

ΕΡΕΥΝΑ

Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των φοιτητών της ΒΚΠ του
Πολυτεχνείου Κρήτης
κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ

**Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των φοιτητών της ΒΚΠ του
Πολυτεχνείου Κρήτης
κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024**

Επιμέλεια:
Βασίλης Πολυχρονόπουλος

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2023

**Αξιολόγηση των Σεμιναρίων εκπαίδευσης
των φοιτητών της ΒΚΠ του Πολυτεχνείου Κρήτης
κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024**

Βασικός σκοπός ύπαρξης και αποστολή μιας Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης είναι η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής κοινότητας που εξυπηρετεί και η προσφορά σύγχρονων υπηρεσιών Βιβλιοθήκης. Ο ΣΕΑΒ και οι ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια της χώρας επιδιώκουν την παροχή σύγχρονων υπηρεσιών στους χρήστες τους.

Το 2021 η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σε συνεργασία με την Δρα Ιφιγένεια Βαρδακώστα, Υπεύθυνη Βιβλιοθηκονόμο της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, συνέταξαν Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο με τίτλο «Αξιολόγηση των σεμιναρίων εκπαίδευσης των πρωτοετών φοιτητών». Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο χρησιμοποιήθηκε αρχικά στη Βιβλιοθήκη του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου για την αξιολόγηση των σεμιναρίων από τους φοιτητές που τα παρακολουθούν. Φέτος, η ΜΟΔΙΠΑΒ σε συνεργασία με τη Δρα Αριστούλα Παπαϊωάννου και την Ελισάβετ Κοτσιώνη έκαναν μια προσπάθεια επικαιροποίησης του ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο βρίσκεται στον ακόλουθο ηλεκτρονικό σύνδεσμο: <https://bit.ly/3TEDtZa>

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης διοργανώνει σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών τα οποία απευθύνονται στους φοιτητές των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών τμημάτων του Πανεπιστημίου. Αμέσως μετά το τέλος του κάθε σεμιναρίου οι φοιτητές που το παρακολούθησαν κλήθηκαν να συμπληρώσουν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στη Βάση Δεδομένων της ΜΟΔΙΠΑΒ.

Για την αξιολόγηση των σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης συνεργάστηκε με τη ΜΟΔΙΠΑΒ.

Η παρούσα έρευνα αφορά την αξιολόγηση των σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν με φυσική παρουσία των φοιτητών κατά το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024.

Το Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους συμμετέχοντες στα σεμινάρια που διοργάνωσε η ΒΚΠ αποτελείται από 19 ερωτήσεις.

Το **Ερωτηματολόγιο** χωρίζεται σε τέσσερις ενότητες:

A. Αρχικά περιλαμβάνει στοιχεία ταυτότητας των χρηστών. Οι ερωτήσεις που κλήθηκαν να απαντήσουν οι χρήστες ήταν οι ακόλουθες:

Q1. Ποια είναι η ιδιότητά σας στο Πανεπιστήμιο;

- Προπτυχιακός φοιτητής/τρια
- Μεταπτυχιακός Φοιτητής/τρια
- Άλλο

Q2. Έχετε παρακολουθήσει στο παρελθόν παρόμοια σεμινάρια;

- Ναι
- Όχι

B. Στη δεύτερη ενότητα εξετάζεται η εμπειρία των χρηστών στην αναζήτηση πληροφοριών:

Q3. Έχετε προηγούμενη εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών;

- Ναι
- Όχι

Q4. Είχατε επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο;

- Ναι
- Όχι

Q5. Πόσο εύκολη θεωρείτε την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q6. Έχετε χρησιμοποιήσει τον δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών;

- Ναι
- Όχι

Q7. Σε ποια από τις ακόλουθες επιλογές καταφεύγετε, όταν αναζητάτε μια συγκεκριμένη πληροφορία για τη Βιβλιοθήκη;

- α. Στο Google
- β. Στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης
- γ. Στο Προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Γ. Ακολούθως η τρίτη ενότητα αφορά την ικανοποίηση των χρηστών από το Σεμινάριο. Τα ερωτήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

Q8. Πόσο ικανοποιημένοι μείνατε από το σεμινάριο;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q9. Με ποιον τρόπο προτιμάτε να διεξάγεται το σεμινάριο;

- α. Δια ζώσης (με φυσική παρουσία) με διαμοιρασμό φυλλαδίων
- β. Εξ αποστάσεως (διαδικτυακά) με Ο/Α υλικό

Q10. Ποιες θεματικές ενότητες του σεμιναρίου προκάλεσαν περισσότερο το ενδιαφέρον σας;

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac)
- HEAL-Link - Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες (ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία, βάσεις δεδομένων, συμφωνίες Ανοικτής Πρόσβασης, ενοποιημένη αναζήτηση)
- DIAS (Ιδρυματικό Αποθετήριο)
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης (δανεισμός, διαδανεισμός, αποτροπή λογοκλοπής, υποστήριξη και εκπαίδευση)

Q11. Κάλυψαν οι ενότητες που σημειώνονται στην ερώτηση 10 τις ανάγκες/απαιτήσεις σας;

- Ναι

- Όχι

Q12. Αν στην ερώτηση 11 απαντήσατε "όχι", ποιες ενότητες θεωρείτε ότι δεν σας κάλυψαν;

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac)
- HEAL-Link - Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες (ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία, βάσεις δεδομένων, συμφωνίες Ανοικτής Πρόσβασης, ενοποιημένη αναζήτηση)
- DIAS (Ιδρυματικό Αποθετήριο)
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης (δανεισμός, διαδανεισμός, αποτροπή λογοκλοπής, υποστήριξη και εκπαίδευση)

Q13. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου;

- Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο
- Άρτια σχεδιασμένο
- Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου
- Επαρκή και κατανοητά παραδείγματα περιπτώσεων
- Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες
- Κάλυψε τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες
- Ήταν διαδραστικό

Q14. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου;

- Χρήση εξεζητημένης ορολογίας
- Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής
- Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου
- Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης
- Μειωμένη κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών μου
- Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου
- Υπερβολική πληροφόρηση
- Κανένα από τα παραπάνω

Q15. Ποιες από τις ακόλουθες προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων θα επιθυμούσατε να πραγματοποιηθούν στο μέλλον;

- Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων
- Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες
- Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα

Q16. Ποιες είναι οι δικές σας προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων;

Δ. Στην τελευταία ενότητα εξετάζεται η ικανοποίηση των χρηστών από το Προσωπικό κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου:

Q17. Πόσο ικανοποιημένοι μέινετε από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q18. Πόσο ικανοποιημένοι μέινετε από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Q19. Σε ποιον βαθμό θεωρείτε ότι το Προσωπικό ενθάρρυνε το κοινό να κάνει ερωτήσεις και παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου;

- Καθόλου
- Λίγο
- Αρκετά
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

A. Στοιχεία χρηστών

Q1. Ιδιότητα χρηστών

Η πρώτη ερώτηση αναφέρεται στην ιδιότητα των χρηστών που συμμετείχαν στην έρευνα. Συνολικά, στην έρευνα συμμετείχαν 45 χρήστες της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης. Και οι 45 ήταν προπτυχιακοί φοιτητές, ενώ κανένας δεν ήταν «μεταπτυχιακός φοιτητής» ή «Άλλος».

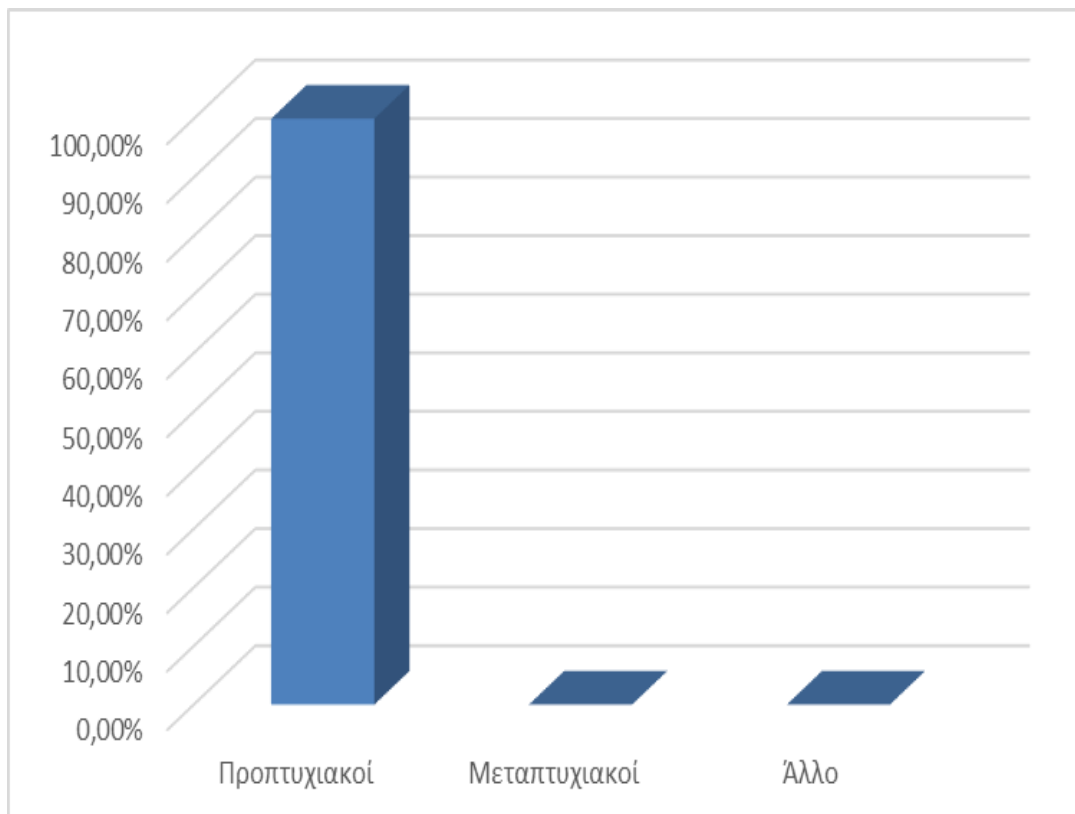
Τα παραπάνω στοιχεία αποτυπώνονται στον Πίνακα 1, αλλά και στο Γράφημα 1:

Πίνακας 1: Ιδιότητα χρηστών

	Προπτυχιακοί	Μεταπτυχιακοί	Άλλοι
Χρήστες	45	0	0

Το Γράφημα 1 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 1: Ιδιότητα χρηστών



Q2. Παρακολούθηση παρόμοιων σεμιναρίων στο παρελθόν

Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες έχουν παρακολουθήσει στο παρελθόν παρόμοια σεμινάρια. Το 17,78% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 82,22% επέλεξε το «Όχι».

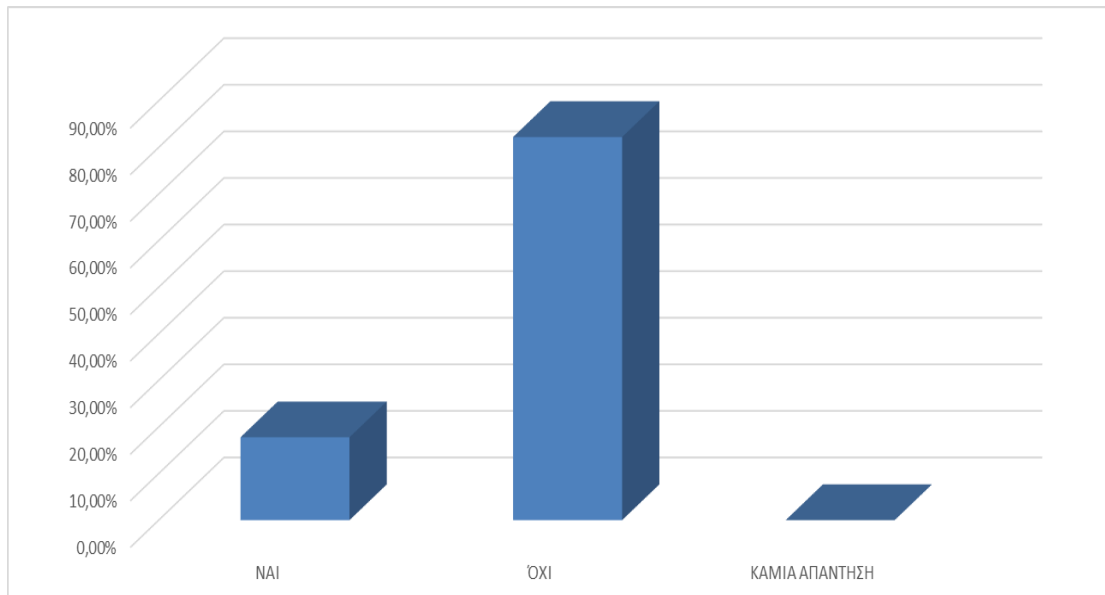
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 2: Παρακολούθηση παρόμοιων σεμιναρίων στο παρελθόν

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	17,78%	82,22%	0,00%

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 2: Παρακολούθηση παρόμοιων σεμιναρίων στο παρελθόν



B. Εμπειρία στην αναζήτηση πληροφοριών

Q3. Εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών

Η ερώτηση αφορά το αν οι χρήστες έχουν εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 33,33% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 53,33% επέλεξε το «Όχι». Ποσοστό 13,33% δήλωσε «καμία απάντηση».

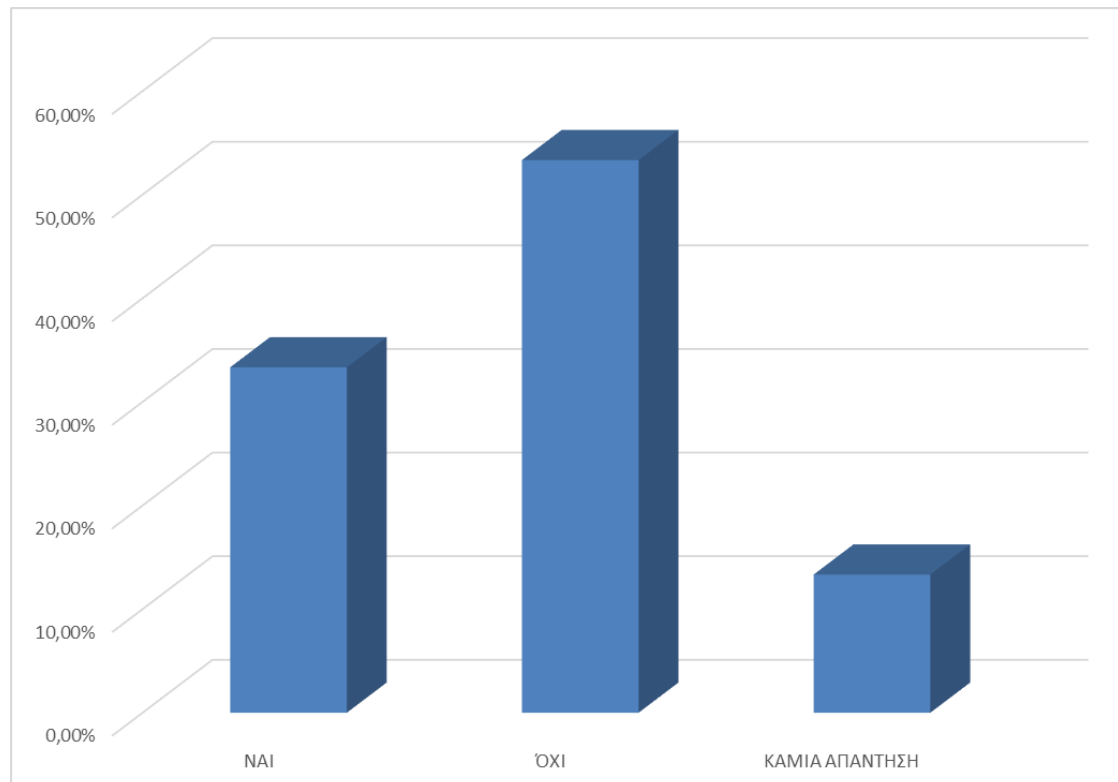
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 3: Εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	33,33%	53,33%	13,33%

Το Γράφημα 3 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 3: Εμπειρία στη χρήση βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών



Q4. Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο

Η ερώτηση 4 αφορά το αν οι χρήστες έχουν επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο. Το 75,56% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 17,78% επέλεξε το «Όχι». Ποσοστό 6,67% δήλωσε «καμία απάντηση/Καμία απάντηση».

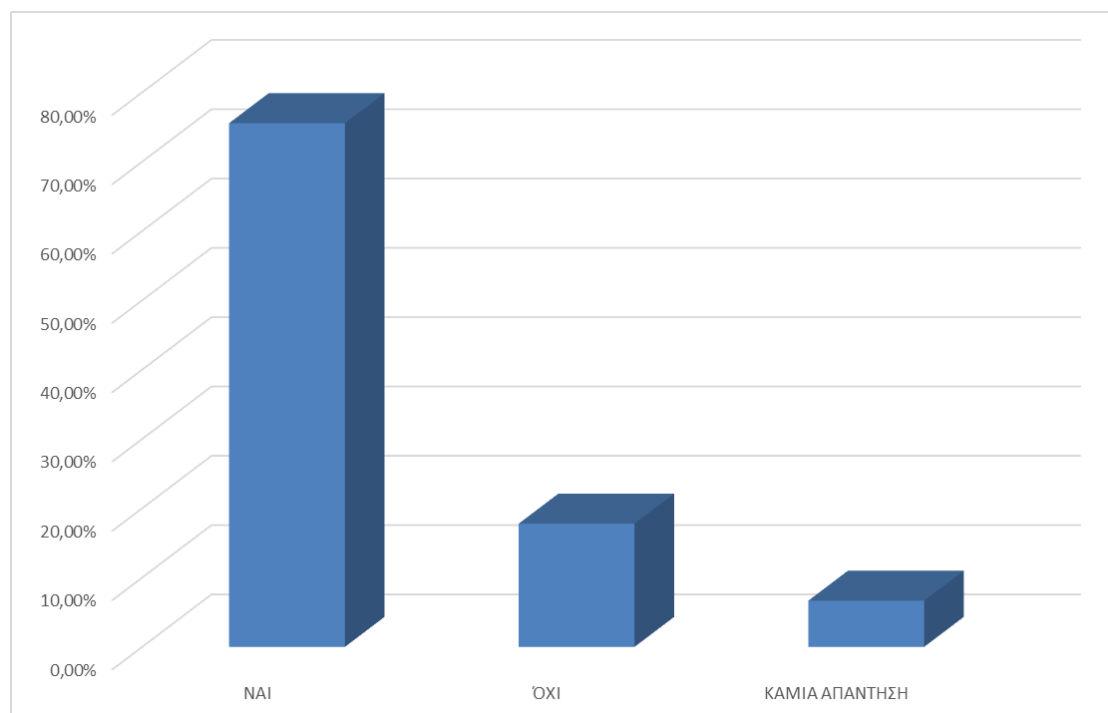
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 4: Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	75,56%	17,78%	6,67%

Το Γράφημα 4 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 4: Επίσκεψη στον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο



Q5. Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο

Η ερώτηση αφορά το πόσο εύκολη θεωρούν οι χρήστες την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Το 33,33% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», το 40% επέλεξε το «πολύ», το 15,56% «πάρα πολύ», ενώ άλλο ένα 2,22% το «λίγο». Ποσοστό 8,89% δήλωσε «καμία απάντηση».

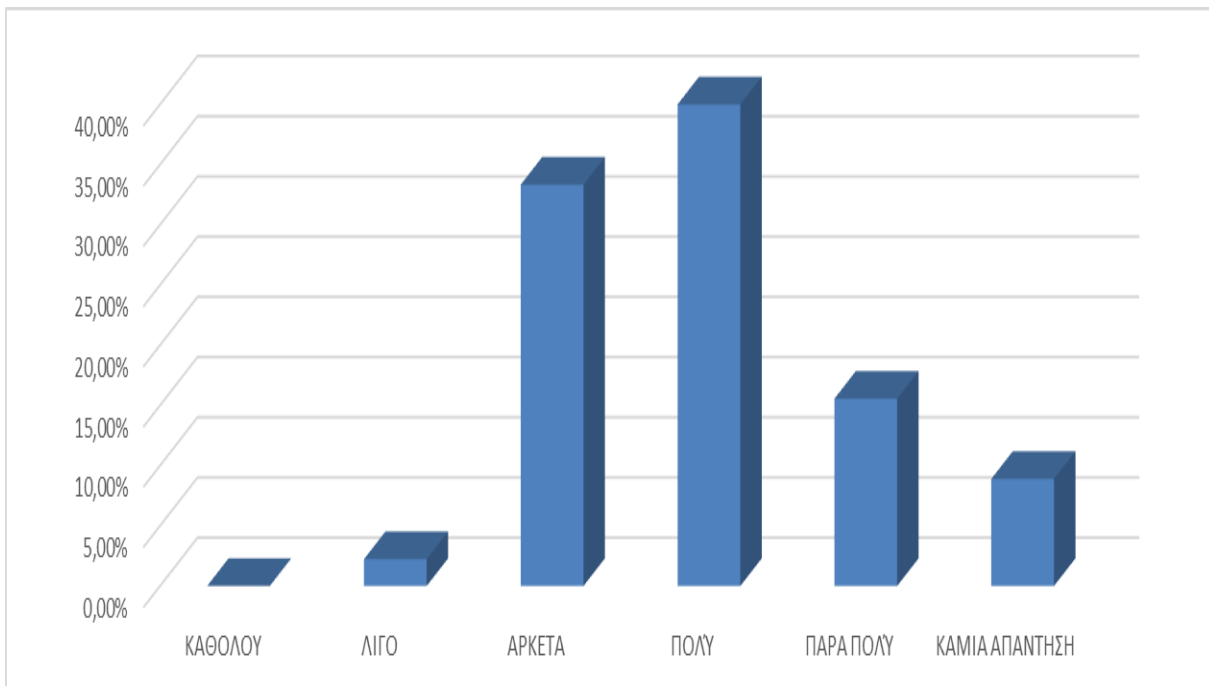
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 5: Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	0,00%	2,22%	33,33%	40,00%	15,56%	8,89%

Το Γράφημα 5 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 5: Ευκολία αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο



Q6. Χρήση του δικτυακού τόπου της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών

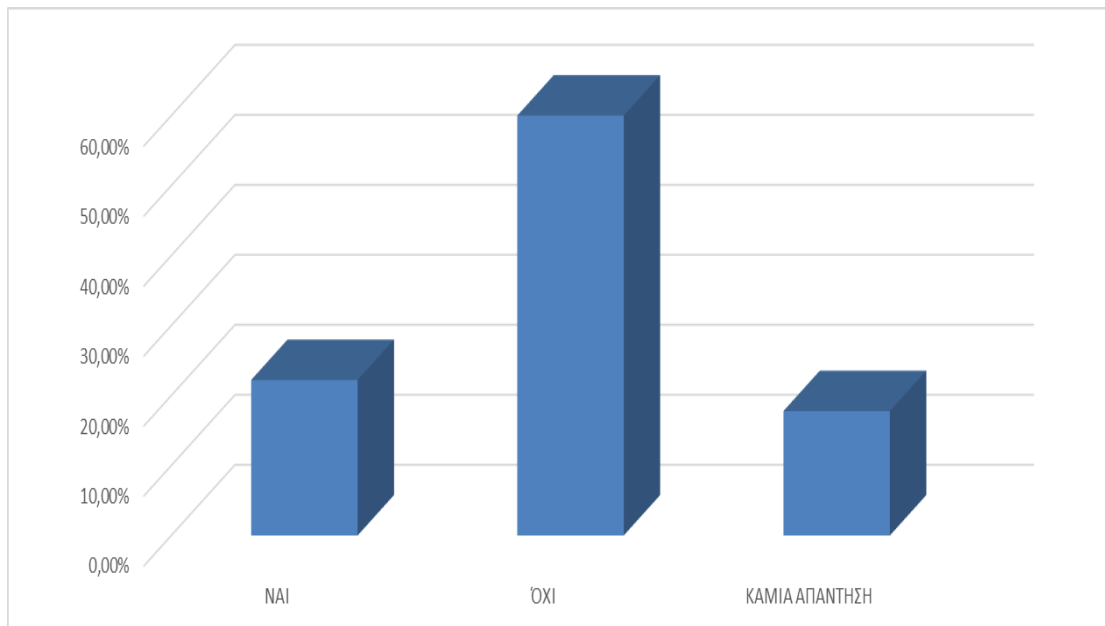
Η ερώτηση 6 αφορά το αν οι χρήστες έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 22,22% των φοιτητών απάντησε καταφατικά και το 60% επέλεξε το «Όχι». Ποσοστό 17,78% δήλωσε «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 6: Χρήση του δικτυακού τόπου της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	22,22%	60,00%	17,78%

Το Γράφημα 6 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 6: Χρήση του δικτυακού τόπου της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών



Q7. Αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη

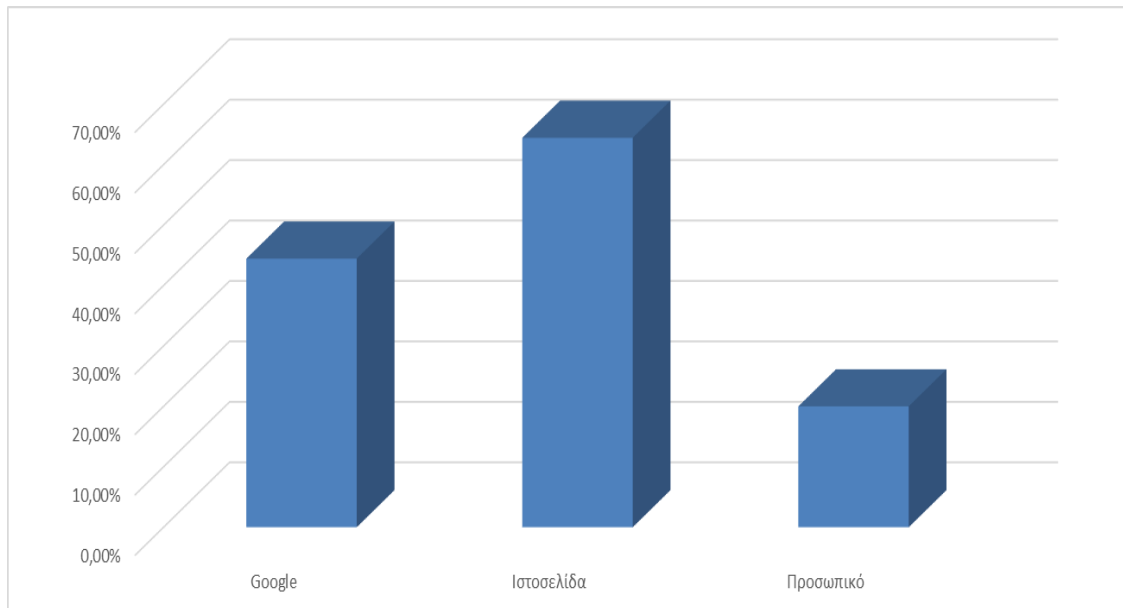
Η ερώτηση αφορά τις επιλογές των χρηστών για την αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη. Οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ της «μηχανής αναζήτησης Google», της «ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης» και του «Προσωπικού της Βιβλιοθήκης». Το 44,44% των φοιτητών επέλεξε το «Google», το 64,44% την «ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης» και το 20% το «Προσωπικό της Βιβλιοθήκης». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 7: Αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη

	Google	Ιστοσελίδα	Προσωπικό
Φοιτητές	44,44%	64,44%	20,00%

Το Γράφημα 7 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 7: Αναζήτηση πληροφοριών για τη Βιβλιοθήκη



Γ. Ικανοποίηση από το σεμινάριο

Q8. Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από το σεμινάριο. Το 6,67% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 24,44% έλαβε το «πολύ» και 55,56% το «πέρα πολύ». Ποσοστό 11,11% έλαβε το «καμία απάντηση».

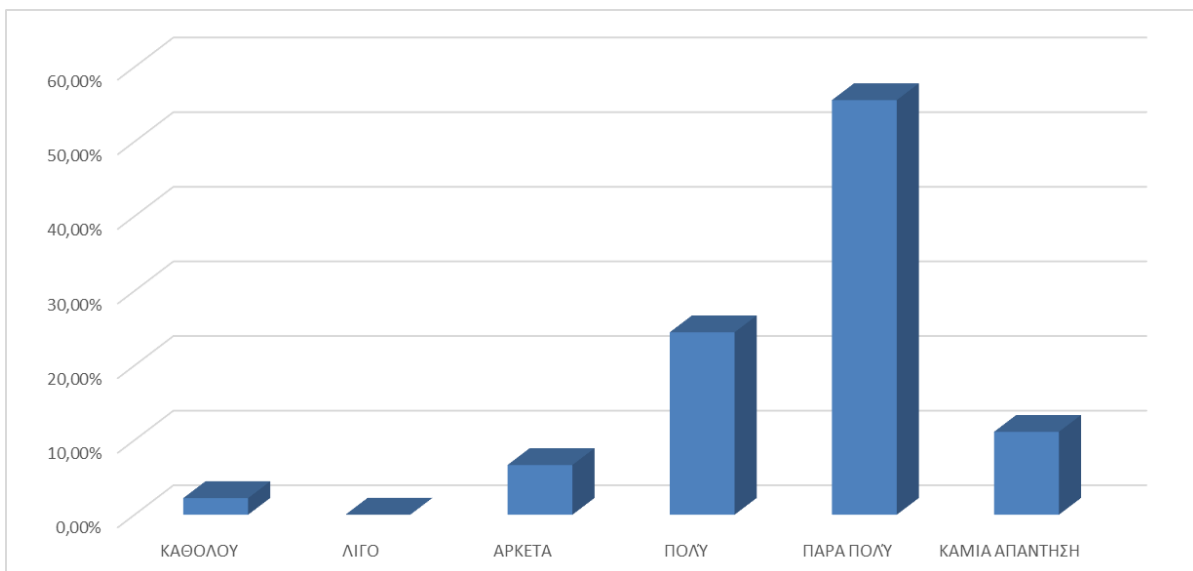
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 8: Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πέρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,22%	0,00%	6,67%	24,44%	55,56%	11,11%

Το Γράφημα 8 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 8: Ικανοποίηση χρηστών από το σεμινάριο



Q9. Τρόπος διεξαγωγής του σεμιναρίου

Στην ερώτηση 9 οι χρήστες κλήθηκαν να επιλέξουν τον τρόπο με τον οποίο προτιμούν να διεξάγεται το σεμινάριο. Μπορούσαν να διαλέξουν ανάμεσα στο αν θέλουν να διεξάγεται το σεμινάριο «δια ζώσης (με φυσική παρουσία)» ή «εξ αποστάσεως (διαδικτυακά)».

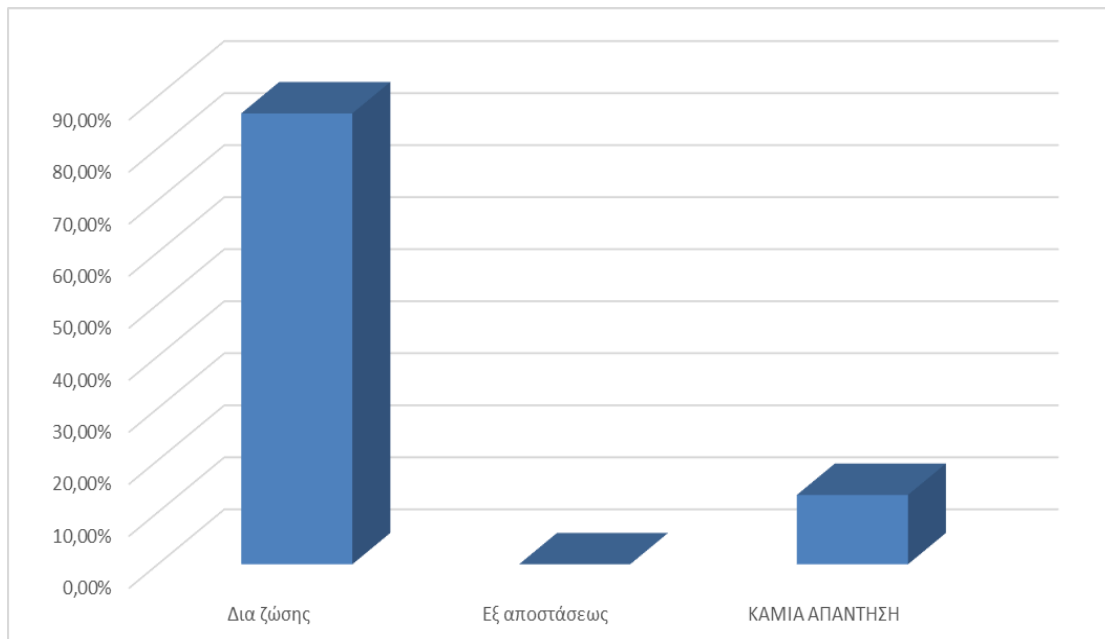
Το 86,67% των προπτυχιακών φοιτητών δήλωσε ότι θέλει να διεξάγεται το σεμινάριο «δια ζώσης (με φυσική παρουσία)». Κανείς δεν δήλωσε «εξ αποστάσεως (διαδικτυακά)». Ποσοστό 13,33% δήλωσε «καμία απάντηση». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 9: Τρόπος διεξαγωγής του σεμιναρίου

	Δια ζώσης	Εξ αποστάσεως	Καμία απάντηση
Φοιτητές	86,67%	0,00%	13,33%

Το Γράφημα 9 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 9: Τρόπος διεξαγωγής του σεμιναρίου



Q10. Θεματικές ενότητες του σεμιναρίου

Η ερώτηση Q10 αφορά το ποιες θεματικές ενότητες του σεμιναρίου προκάλεσαν περισσότερο το ενδιαφέρον τους. Οι ενότητες από τις οποίες έπρεπε να επιλέξουν οι χρήστες ήταν με τη σειρά οι ακόλουθες:

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac)
- HEAL-Link - Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες (ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία, βάσεις δεδομένων, συμφωνίες Ανοικτής Πρόσβασης, ενοποιημένη αναζήτηση)
- DIAS (Ιδρυματικό Αποθετήριο)
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης (δανεισμός, διαδανεισμός, αποτροπή λογοκλοπής, υποστήριξη και εκπαίδευση)

Το 33,33% των φοιτητών επέλεξε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο (Web Opac), το 40% την επιλογή HEAL-Link - Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες, το 18,33% το DIAS (Ιδρυματικό Αποθετήριο) και το 53,33% τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

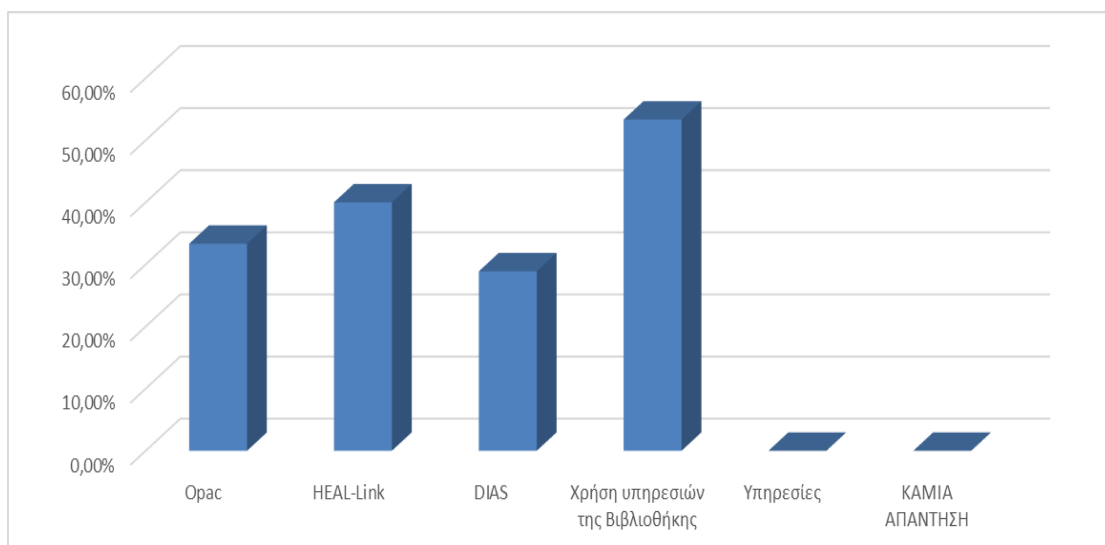
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 10: Θεματικές ενότητες του σεμιναρίου

	Web Opac	Heal Link	Αποθετήριο	Υπηρεσίες
Φοιτητές	33,33%	40,00%	28,89%	53,33%

Το Γράφημα 10 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 10: Θεματικές ενότητες του σεμιναρίου



Q11. Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες

Η ερώτηση Q11 αφορά το αν οι ενότητες που σημειώνονται στην ερώτηση 10 κάλυψαν τις ανάγκες/απαιτήσεις των χρηστών. Το 86,67% των φοιτητών απάντησε καταφατικά. Κανείς δεν επέλεξε το «Όχι». Ποσοστό 13,33% δήλωσε «καμία απάντηση».

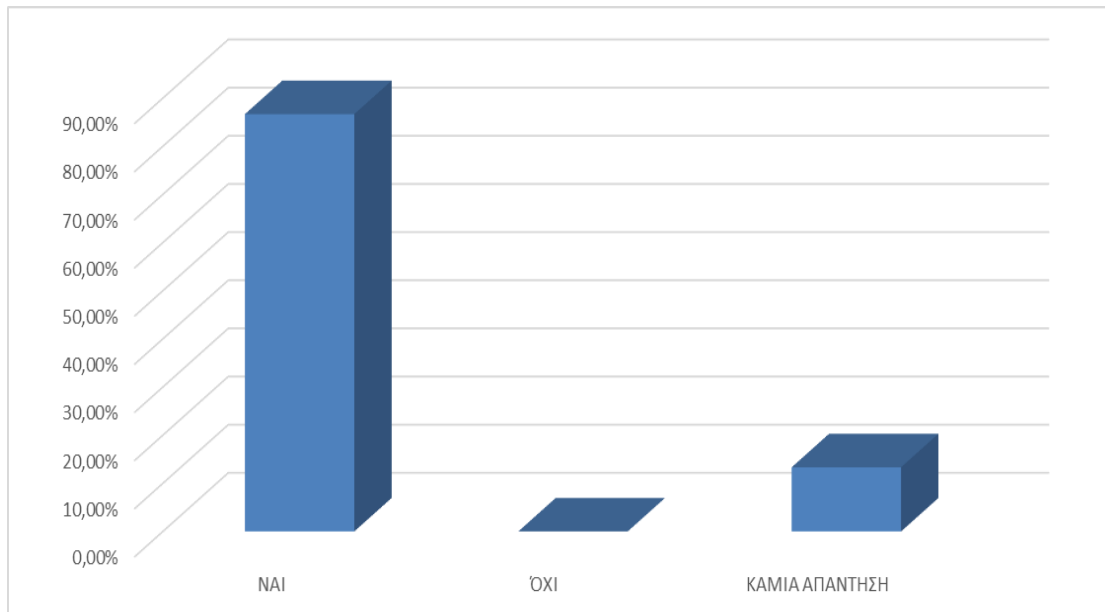
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 11: Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Φοιτητές	86,67%	0,00%	13,33%

Το Γράφημα 11 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 11: Κάλυψη των απαιτήσεων των χρηστών από τις θεματικές ενότητες



Q12. Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες

Η ερώτηση αφορά τις θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες. Υπενθυμίζεται ότι οι ενότητες από τις οποίες έπρεπε να επιλέξουν οι χρήστες ήταν με τη σειρά οι ακόλουθες:

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος (Web Opac)
- HEAL-Link - Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες (ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία, βάσεις δεδομένων, συμφωνίες Ανοικτής Πρόσβασης, ενοποιημένη αναζήτηση)
- DIAS (Ιδρυματικό Αποθετήριο)
- Χρήση υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης (δανεισμός, διαδανεισμός, αποτροπή λογοκλοπής, υποστήριξη και εκπαίδευση)

Ποσοστό 6,67% των φοιτητών επέλεξε τον «Ηλεκτρονικό Κατάλογο (Web Opac)» και 2,22% το «DIAS (Ιδρυματικό Αποθετήριο)».

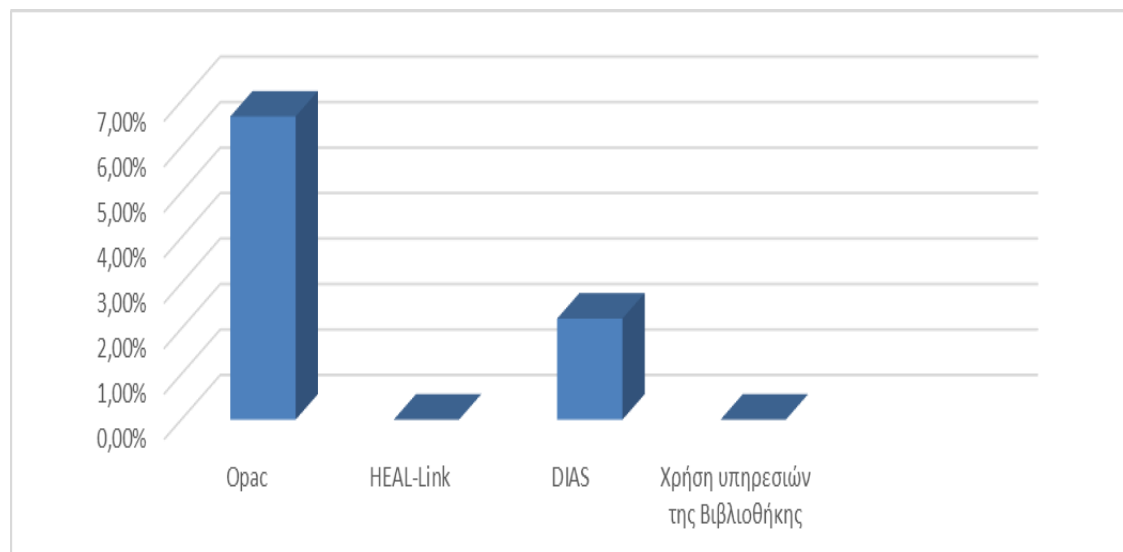
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 12: Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες

	Web Opac	Heal Link	Αποθετήριο	Υπηρεσίες
Φοιτητές	6,67%	0,00%	2,22%	0,00%

Το Γράφημα 12 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 12: Θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες



Q13. Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

Η ερώτηση αφορά το ποια θεωρούν οι χρήστες πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου. Οι απαντήσεις από τις οποίες είχαν να επιλέξουν ήταν:

- Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο.
- Άρτια σχεδιασμένο.
- Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου.
- Επαρκή και κατανοητά παραδείγματα περιπτώσεων.
- Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες.
- Κάλυψε τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες.
- Ήταν διαδραστικό.

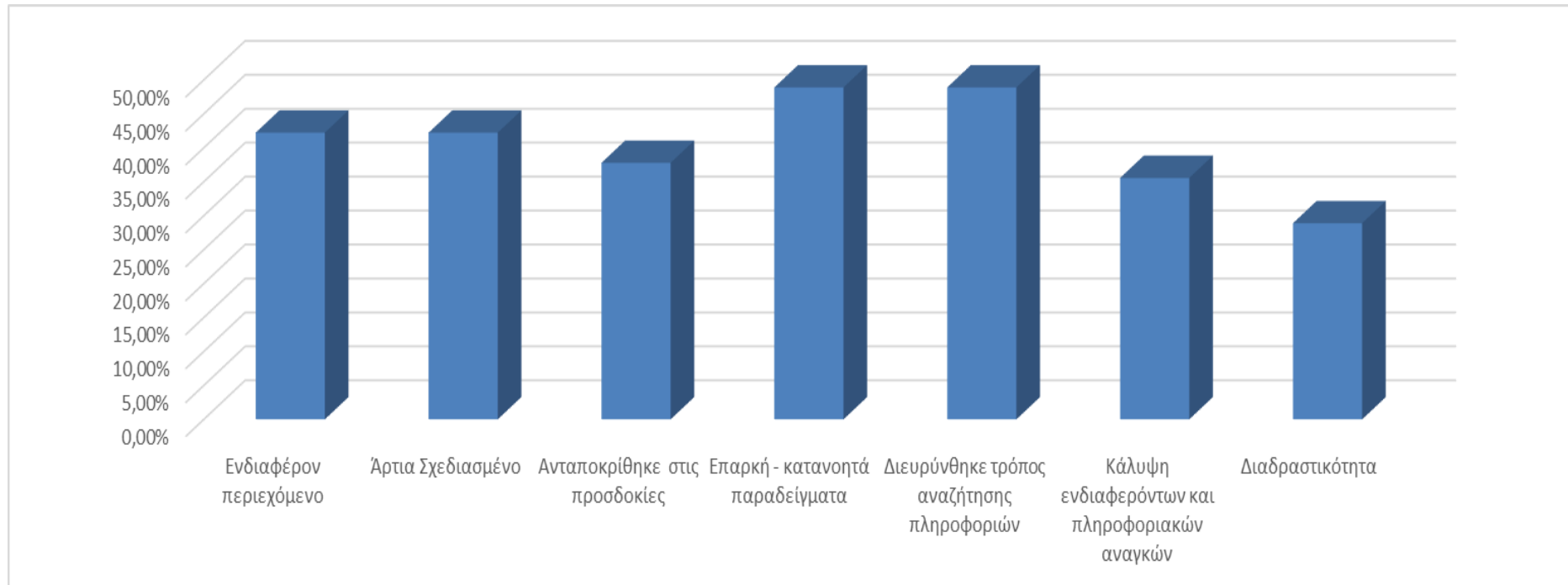
Το 42,44% των φοιτητών επέλεξε το «Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο» και το «Άρτια σχεδιασμένο», 37,78% και 35,56% έλαβαν αντίστοιχα τα «Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου» και «Κάλυψε τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες», 48,89% τα «Επαρκή και κατανοητά παραδείγματα περιπτώσεων» και «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες» και 28,89% το «Ήταν διαδραστικό». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 13: Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

	Ενδιαφέρον περιεχόμενο	Άρτια σχεδίαση	Ανταπόκριση σε προσδοκίες	Πληρότητα παραδειγμάτων	Διεύρυνση τρόπου αναζήτησης πληροφοριών	Κάλυψη ερευνητικών ενδιαφερόντων	Διαδραστικότητα
Φοιτητές	42,22%	42,22%	37,78%	48,89%	48,89%	35,56%	28,89%

Το Γράφημα 13 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 13: Πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου



Q14. Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

Η ερώτηση αφορά το ποια θεωρούν οι χρήστες μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου. Οι απαντήσεις από τις οποίες είχαν να επιλέξουν ήταν:

- Χρήση εξεζητημένης ορολογίας.
- Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής.
- Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου.
- Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.
- Μειωμένη κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών μου.
- Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου.
- Υπερβολική πληροφόρηση.
- Κανένα από τα παραπάνω.

Το 46% δήλωσε «κανένα» και το 8,33% «Υπερβολική πληροφόρηση», ενώ οι άλλες απαντήσεις έλαβαν πολύ χαμηλά ποσοστά. Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 14: Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου

	Χρήση εξεζητημένης ορολογίας	Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής	Σύντομη διάρκεια του σεμιναρίου	Μεγαλύτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης	Μειωμένη κάλυψη πληροφοριακών αναγκών	Χώρος διεξαγωγής του σεμιναρίου	Υπερβολική πληροφόρηση	Κανένα
Φοιτητές	1,67%	3,33%	3,33%	3,33%	1,67%	1,67%	8,33%	46,67%

Το Γράφημα 14 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 14: Μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου



Q15 και Q16. Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον

Στις ερωτήσεις Q15 και Q16 οι χρήστες κλήθηκαν να κάνουν προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον. Στην ερώτηση Q15 επέλεξαν από τις ακόλουθες προτάσεις:

- Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων.
- Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες.
- Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα.

Ποσοστό 34,29% των φοιτητών επέλεξε το «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες», το 40% το «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα», ενώ 25,71% έλαβε η απάντηση «Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων».

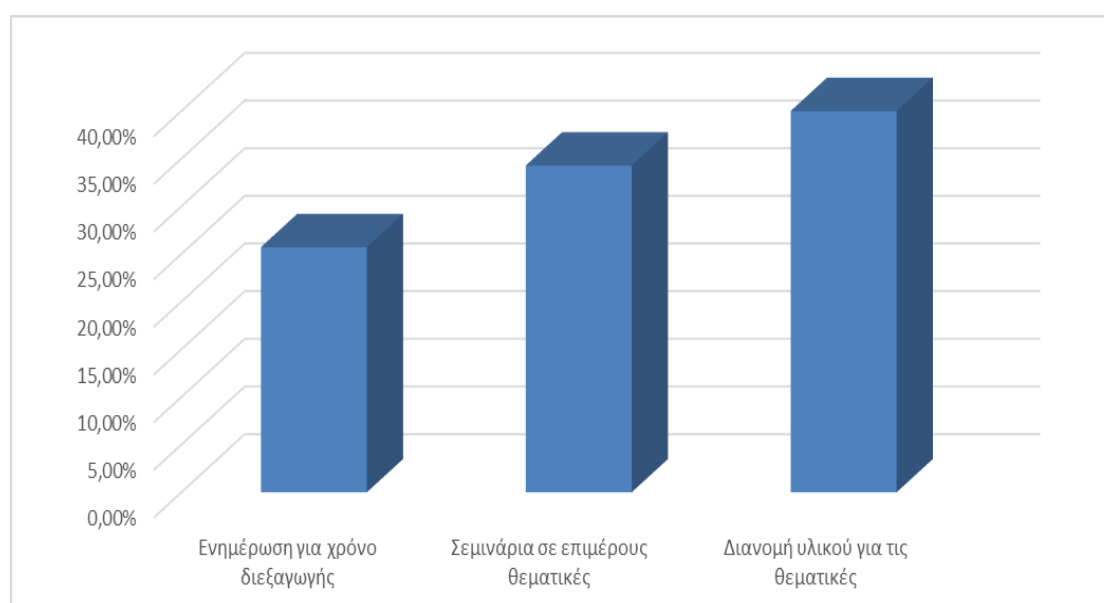
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 15: Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον

	Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων	Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες	Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες
Φοιτητές	25,71%	34,29%	40,00%

Το Γράφημα 15 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 15: Προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον



Η ερώτηση Q16 αφορά τις προτάσεις των ίδιων χρηστών για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον. Επισημάνθηκε ότι τα σεμινάρια πρέπει να διεξάγονται σε διαφορετικές ώρες, ώστε να μην χάνουν οι φοιτητές μαθήματα, για να παρακολουθήσουν το σεμινάριο. Ζητήθηκε να βρισκεται το Προσωπικό μπροστά στους φοιτητές, για να τους βλέπουν μαζί με τον πίνακα.

Δ. Ικανοποίηση από το Προσωπικό

Q17. Ικανοποίηση από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου

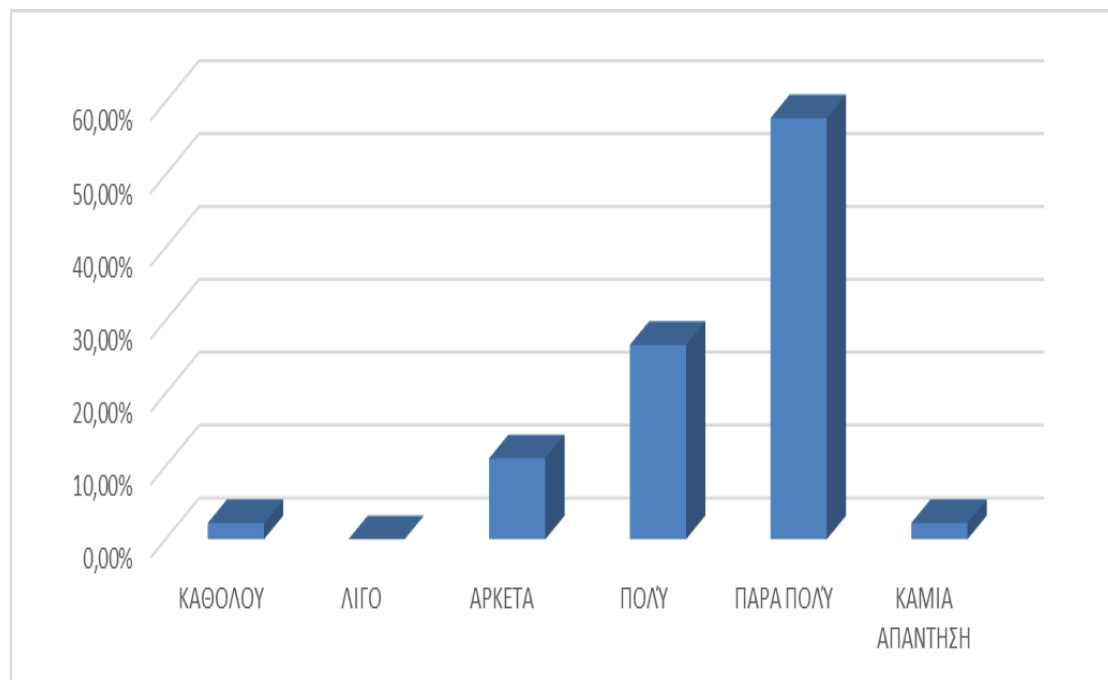
Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου. Το 11,11% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 26,67% έλαβε το «πολύ» και 57,78% το «πάρα πολύ». Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 17: Ικανοποίηση από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,22%	0,00%	11,11%	26,67%	57,78%	2,22%

Το Γράφημα 17 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 17: Ικανοποίηση από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου



Q18. Ικανοποίηση χρηστών από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού. Το 8,89% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 26,67% και 57,78% έλαβαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

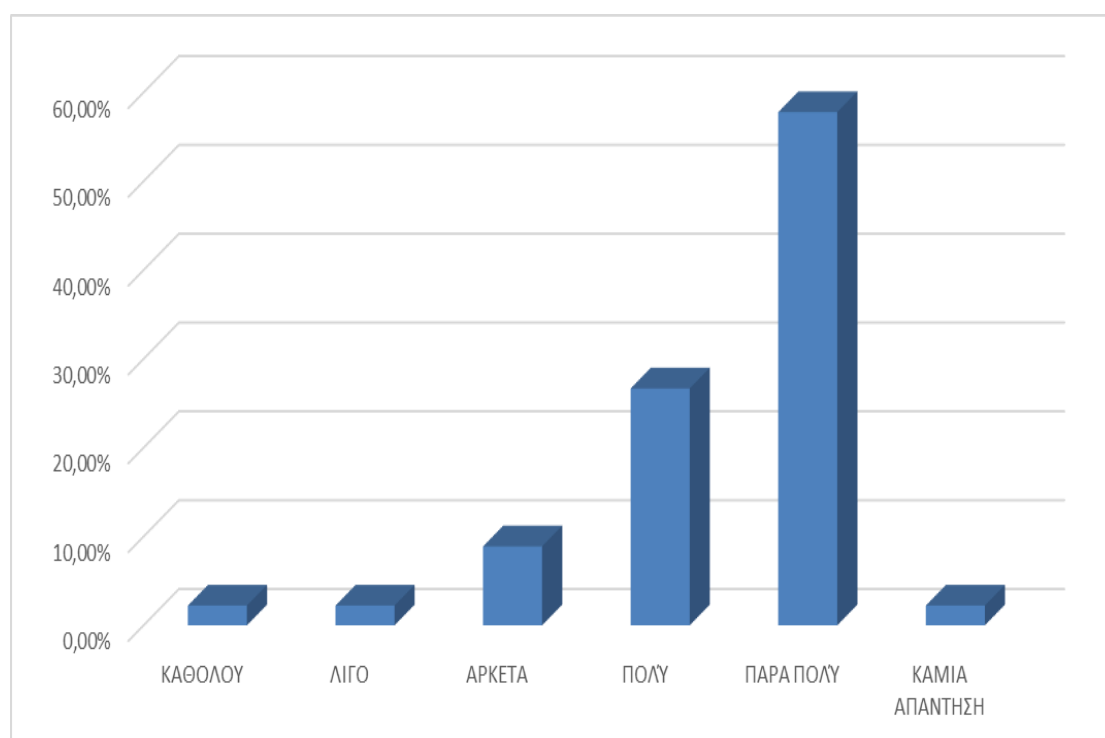
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 18: Ικανοποίηση χρηστών από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,22%	2,22%	8,89%	26,67%	57,78%	2,22%

Το Γράφημα 18 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 18: Ικανοποίηση χρηστών από τη μεταδοτικότητα του Προσωπικού



Q19. Ικανοποίηση από την ενθάρρυνση του κοινού για ερωτήσεις και παρεμβάσεις

Η ερώτηση αφορά το πόσο ικανοποιημένοι έμειναν οι χρήστες από την ενθάρρυνση του κοινού από το Προσωπικό να κάνει ερωτήσεις και παρεμβάσεις. Το 15,56% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 44,44% και 33,33% έλαβαν αντίστοιχα τα «πολύ» και «πάρα πολύ».

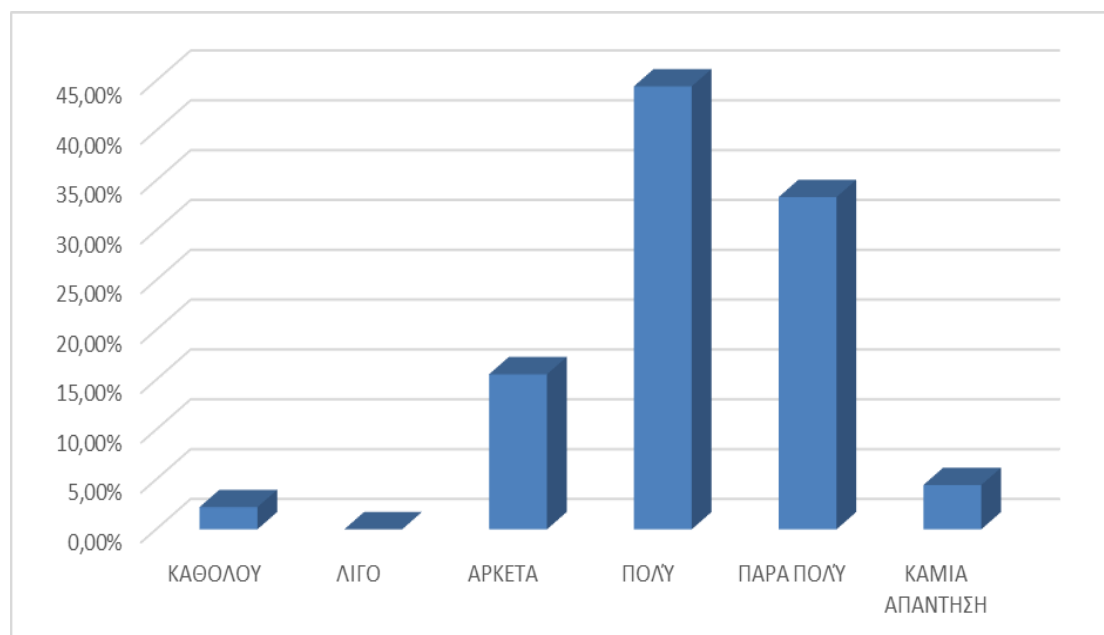
Ο ακόλουθος Πίνακας αποτυπώνει τα δεδομένα:

Πίνακας 19: Ικανοποίηση από την ενθάρρυνση του κοινού για ερωτήσεις και παρεμβάσεις

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ	Καμία απάντηση
Φοιτητές	2,22%	0,00%	15,56%	44,44%	33,33%	4,44%

Το Γράφημα 19 αποτυπώνει τα στοιχεία σχεδιαγραμματικά:

Γράφημα 19: Ικανοποίηση από την ενθάρρυνση του κοινού για ερωτήσεις και παρεμβάσεις



Συμπεράσματα

Η Ηλεκτρονική Έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την καταγραφή των απόψεων των πρωτοετών φοιτητών προπτυχιακού και μεταπτυχιακού επιπέδου για τα Σεμινάρια εκπαίδευσης στη χρήση της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πολυτεχνείου Κρήτης κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 οδηγεί στα ακόλουθα συμπεράσματα:

Το 17,78% των χρηστών παρακολούθησε στο παρελθόν ανάλογα σεμινάρια, ενώ το 82,22% «Όχι». Το 33,33% δήλωσε ότι έχει προηγούμενη εμπειρία στη χρήση Βιβλιοθηκών για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 75,56% δήλωσε ότι έχει επισκεφτεί τον χώρο της Βιβλιοθήκης πριν από το σεμινάριο. Το 33,33% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», το 40% επέλεξε το «πολύ», το 15,56% «πάρα πολύ» για το πόσο εύκολη θεωρεί την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Το 22,22% των χρηστών απάντησε καταφατικά, ενώ το 60% αρνητικά στο αν έχει χρησιμοποιήσει τον δικτυακό τόπο της Βιβλιοθήκης για την αναζήτηση πληροφοριών. Το 44,44% των φοιτητών επέλεξε το «Google», το 64,44% την «ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης» και το 20% το «Προσωπικό της Βιβλιοθήκης», όταν αναζητούν μια συγκεκριμένη πληροφορία για τη Βιβλιοθήκη.

Το 6,67% των φοιτητών δήλωσε «αρκετά», ενώ 24,44% έλαβε το «πολύ» και 55,56% το «πάρα πολύ» για το πόσο ικανοποιημένο έμεινε από το σεμινάριο. Το 86,67% των χρηστών δήλωσε ότι θέλει να διεξάγεται το σεμινάριο «Δια ζώσης (με φυσική παρουσία)». Το 33,33% των φοιτητών επέλεξε τον Ηλεκτρονικό Κατάλογο (Web Opac), το 40% την επιλογή HEAL-Link - Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες, το 18,33% το DIAS (Ιδρυματικό Αποθετήριο) και το 53,33% τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης αναφορικά με τη θεματική ενότητα που τους ενδιαφέρει περισσότερο. Το 86,67% των χρηστών απάντησε ότι οι ενότητες αυτές κάλυψαν τις ανάγκες/απαιτήσεις τους. Αναφορικά με τις θεματικές ενότητες από τις οποίες δεν καλύφθηκαν οι χρήστες επέλεξαν περισσότερο την ενότητα για το Ηλεκτρονικό Κατάλογο (Web Opac).

Σχετικά με τα πλεονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου το 42,44% των φοιτητών επέλεξε το «Ενδιαφέρον ως προς το περιεχόμενο» και το «Άρτια σχεδιασμένο», 37,78% και 35,56% έλαβαν αντίστοιχα τα «Ανταποκρίθηκε επιτυχώς στις προσδοκίες μου» και «Κάλυψε τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα και τις πληροφοριακές μου ανάγκες», 48,89% τα «Επαρκή και κατανοητά παραδείγματα περιπτώσεων» και «Διευρύνθηκε ο τρόπος με τον οποίο αναζητώ πληροφορίες» και 28,89% το «Ήταν διαδραστικό». Σχετικά με τα μειονεκτήματα στην οργάνωση του σεμιναρίου το 46% δήλωσε «κανένα» και το 8,33% «Υπερβολική πληροφόρηση», ενώ οι άλλες απαντήσεις έλαβαν πολύ χαμηλά ποσοστά.

Ποσοστό 34,29% των φοιτητών επέλεξε το «Οργάνωση σεμιναρίων σε επιμέρους θεματικές ενότητες», το 40% το «Διανομή συνοδευτικού υλικού σχετικά με τις θεματικές ενότητες που παρακολούθησα», ενώ 25,71% έλαβε η απάντηση «Καλύτερη ενημέρωση για τον χρόνο διεξαγωγής των σεμιναρίων» σχετικά με τις προτάσεις για τη βελτίωση των σεμιναρίων στο μέλλον.

Τέλος, οι χρήστες έμειναν κατά 95,56% ικανοποιημένοι από τις γνώσεις του Προσωπικού στο αντικείμενο του σεμιναρίου, κατά 93,34% από τη μεταδοτικότητα του και κατά 93,33% από το πόσο ενθάρρυνε το κοινό να κάνει ερωτήσεις και παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου.