



**Βιβλιοθήκη  
& Κέντρο Πληροφόρησης  
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

*ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2021*

## Περιεχόμενα

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π. ....	4
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Βι.Κε.Π. ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ.....	4
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π. ....	5
2. Υπηρεσίες.....	7
2.1 Κυκλοφορία υλικού .....	7
2.2 Εσωτερικός Δανεισμός/Βραχύχρονος Δανεισμός Υλικού .....	7
2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων .....	8
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων .....	8
2.5 Εκπαίδευση χρηστών .....	9
2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση).....	9
2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs) .....	10
3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό.....	10
3.1 Έντυπο υλικό .....	10
3.2 Μη έντυπο υλικό.....	10
3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία.....	10
3.4 Ηλεκτρονικά και έντυπα περιοδικά .....	11
3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων.....	12
3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης .....	12
3.7 Χρήση του ιστότοπου (website) της Βι.Κε.Π.....	13
4. Προσκτήσεις Υλικού .....	14
5. Υλικοτεχνική Υποδομή .....	14
5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής.....	14
5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου .....	15
6. Ανθρώπινο δυναμικό .....	15
6.1 Στελέχωση .....	15
6.2 Επιμόρφωση .....	15

7. Εσωτερικές Διεργασίες .....	17
7.1 Καταλογογράφηση.....	17
7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας .....	17
7.3 Υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint) .....	18
7.4 Σχόλια χρηστών.....	18
7.5 Αξιολόγηση προμηθευτών.....	18
7.6 Ακουστική αναβάθμιση του κτιρίου Δ1.....	19
8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια.....	19
8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς .....	19
8.2 Ψηφιακό marketing Βιβλιοθήκης - Νέος ιστότοπος.....	20
8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. ....	20
8.4 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. ....	20
8.5 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. ....	20
8.6 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Royal Society of Chemistry, Oxford University Press Cambridge University Press και De Gruyter – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. ....	21
8.7 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Elsevier, Emerald, IEEE και Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. ...	21
8.8 Open Access publishing model – EURECA PRO.....	21
8.9 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. στους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus, .....	21
8.10 Έρευνα για την Ανοικτή Πρόσβαση για μέλη ΔΕΠ και ερευνήτριες/ες .....	21
8.11 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη .....	21
8.12 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο .....	21
9. Οικονομικά Στοιχεία .....	22

## **ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.**

Για την περίοδο Σεπτεμβρίου 2021 έως και Αύγουστο 2023 (ακαδημαϊκά έτη 2021-2022 και 2022-2023), η Επιτροπή Βι.Κε.Π. έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, ο κ. Μιχαήλ Λαγουδάκης (Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας) με Αναπληρωτή τον κ. Νικόλαο Καλλίθρακα-Κόντο (Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού & Ανάπτυξης), και μέλη τους κ. κ. Σ. Μερτίκα (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον Α. Γκότση, Β. Σαμολαδά (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον Α. Δεληγιαννάκη, Θ. Κοντογιάννη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον Κ. Ασλανίδη και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΧΗΜΗΠΕΡ) με αναπληρωτή τον Σ. Ροζάκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΜΠΔ, ΗΜΜΥ, ΧΗΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, ΜΠΔ δεν όρισαν εκπροσώπους. Επίσης, ο Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδακτόρων δεν όρισε εκπροσώπους.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. θα είναι οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Η. Αρχοντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Διεύθυνσης Βι.Κε.Π.).

## **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Βι.Κε.Π. ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ**

Κατά το διάστημα της πανδημίας COVID-19 στο 2021, οι Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες (ΑΒ) της Ελλάδας τέθηκαν για κάποιο διάστημα σε αναστολή λειτουργίας με φυσική παρουσία χρηστών, ενώ στη συνέχεια προσαρμόσαν τη λειτουργία τους στο μοντέλο της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης. Σε έκτακτες περιπτώσεις, εξυπηρετούσαν το κοινό και δια ζώσης. Οι Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες ακολούθησαν το πρωτόκολλο εξυπηρέτησης κοινού που προτάθηκε από τον Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών ([www.heal-link.gr](http://www.heal-link.gr)).

Η Βι.Κε.Π. έως τα μέσα του 2021, εν μέσω πανδημίας ακόμα, ακολούθησε ένα μικτό σύστημα παροχής υπηρεσιών, επιτόπιας αλλά και εξ αποστάσεως, καλύπτοντας σε σημαντικό βαθμό τις ανάγκες κυρίως των μελών της πολυτεχνειακής κοινότητας αλλά και των εξωτερικών χρηστών. Από τον Οκτώβριο κι έπειτα επανήλθε σε πλήρες ωράριο λειτουργίας για τους χρήστες (με απογευματινή λειτουργία δηλαδή), με παράλληλη επιτόπια εξυπηρέτηση/παροχή υπηρεσιών. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις αυτής της πρωτόγνωρης συγκυρίας, τροποποιούσε συνεχώς τον τρόπο λειτουργίας της αλλά και το μοντέλο εργασίας του προσωπικού (π.χ. χρήση άδειας ειδικού σκοπού), έχοντας ως κεντρικό πυλώνα των δραστηριοτήτων της την εξυπηρέτηση της ακαδημαϊκής κοινότητας και την στήριξη της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας. Πιο συγκεκριμένα, οι κύριοι άξονες του έργου που ανέπτυξε το προσωπικό της Βι.Κε.Π. την περίοδο των μέτρων κατά της πανδημίας COVID 19, προκειμένου να υποστηριχτεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τόσο η διδασκαλία, η οποία διεξήχθη κυρίως διαδικτυακά, όσο και η επιτόπια αλλά και εξ αποστάσεως παροχή υπηρεσιών, συνίστανται στις ακόλουθες ενέργειες:

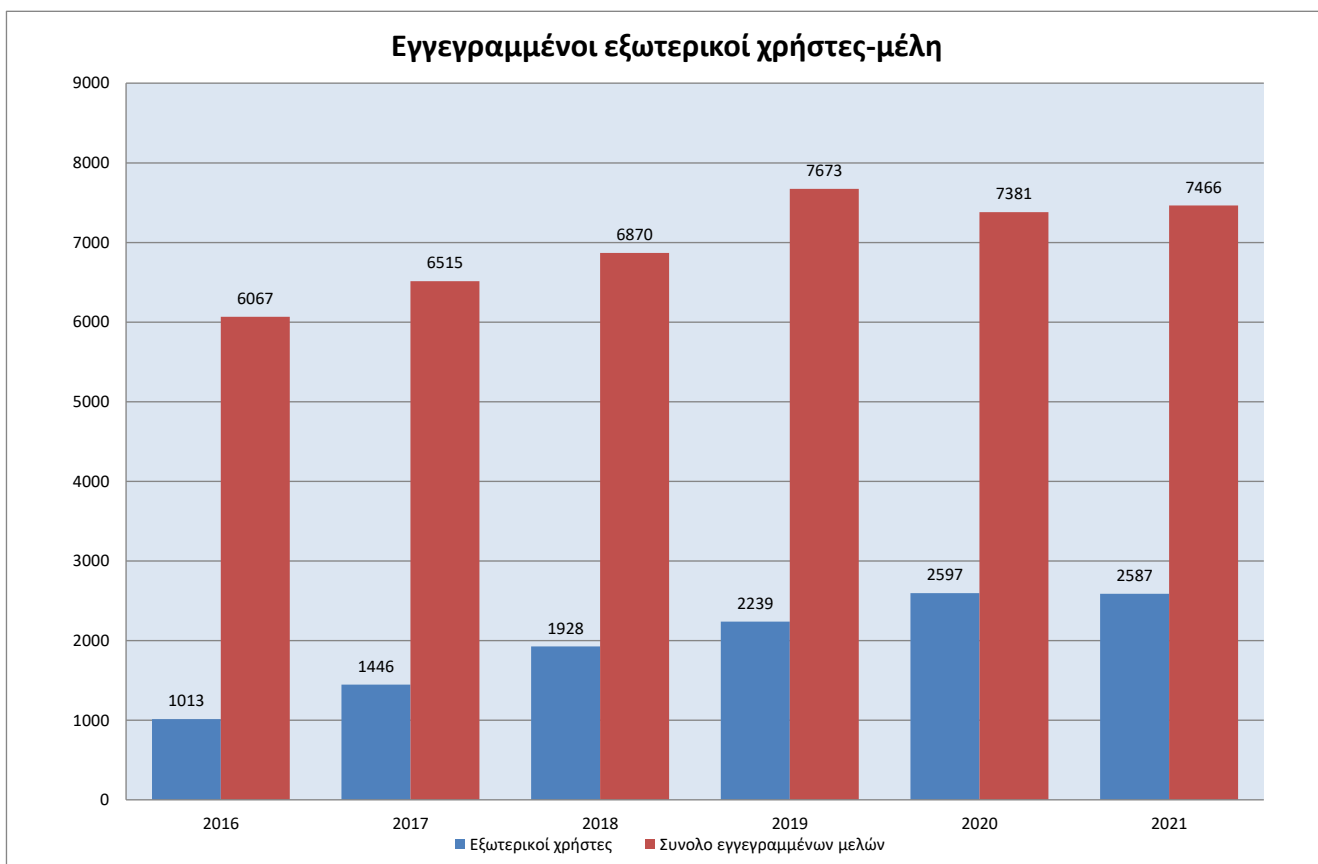
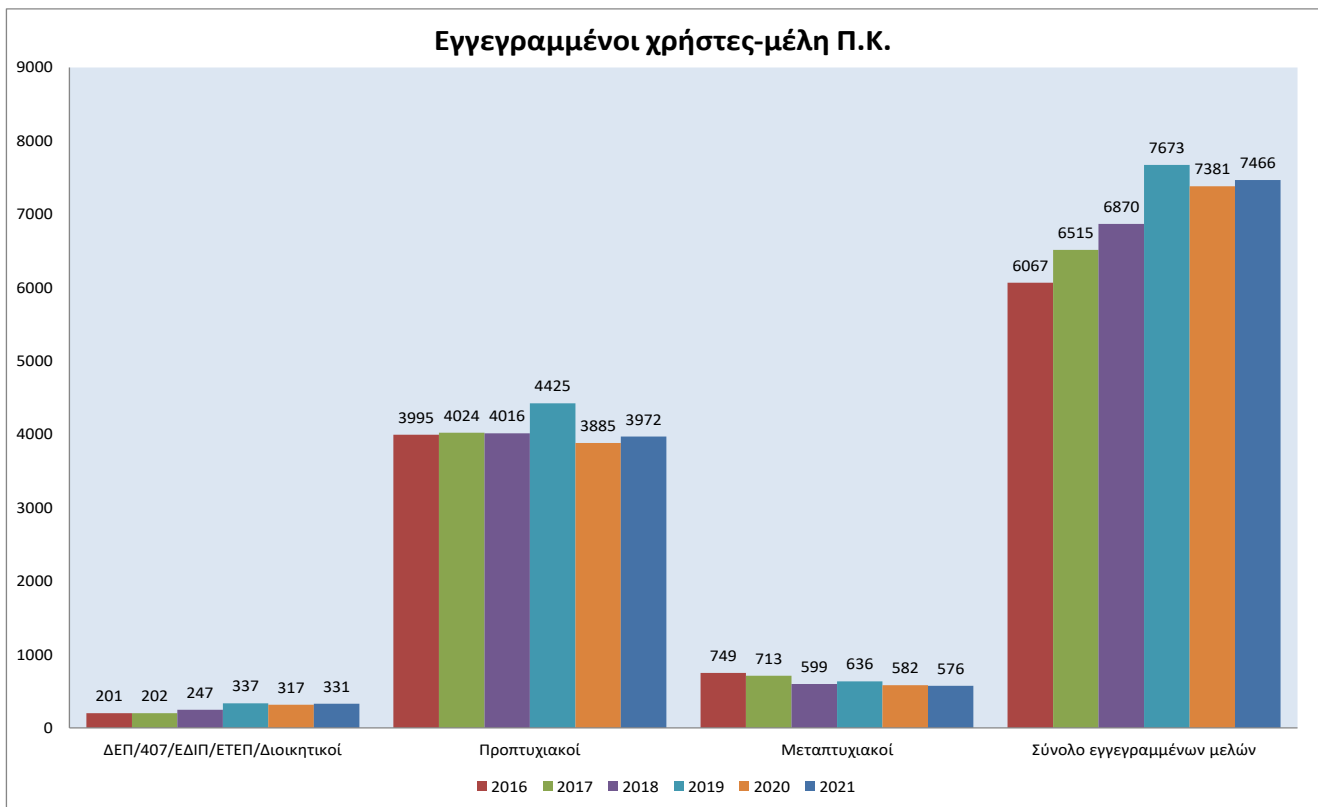
- Έγκαιρη λήψη όλων των ενδεδειγμένων μέτρων κατά της εξάπλωσης του ιού SARS CoV-2, και διασφάλιση των απαραίτητων συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας εργασίας προσωπικού και χρηστών. Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών Plexiglas και σημάτων. Διαμόρφωση των χώρων εργασίας και αναγνωστηρίων ώστε να τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις και να αποφεύγεται ο συνωστισμός. Προμήθεια υγειονομικού υλικού και απολυμάνσεις των χώρων, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος.
- Οργάνωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών με τρόπο που να αποφεύγεται η επαφή με το κοινό.

- Τροποποίηση του κανονισμού λειτουργίας και επέκταση των ορίων και των δικαιωμάτων δανεισμού των μελών.
- Αναδιοργάνωση και συνεχής επικαιροποίηση της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. ώστε να διευκολύνεται η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση.
- Δημιουργήθηκε η ενότητα «[Υποστήριξη εξ αποστάσεως διδασκαλίας](#)», στην ιστοσελίδα της Βι.Κε.Π., η οποία παρέχει αξιολογημένο, ηλεκτρονικό περιεχόμενο προς υποστήριξη του εξ αποστάσεως εκπαιδευτικού έργου.
- Εκκίνηση συγγραφής Οδηγού Σύνταξης Εργασίας (για προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές) με στόχο όταν αυτός ολοκληρωθεί, να υιοθετηθεί από τα ενδιαφερόμενα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας.
- Στο πλαίσιο του ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών), η Βι.Κε.Π. παρείχε έναν οδικό χάρτη με καλές πρακτικές για την ορθή χρήση και υποστήριξη των online μαθημάτων. Δόθηκε έμφαση στο ανοικτό περιεχόμενο και υποστηρίχθηκε η υπεύθυνη χρήση πηγών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- Εμπλουτισμός των διαθέσιμων ηλεκτρονικών πηγών, κυρίως με πρωτοβουλίες ανοικτής πρόσβασης.
- Πραγματοποίηση διαδικτυακών σεμιναρίων πληροφοριακής εκπαίδευσης για την πληρέστερη ενημέρωση των μελών που το αιτήθηκαν.
- Αξιοποίηση στο έπακρο της ηλεκτρονικής υπηρεσίας help desk (αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στο [info@library.tuc.gr](mailto:info@library.tuc.gr) και [repository@library.tuc.gr](mailto:repository@library.tuc.gr)), συνεχής ενημέρωση της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης facebook, του καναλιού της Βι.Κε.Π. στο youtube, ώστε να υπάρχει άμεση ενημέρωση και επικοινωνία με την πολυτεχνειακή κοινότητα και τα μέλη της Βι.Κε.Π.
- Συνεχίστηκε η τακτική συμμετοχή του προσωπικού της Βι.Κε.Π. σε επιτροπές και όργανα, όπως η Επιτροπή Ηλεκτρονικών Πηγών του ΣΕΑΒ, η Επιτροπή Καταλογογράφησης του ILSaS, η ομάδα εργασίας για την Ανοικτή Επιστήμη στην Ελλάδα, το ΔΣ του ΣΕΑΒ.
- Έγινε μερική απόσυρση παρωχημένου υλικού της Κύριας Συλλογής βιβλίων
- Καταμετρήθηκαν, αξιολογήθηκαν και αποσύρθηκαν συγγράμματα Ευδόξου).

## 1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Σύμφωνα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Βι.Κε.Π., στις 31-12-2021, ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών της διαμορφώθηκε στους 7.466. Από αυτούς, οι 4.879 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 2.587 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

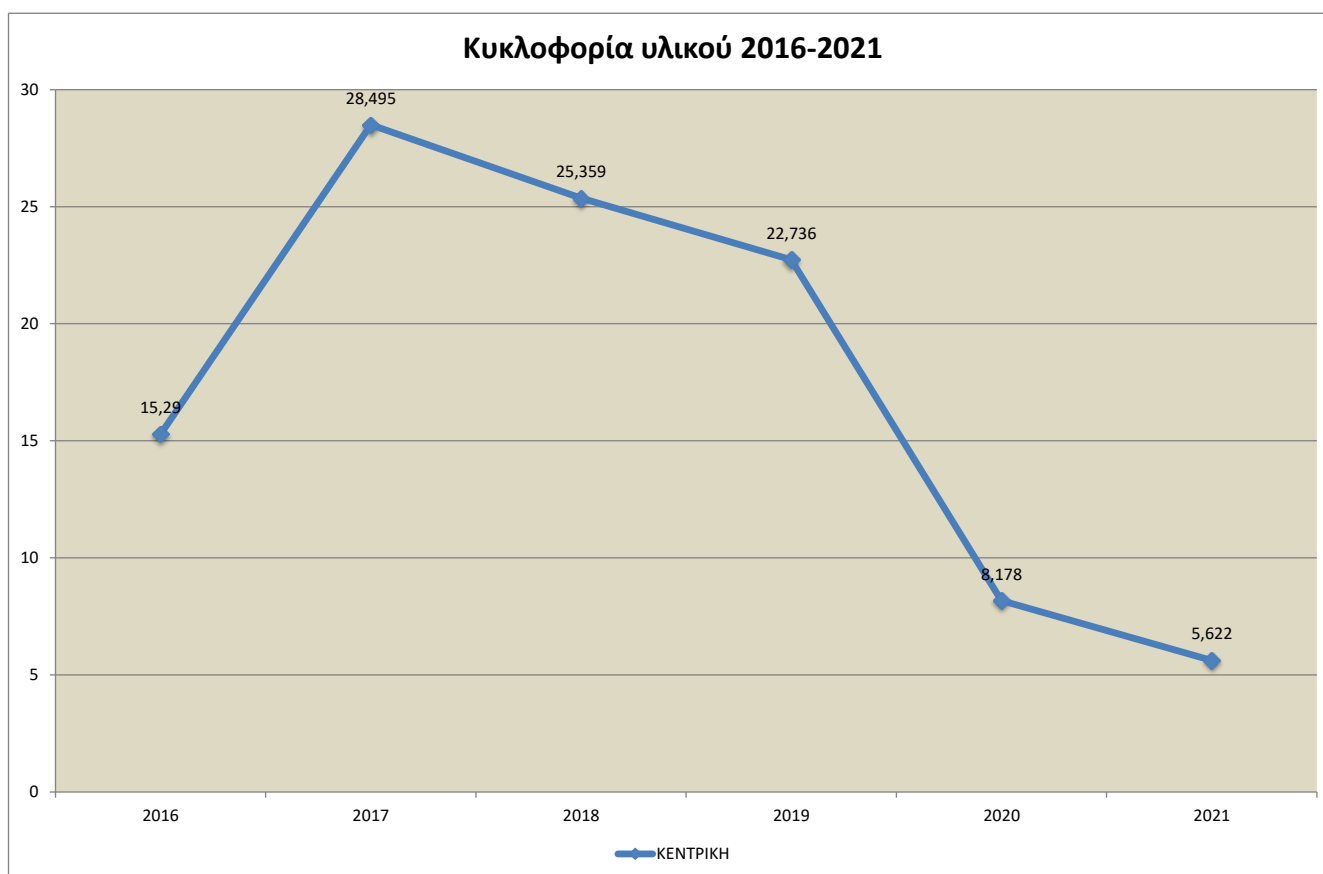
Αναφορικά με τον αριθμό των ατόμων που επισκέφτηκαν διά ζώσης τη Βι.Κε.Π. κατά τη διάρκεια του έτους (προσέλευση στο κτίριο Δ1- total ins), ανήλθε στα 75.553 άτομα. Εν μέσω πανδημίας, από Ιανουάριο έως 7 Μαΐου 2021, η Βι.Κε.Π. ανέστειλε τη λειτουργία της με φυσική παρουσία χρηστών. Από 10 Μαΐου έως 31 Αυγούστου 2021, ξεκίνησε η σταδιακή επαναλειτουργία με φυσική παρουσία, από 9:00-15:30 για το κοινό. Από τον Οκτώβριο 2021 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. επανήλθε σε πλήρες ωράριο λειτουργίας για τους χρήστες (με απογευματινή λειτουργία δηλαδή), με παράλληλη επιτόπια εξυπηρέτηση/παροχή υπηρεσιών. Τα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνουν τους εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης ανά είδος χρήστη, καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π.



## 2. Υπηρεσίες

### 2.1 Κυκλοφορία υλικού

Κατά τη διάρκεια του έτους κυκλοφόρησαν συνολικά **5.622** τεκμήρια (η κυκλοφορία υλικού περιλαμβάνει δανεισμό και ανανέωση 3.919 τεκμηρίων, επιστροφή 1.658 τεκμηρίων, κράτηση 44 τεκμηρίων, ανάκληση 0 τεκμηρίων, και βραχύχρονο δανεισμό σε 41 τεκμήρια). Από αυτά τα **5.622** διακινήθέντα τεκμήρια, κανένα δεν διακινήθηκε μέσω του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (σταθμός Selfcheck). Τα εν λόγω τεκμήρια διακινήθηκαν από (και) 15 Ιουνίου έως και 31 Δεκεμβρίου 2021, καθώς μόνο αυτούς τους μήνες διενεργήθηκε κυκλοφορία υλικού (λόγω περιοριστικών μέτρων για τον covid-19). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει την **κίνηση της υπηρεσίας Δανεισμού από 15 Ιουνίου έως και 31 Δεκεμβρίου 2021**.



### 2.2 Εσωτερικός Δανεισμός/Βραχύχρονος Δανεισμός Υλικού

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **41** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π. (υλικού δηλαδή που προορίζεται για χρήση μόνο εντός της Βι.Κε.Π., π.χ. βιβλία που βρίσκονται στην κλειστή συλλογή, CD-Rom, DVD-Rom).

### 2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **38** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 23 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

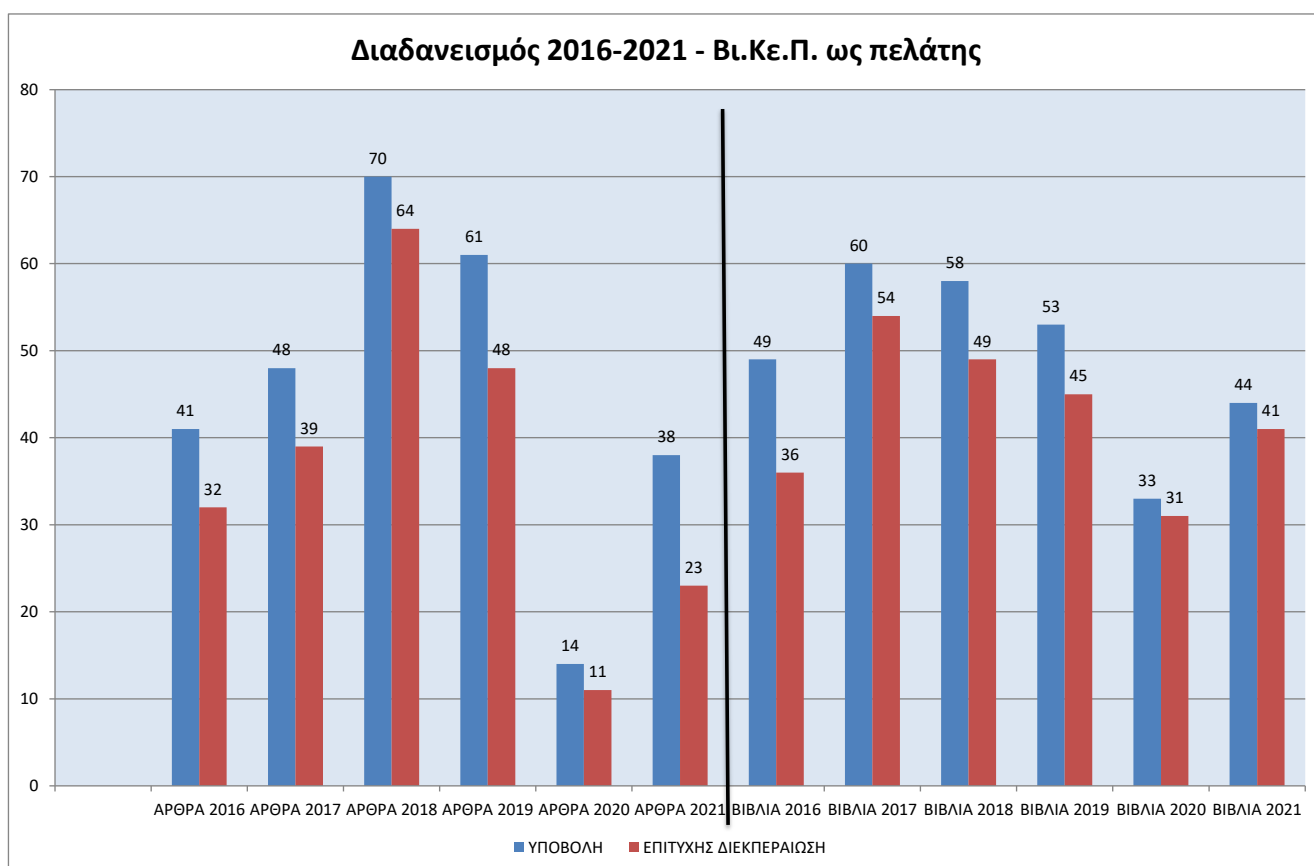
Επίσης, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 5 από τα **6** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή φωτοαντιγράφων άρθρων σε αυτές.

### 2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων

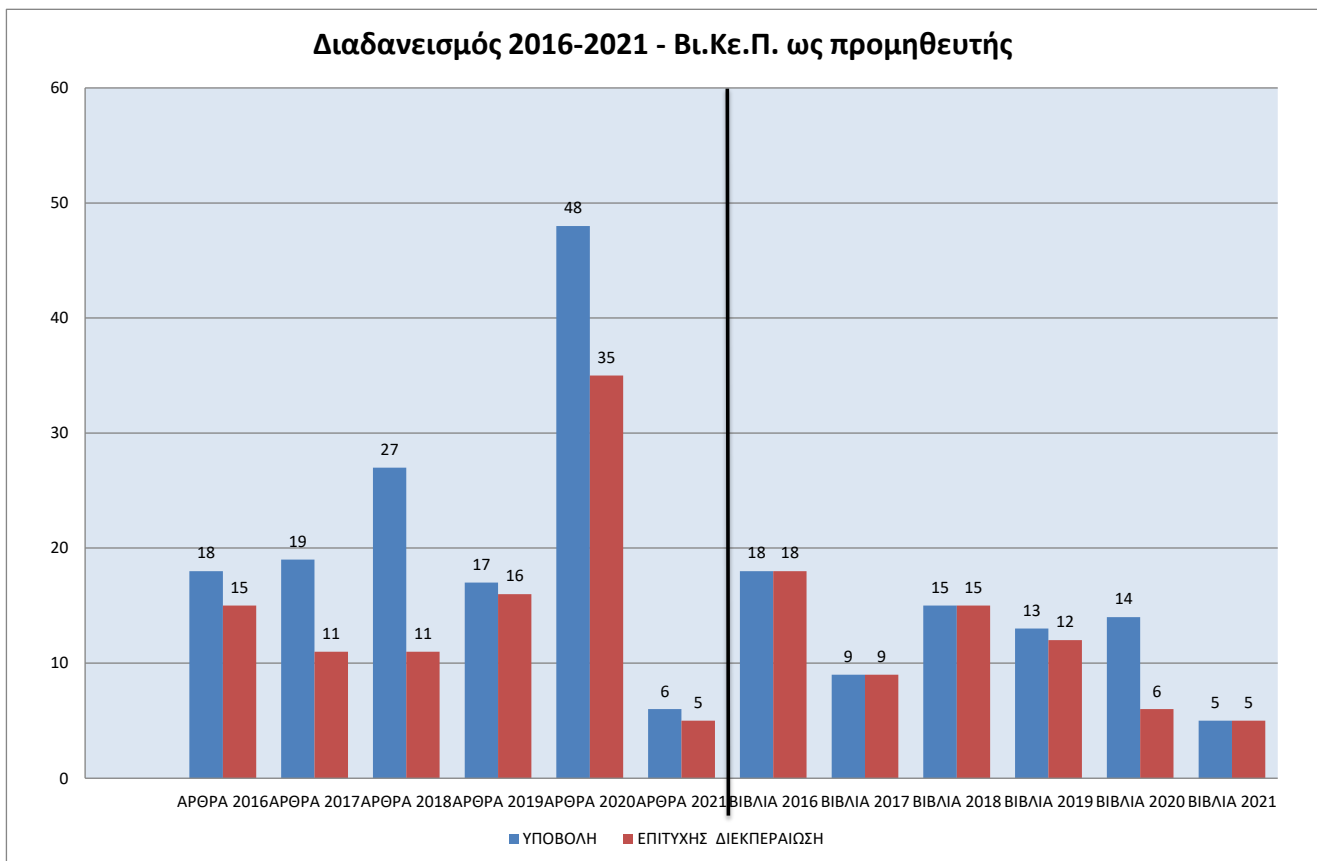
Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **44** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 41 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Επιπρόσθετα, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 5 από τα **5** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.







## 2.5 Εκπαίδευση χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2021, υπεβλήθησαν **24** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία συμμετείχαν συνολικά **126** άτομα. Οι περισσότερες εκπαιδεύσεις έγιναν με ηλεκτρονικά μέσα.

Δημιουργήθηκε εισαγωγική παρουσίαση για τη Βι.Κε.Π. και τις υπηρεσίες της μέσω slideshare.

Δημιουργήθηκε βίντεο χρήσης του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (Selfcheck Station).

Συνεχίστηκε η διάθεση τριών (3) ηλεκτρονικών οδηγών:

«Οδηγός Κατάθεσης Άρθρων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης»,

«Οδηγός Κατάθεσης Εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης» και

«Οδηγός Αναζήτησης στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βι.Κε.Π.».

Το βίντεο και οι παραπάνω αναφερόμενοι οδηγοί είναι διαθέσιμοι μέσω της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. και στο κανάλι YouTube της Βι.Κε.Π. <https://www.youtube.com/channel/UCscQxojWILlq3h0iwe10quA>, προς διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών.

## 2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Συνεχίστηκε η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω του δικτύου του Πολυτεχνείου Κρήτης. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και χρησιμοποιώντας Η/Υ που ανήκει στο δίκτυο υπολογιστών του ιδρύματος. Ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα που

υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία, κάνοντας χρήση των προσωπικών του διαπιστευτηρίων που τηρεί στον κεντρικό κατάλογο του Π.Κ. (δηλαδή, με το username και password που παίρνει από το Μηχανογραφικό Κέντρο του ιδρύματος). Ο μόνος περιορισμός που υπόκειται η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι ότι μια βιντεοταινία μπορεί να προβάλλεται ταυτόχρονα μόνο σε έναν χρήστη. Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

## **2.7 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs)**

Από τον Σεπτέμβριο 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει (με απόφαση Συγκλήτου του Π.Κ.) στη διαδικασία έκδοσης/χορήγησης διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών, για τις Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος. Εντός του 2021, χορηγήθηκε συνολικά ένα (1) αναγνωριστικό.

## **3. Πληροφοριακές πηγές & υλικό**

Στο τέλος του έτους, η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε συνολικά **85.549**<sup>1</sup> τεκμήρια (item records) και **59.049** βιβλιογραφικές εγγραφές έντυπου, ηλεκτρονικού και οπτικοακουστικού υλικού.

### **3.1 Έντυπο υλικό**

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **452** βιβλία (τα οποία προήλθαν από αγορές, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών). Το συνολικό κόστος αγοράς βιβλίων ανήλθε στις 11.304,34 € (3.849 € από τακτικό προϋπολογισμό του Ιδρύματος και 7.455,34 € από Εύδοξο (για ακ. Έτος 2020-2021)).

Για το 2021, δεν υπήρξαν συνδρομές της Βι.Κε.Π. σε ελληνικά, έντυπα περιοδικά.

### **3.2 Μη έντυπο υλικό**

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. (CD-ROMs) εμπλουτίστηκε με δύο (2) νέα τεμάχια.

Το συνολικό κόστος αγοράς του παραπάνω αναφερόμενου μη έντυπου υλικού, περιλαμβάνεται στο κόστος συνδρομής της βάσης δεδομένων της ICAP.

### **3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία**

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στο πλαίσιο των συμφωνιών που συνήψε ο Σ.Ε.Α.Β. (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) με διάφορους παρόχους, παρείχε πρόσβαση σε περισσότερους από **165.000**<sup>2</sup> τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων (e-books). Επίσης, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Συνολικά, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε περίπου **166.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων.

<sup>1</sup> Στατιστικά από Sierra έως 31/12/2021.

<sup>2</sup> Ενημέρωση από το Γραφείο Σ.Ε.Α.Β.

### 3.4 Ηλεκτρονικά και έντυπα περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση, συνολικά, σε **26.723** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 12.610<sup>2</sup> αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με τους εκδότες, οι 14.110 αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης [συνδρομητικά και ανοικτής πρόσβασης περιοδικά που περιλαμβάνονται στο portal του Heal-Link] και οι 3 τίτλοι διατέθηκαν μέσω μεμονωμένων συνδρομών της Βι.Κε.Π. του Π.Κ.

Το κόστος των μεμονωμένων έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε ξενόγλωσσα περιοδικά, ανήλθε σε 7.236,55 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία τευχών περιοδικών/βιβλίων, συνολικού κόστους 1.500 €.

Κατά το έτος 2021, οι 23 εκδότες με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους, είναι οι εξής:

- Akademai Kiado (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Cambridge University Press (CUP)
- De Gruyter
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- John Benjamins Publishing Company (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- Kluwer Law International
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press
- Periodicals Archive Online (ProQuest)
- Project Muse
- Royal Society of Chemistry

- Sage
- Springer - Nature
- Taylor & Francis
- Wiley

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης παρείχε πρόσβαση, μέσω του portal της Heal-Link, σε 14.100 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοικτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM
- HighWire Press
- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

### **3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων**

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Docman.gr
- Eurographics – The European Association for Computer Graphics
- MathSciNet
- OnePetro –Society of Petroleum Engineers
- Web of Science
- ΔήμοςNET
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος ( Intracom)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 25.898 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

### **3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης**

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013». Η Πράξη **υλοποιήθηκε από την**

**Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

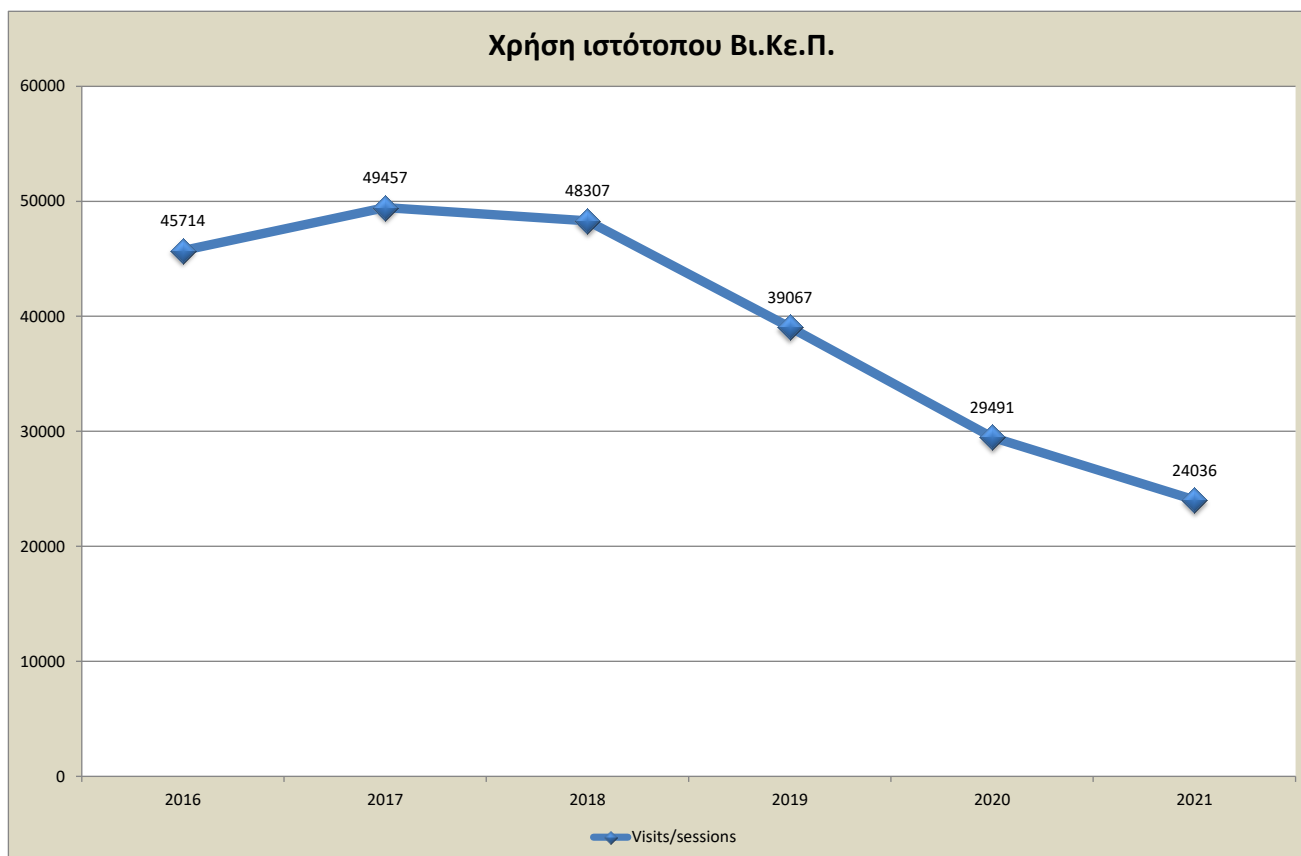
Η δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του ΙΑ ξεκίνησε την Πέμπτη 3 Απριλίου 2014. Έκτοτε, οι καταθέτες (προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές κυρίως) [έχουν υποβάλλει ηλεκτρονικά την εργασία τους στο ΙΑ](#).

Μετά την απόφαση της υπ' αριθμ. 391/6-11-2014 Συνεδρίασης της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης, η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως 31-12-2021, ο συνολικός αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 16.328.

### **3.7 Χρήση του ιστότοπου (website) της Βι.Κε.Π.**

Οι χρήστες της Βι.Κε.Π., εγγεγραμμένοι και δυνητικοί, χρησιμοποιούν τον ιστότοπο της, ως σημείο εκκίνησης για τον εντοπισμό της πληροφορίας που τους ενδιαφέρει. Στο 2021 είχαμε 24.036 επισκέψεις (visits). Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει τον ετήσιο αριθμό εικονικών επισκέψεων (visits/sessions) στον ιστότοπο της Βι.Κε.Π. (η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτήν, είτε γιατί μεταβαίνει σε άλλο ιστότοπο, είτε γιατί κλείνει τον web browser).



#### 4. Προσκτήσεις Υλικού<sup>3</sup>

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (αγορά βιβλίων), **35** τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο (προμήθεια συγγραμμάτων ακ. έτους 2020-2021 ΚΑΙ επιστροφές παρατύπως παραληφθέντων συγγραμμάτων από φοιτητές), **345** τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **865** τεκμηρίων.
- Δωρεές έντυπου υλικού, **72** τεκμήρια.

#### 5. Υλικοτεχνική Υποδομή

##### 5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής

Κατά τη διάρκεια του έτους, διατίθεντο στους χρήστες της Βι.Κε.Π. είκοσι οκτώ (28) Η/Υ για την πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθεντο τέσσερις (4) σαρωτές και ένα (1) δικτυακό, εκτυπωτικό μηχάνημα.

<sup>3</sup> Τα στοιχεία αυτά προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο χρηματοδοτούνται.

## 5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και την παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, με τη βοήθεια της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

## 6. Ανθρώπινο δυναμικό

### 6.1 Στελέχωση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε 3 βιβλιοθηκονόμους και 1 Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης.

Κατά το 2021, τέσσερις (4) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινόμηση υλικού στα ράφια).

### 6.2 Επιμόρφωση

Στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
05/02/2021	Webinar με τίτλο "SpringerNature Open Access"	SpringerNature, Διαδίκτυο.
18/02/2021	OpenAIRE & NI4OS-Europe webinar με τίτλο "OpenAIRE και EOSC: σημεία αλληλεπίδρασης και συμβολή στην Ανοικτή Επιστήμη".	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
24/2/2021-24/8/2021	RDA Lab Series 24/1h Webinars.	ALA μέσω συμφωνίας με την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος για τα μέλη του ΣΕΑΒ.
25/2/2021	Webinar με τίτλο "Introduction to the new InCites interface and recent enhancements".	Clarivate, Διαδίκτυο.
16-17/03/2021	Webinar με τίτλο "Διαχείριση Ερευνητικών Δεδομένων (Research Data Management: RDM)".	ΣΕΑΒ, Διαδίκτυο.
8/04/2021	Webinar με τίτλο "Η πλατφόρμα της ΕΕ για δημοσιεύσεις ανοικτής πρόσβασης Open Research Europe".	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
9/04/2021	Webcast «Καινοτομία, εργαλεία και υπηρεσίες βιβλιοθηκών: Η πρόκληση COVID-19»	ΟΕΕΒ, Διαδίκτυο.

15/4/2021	Webinar με τίτλο "Understanding the role of technology in the academic integrity cycle".	Turnitin, Διαδίκτυο.
18/5/2021	Webinar με τίτλο "Contract / Licence management".	ICOLC EMEA, Διαδίκτυο.
19/5/2021	Webinar με τίτλο "LIBER Library Directors Workshop: Embracing Uncertainty – What is the impact of COVID-19 on libraries' strategies?".	LIBER, Διαδίκτυο.
28/05/2021	30, online INNO3D Workshop – 3D Printing εργαστήριο για την Τρισδιάστατη Εκτύπωση, στα πλαίσια του προγράμματος INNO3D.	ERASMUS plus /Διαδίκτυο.
01/6/2021	Webinar με τίτλο "Turnitin/HEAL-Link Group Discussion".	Turnitin, Διαδίκτυο.
02/6/2021	Webinar με τίτλο "OA Switchboard".	OA Switchboard, Διαδίκτυο.
3/6/2021	Διαδικτυακή παρουσίαση του Ανοικτού Λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος Υπηρεσιών Βιβλιοθηκών FOLIO.	EBSCO, Διαδίκτυο.
23-25/6/2021	LIBER online (Association of European Research Libraries 2020).	LIBER, Διαδίκτυο.
24/06/2021	Ξεναγήση στη Βιβλιοθήκη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Γραφείου Εκδόσεων στις Βρυξέλλες	ΕΕΒΕΠ, Διαδίκτυο.
25/6/2021	Διαδικτυακή παρουσίαση "Από το Millennium στο Κοha – Η εμπειρία του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου και της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Λεμεσού".	Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Διαδίκτυο.
30/06/2021	Η Βιβλιοθήκη ως χώρος: το παρόν και το μέλλον στην μετά-covid εποχή	ΣΕ-ΕΙΕ, Διαδίκτυο.
30/6/2021	Webinar με τίτλο "OA2020/ESAC Community of Practice call - Transformative agreements: one objective, a variety of approaches".	OA2020/ESAC, Διαδίκτυο.
20-23/9/2021	Open Science Fair Online.	OSF2021, Διαδίκτυο.
20-21/9/2021	SELL (Southern European Libraries Link) Meeting.	SELL, Διαδίκτυο.
27/09/2021	Webinar με τίτλο "Ενισχύοντας τις ψηφιακές δεξιότητες της Βιβλιοθηκονομικής κοινότητας".	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο/Διαδίκτυο.



28/9/2021	15th Berlin Open Access Conference (B15) - pre-conference Summit of Chief Negotiators.	OA2020 και Max Planck Digital Library, Διαδίκτυο.
30/9 - 1/10/2021	15th Berlin Open Access Conference (B15).	OA2020 και Max Planck Digital Library, Διαδίκτυο.
14-15/10/2021	Webinar με τίτλο "Academic Libraries. Supporting the university community in the Open Science era".	UNICA Scholarly Communication, Διαδίκτυο.
21-22/10/2021	Ημέρες Ανοικτής Επιστήμης την Ελλάδα.	Εθνικός κόμβος του OpenAIRE στην Ελλάδα και Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδας, Διαδίκτυο.
25-27/10/2021	27ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών με θέμα "Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες: φάροι ελευθερίας της γνώσης".	Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Πατρών, Διαδίκτυο.
26/11/2021	Εκδήλωση με τίτλο "Fake News, Media Literacy και Βιβλιοθήκες", στο πλαίσιο της 18ης Διεθνούς Έκθεσης Βιβλίου Θεσσαλονίκης.	ΕΕΒΕΠ/Διαδίκτυο.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού που καλύφθηκε από το Πολυτεχνείο Κρήτης ήταν μηδενικό. Επισημαίνεται ότι τα περισσότερα προγράμματα επιμόρφωσης διεξήχθησαν εξ αποστάσεως μέσω Διαδικτύου.

## 7. Εσωτερικές Διεργασίες

### 7.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά **1.701** εγγραφές. Υπενθυμίζεται ότι το νέο πληροφοριακό σύστημα είναι συνεργατικό (ILSaS), και ένας από τους στόχους του είναι ο διαμοιρασμός των βιβλιογραφικών εγγραφών και η δημιουργία νέων εγγραφών σε επίπεδο αντιτύπων που αποκτά η κάθε βιβλιοθήκη-μέλος του συνεργατικού σχήματος. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές (bibliographic and item records, order and holdings records), 49.
- Διόρθωση/τροποποίηση εγγραφών (bibliographic and item records, order and holdings records), 1.652.

### 7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στις 4 Οκτωβρίου 2021, έγινε η επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) για την παροχή υπηρεσιών ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης κατά το ISO 9001: 2015. Στην αναφορά επιθεώρησης, Audit Report, που έγινε στις 4/10/2021 από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TÜV HELLAS, αναφέρονται:

- καμία Μη Συμμόρφωση (Major Nonconformity A, Minor Nonconformity B) και
- τέσσερα (4) Θετικά Σημεία (Positive Aspects), όπως: παρακολούθηση πλήθους δεικτών μέτρησης και απόδοσης (KPIs), δέσμευση για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, συνεχής βελτίωση και συμμετοχή σε νέες δράσεις – εκσυγχρονισμός υπηρεσιών, παροχή εκπαιδευτικών σεμιναρίων στους χρήστες.

Κατά το διάστημα από 14 Μαρτίου έως 30 Απριλίου 2021, η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην ετήσια ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών, την οποία διενεργεί η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.ΠΑ.Β.). Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στον σύνδεσμο <https://www.library.tuc.gr/el/plirofories/epibleon-plirofories/diasfalisi-poiotitas>

### 7.3 Υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint)

Τον Οκτώβριο 2021 ενεργοποιήθηκε η υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint) στη Βι.Κε.Π., σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Ιδρύματος. Οι χρήστες θα μπορούν από τον υπολογιστή τους μέσω του δικτύου VPN του Ιδρύματος και της υπηρεσίας εκτύπωσης από απόσταση **webprint** (<https://myprint.isc.tuc.gr>) να αποστέλλουν τις εκτυπώσεις τους στον δικτυακό εκτυπωτή της Βι.Κε.Π.

### 7.4 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Δεν συλλέχθηκε κανένα έντυπο.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 718 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, όπως διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π., αιτήματα που αφορούσαν την κυκλοφορία υλικού, κ.λπ.

### 7.5 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων και ξενόγλωσσων περιοδικών που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π., όπως επίσης και για την πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή Turnitin.
- **INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΝΟΜΟΣ.
- **ΔΗΜΟΣNET ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΔημοσNET.
- **ICAP A.E.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση FindBiz της ICAP.
- **DOCMAN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ IKE**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση docman.gr.
- **BRITISH LIBRARY**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια επιστημονικών βιβλίων, μέσω αγοράς.
- **Βιβλιοχαρτοπωλείο ΡΟΜΒΟΣ**, για την προμήθεια αναλώσιμων-γραφικής ύλης.
- **EUROTIMES ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Α.Ε.**, για την προμήθεια επίπλου για υπερμεγέθη βιβλία και επικαλυπτικών ετικετών.
- **ΕΥΡΙΔΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΡΗΓ. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια ειδών φαρμακείου.
- **UNISYSTEMS**, για τη συντήρηση του συστήματος RFID της Βιβλιοθήκης.
- **ΕΛΚΕ ΑΠΘ**, για τις συνδρομές της Βι.Κε.Π. στον ΣΕΑΒ και ILSaS.

Επισημαίνεται ότι για όλες τις προμήθειες της Βι.Κε.Π. τηρούνται οι διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών του Πολυτεχνείου Κρήτης.

## **7.6 Ακουστική αναβάθμιση του κτιρίου Δ1**

Στις αρχές του έτους και σε συνεργασία με το Εργαστήριο Υπολογιστικής Μηχανικής και Βελτιστοποίησης της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και του Εργαστηρίου Μεταβαλλόμενων Ευφυών Περιβαλλόντων της Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών για υποστήριξη από την πλευρά της αρχιτεκτονικής, εκπονήθηκε μελέτη ακουστικής αναβάθμισης της Βι.Κε.Π. (μελέτη εφαρμογής). Σκοπός της μελέτης είναι να προτείνει εφαρμόσιμες λύσεις για την ακουστική αναβάθμιση του χώρου, οι οποίες θα αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά το υπάρχον πρόβλημα θορύβου. Προτεραιότητα θα είναι οι προτάσεις εκτός από την επίλυση του προβλήματος, να προσδώσουν στον χώρο εξαιρετικά ακουστικά χαρακτηριστικά σύμφωνα με την διεθνή βιβλιογραφία για σχετικούς χώρους. Οι προτάσεις θα περιλαμβάνουν τον διαχωρισμό του χώρου σε ακουστικές ζώνες, την μείωση της αντήχησης με χρήση απορροφητικών στοιχείων σε κατάλληλες θέσεις καθώς και παρεμβάσεις για την αύξηση της ακουστικής άνεσης. Θα υπάρχει μέριμνα ώστε οι προτεινόμενες επεμβάσεις ακουστικής αναβάθμισης να είναι υψηλής αισθητικής αξίας.

## **8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια**

### **8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς**

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος:

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΣΕΑΒ),
- της **Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης** (ΕΕΒΕΠ),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL),
- της **European Association of Research Libraries** (LIBER),

## 8.2 Ψηφιακό marketing Βιβλιοθήκης - Νέος ιστότοπος

Εντός του 2021 ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω:

- Σχεδιάστηκε εξ αρχής ο ιστότοπος της Βι.Κε.Π. σε Ελληνικά και Αγγλικά (ο οποίος ανακοινώθηκε προς χρήση στις 24 Φεβρουαρίου 2022).
- Σχεδιάστηκαν και δόθηκαν προς χρήση νέοι οδηγοί χρήσης για διάφορες υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. (π.χ. για τον δανεισμό, το Ιδρυματικό Αποθετήριο, κ.λπ.), οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στον σύνδεσμο <https://www.library.tuc.gr/el/ypiresies/basikes-ypiresies/ypostirixi-kai-ekpaideysi>
- Σχεδιάστηκαν δύο (2) banners (ένα σύντομο και ένα αναλυτικό, στα ελληνικά και αγγλικά), και σημειωματάριο (notebook) για συμμετοχή της Βι.Κε.Π. σε διάφορες δράσεις δημοσιότητας/εξωστρέφειας (η εκτύπωσή τους θα γίνει αρχές του 2022).

## 8.3 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στο πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης ([Institutional Open Access Programme - IOAP](#)) του εκδοτικού οίκου MDPI. Η Βι.Κε.Π. ως μέλος, δίνει τη δυνατότητα σε όλα τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας που δημοσιεύουν σε περιοδικά του MDPI, να δικαιούνται έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης των άρθρων (στα Article Processing Charges - APCs). Το μέλος του Ιδρύματος που επιθυμεί να υποβάλλει άρθρο προς δημοσίευση σε κάποιο περιοδικό του MDPI, θα δηλώνει ως Ίδρυμα (Affiliation) το Πολυτεχνείο Κρήτης και αυτομάτως θα παρέχεται έκπτωση 10% στο τιμολόγιο που θα εκδίδεται με τα στοιχεία του μέλους (author invoicing) για το κόστος δημοσίευσης.

## 8.4 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης στο θεματικό πεδίο της φυσικής υψηλών ενεργειών (high-energy physics) μέσα από την πρωτοβουλία του **SCOAP3** (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics). Το SCOAP3 είναι μια κοινοπραξία για την υποστήριξη των επιστημονικών δημοσιεύσεων υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης (gold open access) στον τομέα της σωματιδιακής φυσικής. Στην κοινοπραξία συμμετέχουν περισσότερες από 3.000 βιβλιοθήκες και οργανισμοί από 44 χώρες. Στόχος του SCOAP3, σε συνεργασία με τους εκδότες, είναι να μετατραπούν - μερικώς ή ολικώς- τα κυριότερα (συνδρομητικά) περιοδικά του πεδίου High-Energy Physics σε περιοδικά Ανοικτής Πρόσβασης, τουλάχιστον για τα μέλη/εταίρους της κοινοπραξίας, ώστε οι συγγραφείς που δημοσιεύουν στα εν λόγω περιοδικά να **μην** επιβαρύνονται με κόστος δημοσίευσης.

## 8.5 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης σε περιοδικά των ανθρωπιστικών επιστημών, χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (το λεγόμενο Article Processing Charge).

## **8.6 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Royal Society of Chemistry, Oxford University Press Cambridge University Press και De Gruyter – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.**

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση σε πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και συγκεκριμένο αριθμό δημοσιεύσεων ανοικτής πρόσβασης στα περιοδικά τους. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα σε καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (Article Processing Charge).

## **8.7 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Elsevier, Emerald, IEEE και Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.**

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης, υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα σε καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης, έχοντας έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης.

## **8.8 Open Access publishing model – EURECA PRO**

Η Βι.Κε.Π. διοργάνωσε διαδικτυακή συνάντηση/ενημέρωση για τις δυνατότητες δημοσίευσης υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης, στις 22 Δεκεμβρίου 2021, για τις ανάγκες του EURECA PRO (The European University Alliance on Responsible Consumption and Production).

## **8.9 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. στους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus,**

Στις 18 Οκτωβρίου 2021 έγινε σεμινάριο ενημέρωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. στους φοιτητές Erasmus χειμερινού εξαμήνου 2020-2021, στον 1<sup>ο</sup> όροφο του κτιρίου Βι.Κε.Π.

## **8.10 Έρευνα για την Ανοικτή Πρόσβαση για μέλη ΔΕΠ και ερευνήτριες/ες**

Η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην έρευνα της "Μονάδας Επιστημονικής Επικοινωνίας" του [HEAL-Link Hellenic Academic Libraries Link](#) σχετικά με τις απόψεις του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού για την Ανοικτή Πρόσβαση, ως μοντέλο δημοσίευσης της επιστημονικής έρευνας.

Η έρευνα διεξήχθη μέσω ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε στο ιδρυματικό, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο των μελών ΔΕΠ του Π.Κ. Το ερωτηματολόγιο ήταν διαθέσιμο προς συμπλήρωση από Τρίτη 23 Φεβρουαρίου έως και Τρίτη 23 Μαρτίου 2021.

## **8.11 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη**

Από τις 20 Ιουλίου 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ιδέα της Ανταλλακτικής Βιβλιοθήκης. Η Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη είναι μια ανοικτή, δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία στηρίζεται στη συνεισφορά των ατόμων, που την επισκέπτονται, χωρίς συνδρομή ή εγγραφή. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να πάρουν και να αφήσουν τα βιβλία που επιθυμούν, **εντελώς δωρεάν**.

## **8.12 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο**

Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης στο Διαδίκτυο, καθώς και σε διεθνείς καταλόγους βιβλιοθηκών:

- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο [libraries.org https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194](https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194)

## **9. Οικονομικά Στοιχεία**

Συνολική Χρηματοδότηση: 94.497 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 69.152 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 16.600 € (8.600 € για απασχόληση φοιτητών και 8.000 € για μελέτη ακουστικής αναβάθμισης κτιρίου Δ1)

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 8.745 € (για το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021).

### Κυριότερες Δαπάνες 2021

- κόστος μονογραφιών: 3.849 €.
- κόστος συγγραμμάτων Ευδόξου ακ. έτους 2020-2021: 7.455 €.
- λειτουργικά έξοδα, δαπάνες πάγιου εξοπλισμού/πάγιων υπηρεσιών & διάφορες δαπάνες: 23.966 €
- δαπάνες για ηλεκτρονικές πηγές (Βάσεις Δεδομένων και ξενόγλωσσα περιοδικά) : 27.283 €