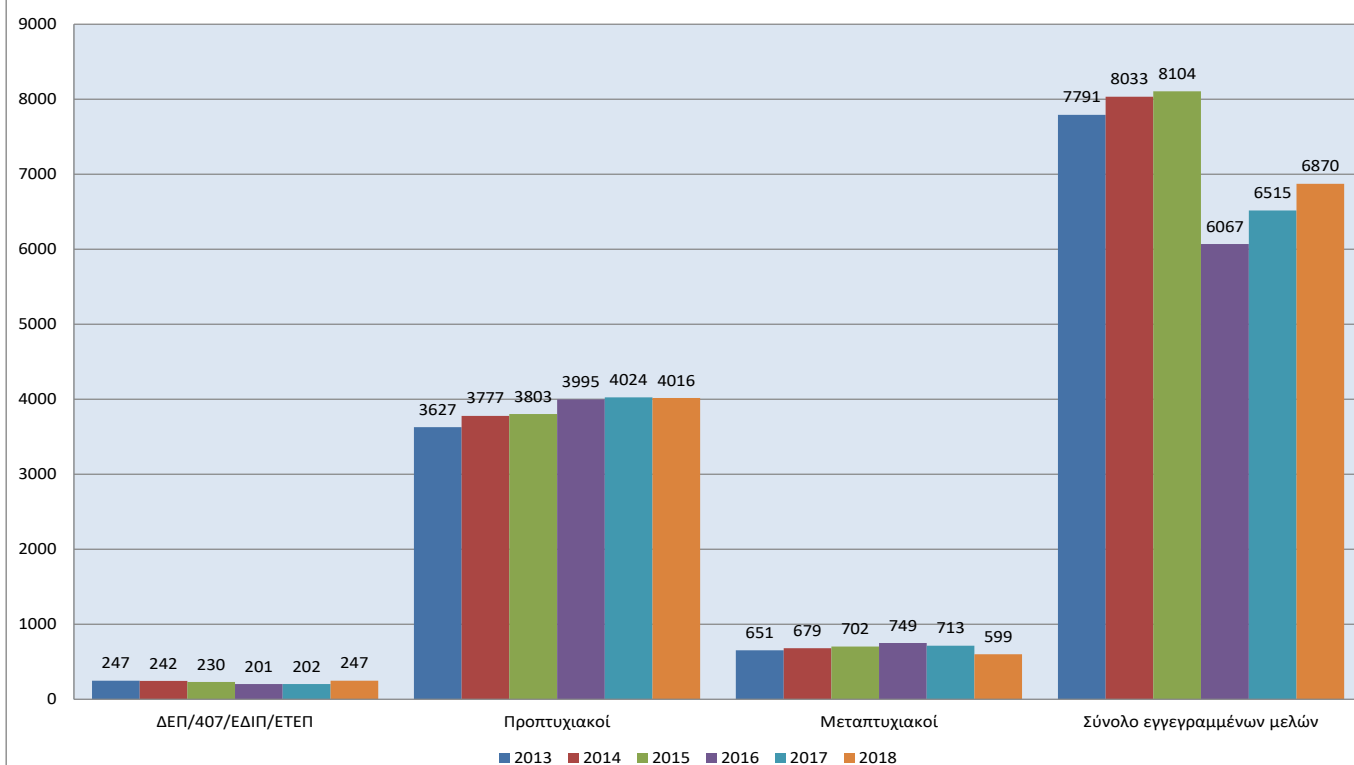
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Σύμφωνα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Βι.Κε.Π., στις 31-12-2018, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της διαμορφώθηκε στους 6.870. Από αυτούς, οι 4.942 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 1.928 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

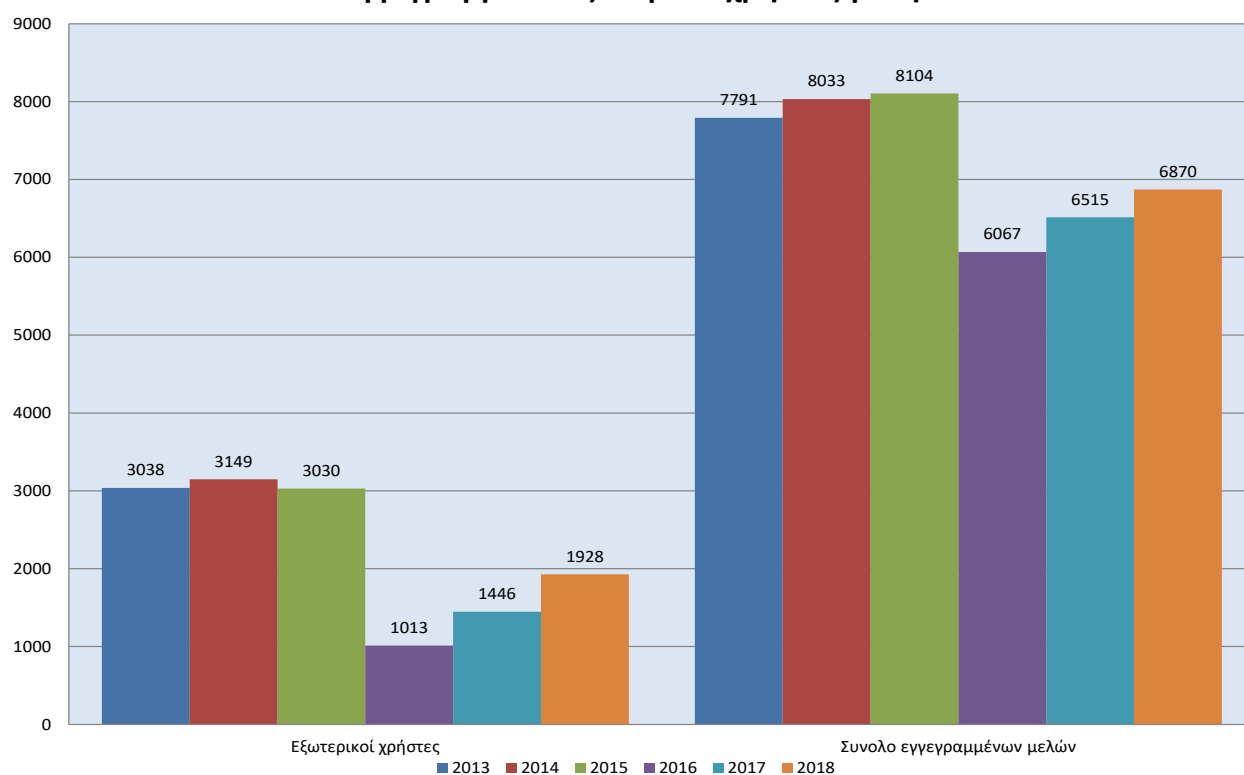
Αναφορικά με τον αριθμό των ατόμων που επισκέφτηκαν τη Βι.Κε.Π. κατά τη διάρκεια του έτους (προσέλευση στο κτίριο Δ1), αυτός ανήλθε στα 111.000 άτομα.

Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης ανά είδος χρήστη, καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π.

Εγγεγραμμένοι χρήστες-μέλη Π.Κ.



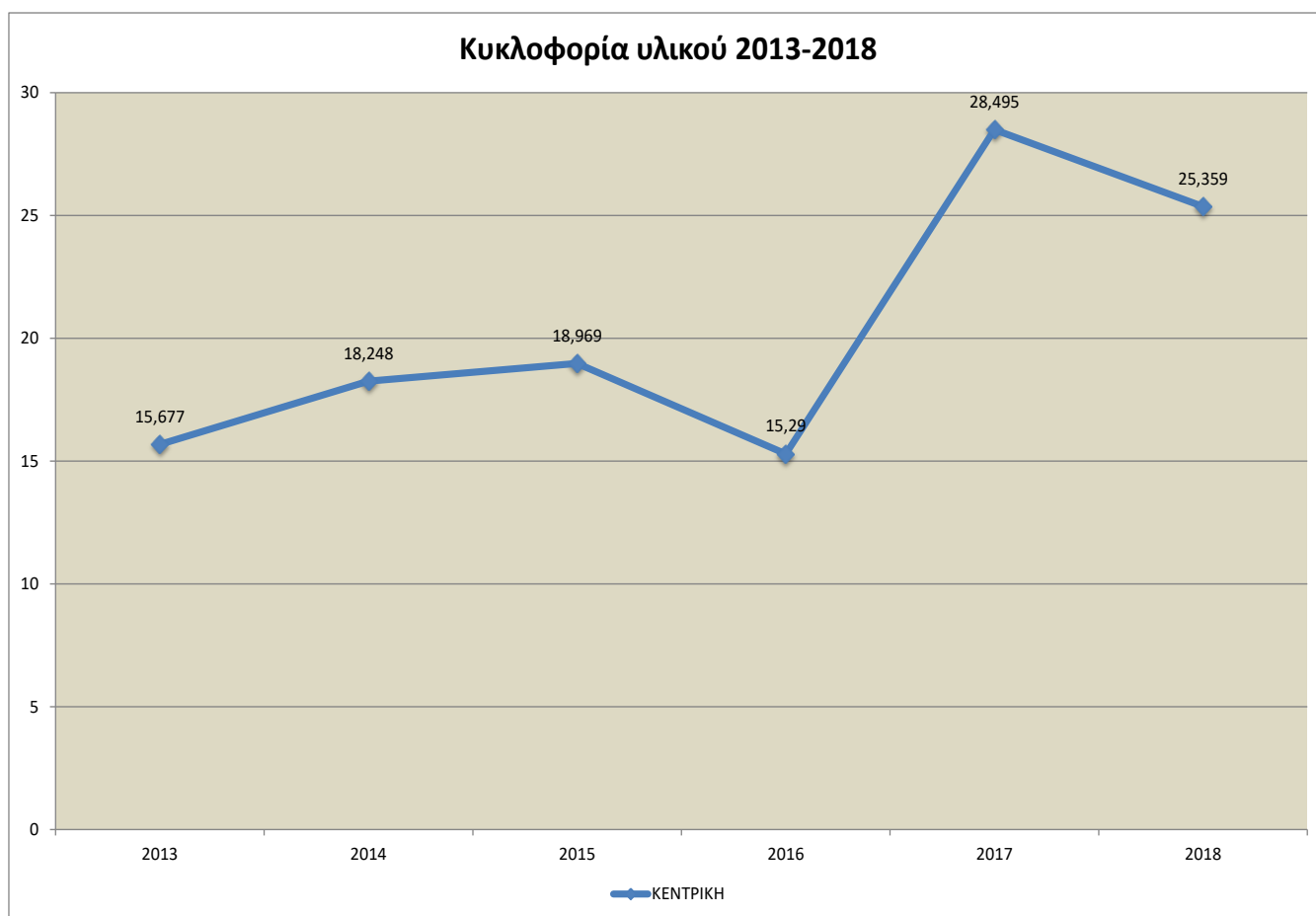
Εγγεγραμμένοι εξωτερικοί χρήστες-μέλη



2. Υπηρεσίες

2.1 Κυκλοφορία υλικού (Δανεισμός)

Στη διάρκεια του έτους κυκλοφόρησαν συνολικά **25.359** τεκμήρια (η κυκλοφορία υλικού περιλαμβάνει δανεισμό και ανανέωση 15.966 τεκμηρίων, επιστροφή 8.792 τεκμηρίων, κράτηση 207 τεκμηρίων και ανάκληση υλικού, και βραχύχρονο δανεισμό σε 394 τεκμήρια). Από αυτά τα 25.359 διακινήθέντα τεκμήρια, τα 10.199 διακινήθηκαν μέσω του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (δηλαδή, το σταθμό Selfcheck). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει την κίνηση της υπηρεσίας Δανεισμού.



2.2 Εσωτερικός Δανεισμός

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **394** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π.

2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **70** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 64 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

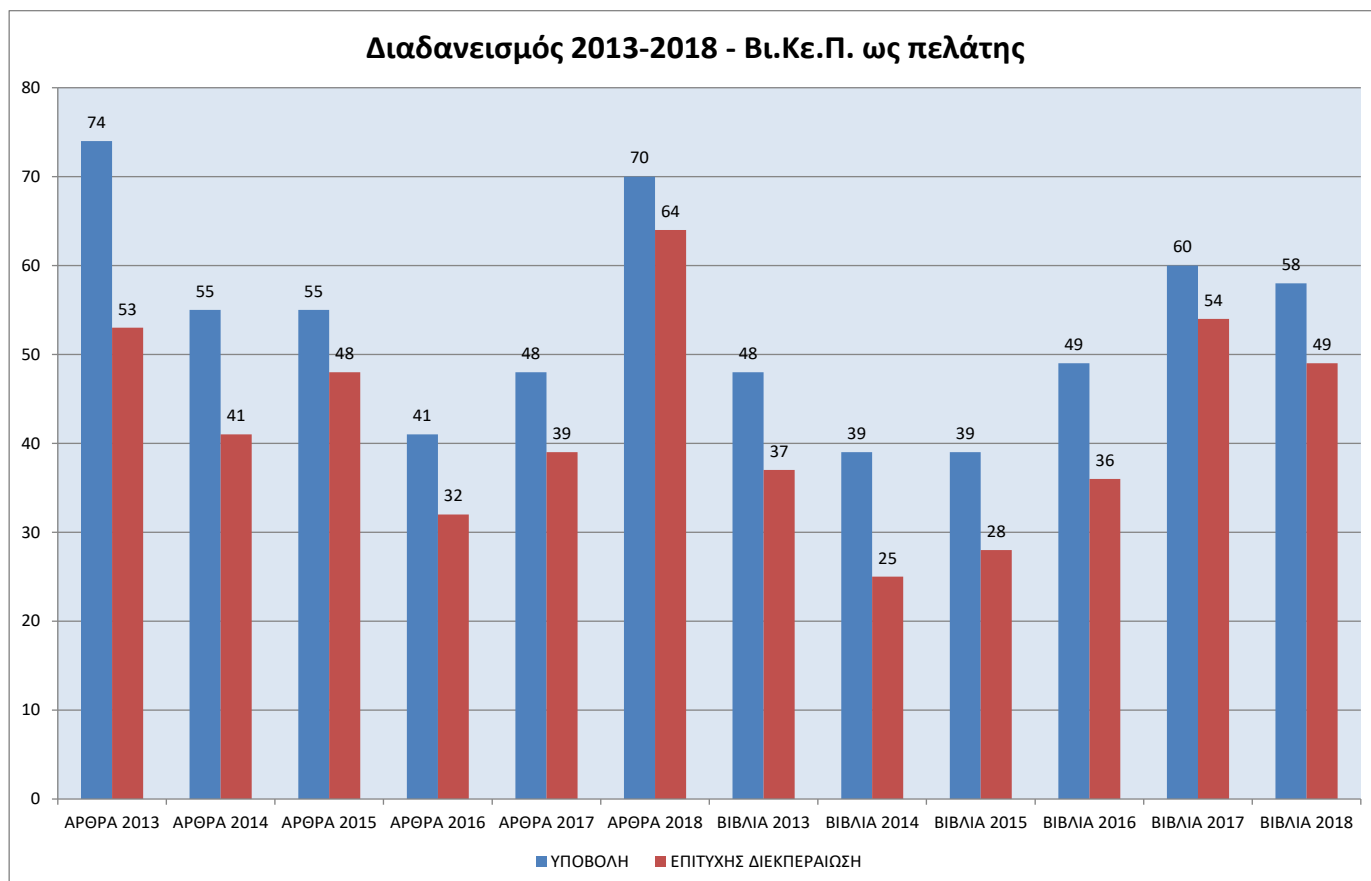
Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 11 από τα **27** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή άρθρων σε αυτές.

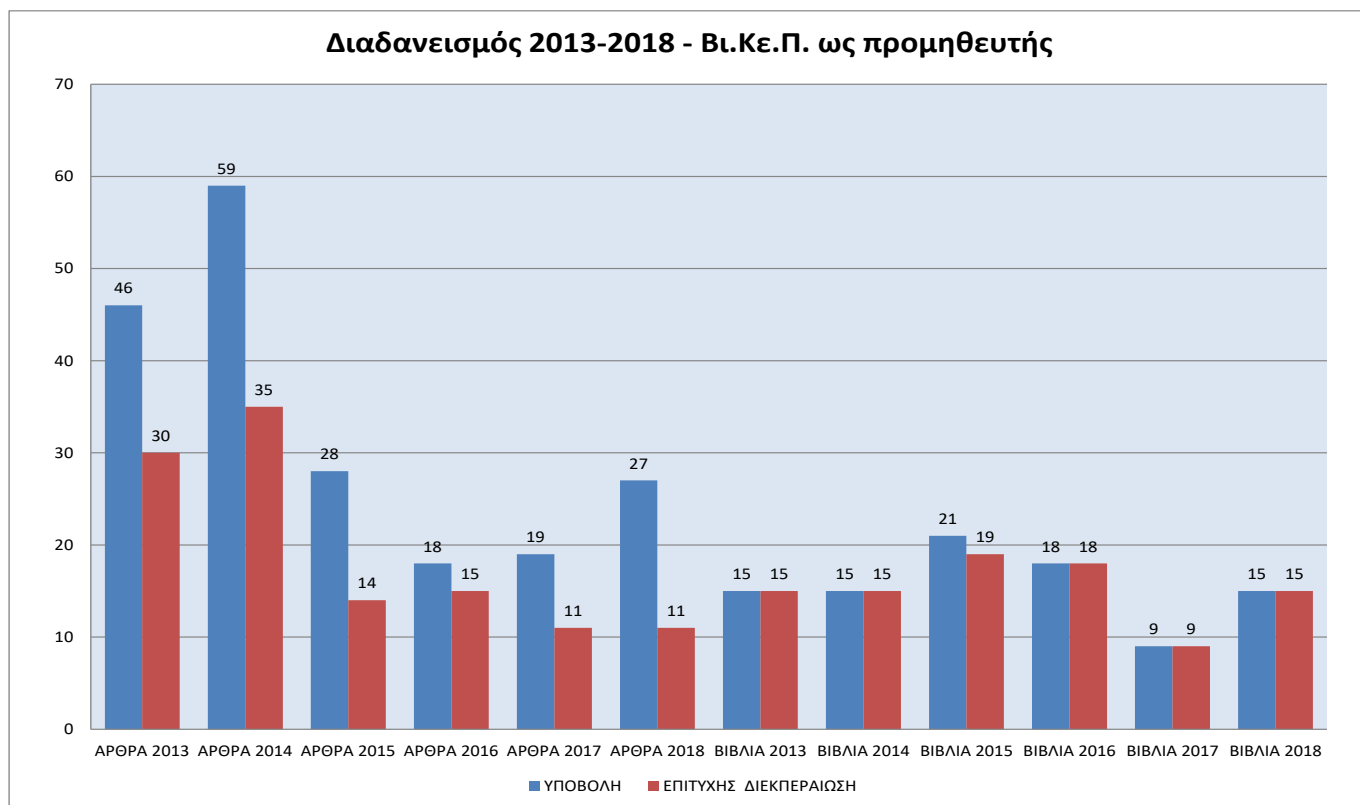
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **58** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 49 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Παράλληλα διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 15 από τα **15** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.





2.5 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2018, υπεβλήθησαν **41** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία συμμετείχαν συνολικά **1.605** άτομα.

Συνεχίστηκε η διανομή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου αξιολόγησης των σεμιναρίων των πρωτοετών φοιτητών, ακ. Έτους 2018-2019 (μέσω google forms), το οποίο και συμπληρώθηκε από τους συμμετέχοντες στα σεμινάρια για πρωτοετείς φοιτητές.

Συνεχίστηκε η διάθεση των τριών (3) ηλεκτρονικών οδηγών, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι και στο κανάλι YouTube της Βι.Κε.Π. <https://www.youtube.com/channel/UCscQxojWILlq3h0iwe10quA>, προς διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών. Οι οδηγοί αυτοί είναι: «Οδηγός Κατάθεσης Άρθρων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης», «Οδηγός Κατάθεσης Εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης» και «Οδηγός Αναζήτησης στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βι.Κε.Π.».

2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω του δικτύου του Πολυτεχνείου Κρήτης. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και χρησιμοποιώντας Η/Υ που ανήκει στο δίκτυο υπολογιστών του ιδρύματος. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία, κάνοντας χρήση των προσωπικών του διαπιστευτηρίων που τηρεί στον κεντρικό κατάλογο του Π.Κ. (δηλαδή, με το username και password που παίρνει από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών

Από τον Σεπτέμβριο 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει (με απόφαση Συγκλήτου του Π.Κ.) στη διαδικασία έκδοσης/χορήγησης διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών, από τις Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος. Εντός του 2018, χορηγήθηκαν συνολικά τρία (3) αναγνωριστικά.

3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό

Στο τέλος του έτους, η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε συνολικά **81.453¹** τεκμήρια (item records) και 56.695 βιβλιογραφικές εγγραφές (bibliographic records).

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με επιπλέον **1.018** βιβλία (αγορές, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 12.996,85 € (3.718,56 € από προμηθευτή Στεργίου και 9.278,29 € από Εύδοξο).

Για το 2018, δεν υπήρξαν συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε ελληνικά έντυπα περιοδικά.

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με δύο (2) τεμάχια μη έντυπου υλικού, (CD-ROMs).

Το συνολικό κόστος αγοράς του παραπάνω αναφερόμενου μη έντυπου υλικού, περιλαμβάνεται στο κόστος συνδρομής της βάσης δεδομένων της ICAP.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια των συμφωνιών που συνήψε ο Σ.Ε.Α.Β. (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) με διάφορους παρόχους, είχε πρόσβαση σε περίπου **115.500²** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων. Επίσης, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Συνολικά, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε περίπου 116.851 τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων.

¹ Στατιστικά από Sierra έως 31/12/2018.

² Ενημέρωση από το Γραφείο Σ.Ε.Α.Β.

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση, συνολικά, σε **24.004** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 11.700² αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με τους εκδότες (αποτελούν δηλαδή τίτλους περιοδικών που περιλαμβάνονται στο portal του Heal-Link), οι 12.300 αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης και οι 4 τίτλοι διατέθηκαν μέσω μεμονωμένων συνδρομών της Βι.Κε.Π. του Π.Κ.

Το κόστος των μεμονωμένων έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε ξενόγλωσσα περιοδικά, ανήλθε σε 6.360,84 € (περιλαμβανομένου ΦΠΑ).

Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία παλαιότερων τευχών περιοδικών, συνολικού κόστους 1.344 €.

Οι 20 εκδότες, με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ, και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους (11.700 συνολικά), είναι οι εξής:

- Akademai Kiado (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Cambridge University Press (CUP)
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- John Benjamins Publishing Company (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- Kluwer Law International
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Periodicals Archive Online (ProQuest)
- Project Muse
- Sage
- Springer - Nature
- Taylor & Francis
- Wiley

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης είχε πρόσβαση, μέσω του portal της Heal-Link, σε 12.300 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοιχτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Docman.gr
- Eurographics – The European Association for Computer Graphics
- Journal & Highly Cited Data (πρώην Journal Citation Reports)
- MathSciNet
- OnePetro –Society of Petroleum Engineers
- Web of Science
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος (Intracom)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 30.364 €.

3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοιχτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοιχτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» 2007-2013. Η Πράξη υλοποιήθηκε από την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.) του Πολυτεχνείου Κρήτης.

Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοιχτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει

του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

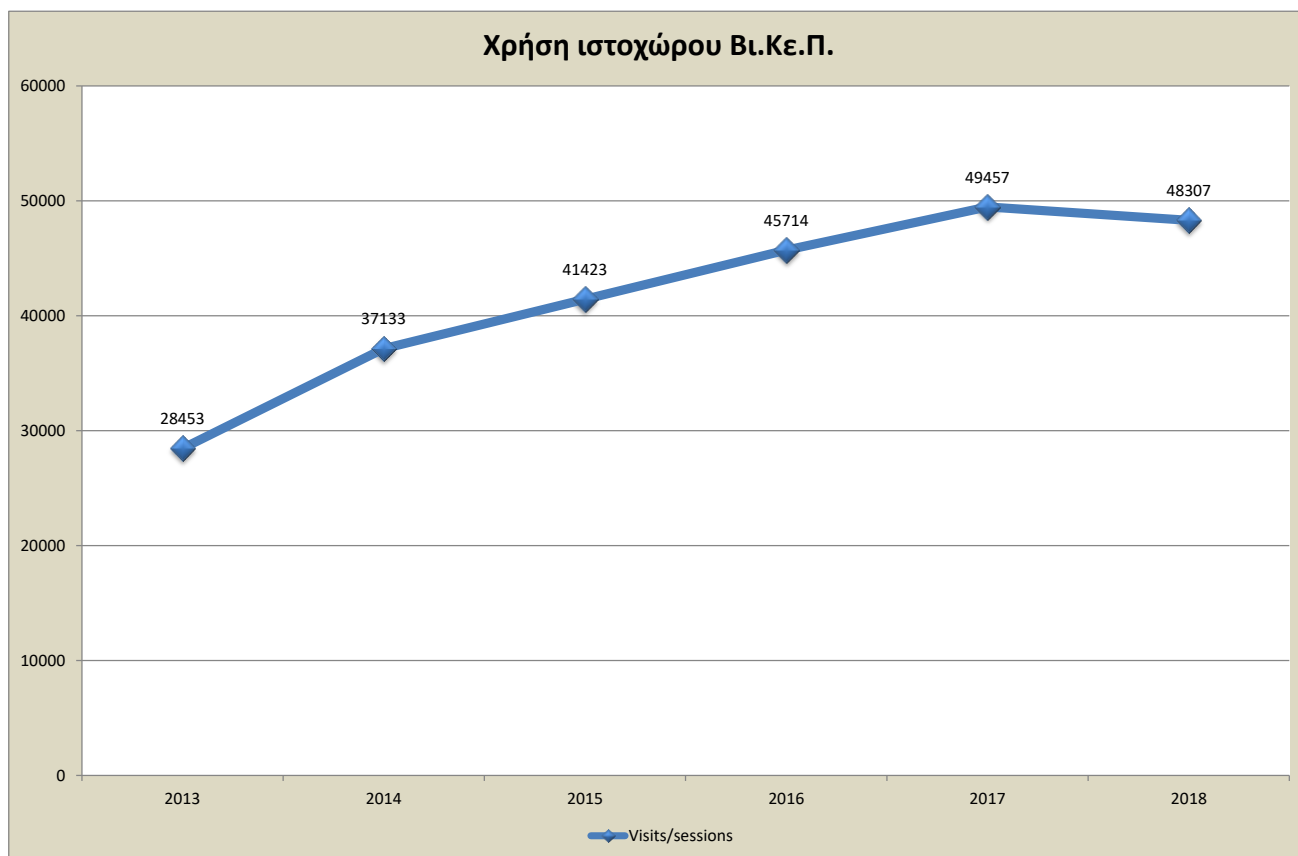
Η δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του ΙΑ ξεκίνησε την Πέμπτη 3 Απριλίου 2014. Έκτοτε, οι καταθέτες (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές κυρίως) [έχουν υποβάλλει ηλεκτρονικά την εργασία τους στο ΙΑ](#).

Μετά την απόφαση της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης (391/6-11-2014 Συνεδρίαση), η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως 31-12-2018, ο αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 13.668.

3.7 Χρήση του ιστοχώρου (website) της Βι.Κε.Π.

Οι χρήστες της Βι.Κε.Π., εγγεγραμμένοι και δυνητικοί, χρησιμοποιούν όλο και περισσότερο τον ιστοχώρο της, ως σημείο εκκίνησης για τον εντοπισμό της πληροφορίας που τους ενδιαφέρει. Στο 2018 είχαμε 48.307 επισκέψεις (visits). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει τον ετήσιο αριθμό εικονικών επισκέψεων (visits/sessions) στον ιστοχώρο της Βι.Κε.Π. (η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτήν, είτε γιατί μεταβαίνει σε άλλο ιστοχώρο, είτε γιατί κλείνει τον web browser).



4. Προσκτήσεις Υλικού³

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- **Έντυπο υλικό** (αγορά βιβλίων), 13 τεκμήρια.
- **Συγγράμματα από Εύδοξο** (προμήθεια συγγραμμάτων ακ. έτους 2017-2018 ΚΑΙ επιστροφές), 706 τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **662** τεκμηρίων.
- **Δωρεές** έντυπου υλικού, **218** τεκμήρια.
- **Συνοδευτικό οπτικοακουστικό υλικό**, 2 τεκμήρια.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτής – Εκτυπωτής

Κατά τη διάρκεια του έτους, παρέχονταν στους χρήστες της Βι.Κε.Π. είκοσι οκτώ (28) Η/Υ για την πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθενται τέσσερις (4) σαρωτές και ένα (1) εκτυπωτικό μηχάνημα.

³ Τα στοιχεία αυτά είναι όπως προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο πληρώθηκαν.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και την παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, με τη βοήθεια της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά το 2018, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 4 άτομα (βιβλιοθηκονόμοι).

Κατά το 2018, τρεις (3) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινόηση υλικού στα ράφια).

6.2 Επιμόρφωση

Στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
31/1/2018	Webinar για «Μάθετε πώς η Clarivate Analytics δημιουργεί εκατομμύρια νέους συνδέσμους στα άρθρα ανοικτής πρόσβασης (Open Access)	Clarivate Analytics, Διαδίκτυο
6-8/3/2019	OA (Open Access) 2020 workshop	Max Planck Digital Library, Μόναχο
11/4/2018	EUA (European Universities Association) webinar on the landscape of “Big Deal” contracts across Europe: views from the university sector	EUA, Διαδίκτυο
22-25/5/2018	QQML (Qualitative and Quantitative Methods in Libraries)	Χανιά, Κρήτη
7-8/5/2018	18ο SELL meeting	Α.Π.Θ., Θεσσαλονίκη
8/6/2018	Γενική Συνέλευση ΣΕΑΒ	ΑΠΘ, Θεσσαλονίκη
20-21/9/2018	SEM ILSaS και Innovative	ΕΜΠ, Αθήνα
27/9/2018	OpenAIRE webinar για την Ανοικτή Πρόσβαση στις δημοσιεύσεις του Ορίζοντα2020	OpenAIRE, Διαδίκτυο
1-2/11/2018	24ο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών	ΤΕΙ Θεσσαλίας, Λάρισα
3-4/12/2018	Berlin OA (Open Access) Conference	Max Planck Digital Library, Βερολίνο
14/12/2018	Γενική Συνέλευση ΣΕΑΒ	ΑΠΘ, Θεσσαλονίκη

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού ανήλθε στα 892,26 €.

7. Εσωτερικές Διεργασίες

7.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά **10.605** εγγραφές. Υπενθυμίζεται ότι τον νέο πληροφοριακό σύστημα είναι συνεργατικό (ILSaS), και ένας από τους στόχους του είναι ο διαμοιρασμός των βιβλιογραφικών εγγραφών και η δημιουργία νέων εγγραφών σε επίπεδο αντιτύπων που αποκτά η κάθε βιβλιοθήκη-μέλος του συνεργατικού σχήματος. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές (bibliographic and item records), 1.057
- Διόρθωση εγγραφών (bibliographic and item records), 9.548

7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2008. Στις 13 Νοεμβρίου έγινε η επαναπιστοποίηση του ΣΔΠ στην έκδοση του 2015 (ISO 9001: 2015).

Στην αναφορά επιθεώρησης επαναπιστοποίησης (που έγινε στις 13/11/2018) από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, αναφέρονται:

- Μία (1) Μη Συμμόρφωση (Minor Non Conformity B), που αφορά την πλημμελή καθαριότητα στις τουαλέτες χρηστών, και
- Πέντε (5) Θετικά Σημεία (Positive Aspects), όπως: παρακολούθηση πλήθους δεικτών μέτρησης και απόδοσης (KPIs), παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, συνεχής βελτίωση και συμμετοχή σε νέες δράσεις – εκσυγχρονισμός υπηρεσιών, συνεχής εκπαίδευση, παροχή εκπαιδευτικών σεμιναρίων στους χρήστες..

Κατά το διάστημα από 1 Οκτωβρίου έως 30 Νοεμβρίου 2018, η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην ετήσια ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών, την οποία διενεργεί η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.ΠΑ.Β.). Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στην σύνδεση <http://www.tuc.gr/2429.html>

7.3 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Περισυλλέχθηκαν συνολικά τέσσερα (4) έντυπα, τα οποία αφορούν σχόλια για τον μη επαρκή αριθμό θέσεων μελέτης και Η/Υ, καθυστέρηση στην ανάκτηση αποτελεσμάτων αναζήτησης στον webOPAC, προβληματική πρόσβαση στο δίκτυο wi-fi (μεγάλη καθυστέρηση στη σύνδεση και διακοπή αυτής) και ανεπαρκής βιβλιογραφία σε συγκεκριμένες θεματικές κατηγορίες που ενδιαφέρουν τη Σχολή Αρχιτεκτόνων Μηχανικών.

- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 485 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, από διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. έως ανανεώσεις δανεισμένου υλικού.

7.4 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων και ξενόγλωσσων περιοδικών που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π., όπως επίσης και για την πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή Turnitin.
- **BRITISH LIBRARY**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.
- **ΚΑΝΤΑΡΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΦΩΤΟΤΥΠΕΣ-ΧΑΡΤΙΚΑ**, για την προμήθεια γραφικής ύλης και αναλωσίμων.
- **EUROTİMES ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Α.Ε.**, για την προμήθεια επικαλυπτικών ετικετών.
- **ΑΓΓΕΛΙΝΑ ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**, για την προμήθεια επιστημονικών βιβλίων μέσω αγοράς
- **ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΑΕΒΕ**, για την προμήθεια επιστημονικών βιβλίων μέσω αγοράς
- **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΡΗΓ. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια ειδών φαρμακείου.
- **ΑΒΑΞ - COMPUTER APPLICATIONS**, για την προμήθεια χαρτιού για τον εκτυπωτή του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών.
- **ΕΥΡΙΑΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **UNISYSTEMS**, για τη συντήρηση της υποδομής **RFID** της Βιβλιοθήκης και για την προμήθεια **RFID** ετικετών για βιβλία.
- **ΜΟΥΛΑΤΙ ΠΡΟΓΚΡΕΣ ΜΩΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.**, για σχεδίαση νέου λογότυπου και σύντομου οδηγού για χρήστες της Βι.Κε.Π.
- **Σ. ΨΑΡΟΥΔΑΚΗΣ – Δ. ΛΥΚΑΚΗΣ**, για την προμήθεια καρεκλών γραφείου.
- **MDC – ΜΑΣΤΡΟΜΑΝΩΛΗ Ο. – ΧΑΡΑΛΑΜΠΑΚΗΣ Μ.Ο.Ε.**, για την προμήθεια και τοποθέτηση ηχομονωτικής κουρτίνας.

Επισημαίνεται ότι για όλες τις προμήθειες της Βι.Κε.Π. τηρούνται οι διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών του Πολυτεχνείου Κρήτης.

8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια

8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος:

- του Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ),
- της Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης (ΕΕΒΕΠ),
- της International Association of Technological University Libraries (IATUL),
- της European Association of Research Libraries (LIBER)

8.2 Πρωτοβουλία EC/OpenAIRE FP7 post-grant Gold Open Access Pilot

Η Βι.Κε.Π. ανέλαβε τον συντονισμό της συμμετοχής του Πολυτεχνείου Κρήτης στην πιλοτική δράση «EC/OpenAIRE FP7 Post-grant Gold Open Access Pilot». Πιο συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ξεκίνησε, μέσω του ευρωπαϊκού έργου OpenAIRE 2020, **πιλοτική δράση για τη χρηματοδότηση δημοσιεύσεων με Ανοικτή Πρόσβαση που απορρέουν από έργα του 7ου Προγράμματος Πλαισίου (7ο ΠΠ) που έχουν ολοκληρωθεί** ([EC/OpenAIRE FP7 Post-grant Gold Open Access Pilot](#)). Η πιλοτική δράση, με συνολικό προϋπολογισμό 4 εκατομμυρίων ευρώ, θα έχει μέγιστη χρονική διάρκεια δύο έτη (έως τις 28 Φεβρουαρίου 2018, μετά από παράταση). Αφορά δημοσιεύσεις που απορρέουν από έργα που έχουν ολοκληρωθεί αλλά η ημερομηνία λήξης δεν υπερβαίνει τα δύο έτη κατά την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος χρηματοδότησης. Ο μέγιστος αριθμός δημοσιεύσεων (άρθρα ή μονογραφίες) ανά έργο, που θα χρηματοδοτηθούν είναι τρεις, ενώ οι χρηματοδοτούμενες δημοσιεύσεις θα είναι διαθέσιμες με άδεια CC-BY, όπου αυτό είναι δυνατό. Το μέγιστο ποσό της χρηματοδότησης είναι 6.000 ευρώ για μονογραφίες και 2.000 ευρώ για άρθρα ή σχετικές δημοσιεύσεις.

8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στο πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης ([Institutional Open Access Programme - IOAP](#)) του εκδοτικού οίκου MDPI. Η Βι.Κε.Π. ως μέλος, δίνει τη δυνατότητα σε όλα τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας που δημοσιεύουν σε περιοδικά του MDPI, να δικαιούνται έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης των άρθρων (στα Article Processing Charges - APCs). Το μέλος που επιθυμεί να υποβάλλει άρθρο προς δημοσίευση σε κάποιο περιοδικό του MDPI, θα δηλώνει ως Ίδρυμα (Affiliation) το Πολυτεχνείο Κρήτης και αυτομάτως θα παρέχεται έκπτωση 10% στο τιμολόγιο που θα εκδίδεται με τα στοιχεία του μέλους (author invoicing) για το κόστος δημοσίευσης.

8.4 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης στο θεματικό πεδίο της φυσικής υψηλών ενεργειών (high-energy physics) μέσα από την πρωτοβουλία του **SCOAP3** (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics). Το SCOAP3 είναι μια κοινοπραξία για την υποστήριξη των επιστημονικών δημοσιεύσεων υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης (gold open access) στον τομέα της σωματιδιακής φυσικής. Στην κοινοπραξία συμμετέχουν περισσότερες από 3.000 βιβλιοθήκες και οργανισμοί από 47 χώρες. Στόχος του SCOAP3, σε συνεργασία με τους εκδότες, είναι να μετατραπούν - μερικώς ή ολικώς- τα κυριότερα (συνδρομητικά) περιοδικά του πεδίου High-Energy Physics σε περιοδικά Ανοικτής Πρόσβασης, τουλάχιστον για τα μέλη/εταίρους της κοινοπραξίας, ώστε οι συγγραφείς που δημοσιεύουν στα εν λόγω περιοδικά να **μην** επιβαρύνονται με τέλη δημοσίευσης.

8.5 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης»

Η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην δράση «Ανοικτή ημέρα γνωριμίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης», που διοργανώθηκε από το Π.Κ. στις 26 Μαρτίου. Οι επισκέπτες ξεναγήθηκαν στον φυσικό χώρο της Βι.Κε.Π. και ενημερώθηκαν για τις υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες της.

8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη

Από τις 20 Ιουλίου 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ιδέα της Ανταλλακτικής Βιβλιοθήκης. Η Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη είναι μια ανοικτή, δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία στηρίζεται στη συνεισφορά των ατόμων, που την επισκέπτονται, χωρίς συνδρομή ή εγγραφή. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να πάρουν και να αφήσουν τα βιβλία που επιθυμούν, **εντελώς δωρεάν**.

8.7 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο

Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης στο Διαδίκτυο, καθώς και σε διεθνείς καταλόγους βιβλιοθηκών:

- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο libraries.org <https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194>

9. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 80.688,30 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 65.798 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 5.352 € για απασχόληση φοιτητών

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 9.538,30 € (για το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019).

Κυριότερες Δαπάνες 2018

- κόστος μονογραφιών: 3.718,56 €.
- κόστος συγγραμμάτων Ευδόξου ακ. έτους 2017-2018, 9.278,29 €.
- λειτουργικά έξοδα, δαπάνες πάγιου εξοπλισμού/πάγιων υπηρεσιών & διάφορες δαπάνες: 14.711,63 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (Βάσεις Δεδομένων και ξενόγλωσσα περιοδικά) : 36.724,83 €