



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙ-
ΣΤΗΜΙΑΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ




ΠΑΙΔΕΙΑ ΜΠΡΟΣΤΑ
2^ο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Εκπαίδευσης και Διαρκούς
Επαγγελματικής Κατάρτισης

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΩΝ

Πολυτεχνείο Κρήτης - Βιβλιοθήκη

Μάιος 2009

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
Μεθοδολογία έρευνας.....	4
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	
A. Δημογραφικά στοιχεία.....	5
B. Λειτουργία της Βι.Κε.Π.....	6
Γ. Εκπαίδευση χρηστών.....	9
Δ. Ηλεκτρονικές πηγές.....	10
Συμπεράσματα - Αποφάσεις.....	13
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (Ερωτηματολόγιο)	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ (<u>Σχόλια χρηστών</u>)	

Εισαγωγή

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων έξι ετών, η Βιβλιοθήκη του Πολυτεχνείου Κρήτης χρηματοδοτούμενη από το ΕΠΕΑΕΚ II εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασισμένο στις απαιτήσεις ποιότητας του προτύπου ISO 9001: 2000.

Το Σύστημα αυτό επιβάλλει, μεταξύ άλλων, διαδικασίες μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών της Βι.Κε.Π από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στόχος των μετρήσεων αυτών είναι η κατανόηση των αναγκών των χρηστών της Βι.Κε.Π αλλά και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης τους από τις ήδη παρεχόμενες υπηρεσίες. Βασική επιδίωξη της Βι.Κε.Π είναι η έρευνα ικανοποίησης χρηστών να οδηγήσει σε διοικητικές αποφάσεις για τη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει.

Η πρώτη έρευνα ικανοποίησης των χρηστών της Βι.Κε.Π πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2005. Ως συνέπεια των παρατηρήσεων/ απαιτήσεων των χρηστών η διοίκηση της Βι.Κε.Π προχώρησε στις ακόλουθες ενέργειες:

- επέκταση του ωραρίου κατά μια ώρα,
- απλοποίηση και δημοσιοποίηση (με έντυπο υλικό και ηλεκτρονικά) του κανονισμού της Βι.Κε.Π
- επικαιροποίηση της σήμανσης εντός των χώρων της Βι.Κε.Π
- καθιέρωση διαδικασίας συστηματικού ελέγχου της ταξιθέτησης του υλικού στα ράφια

Από το 2005, συντελέστηκαν σημαντικές αλλαγές στη λειτουργία της Βι.Κε.Π. Δημιουργήθηκε παράρτημα που εξυπηρετεί τις ανάγκες του νεοσύστατου τμήματος Αρχιτεκτόνων Μηχανικών και ολοκληρώθηκε η κατασκευή δεύτερου κτιρίου Βι.Κε.Π (Δ1) προκειμένου να φιλοξενήσει τις περιοδικές εκδόσεις και το οπτικοακουστικό υλικό. Παράλληλα υπήρξε συνεχής μείωση του προσωπικού με συνέπεια να γίνονται συνεχώς ανακατατάξεις στα Τμήματα και μεταβολές στο ωράριο λειτουργίας. Με βάση τα παραπάνω κρίθηκε σκόπιμο να επαναληφθεί η αξιολόγηση της Βι.Κε.Π από την πλευρά των χρηστών.

Για την έρευνα αυτή της Βι.Κε.Π χρησιμοποιήθηκε το ειδικό λογισμικό (Remark Web Survey) που επιτρέπει να γίνει ηλεκτρονικά τόσο ο σχεδιασμός και η ανάλυση όσο και η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων. Τα ερωτηματολόγια αφορούσαν τις λειτουργικές παραμέτρους της Βι.Κε.Π, όπως οι χώροι, η συλλογή, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, ο εξοπλισμός, το προσωπικό κτλ. Η ηλεκτρονική φόρμα των ερωτηματολογίων αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Βι.Κε.Π και παρέμεινε εκεί για διάστημα τεσσάρων μηνών (Οκτώβριος 2008-Ιανουάριος 2009) κατά τη διάρκεια του οποίου οι χρήστες λάμβαναν υπενθύμιση για τη συμπλήρωση της με διάφορους τρόπους. Συνολικά απαντήθηκαν 98 ερωτηματολόγια από διάφορες κατηγορίες χρηστών της Βι.Κε.Π, αριθμός που αποτελεί περίπου το 1,4 % του συνολικού αριθμού των **ενεργών χρηστών** της Βι.Κε.Π. Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζονται αναλυτικά στη συνέχεια.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η έρευνα ικανοποίησης χρηστών απευθυνόταν σε όλες τις κατηγορίες χρηστών, με προτεραιότητα στους χρήστες – μέλη της Πολυτεχνειακής κοινότητας οι οποίοι αποτελούν το λεγόμενο primary users group για τη Βιβλιοθήκη. Συνολικά απαντήθηκαν 98 [ερωτηματολόγια](#), αριθμός που αποτελεί περίπου το 3.07 % του συνολικού αριθμού των χρηστών της Βι.Κε.Π, **μελών του ΠΚ**.

Ο σχεδιασμός των ερωτηματολογίων βασίστηκε στις παραμέτρους ποιότητας που έχει θέσει η IFLA (International Federation of Library Associations) οι οποίες έχουν ενσωματωθεί και στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Οι παράμετροι αυτές είναι: υλικοτεχνική υποδομή, κατάλογος, συλλογή, πληροφόρηση, εκπαίδευση χρηστών, υπηρεσίες. Οι ερωτήσεις οργανώθηκαν σε θεματικές ενότητες που αναφέρονταν στις παραπάνω παραμέτρους

Εν γένει το ερωτηματολόγιο αποτελούνταν από προτάσεις – δηλώσεις ικανοποίησης από συγκεκριμένες υπηρεσίες και οι ερωτηθέντες μπορούσαν να δηλώσουν το βαθμό συμφωνίας τους με αυτές. Η τετράβαθμη κλίμακα μέτρησης που χρησιμοποιήθηκε κυμαινόταν από «Συμφωνώ απόλυτα» μέχρι «Διαφωνώ». (βλ. Παραρτ. 1). Εκτός των δηλώσεων αυτών στο τέλος κάθε θεματικής ενότητας υπήρχε μια ανοικτού τύπου ερώτηση με την οποία δινόταν η δυνατότητα στους χρήστες να καταγράψουν ελεύθερα τις παρατηρήσεις και τα σχόλια τους.

Με τη βοήθεια ειδικού λογισμικού ήταν δυνατή η αυτόματη καταχώρηση των απαντήσεων σε μια βάση δεδομένων κατά την ηλεκτρονική συμπλήρωση των ερωτηματολογίων από τους χρήστες. Το πρόγραμμα επέτρεπε την ηλεκτρονική ανάλυση των αποτελεσμάτων και την εξαγωγή τους σε διάφορες μορφές.

Κατά κύριο λόγο έγινε στατιστική ανάλυση των στοιχείων και γραφική αναπαράσταση τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις κρίθηκε αναγκαίο να γίνει συσχετισμός δύο ή περισσότερων στοιχείων (cross tabulation) προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης ανά κατηγορία χρηστών.

Ερμηνεία αποτελεσμάτων

Ο βαθμός ανταπόκρισης των χρηστών στην έρευνα ήταν εξαιρετικά χαμηλός. Το ποσοστό συμμετοχής δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να οδηγήσει στην εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων. Παρόλα αυτά, δίνει ενδείξεις για τη γενική εικόνα που έχουν οι χρήστες για τη βιβλιοθήκη.

Όπως θα διαφανεί από την ακόλουθη ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, οι χρήστες της Βι.Κε.Π που συμμετείχαν στην έρευνα επέδειξαν μια ευνοϊκή διάθεση απέναντι της και οι απαντήσεις που δόθηκαν ήταν κατά το μεγαλύτερο ποσοστό θετικές (από Συμφωνώ απόλυτα» έως «Συμφωνώ εν μέρει»). Αποφασίστηκε ότι στόχος της Βι.Κε.Π πρέπει να αποτελεί η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών της. Κατά συνέπεια, το ποσοστό των απαντήσεων «*Συμφωνώ εν μέρει*» ερμηνεύτηκε μαζί με τις απαντήσεις «*Διαφωνώ εν μέρει*» και «*Διαφωνώ απόλυτα*» ως προτροπή για βελτίωση, στις περιπτώσεις, βέβαια, που υπάρχουν οι αναγκαίοι πόροι.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα ερωτηματολόγια απαντήθηκαν από 98 χρήστες, αριθμός που αποτελεί περίπου το 3 % των χρηστών της Βι.Κε.Π. Τα ποσοστά από αυτούς ανά κατηγορία φαίνονται στον Πίνακα1:

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Μέλος ΔΕΠ	13	13,27
Υποψήφιος Διδάκτωρ	10	10,20
Μεταπτυχιακός φοιτητής	27	27,55
Προπτυχιακός φοιτητής	33	33,67
Διοικητικό προσωπικό	11	11,22
Εξωτερικός χρήστης	2	2,04
Total Valid	96	97,96
Total Missing	2	2,04
Total	98	100,00

Πίνακας 1

Φαινομενικά το μεγαλύτερο μέρος των αυτών που απάντησαν στα ερωτηματολόγια ήταν προπτυχιακοί φοιτητές 33.67%.

Καθώς όμως ο αριθμός χρηστών που ανήκουν σε κάθε κατηγορία διαφέρει αρκετά, και προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός συμμετοχής στην έρευνα ανά κατηγορία έγινε περαιτέρω ανάλυση όπου υπολογίστηκε το ποσοστό των συμμετεχόντων στη έρευνα επί του συνόλου των χρηστών που ανήκουν σε κάθε κατηγορία χρήστη.

<u>Κατηγορία χρήστη</u>	<u>Συνολικός αριθμός ανά κατηγορία</u>	<u>Ποσοστό συμμετεχόντων στην έρευνα</u>
Μέλος ΔΕΠ	214	4.67%
Υποψήφιος Διδάκτωρ	486	7.61%
Μεταπτυχιακός φοιτητής	(8,52 2507	1.31%
Προπτυχιακός φοιτητής	129	8.52%
Διοικητικό προσωπικό	2143	0,09%
Εξωτερικός χρήστης		

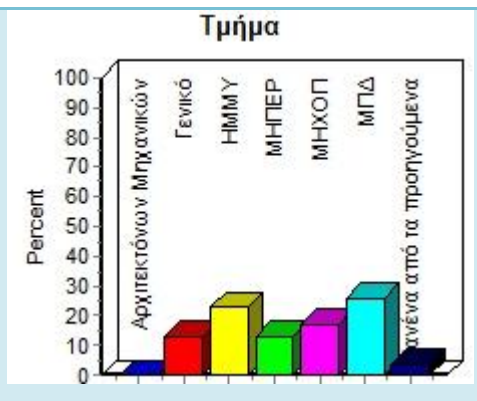
Πίνακας 2

Όπως φαίνεται από τον Πίνακα 2, η μεγαλύτερη ουσιαστικά συμμετοχή στην έρευνα πραγματοποιήθηκε από το διοικητικό προσωπικό (8,52 % του συνολικού πληθυσμού) και τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και των δύο επιπέδων (7,61% του συνολικού πληθυσμού τους στο Πολυτεχνείο Κρήτης).

Μικρή ήταν η συμμετοχή των μελών ΔΕΠ (4,67% του συνόλου των μελών ΔΕΠ) στην έρευνα αλλά ιδιαίτερα μικρή ήταν και η συμμετοχή των προπτυχιακών φοιτητών (1,31% του συνόλου τους).

Αναφορικά με τη συμμετοχή στην έρευνα ανά Τμήμα, από τους ερωτηθέντες, το 13.27% προέρχονταν από το Γενικό Τμήμα, το 23,47% από το Η.Μ.Μ.Υ, το 13.27% από το ΜΗ.ΠΕΡ, το 17.35% από το ΜΗΧ.Ο.Π και το 26.53% από το Μ.Π.Δ. Το υπόλοιπο 4.08% από αυτούς που απάντησαν στην έρευνα ήταν εξωτερικοί χρήστες ή διοικητικό προσωπικό. Από τους χρήστες του τμήματος Αρχιτεκτονικής δεν υπήρξε καμία απάντηση. (Πίνακας 3)

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Αρχιτεκτ.Μηχαν.	0	0,00
Γενικό	13	13,27
ΗΜΜΥ	23	23,47
ΜΗΠΕΡ	13	13,27
ΜΗΧΟΠ	17	17,35
ΜΠΔ	26	26,53
Κανένα από τα προηγούμενα	4	4,08
Total Valid	96	97,96
Total Missing	2	2,04
Total	98	100,00

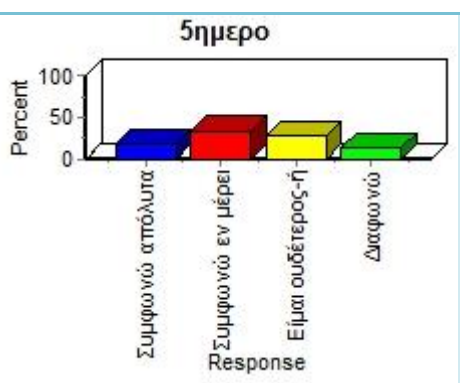


Πίνακας 3

Β. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Ερώτηση: Η πενθήμερη λειτουργία της Βι.Κε.Π είναι επαρκής

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	19	19,39
Συμφωνώ εν μέρει	34	34,69
Είμαι ουδέτερος-ή	27	27,55
Διαφωνώ	13	13,27
Total Valid	93	94,90
Total Missing	5	5,10
Total	98	100,00

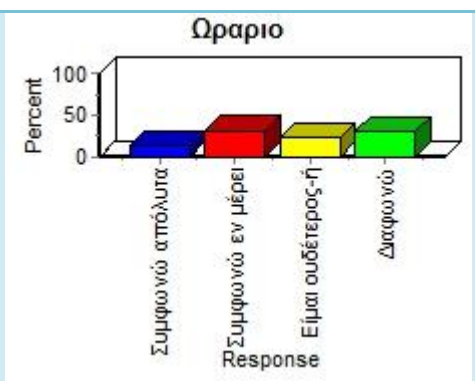


Πίνακας 4

Αναφορικά με τη πενθήμερη λειτουργία της Βι.Κε.Π, διαφαίνεται μια προτίμηση (47.96% «Συμφωνώ εν μέρει και «Διαφωνώ») για επέκταση των ημερών λειτουργίας και το Σαββατοκύριακο, αν και το ποσοστό ουδετερότητας είναι επίσης υψηλό. (Πίνακας 4)

Ερώτηση: Το ωράριο της Βι.Κε.Π είναι επαρκές

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Συμφωνώ απόλυτα	13	13,27
Συμφωνώ εν μέρει	31	31,63
Είμαι ουδέτερος-ή	22	22,45
Διαφωνώ	29	29,59
Total Valid	95	96,94
Total Missing	3	3,06
Total	98	100,00



Πίνακας 5

Το ωράριο της βιβλιοθήκης¹ επίσης δεν ικανοποιεί πλήρως τη πλειοψηφία των χρηστών. Το 61.22% προτείνει την επέκταση του ωραρίου αλλά κι εδώ τα ποσοστά ουδετερότητας είναι υψηλά (Πίνακας 5). Σε συνδυασμό, πάντως, με τα σχόλια των χρηστών στην ανοιχτού τύπου ερώτηση σχετικά με τη λειτουργία της Βι.Κε.Π, το ωράριο προβάλλεται ως κύριος παράγοντας δυσaréσκειας των χρηστών (Παράρτημα ΙΙ) Στο σημείο αυτό κρίθηκε απαραίτητο να γίνει συσχέτισμός των κατηγοριών των χρηστών με τις απαντήσεις που δόθηκαν στις δύο αυτές ερωτήσεις, ώστε να διαπιστωθεί εάν η ιδιότητα του χρήστη επηρεάζει τις απαιτήσεις του αναφορικά με τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της Βι.Κε.Π.

Σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες (Πίνακες 6 και 7) ,τα μέλη ΔΕΠ και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επιπέδου διδακτορικού φαίνεται να αρκούνται περισσότερο από τις υπόλοιπες κατηγορίες χρηστών τόσο από την πενθήμερη λειτουργία της Βι.Κε.Π όσο και από το ωράριο της. Το ποσοστό ικανοποίησης από τις παραμέτρους αυτές πέφτει αισθητά όταν αφορά μεταπτυχιακούς φοιτητές επιπέδου master και προπτυχιακούς φοιτητές.

Παρ ότι, όπως έχει αναφερθεί προηγουμένως, το δείγμα της έρευνας είναι μικρό για εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων, τα στοιχεία αυτά επιβεβαιώνονται από τον **Πίνακα 8** όπου διαφαίνεται ότι τα μέλη ΔΕΠ και οι Διδακτορικοί φοιτητές χρησιμοποιούν περισσότερο τις ηλεκτρονικές πηγές της Βι.Κε.Π από ότι οι Μεταπτυχιακοί επιπέδου Master και οι προπτυχιακοί φοιτητές. Συνεπώς η δυνατότητα φυσικής παρουσίας στο χώρο της βιβλιοθήκης, επομένως και οι ημέρες και ώρες λειτουργίας της Βι.Κε.Π δεν επηρεάζει την ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών των δύο πρώτων κατηγοριών.

Συσχετισμός Ιδιότητα * 5ήμερη Λειτουργία

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος-ή	Διαφωνώ	Totals
Μέλος ΔΕΠ	8 (=61,53%)	3		2	13
Υποψήφιος Διδάκτωρ	3 (=33,33%)	2	4		9
Μεταπτυχιακός	1	12	9	5	27

¹ Τη περίοδο διεξαγωγής της έρευνας το ωράριο λειτουργίας είχε διαμορφωθεί ως εξής:
Κτίριο Ε1: Δευτέρα-Τρίτη-Πέμπτη: 09:00-14.30, Τετάρτη-Παρασκευή: 09.00-17.30
Κτίριο Δ1: Δευτέρα-Τρίτη-Πέμπτη: 09.00-17.30, Τετάρτη-Παρασκευή: 09.00-14.30
Γαλλική : Καθημερινά 10.00-17.00

φοιτητής	(=3,7%)				
Προπτυχιακός φοιτητής	6 (=19,35%)	9	11	5	31
Διοικητικό προσωπικό	1 (=9.09%)	7	3		11
Εξωτερικός χρήστης		1		1	2
Totals	19	34	27	13	93

Πίνακας 6

Συσχετισμός Ιδιότητα* Ωράριο

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος-ή	Διαφωνώ	Totals
Μέλος ΔΕΠ	6	5	1	1	13
Υποψήφιος Διδάκτωρ	1	4	3	1	9
Μεταπτυχιακός φοιτητής	2	5	12	8	27
Προπτυχιακός φοιτητής	4	9	3	17	33
Διοικητικό προσωπικό		7	3	1	11
Εξωτερικός χρήστης		1		1	2
Totals	13	31	22	29	95

Πίνακας 7

	Αποκλειστικά ηλεκτρονικές πηγές	Κυρίως ηλεκτρονικές πηγές	Εξίσου ηλεκτρονικές και έντυπες πηγές	Κυρίως έντυπες πηγές	Αποκλειστικά έντυπες πηγές
Μέλος ΔΕΠ		9 (63,23%)	4 (30,76)		
Υποψήφιος Διδάκτωρ		6 (66,66%)	4		
Μεταπτυχιακός φοιτητής	1	7 (25,92%)	7	12	
Προπτυχιακός φοιτητής		7 (21,87%)	15	10	1
Διοικητικό προσωπικό		5	3	3	
Εξωτερικός χρήστης				1	
Totals	1	34	33	26	1

Πίνακας 8

Όσον αφορά τη προτίμηση που δείχνουν οι χρήστες στα κτίρια της Βι.Κε.Π, το νέο κτίριο (Δ1) της Βι.Κε.Π φαίνεται να προτιμάται από τους χρήστες. Τα συνολικά αποτελέσματα φαίνονται στον Πίνακα 9.

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
E1	33	33,67
Δ1	53	54,08
Παράρτημα Γαλλικής Σχολής	5	5,10
Total Valid	91	92,86
Total Missing	7	7,14
Total	98	100,00

Πίνακας 9

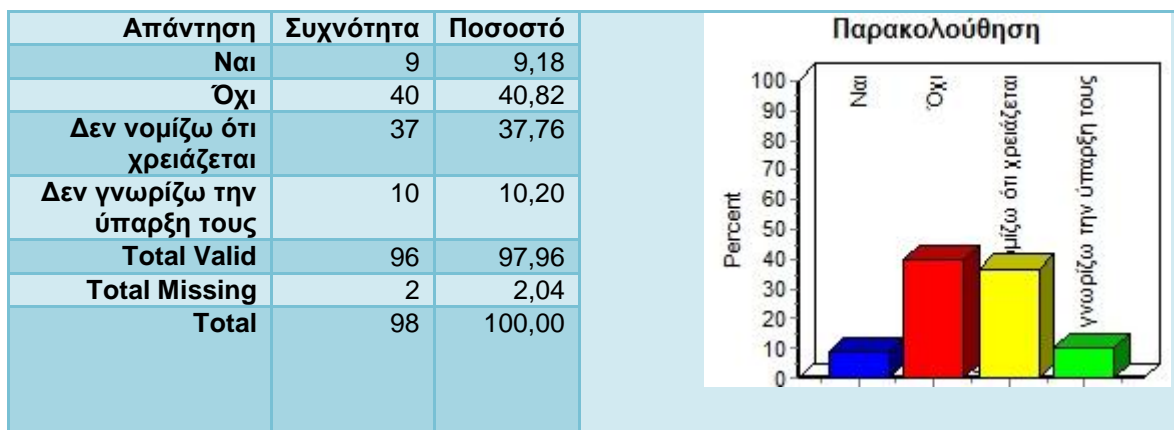
Γ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Κατά τη διάρκεια των ετών 2007-2008 πραγματοποιούνταν σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών.

Όπως φαίνεται και από τον Πίνακα 10, η συμμετοχή σε αυτά ήταν εξαιρετικά περιορισμένη καθώς μόλις το 9% των ερωτηθέντων είχε παρακολουθήσει σεμινάριο της Βι.Κε.Π. Αρχικός στόχος της ερώτησης αυτής ήταν να αξιολογηθούν τα σεμινάρια από τους συμμετέχοντες. Το ποσοστό συμμετοχής σε αυτά όμως ήταν τόσο χαμηλό, ώστε δεν θα μπορούσε να αποτελέσει παράγοντα αξιολόγησης.

Το 37% των συμμετεχόντων δεν θεωρεί ότι χρειάζεται τέτοιου είδους εκπαίδευση.

Στο συσχετισμό που έγινε μεταξύ «Ιδιότητας» και «Παρακολούθησης σεμιναρίων» (Πίνακας 11), δεν προέκυψε να συνδέεται η ανάγκη για σεμινάρια με την ιδιότητα των χρηστών.



Πίνακας 10

	Ναι	Όχι	Δεν νομίζω ότι χρειάζεται	Δεν γνωρίζω την ύπαρξη τους	Totals
Μέλος ΔΕΠ	1	8	3	1	13
Υποψήφιος Διδάκτωρ		4	5	1	10
Μεταπτυχιακός φοιτητής	3	11	12	1	27
Προπτυχιακός φοιτητής	4	11	11	7	33
Διοικητικό προσωπικό		5	6		11

Εξωτερικός χρήστης	1	1			2
Totals	9	40	37	10	96

Πίνακας 11

Δ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

Όσον αφορά τη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών από τους χρήστες της Βι.Κε.Π τα στοιχεία έχουν ως εξής:

Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές και έντυπες πηγές της Βι.Κε.Π.;

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Αποκλειστικά ηλεκτρονικές πηγές	1	1,02
Κυρίως ηλεκτρονικές πηγές	34	34,69
Εξίσου ηλεκτρονικές και έντυπες πηγές	33	33,67
Κυρίως έντυπες πηγές	26	26,53
Αποκλειστικά έντυπες πηγές	1	1,02
Total Valid	95	96,94
Total Missing	3	3,06
Total	98	100,00

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που δόθηκαν σε αυτή την ερώτηση η μεγάλη πλειοψηφία των χρηστών της Βι.Κε.Π χρησιμοποιεί τις ηλεκτρονικές πηγές σε συνδυασμό με τις έντυπες. Όπως ήταν αναμενόμενο ελάχιστοι χρήστες χρησιμοποιούν αποκλειστικά τη μία ή την άλλη μορφή υλικού (Πίνακας 12).

Πίνακας 12

Αναλυτικότερα, ο ηλεκτρονικός κατάλογος της Βι.Κε.Π (opac) χρησιμοποιείται από το 48,96 % των ερωτηθέντων από μία φορά την εβδομάδα έως και καθημερινά. Το υπόλοιπο 44.8 % απαντά ότι χρησιμοποιεί τον opac δύο ή τρεις φορές μηνιαίως και σπανιότερα. Ο Συλλογικός Κατάλογος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΚΕΑΒ) χρησιμοποιείται σπανιότερα μόλις το 14.59% να τον χρησιμοποιεί συχνότερα από μία φορά την εβδομάδα.

Τα ηλεκτρονικά περιοδικά επίσης χρησιμοποιούνται από το 42.7 % τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα ως και καθημερινά ενώ το 53,13 % τα χρησιμοποιεί σπανιότερα έως καθόλου.

Τα ηλεκτρονικά λεξικά χρησιμοποιούνται αρκετά συχνά (πάνω από μια φορά την εβδομάδα) από το 29.17% των ερωτηθέντων ενώ τα ηλεκτρονικά βιβλία και τα ακαδημαϊκά καταθετήρια (repositories) έχουν πιο περιορισμένη χρήση καθώς μόλις το 23% και 19.79%, αντίστοιχα, τα χρησιμοποιεί συχνότερα από μια φορά την εβδομάδα.

Παράλληλα, οι ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων χρησιμοποιούνται τουλάχιστον μια φορά εβδομαδιαίως από το 25% των συμμετεχόντων στην έρευνα, το 26.04% τις χρησιμοποιεί δύο με τρεις φορές το μήνα ενώ

σπανιότερα τις χρησιμοποιεί το 25% των ερωτηθέντων. Τέλος το 14.58% δεν κάνει ποτέ αναζήτηση σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων.

Γενικά μπορεί να παρατηρηθεί ότι η συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κυμαίνεται περίπου ισομερώς από πολύ συχνά έως σπάνια, προφανώς ανάλογα με τις ανάγκες ανά κατηγορία χρήστη.

Επισήμανση: οι ακόλουθες ερωτήσεις είχαν εξειδικευμένο χαρακτήρα και απευθύνονταν σε κατηγορίες χρηστών με αυξημένες ερευνητικές ανάγκες που επιβάλλουν εκτεταμένη χρήση ηλεκτρονικών πηγών. Όπως φαίνεται από τους παρακάτω πίνακες, αυτό είχε ως συνέπεια ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό ανά ερώτηση να μην δίνει απάντηση. Αυτό φαίνεται από τις τιμές στο πεδίο “Total Missing” που σε περιπτώσεις ανέρχεται σχεδόν στο 50% του δείγματος. Καθώς το λογισμικό ανάλυσης των δεδομένων υπολογίζει τα ποσοστά επί του συνόλου του δείγματος, εξάγοντας έτσι πλασματικά αποτελέσματα αποφασίστηκε να υπολογισθούν εκ νέου τα ποσοστά, βάσει του πραγματικού κάθε φορά αριθμού απαντήσεων (Total Valid).

«Ποιά θεωρείτε τα κυριότερα προβλήματα στη χρήση ηλεκτρονικών πηγών;»

Στην ερώτηση αυτή υπήρχε δυνατότητα πολλαπλής επιλογής απαντήσεων. Όπως διαφαίνεται από τις απαντήσεις που δόθηκαν το κυριότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες είναι η άγνοια του περιεχομένου ανά ηλεκτρονική πηγή, συνεπώς και η αδυναμία επιλογής των πηγών που άπτονται θεματικά των ερευνητικών αναγκών τους. Δεύτερο πρόβλημα ιεραρχικά προκύπτει ότι αποτελεί η έλλειψη ηλεκτρονικού υλικού για συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών. Δευτερεύοντα, αλλά αρκετά υψηλά σε ποσοστό, αποδεικνύεται ότι είναι και το πρόβλημα εξοικείωσης των χρηστών με τις ηλεκτρονικές πηγές καθώς και τα τεχνικά προβλήματα που παρουσιάζονται κατά διαστήματα (Πίνακας 13)

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Δεν είμαι εξοικειωμένος με τις ηλεκτρονικές πηγές	14	30,43
Δεν ξέρω ποιες πηγές απευθύνονται στις ανάγκες μου	23	50
Το υλικό που με ενδιαφέρει δεν διατίθεται ηλεκτρονικά	16	34,78
Τεχνικά προβλήματα (δικτύου κτλ)	14	30,43
Total Valid	46	46,94
Total Missing	52	53,06
Total	98	

Πίνακας 13

«Με ποιο κριτήριο επιλέγετε τη Βάση Δεδομένων που θα χρησιμοποιήσετε»

Από τη παραπάνω ερώτηση προέκυψε ότι με σειρά προτεραιότητας από το πιο σημαντικό προς το λιγότερο σημαντικό, τα κριτήρια επιλογής Βάσεων Δεδομένων από τους χρήστες ιεραρχούνται ως εξής :

1. Εύρος θεματικής κάλυψης
2. Εγκυρότητα
3. Ευκολία στη χρήση
4. Εξοικείωση με τη ΒΔ

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Εύρος θεματικής κάλυψης	22	51,16
Ευκολία στη χρήση	15	34,88
Εγκυρότητα	18	41,86
Εξοικείωση μου με αυτή	10	23,25
		.
Total Valid	43	43,88
Total Missing	55	56,12
Total	98	

Πίνακας 14

«Θεωρείτε ότι οι ΒΔ που παρέχει η Βι.Κε.Π ικανοποιούν τις ερευνητικές/ εκπαιδευτικές σας ανάγκες;»

Το 69,13% των χρηστών θεωρεί ότι ερευνητικές τους ανάγκες δεν καλύπτονται από τις Βάσεις Δεδομένων που παρέχει η Βι.Κε.Π ενώ μόλις το 30,86% είναι ικανοποιημένο από αυτές (Πίνακας 15)

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Ναι	25	30,12
Όχι απόλυτα	58	69,87
Όχι	0	0,00
Total Valid	83	84,69
Total Missing	15	15,31
Total	98	

Πίνακας 15

Συμπεράσματα-Αποφάσεις

Λειτουργία Βιβλιοθήκης

Αναφορικά με τη λειτουργία της Βι.Κε.Π, οι απαντήσεις που δόθηκαν έδειξαν καταρχήν ότι οι χρήστες δεν είναι απόλυτα ικανοποιημένοι από τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της Βι.Κε.Π.

Σε δεύτερο επίπεδο φάνηκε ότι ο βαθμός ικανοποίησης από τη πενήνήμερη λειτουργία και το μειωμένο ωράριο συνδέεται με την ιδιότητα που έχουν οι χρήστες μέσα στο Ίδρυμα και τις πληροφοριακές ανάγκες που τους δημιουργεί η ιδιότητα αυτή. Συγκεκριμένα, τα μέλη ΔΕΠ όπως και οι Διδακτορικοί φοιτητές οι οποίοι χρησιμοποιούν τις απομακρυσμένες υπηρεσίες (ηλεκτρονικές πηγές, on-line αιτήσεις διαδιανεισμού κτλ) αρκούνται στη τρέχουσα λειτουργία της Βι.Κε.Π. Αντίθετα, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές επιπέδου master καθώς και οι προπτυχιακοί, οι ανάγκες των οποίων απαιτούν φυσική παρουσία στο χώρο της Βι.Κε.Π (δανεισμός υλικού, επιτόπια μελέτη κτλ), θεωρούν θα έπρεπε να επεκταθούν τόσο οι ημέρες όσο και οι ώρες λειτουργίας.

Τη χρονική στιγμή που διεξαγόταν η έρευνα έως και σήμερα, η Βι.Κε.Π αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα μείωσης του προσωπικού. Αυτό είχε ως συνέπεια οι απογευματινές βάρδιες να γίνονται εναλλάξ στα κτίρια. Συγκεκριμένα, το κτίριο Δ1 λειτουργούσε 3 απογεύματα εβδομαδιαίως ενώ το κτίριο Ε1 τα υπόλοιπα δύο απογεύματα. Η παρούσα έρευνα θεώρησε χρήσιμο να διερευνήσει τη προτίμηση των χρηστών σε κτίρια για την απογευματινή βάρδια. Η ερώτηση είχε διατυπωθεί ως εξής: *«Δεδομένου ότι με το υπάρχον προσωπικό οι απογευματινές βάρδιες δεν είναι εφικτό να αυξηθούν, ποιο κτίριο θα προτιμούσατε να λειτουργεί περισσότερα απογεύματα;»*. Η πλειοψηφία απάντησε ότι προτιμά το νέο κτίριο Δ1 για τις απογευματινές βάρδιες, δηλ. να λειτουργεί περισσότερες ώρες.

Είναι γεγονός ότι το νέο κτίριο Δ1 προσφέρει καλύτερες συνθήκες μελέτης καθώς παρέχει δυνατότητα απομόνωσης σε δωμάτια μελέτης, παρέχει περισσότερες θέσεις εργασίας και τερματικούς σταθμούς ενώ είναι πιο ευρύχωρο και καλύτερα φωτιζόμενο από το παλαιό κτίριο Ε1.

Παρόλα αυτά, μελλοντική απόφαση για επέκταση του ωραρίου μόνο στο κτίριο Δ1, θα πρέπει να λάβει υπόψη το γεγονός ότι οι συναλλαγές που σχετίζονται με βιβλία (δανεισμός- επιστροφή υλικού) μπορούν να διεξάγονται μόνο στο κτίριο Ε1, όπου και βρίσκονται τα βιβλία. Περιορισμός των ωρών λειτουργίας του Ε1 θα περιόριζε τη πρόσβαση σε βιβλία για τους χρήστες που μπορούν να επισκεφτούν τη Βι.Κε.Π μόνο απογευματινές ώρες.

Αναφορικά με λειτουργία του παραρτήματος της Βι.Κε.Π στη Γαλλική Σχολή, το ποσοστό προτίμησης του κτιρίου αυτού είναι πολύ μικρό. Παρόλα αυτά, αυτό δεν μπορεί να οδηγήσει σε ασφαλή συμπεράσματα καθώς, όπως φαίνεται στα δημογραφικά στοιχεία της έρευνας, κανένας από τους συμμετέχοντες δεν προέρχεται από το Τμήμα Αρχιτεκτονικής το οποίο και εξυπηρετεί το παράρτημα.

Εν γένει, οι συγκεκριμένες λειτουργικές παράμετροι σχετίζονται άμεσα από την επάρκεια σε ανθρώπινο δυναμικό. Στη παρούσα χρονική περίοδο η συνεχής μείωση προσωπικού δεν αφήνει περιθώρια αύξησης των ημερών και ωρών λειτουργίας της Βι.Κε.Π.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Μια από τις επιδιώξεις της Βι.Κε.Π είναι να εκπαιδεύσει χρήστες αυτόνομους και αυτόνομους όσον αφορά τις πληροφοριακές τους ανάγκες. Για το λόγο αυτό κατά τη διάρκεια των ετών 2007-2008 διεξάγονταν συστηματικά σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών. Τα σεμινάρια αυτά διακρίνονταν σε δύο επίπεδα, ανάλογα το επίπεδο σπουδών και ερευνητικής δραστηριότητας.

Το ένα σεμινάριο (αρχαρίων) ήταν ομαδικό και παρείχε γνωριμία με τους χώρους και τον κανονισμό της Βι.Κε.Π, μια γενική επισκόπηση των κύριων πληροφοριακών πηγών (ψηφιακή πύλη πληροφόρησης, ηλεκτρονικά περιοδικά, βάσεις δεδομένων) και τέλος αναλυτική καθοδήγηση στον τρόπο αναζήτησης στον ηλεκτρονικό κατάλογο (OPAC) . Αυτό απευθυνόταν σε πρωτοετείς και γενικά προπτυχιακούς φοιτητές, σε εξωτερικούς χρήστες και ομάδες επισκεπτών.

Το δεύτερο σεμινάριο , το οποίο απευθυνόταν σε μεταπτυχιακούς φοιτητές και διδακτικό προσωπικό, ήταν περισσότερο εξατομικευμένο και διαμορφωνόταν κάθε φορά σύμφωνα με τις ερευνητικές ανάγκες του εκπαιδευόμενου.

Είναι γνωστό στα μέλη προσωπικού της Βι.Κε.Π, ότι η συμμετοχή στα σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών είναι ιδιαίτερα περιορισμένη. Αυτό φάνηκε και από το ποσοστό 9% των συμμετεχόντων στην έρευνα οι οποίοι απάντησαν ότι έχουν παρακολουθήσει σχετικό σεμινάριο. Μάλιστα, ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό της τάξης του 37,76% των ερωτηθέντων απάντησε ότι δεν κρίνει απαραίτητη τέτοιου είδους εκπαίδευση.

Παρόλα αυτά, από τις απαντήσεις που δόθηκαν στην ερώτηση «Ποιά θεωρείτε τα κυριότερα προβλήματα στη χρήση ηλεκτρονικών πηγών;», αυτό που αναδείχθηκε ως κύριο πρόβλημα ήταν η άγνοια του περιεχομένου των πηγών με συνέπεια να μη μπορούν να επιλέξουν τη κατάλληλη για τις ερευνητικές τους ανάγκες πηγή. Σημαντικό ποσοστό χρηστών επίσης δηλώνει ότι δεν είναι εξοικειωμένο με τις ηλεκτρονικές πηγές. Οι παραπάνω δηλώσεις, έρχονται σε αντίθεση με τη πεποίθηση των χρηστών ότι δεν χρειάζονται εκπαίδευση. Προφανώς οι χρήστες δεν γνωρίζουν το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών σεμιναρίων και για το λόγο αυτό δεν τα επιδιώκουν.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι θα ήταν σκόπιμη μια πιο έντονη προώθηση της υπηρεσίας αυτής προς τους χρήστες ή ακόμα και η μετατροπή της σε υποχρεωτική διαδικασία. Η διεθνής τάση στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες είναι η ενσωμάτωση στο πρόγραμμα σπουδών της πληροφοριακής παιδείας (εκπαίδευση χρηστών στις πηγές πληροφόρησης που παρέχονται τόσο από τη Βιβλιοθήκη όσο και από το διαδίκτυο γενικά).

Στη παρούσα στιγμή, με δεδομένη την έλλειψη προσωπικού που θα μπορούσε να διεξάγει τα σεμινάρια αυτά, η κατάσταση παραμένει ως έχει.

Δ.ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

Η ενότητα των ερωτήσεων που αφορούσε στη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών της Βι.Κε.Π έδειξε ότι γίνεται περιορισμένη αν και αναμενόμενη χρήση αυτών. Ο ηλεκτρονικός κατάλογος είναι πηγή στην οποία καταφεύγουν συχνότερα οι χρήστες καθώς αυτός εξυπηρετεί όλες τις κατηγορίες χρηστών.

Δεύτερη σε συχνότητα έρχεται η χρήση των ηλεκτρονικών περιοδικών με τις υπόλοιπες ηλεκτρονικές πηγές να ακολουθούν.

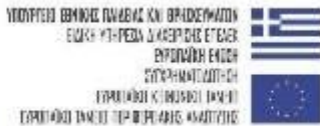
Ο μεγάλος αριθμός ηλεκτρονικών πηγών οι οποίες μάλιστα λειτουργούν ξεχωριστά έχει δημιουργήσει την εξής δυσκολία στους χρήστες: δεν γνωρίζουν σε ποια πηγή να απευθυνθούν για το εκάστοτε ερευνητικό ενδιαφέρον τους. Η άγνοια αυτή του περιεχομένου των πηγών αναδείχθηκε ως κύριο πρόβλημα στη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών.

Στόχο της Βι.Κε.Π πρέπει να αποτελέσει η διαχείριση περιεχομένου των πηγών της (content management) ώστε οι χρήστες να καθοδηγούνται στις κατάλληλες για τις ανάγκες τους ηλεκτρονικές πηγές. Στη κατεύθυνση αυτή χρήσιμο θα ήταν να δημιουργηθεί θεματικό ευρετήριο το οποίο θα παραπέμπει στις ηλεκτρονικές πηγές της Βι.Κε.Π. Εκτός αυτού, η τεχνολογία συστημάτων ενοποιημένης αναζήτησης θα μπορούσε να συμβάλλει σημαντικά στη διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση ηλεκτρονικών πηγών.

Από την έρευνα προέκυψε ότι οι προπτυχιακοί φοιτητές περιορίζονται στη χρήση του καταλόγου και κατά συνέπεια στο έντυπο υλικό της Βιβλιοθήκης. Πιθανόν κύρια αιτία είναι η έλλειψη ελληνικού ηλεκτρονικού υλικού στα αντικείμενα που διδάσκονται σε προπτυχιακό επίπεδο. Παρόλα αυτά δεν θα ήταν ανέφικτο να ψηφιοποιηθούν και να συμπεριληφθούν οι σημειώσεις του διδακτικού προσωπικού ανά μάθημα, καθώς και το υλικό του e-learning (όπου αυτό γίνεται) στην ηλεκτρονική πύλη της Βι.Κε.Π.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ



Η Βι.Κε.Π. (Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης) του Πολυτεχνείου Κρήτης στη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών που προσφέρει και στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, που υλοποιεί με χρηματοδότηση από το ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ, σχεδίασε και διανέμει το παρόν ερωτηματολόγιο. Παρακαλούμε να μας παραχωρήσετε λίγο από το χρόνο σας ώστε να αποτυπωθεί η γνώμη σας. Ο χρόνος συμπλήρωσης υπολογίζεται στα 8'. Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας.

Σημείωση: Το παρόν ερωτηματολόγιο αφορά την αξιολόγηση και χρήση των ηλεκτρονικών πηγών που παρέχει η Βι.Κε.Π. Ο όρος ηλεκτρονικές πηγές περιλαμβάνει ηλεκτρονικά περιοδικά, βιβλιογραφικές και πλήρους κειμένου Βάσεις Δεδομένων, ηλεκτρονικά βιβλία καθώς και Ακαδημαϊκά Καταθετήρια (όπου κατατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή οι διπλωματικές, μεταπτυχιακές και ερευνητικές εργασίες που εκπονούνται στα ιδρύματα).

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Παρακαλούμε δηλώστε την ιδιότητα σας

- Μέλος ΔΕΠ (& σύμβαση Π.Δ 407) Μεταπτυχιακός φοιτητής Διοικητικό προσωπικό
 Υποψήφιος Διδάκτωρ Προπτυχιακός φοιτητής Εξωτερικός χρήστης

Επιλέξτε το τμήμα στο οποίο ανήκετε

- Αρχιτεκτόνων Μηχανικών ΗΜΜΥ ΜΗΧΟΠ Κανένα από τα προηγούμενα
 Γενικό ΜΗΠΕΡ ΜΠΔ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Βι.Κε.Π. ΓΕΝΙΚΑ

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ εν μέρει	Είμαι ουδέτερος-ή	Διαφωνώ
Η πενήμερη λειτουργία της Βι.Κε.Π. είναι επαρκής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Το ωράριο της Βι.Κε.Π. είναι επαρκές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η σήμανση στα κτίρια της Βι.Κε.Π είναι κατανοητή	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η τάξη στους χώρους της Βι.Κε.Π. είναι ικανοποιητική	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τα βιβλία βρίσκονται στη σωστή θέση στα ράφια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Οι Η/Υ στη Βι.Κε.Π.
λειτουργούν ικανοποιητικά



Προσθέστε περαιτέρω παρατηρήσεις σας για τα παραπάνω (ωράριο, σήμανση κτλ)

Δεδομένου ότι με το υπάρχον προσωπικό οι απογευματινές βάρδιες δεν είναι εφικτό να αυξηθούν, ποιό κτίριο θα προτιμούσατε να λειτουργεί περισσότερα απογεύματα;



E1 (παλιό κτίριο)



Δ1 (νέο κτίριο)



Παράρτημα Γαλλικής Σχολής

Σε ποιούς τομείς θεωρείτε ότι υστερεί η Βι.Κε.Π. και τί προτείνετε για τη βελτίωση της;

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

Έχετε παρακολουθήσει σεμινάριο χρήσης ηλεκτρονικών πηγών στη Βι.Κε.Π;



Ναι



Όχι



Δεν νομίζω ότι χρειάζεται



Δεν γνωρίζω την ύπαρξη τους

Εάν ναι, πώς θα αξιολογούσατε το σεμινάριο;



Πολύ καλό



Ικανοποιητικό



Μέτριο



Κακό

Τι θα προσθέτατε/ διορθώνατε στον τρόπο διεξαγωγής των σεμιναρίων;

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΓΕΝΙΚΑ

Σε ποιό βαθμό χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές και έντυπες πηγές της Βι.Κε.Π.;



Αποκλειστικά ηλεκτρονικές πηγές



Κυρίως ηλεκτρονικές πηγές



Εξίσου ηλεκτρονικές και έντυπες πηγές



Κυρίως έντυπες πηγές



Αποκλειστικά έντυπες πηγές

Εάν η Βι.Κε.Π. εξασφάλιζε ηλεκτρονική πρόσβαση, θα δεχόσαστε τη κατάργηση της έντυπης μορφής των παρακάτω πηγών;

	Ναι	Όχι	Δεν Ξέρω
Έντυπα περιοδικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έντυπα βιβλία	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Έντυπες διπλωματικές εργασίες (προπτυχιακού & μεταπτυχιακού επιπέδου)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έντυπο πληροφοριακό υλικό (λεξικά, εγχειρίδια, εγκυκλοπαίδειες κτλ)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Αιτιολογήστε την απάντησή σας

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις παρακάτω ηλεκτρονικές πηγές της Βι.Κε.Π;

	Καθημερινά	1-3 φορές της εβδομάδα	2-3 φορές το μήνα	Σπάνια	Καθόλου
Ηλεκτρονικός κατάλογος Βι.Κε.Π (ΟΡΑΣ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ηλεκτρονικά περιοδικά	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ηλεκτρονικά βιβλία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ηλεκτρονικά λεξικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ηλεκτρονικά καταθετήρια	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**Συλλογικός Κατάλογος
Ελληνικών Ακαδημαϊκών
Βιβλιοθηκών**



**Ηλεκτρονικές πηγές ανοικτής
πρόσβασης**



Εκτός των ηλεκτρονικών πηγών που παρέχει η Βι.Κε.Π. μέσω της ιστοσελίδας της, σε ποιες πηγές του διαδικτύου ανατρέχετε συχνότερα για τις ερευνητικές/ εκπαιδευτικές σας δραστηριότητες;

Ποιά θεωρείτε τα κυριότερα προβλήματα στη χρήση ηλεκτρονικών πηγών (μπορείτε να επιλέξετε πάνω από ένα)

- Δεν είμαι εξοικειωμένος με τις ηλεκτρονικές πηγές
- Δεν ξέρω ποιές πηγες απευθύνονται στις ανάγκες μου
- Το υλικό που με ενδιαφέρει δεν διατίθεται ηλεκτρονικά
- Τεχνικά προβλήματα (δικτύου κτλ)

ΧΡΗΣΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΒΔ)

Ποιές ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων (ονομαστικά) της Βι.Κε.Π. χρησιμοποιείτε συχνότερα για την ερευνητική/εκπαιδευτική σας δραστηριότητα;

Με ποió κριτήριο επιλέγετε τη Βάση Δεδομένων που θα χρησιμοποιήσετε; (μπορείτε να επιλέξετε πάνω από ένα)

- Εύρος θεματικής κάλυψης
- Ευκολία στη χρήση
- Εγκυρότητα
- Εξοικείωση μου με αυτή

Άλλο

Θεωρείτε ότι οι Βάσεις Δεδομένων που παρέχει η Βι.Κε.Π. ικανοποιούν τις ερευνητικές/ εκπαιδευτικές σας ανάγκες;

Ναι Όχι απόλυτα Όχι

[Πίσω](#)

[Υποβολή](#)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΣΧΟΛΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Comment Report: Προσθέστε περαιτέρω παρατηρήσεις σας για τα παραπάνω (ωράριο, σήμανση κτλ)

Respondent	Comment
9	ΤΟ VRARIO EINAI POLY LIGO
11	να αλλάξει το ωράριο
12	καλυτερο ωραριο
16	Υπάρχει γενικά πρόβλημα με την ενημέρωση για καθυστέρηση βιβλίων. Mail που παλιά ερχόταν, τώρα πια δεν έρχεται.
17	διαθεσιμότητα τουλάχιστον 12 ώρες και Σαβατοκύριακα
18	Polla vivlia leipoun apo thn thesh tous. Alla exoun xathei alla sth db tou systhmatos opac fainetai oti yparxoun sto rafi, klp
20	Το ωράριο της Βιβλιοθήκης είναι περιορισμένο, αλλά είναι κατανοητό όταν δεν έχει επαρκές προσωπικό για να μένει ανοιχτή περισσότερες ώρες.
21	Το ωράριο είναι πολύ περιορισμένο από τη στιγμή που τελειώνουμε τα μαθήματά μας η ώρα 20:00 το βράδυ! Θα ήταν προτιμότερο αν άνοιγε στις 11 αντί στις 9 και να έκλεινε στις 21:00 το βράδυ! Ευχαριστώ!
25	Na einai ανοικτι και το s/k και kleinei apogeumatines ores και όχι mesimerianes.
26	Γιατί να έχουμε άλλη διοίκηση για τους υπολογιστές του ΜΚ και άλλη για τους υπολογιστές της βιβλιοθήκης?
29	Βρίσκω το ωράριο λειτουργίας του Βι.Κε.Π. ιδιαίτερα περιοριστικό δεδομένου ότι μου αποτρέπει την διεξαγωγή σοβαρής έρευνας και μελέτης εντός του Ε1, όπως και θα επιθυμούσα. (Ρόλο σε αυτό παίζουν φυσικά και οι προσωπικές μου υποχρεώσεις που λαμβάνουν διάρκεια κυρίως τα πρωινά).
31	πολυ λιγες ωρες.. και ελαχιστες απογευματινες.. προταση η αντιστοιχια με το ΜΚ σε ωρες..
33	Η βιβλιοθηκη πρεπει να κλεινει λιγο πιο αργά(τουλάχιστον μεχρι τις 20.00,όσο λειτουργεί και το ωράριο των μαθημάτων)
38	να δημιουργηθει απογευματινο ωραριο ολες τις μερες (να μην κλεινει η βιβλιοθηκη τριτη κ πεμπτη το μεσημερι)
47	Για συγκεκριμένες κατηγορίες, υπάρχει τεράστιος όγκος βιβλίων (πχ. κατηγορία QA για βιβλία

	σχετικά με υπολογιστές) και η περαιτέρω κατηγοριοποίηση τους είναι ανεπαρκής και σχετικά αφηρημένη, με αποτέλεσμα ο κωδικός του βιβλίου να μην επαρκεί για γρήγορη εύρεση του ζητούμενου τόμου και ο
51	λειτουργία και των τριών βιβλιοθηκών όλες τις ώρες. αυτο που γίνεται είναι απαράδεκτο
55	Για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές που εργαζονται τα πρωίνα είναι δύσκολο να εργαστούν στη βιβλιοθήκη όταν έχουν μάθημα 15-1800, αφού αυτή κλείνει στις 1700. Θα ήταν καλό να επεκταθεί το ωράριο της βιβλιοθήκης ώστε να προλαβαίνουν και αυτοί.
56	perissoteres ores litourgias gia na eksipiretountai osi xriazonte vivlia
57	Θα ήθελα 7ημερο, 09:00- 21:00. ΜΟΝΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ ΤΩΡΑ. ΛΕΦΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΙΔΕΙΑ.
68	οι υπολογιστές είναι αρκετά αργοί. Κατά συνέπεια, εάν κάποιος θέλει να διαβάσει μερικά pdf, όπως σημειώσεις καθηγητών, θα πρέπει να σταθεί τυχερός για να μην κολλήσει. Το ωράριο είναι αθλιό!!! Θα ήμουν ικανοποιημένος αν ήταν τουλάχιστον και τα 2 μεγάλα κτίρια στην Πολυτεχνειούπολη ανοικτά από το πρωί έως το βράδυ. Δεν είμαι ικανοποιημένος με το να μείνει ανοικτό ένα κτίριο ολη την ημέρα για 3 μέρες την εβδομάδα. Τις άλλες μέρες, δηλαδή, όποιος θέλει να διαβάσει, θα πρέπει να διαβάζει μόνο μέχρι το μεσημέρι;;; Η σημασία είναι επαρκής! Δεν έχω παραπονο.
71	υπάρχουν φοιτητές που δεν είναι τόσο εξοικειωμένοι ώστε να διαβάζουν έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή και υπάρχει και το ζήτημα των εκτυπώσεων που μπορεί να επιβαρύνει οικονομικά τους φοιτητές.
72	Το ωράριο είναι αρκετά περιοριστικό και ανεπαρκές, Θα προτιμούσα να είναι ανοιχτή η βιβλιοθήκη όσες περισσότερες ώρες γίνεται, μιας και είναι μεγάλης σημασίας τα βιβλία όσο και οι χώροι ως αναγνωστήρια.
74	24ΩΡΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΕΙΟ
75	Το ωράριο δεν επαρκεί και ειδικά για εργαζόμενους φοιτητές αλλά σε κάθε περίπτωση θα πρέπει οι βιβλιοθήκες να λειτουργούν το απόγευμα και το Σαβ/κο. Είναι προφανές ότι για να γίνει αυτό θα πρέπει να αυξηθεί το προσωπικό.

Comment Report: Σε ποιούς τομείς θεωρείτε ότι υστερεί η Βι.Κε.Π. και τί προτείνετε για τη βελτίωση της;

Respondent	Comment
9	ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΝΑ ΗΤΑΝ ΟΛΑ ΣΕ ΕΝΑ ΚΤΙΡΙΟ ΚΑΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ
11	στο ωραριο λειτουργίας
12	καλυτερο ωραριο
14	Να λειτουργεί επιπλέον ώρες. Αύξηση προσωπικού. Βοήθεια στον φοιτητή στην αναζήτηση συγκεκριμένου βιβλίου. Αυστηρότερα μέτρα στις προθεσμίες ώστε να μην αναμένουν συνεχώς οι φοιτητές.
17	να μπορέσει το Ίδρυμα & η βιβλιοθήκη να 'τραβήξει' τους φοιτητές στα αναγνωστήρια και στους διαδρόμους της βιβλιοθήκης
18	Είναι poly kalh, dyskola na vrw kati sto opoio ysterei
22	Ως παραπονο εκφραζω την ανεπαρκεια βιβλιων με θεμα την φιλοσοφια,την ψυχολογια.π.χ Yalom
25	Prepei na yparxei perissotero prosopiko gia na leitourgei pio poli i vivliothiki kai episis tha prepei na paragelthoun kai alla vivlia pou na eksipiretoun tis anages kathe tmimatos.
26	1. Προφανώς χρειάζονται επιπλέον άτομα, αλλιώς οι εγκαταστάσεις πάνε χαμένες. 2. "learning is supposed to be fun" άρα θα πρέπει να μπορούμε να μπαίνουμε με τσάντες (π.χ. μπορείτε να βάλετε bar code σε κάθετι και ένα μηχάνημα στην είσοδο που να σφυρίζει όταν κάποιος φεύγει χωρίς να το δανειστεί)
29	Θα επιθυμούσα έναν λεπτομερή και λειτουργικό κατάλογο (ευρετήριο και οδηγό) για τον μεγάλο αριθμό επιστημονικών περιοδικών που διατίθενται από το Βι.Κε.Π.
31	δανεισμο βιβλιο και υλικου απο το β κτιριο.. υλικο μενει αχρησιμοποιητο
33	Όταν χαλάει το φωτοτυπικό περνάνε πολλές μέρες για να φτιαχτεί. Οι υπολογιστές στη

	βιβλιοθήκη είναι δύσχρηστοι(στο λογισμικό) και αρκετά αργοί. Στα αναγνωστήρια δε λειτουργούν οι λάμπες και δεν υπάρχει δεν υπάρχουν ενδείξεις στους τοίχους για να κάνει ησυχία ο κόσμος. Οι τουαλέτες δεν καθαρίζονται συχνά και δεν διορθώνονται τυχόν βλάβες(πχ το καζανάκι).
47	Μοναδικά αντίτυπα βιβλίων όταν αφορούν συγκεκριμένο τμήμα καλό θα είναι να βρίσκονται στη βιβλιοθήκη του χώρου του τμήματος αυτού, επειδή έχει παρατηρηθεί πχ. να υπάρχουν βιβλία σχετικά με αρχιτεκτονική υπολογιστών στη Γαλλική Σχολή. Τονίζω ότι αυτό είναι μεγαλύτερη ανάγκη για τα ΜΟΝΑΔΙΚΑ αντίτυπα.
57	Περισσότερα βιβλία, ευρύτερο ωραριο. ΜΟΝΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ. ΛΕΦΤΑ ΓΙΑ ΒΙΒΛΙΑ.
68	1) ΩΡΑΡΙΟ ... 2) ταξινόμηση βιβλίων. Υπάρχουν πινακίδες που λένε να μην επιστρέφουμε τα βιβλία στην θέση τους, αλλά αν τα αφήσουμε στα θρανία, η επιστροφή στο ραφι τους αργεί πολύ. Υπάρχουν βιβλία στα θρανία της βιβλιοθήκης, στο ίδιο σημείο για ημέρες ή και εβδομάδες. Θα ήμουν ευχαριστημένος αν η ταξινόμηση γινόταν τουλάχιστον μια φορά την ημέρα για τα βιβλία που είναι στους παγκούς μέσα στην βιβλιοθήκη και τουλάχιστον μια φορά το διήμερο για τα βιβλία που επιστρέφονται.
71	leitoyrgia kai ta Savvatokuriaka
72	Υστερεί σε προσοχή από τις διοικούσες αρχές. Οι κύριοι που ασχολούνται με θέματα προσωπικού θα έπρεπε να συνειδητοποιήσουν ότι είναι περισσότερο σημαντικό να υπάρχει προσωπικό στην βιβλιοθήκη, παρά φύλλακες στην είσοδο του πολυτεχνείου 24 ώρες το 24ωρο. Η επιστήμη διαφυλλάσσεται με την αμέριστη πρόσβαση στις πηγές γνώσης παρά με checkpoints στις εισόδους των ιδρυμάτων.
73	Ola einai mia xara...
97	Κυρίως στην πολλή μικρή ποσότητα βιβλίων-περιοδικών στον τομέα περιβάλλοντικής μηχανικής.

Comment Report: Τι θα προσθέτατε/ διορθώνατε στον τρόπο διεξαγωγής των σεμιναρίων;

Respondent	Comment
11	να γίνουν ποιο πολλές φορές
12	περισσότερες φορές
22	Να παρεχεται καλύτερη πληροφορήση για την υπαρξή του,Πολλοι συμφοιτητές μου δν γνώριζαν την υπαρξή αυτού του σεμιναριου.
26	Ελπίζω οτι κάποτε θα υπάρχει ένα google για papers (full text!). Αν και αυτό είναι πρόβλημα νομικό και όχι δικό σας, μπορείτε να ενημερώνετε τους φοιτητές για τα Creative Commons licenses.
31	ενημερωση
47	-

Comment Report: Αιτιολογίστε την απάντηση σας (αναφέρεται στην ερώτηση «για ποιο υλικό θα προτείνατε τη κατάργηση της έντυπης μορφής»)

Respondent	Comment
11	γιατί είναι πολύ χρησιμα ολα
12	απαραιτητα ολα
16	Τα μεγάλα όγκου βιβλία είναι δυσκολότερο να μελετηθούν σε ηλεκτρονική μορφή
18	Ena arthro einai eykolo na ektypwthei an einai se hlektronikh morfh. Kati pou den isxuei gia ta vivlia. To vivlio einai kalo na einai se entyph morfh giati einai dyskolo na ektypwthei 'h na diavasthei apo ypologisth...
20	Νομίζω ότι στα βιβλία είναι προτιμότερη η έντυπη έκδοση, η ηλεκτρονική έκδοση είναι κουραστική για να την χρησιμοποιήσει κανείς, μπορεί όμως να την χρησιμοποιήσει για να

	αναζητήσει κάτι. Στα περιοδικά όταν κάποιος αναζητεί άρθρο, είναι χρήσιμη η ηλεκτρονική μορφή.
21	Η πληροφόρηση από τις έντυπες πηγές είναι πιο άμεση!
22	Είναι πιο εύκολο να ψαξεις στην ηλεκτρονική μορφή του λεξικού, παρα στην εντυπη.
25	Οχι, είναι προτιμότερο να υπάρχουν και οι δύο μορφές enimerosis para mono i mia.
26	Ακόμα και τα βιβλία των μαθημάτων θα προτιμούσα να είναι σε ηλεκτρονική μορφή και όποιος θέλει να τα εκτυπώνει στο TUC. Προφανώς ένα τέτοιο εγχείρημα έχει νομικές δυσκολίες αν όχι πολιτικές...
29	Αν και η αποκλειστικά ηλεκτρονική πρόσβαση σε οποιαδήποτε πρωτίστως έντυπης μορφής πηγής δεν μου είναι αρεστή, μπορώ να κατανοήσω το σημαντικό οικονομικό όφελος που μπορεί να προκύψει από μια τέτοια πρωτοβουλία. Ιδιαίτερα δεδομένου της τωρινής κακής χρηματοδότησης της βιβλιοθήκης και της προμηνύουσας χειροτέρευσης της κατάστασης. Θεωρώ ότι η εφαρμογή ενός τέτοιου σχεδίου στις περιπτώσεις περιοδικών (Α) και πληροφοριακού υλικού (Β) (όπως παραπάνω ορίζετε) θα έχει ακόμα και θετικές επιπτώσεις στην χρήση των συγγραμμάτων αυτών. Αυτό λόγω της χρήσης τους κυρίως ως ενημερωτική ύλη (Α) ή βοηθήματα (Β), με την άμεση πρόσβαση σε αυτά να είναι σημαντικότερη από την ενδελεχή μελέτη τους. Σε αντίθεση είμαι κάθετα αντίθετος στην κατάργηση της έντυπης μορφής βιβλίων και διπλωματικών εργασιών. Η ευκολία και αμεσότητα χρήσης ενός έντυπου συγγράμματος δεν μπορεί να αντικατασταθεί από την ηλεκτρονική του μορφή. Η παραπάνω πρόταση αν και όχι αυτεπεξήγητη, αποτελεί μια πραγματικότητα για τους περισσότερους από εμάς. Παρακαλεί
33	Γιατί οι έντυπες μορφές βολεύουν πολύ κόσμο και η βιβλιοθήκη μας νομίζω ότι πρέπει να λύσει πρώτα τα προβλήματά της και μετά να ασχοληθεί με κάτι το οποίο αυτή τη στιγμή δεν είναι σημαντικό και εύχρηστο για τον πολυτεχνειακό κόσμο.
35	Είναι περισσότερο βολική η χρήση του έντυπου υλικού, καθώς δεν μπορείς να κάθεσαι στην Η/Υ ώρες ατελείωτες...
42	ένα ολοκληρω βιβλιο είναι πολυ δυσκολο να διαβαστει απο την οθονη ενος υπολογιστη.
43	το εντυπο βιβλίο είναι αναντικατάστατο
44	Η ηλεκτρονική πρόσβαση είναι πολύ πιο εύχρηστη. Δεν υπάρχει λόγος να αυξάνεται ο όγκος της βιβλιοθήκης και να ξοδεύεται χαρτί. Ειδικά τα βιβλία τα θέλει κανείς και για να τα "ξεφυλλίζει" καθώς και για εκπαιδευτικούς σκοπούς
45	Όλα τα περιοδικά είναι online πλέον.
47	Είναι καλό να υπάρχουν και στις 2 μορφές, γιατί ενώ η ηλεκτρονική μορφή είναι πιο ευέλικτη και επιτρέπει πιο αναλυτική αναζήτηση, σε κάποιους δημιουργεί δυσκολίες συγκέντρωσης η μακρόχρονη εστίαση σε οθόνη υπολογιστή και γνωρίζουμε ότι τα credits για εκτυπώσεις δεν προσφέρονται σε αφθονία στα μέλη του Πολυτεχνείου.
55	Είναι κουραστικό για κάποιους ανθρώπους να διαβάζουν από Η/Υ. Τα βιβλία και τα περιοδικά που απαιτούν μελέτη, χρόνο και συγκέντρωση πρέπει να υπάρχουν και σε έντυπη μορφή.
57	Είμαι κατά της πνευματικής ιδιοκτησίας και της ατομικής ιδιοκτησίας και θεωρώ πως αυτό, θα ήταν ένα καλό βήμα για να παρέχονται στον καθένα όλα τα παραπάνω σε αφθονία- δυνατότητα που μας δίνεται από την τεχνολογία δωρεάν, γεγονός που θα χτυπούσε στην καρδιά τις παραπάνω εννοιες. Επίσης, θεωρώ πως η ηλεκτρονική μορφή, επιτρέπει την χρήση υπερσυνδέσμων στα κείμενα και άλλες δυνατότητες λογισμικού που συνδράμουν στη χρήση των πηγών σε άλλο επίπεδο δημιουργικότητας.
68	θεωρώ ότι όταν κάποιος αναζητεί για λεξικό/εγκυκλοπαιδεία, είναι πιο γρήγορο και πρακτικό η αναζήτηση να γίνεται ηλεκτρονικά. Το βιβλίο πολλές φορές δεν είναι εύκολο να το διαβάσει κάποιος από μια οθόνη. Ομοίως και για τις διπλωματικές εργασίες.
69	Δεν χρειάζεται η καταργηση έντυπης μορφης πηγών, παρα το γεγονός ότι θα εξασφαλιζόταν η ηλεκτρονική πρόσβαση. Δεν χρειάζεται η ηλεκτρονική πρόσβαση α καταργήσει την έντυπη μορφή.
71	ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗ Η ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ
73	Με εξαίρεση τις διπλωματικές που μπορεί κάποιος να τις εκτυπώσει, όλα τα υπόλοιπα είναι απαραίτητα σε έντυπη μορφή (ιδιαίτερως τα βιβλία αφού η μελέτη γίνεται ποιοτικότερη)
75	υπάρχουν φοιτητές που δεν είναι τόσο εξοικειωμένοι ώστε να διαβάζουν έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή και υπάρχει και το ζήτημα των εκτυπώσεων που μπορεί να επιβαρύνει οικονομικά τους φοιτητές.

97	Τα περιοδικά καθώς και οι διπλωματικές συνήθως τυπώνονται με χαμηλή ποιότητα υλικών, ενώ η αναζήτηση σε τίτλους άρθρων/διπλωματικών με χρήση 'λέξεων κλειδιών' είναι ευκολότερη ηλεκτρονικά. Δεν θα με επηρέαζε η κατάργηση της έντυπης μορφής τους. Τα βιβλία και λοιπά έντυπα πληροφοριακά έχουν άλλη ποιότητα, ευκολότερη και πιο ξεκούραστη ανάγνωση, συνεπώς δεν υπάρχει λόγος αντικατάστασης. Έτσι και αλλιώς η βιβλιοθήκη/βιβλία είναι η γενικότερη υπόσταση ενός ακαδημαϊκού ιδρύματος.
----	---

Comment Report: Εκτός των ηλεκτρονικών πηγών που παρέχει η Βι.Κε.Π. μέσω της ιστοσελίδας της, σε ποιες πηγές του διαδικτύου ανατρέχετε συχνότερα για τις ερευνητικές/ εκπαιδευτικές σας δραστηριότητες;

Respondent	Comment
9	GOOGLE
11	σε διαφορα portals
12	portals and google
13	http://scholar.google.gr/
16	σε μηχανές αναζήτησης και απευθείας στα site των εκδοτικών οίκων
17	google
26	Πάλι καλά που το google με παραπέμπει σε ACM ή springer και με IP πολυτεχνείου κάνω την δουλειά μου.
29	IEEE
33	books.google.com
44	Science Direct
47	-
57	Σε trackers που ανεβαζουν σε torrent υλικο πολυτιμο για την επιστημη μου (λογισμικο, βιντεο, βιβλια), το οποιο διαφορετικα θα ημουν αναγκασμενος να το πληρωσω πραγματικα παρα πολλα λεφτα, γεγονος που θα εβαζε φραγμους στη γνωση που μπορω να εχω προσβαση.
68	Ο γουγκλης κανει καλα την δουλεια του, και με καλυπτει
71	SEARCH ENGINES
97	google springerlink

Comment Report: Ποιές ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων (ονομαστικά) της Βι.Κε.Π. χρησιμοποιείτε συχνότερα για την ερευνητική/εκπαιδευτική σας δραστηριότητα;

Respondent	Comment
11	BIO-WEB
12	sciencedirect
16	Ηλεκτρονικά περιοδικά ARTEMIS
17	SPE, ISI Web of Science, Cambridge online, Science direct, Scopus, Scirus, Taylor & Francis, USPTO,
18	den xrhsimopoiw

19	electronic journals scopus web of knowledge Science direct
24	Science Citation index
25	Hλεκτρονικα vivlia
26	Πάλι καλά που το google με παραπέμπει σε ACM ή springer και με IP πολυτεχνείου κάνω την δουλειά μου.
43	scopus, ici
47	-
53	IEEEEXPLORE (IEEE) ISI WEB OF KNOWLEDGE /JOURNAL CITATION REPORTS (THE THOMSON CORPORATION) EMERALD (MCB UNIVERSITY PRESS) ACM (ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY) ASEE (AMERICAN SOCIETY FOR ENGINEERING EDUCATION) SCIENCE DIRECT (ELSEVIER) SCIRUS TAYLOR AND FRANCIS JOURNALS (TAYLOR AND FRANCIS GROUP, AN INFORMA BUSINESS) WILEY INTERSCIENCE (JOHN WILEY AND SONS, INC.)
57	Κυριως βασεις δεδομενων πληρους κειμενου και στατιστικων στοιχειων. Το κριτηριο μου στην αναζητηση σπανια σχετιζεται με καποια συγκεκριμενη βαση.

Comment Report: Άλλο (ανοικτού τύπου ερώτηση για τα κριτήρια επιλογής ΒΔ)

Respondent	Comment
11	αναλογα με το περιοχομενο
12	ενδιαφερον
26	Κάθε προπτυχιακός φοιτητής περίπου ότι βιβλίο χρειαστεί το έχει. Αυτό που θα θέλανε μερικοί φοιτητές είναι έναν χώρο για να διαβάζουνε μαζί και να περνάνε καλά. Σε 3 μήνες αποφοιτώ και την έννοια του campus δεν την έχω δει στο TUC...
47	-
57	Εδώ αναφερω κάτι που δεν μπορουσα να συμπληρωσω αλλού: Ειμαι κατα των ερωτηματολογιων αξιολογησης και υπο διαφορετικες συνθηκες δεν θα το συμπληρωνα. Κατανω όμως την αναγκαιοτητα να έχει η βιβλιοθηκη- αλλά και το υπολοιπο Π.Κ- μεγαλυτερο αριθμο μόνιμων υπαλληλων. Ηθελα απλά λοιπον να ακουστει το εξης: ΜΟΝΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ ΤΩΡΑ.