



Βιβλιοθήκη
& Κέντρο Πληροφόρησης
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2022

Περιεχόμενα

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.	4
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Βι.Κε.Π. ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ.....	4
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.	5
2. Υπηρεσίες.....	6
2.1 Κυκλοφορία υλικού (Δανεισμός).....	6
2.2 Εσωτερικός Δανεισμός/Βραχύχρονος Δανεισμός Υλικού	7
2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων	7
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων	7
2.5 Εκπαίδευση χρηστών – Έρευνα ικανοποίησης χρηστών.....	9
2.6 Χρήση Turnitin – Υπηρεσία εντοπισμού φαινομένων λογοκλοπής	9
2.7 Υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint)	9
2.8 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs)	9
3. Συλλογές Βι.Κε.Π.	10
3.1 Έντυπο υλικό	10
3.2 Μη έντυπο υλικό.....	10
3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία.....	10
3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά.....	10
3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων.....	12
3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης.....	12
3.7 Ανάπτυξη συλλογής μέσω Σ.Ε.Α.Β.	13
3.7.1 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	13
3.7.2 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	14
3.7.3 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με απαλλαγή σε Association for Computing Machinery, Cambridge University Press, De Gruyter, IEEE, Institute of Physics, Oxford University Press, Royal Society of Chemistry, Springer Nature, Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	14
3.7.4 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με έκπτωση σε Elsevier, Emerald, Sage – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	14
3.7.5 Πλατφόρμα δημοσίευσης Ανοικτής Έρευνας HEAL1000.....	14

3.8 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π	14
4. Προσκτήσεις Υλικού	15
5. Υλικοτεχνική Υποδομή	15
5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής.....	15
5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου	15
6. Ανθρώπινο δυναμικό	15
6.1 Στελέχωση	15
6.2 Επιμόρφωση	15
7. Εσωτερικές Διεργασίες	19
7.1 Καταλογογράφηση.....	19
7.2 Χρήση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου.....	19
7.3 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	20
7.4 Σχόλια χρηστών.....	20
7.5 Αξιολόγηση προμηθευτών.....	20
7.6 Μαθησιακά Κοινά (Learning Commons) - Ακουστική αναβάθμιση του κτιρίου Δ1	21
8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια.....	21
8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς	21
8.2 Marketing Βιβλιοθήκης - Νέος ιστότοπος	22
8.3 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. στους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus,	22
8.4 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στο πρόγραμμα Erasmus+ Staff Mobility for Training.....	22
8.5 Διοργάνωση διαδικτυακής εκδήλωσης για τα Προγράμματα Ανοικτής πρόσβασης του Σ.Ε.Α.Β. 22	
8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Εβδομάδα Ανοικτής Πρόσβασης	23
8.7 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη	23
8.8 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο	23
9. Χρήση του ιστότοπου (website) της Βι.Κε.Π.....	23
10. Οικονομικά Στοιχεία	24

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.

Για την περίοδο Σεπτεμβρίου 2021 έως και Αύγουστο 2023 (ακ. έτη 2021-2022 και 2022-2023), η Επιτροπή Βι.Κε.Π. έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, ο κ. Μιχαήλ Λαγουδάκης (Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας) με Αναπληρωτή τον κ. Νικόλαο Καλλίθρακα-Κόντο (Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού & Ανάπτυξης), και μέλη τους κ. κ. Σ. Μερτίκα (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον Α. Γκότση, Β. Σαμολαδά (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον Α. Δεληγιαννάκη, Θ. Κοντογιάννη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον Κ. Ασλανίδη και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΧΗΜΗΠΕΡ) με αναπληρωτή τον Σ. Ροζάκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΜΠΔ, ΗΜΜΥ, ΧΗΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, ΜΠΔ δεν όρισαν εκπροσώπους. Επίσης, ο Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδακτόρων δεν όρισε εκπροσώπους.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. είναι οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Η. Αρχοντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Διεύθυνσης Βι.Κε.Π.).

Η Επιτροπή Βι.Κε.Π. ανασυγκροτήθηκε στις 17 Φεβρουαρίου 2023, ως εξής:

Πρόεδρος, ο κ. Φώτιος Κανέλλος (Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Διά Βίου Μάθησης και Εξωστρέφειας) με Αναπληρωτή τον κ. Αριστομένη Αντωνιάδη (Αντιπρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων, Τεχνικών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας), και μέλη τους κ. κ. Σ. Μερτίκα (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον Α. Γκότση, Β. Σαμολαδά (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον Α. Δεληγιαννάκη, Θ. Κοντογιάννη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον Κ. Ασλανίδη και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΧΗΜΗΠΕΡ) με αναπληρωτή τον Σ. Ροζάκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΜΠΔ, ΗΜΜΥ, ΧΗΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, ΜΠΔ δεν όρισαν εκπροσώπους. Επίσης, ο Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδακτόρων δεν όρισε εκπροσώπους.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. είναι οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Η. Αρχοντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Διεύθυνσης Βι.Κε.Π.).

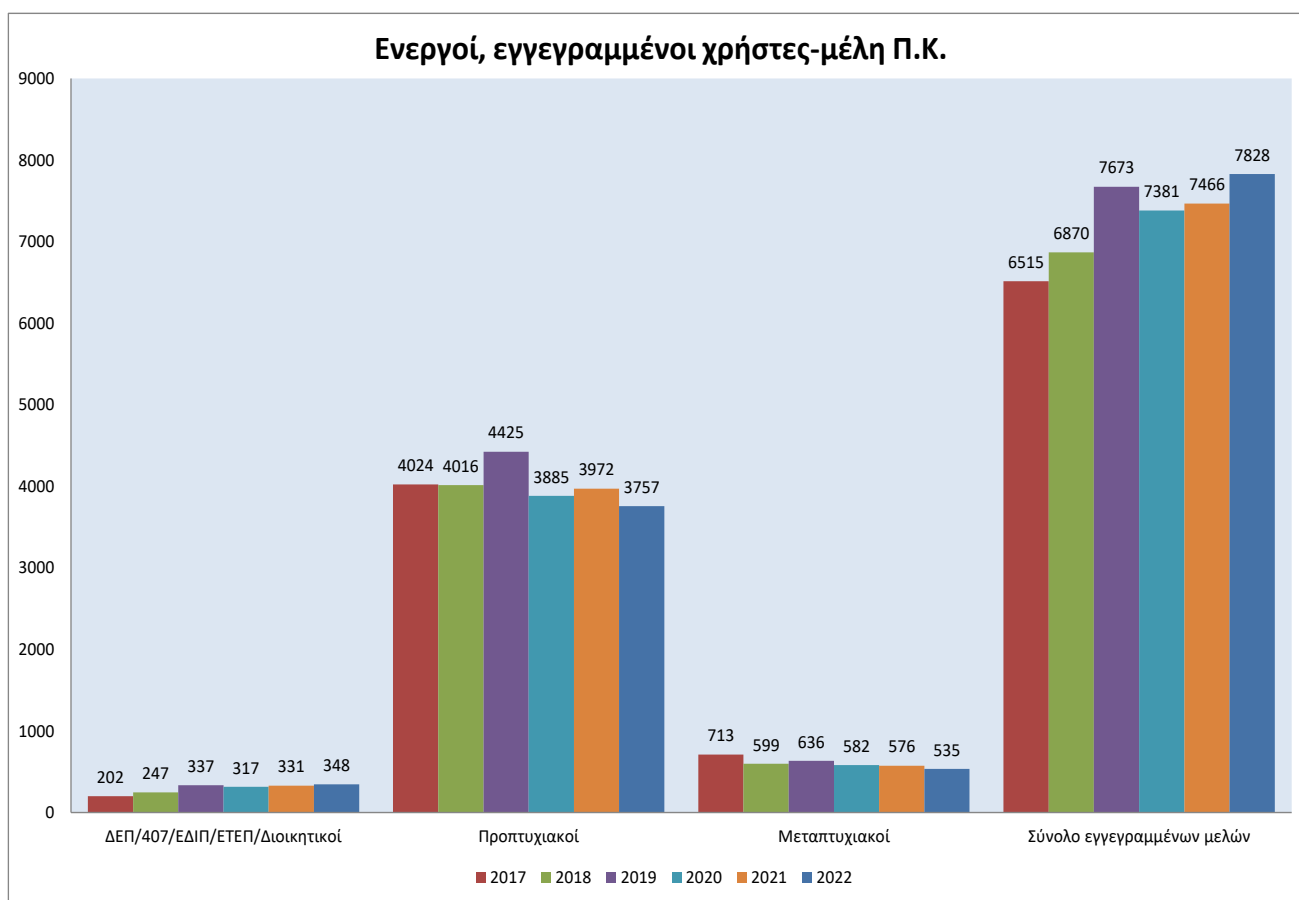
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Βι.Κε.Π. ΕΝ ΜΕΣΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

Κατά το διάστημα της πανδημίας COVID-19 στο 2022, η Βι.Κε.Π. λειτούργησε διά ζώσης, με πλήρες ωράριο λειτουργίας για τους χρήστες (με απογευματινή λειτουργία δηλαδή).

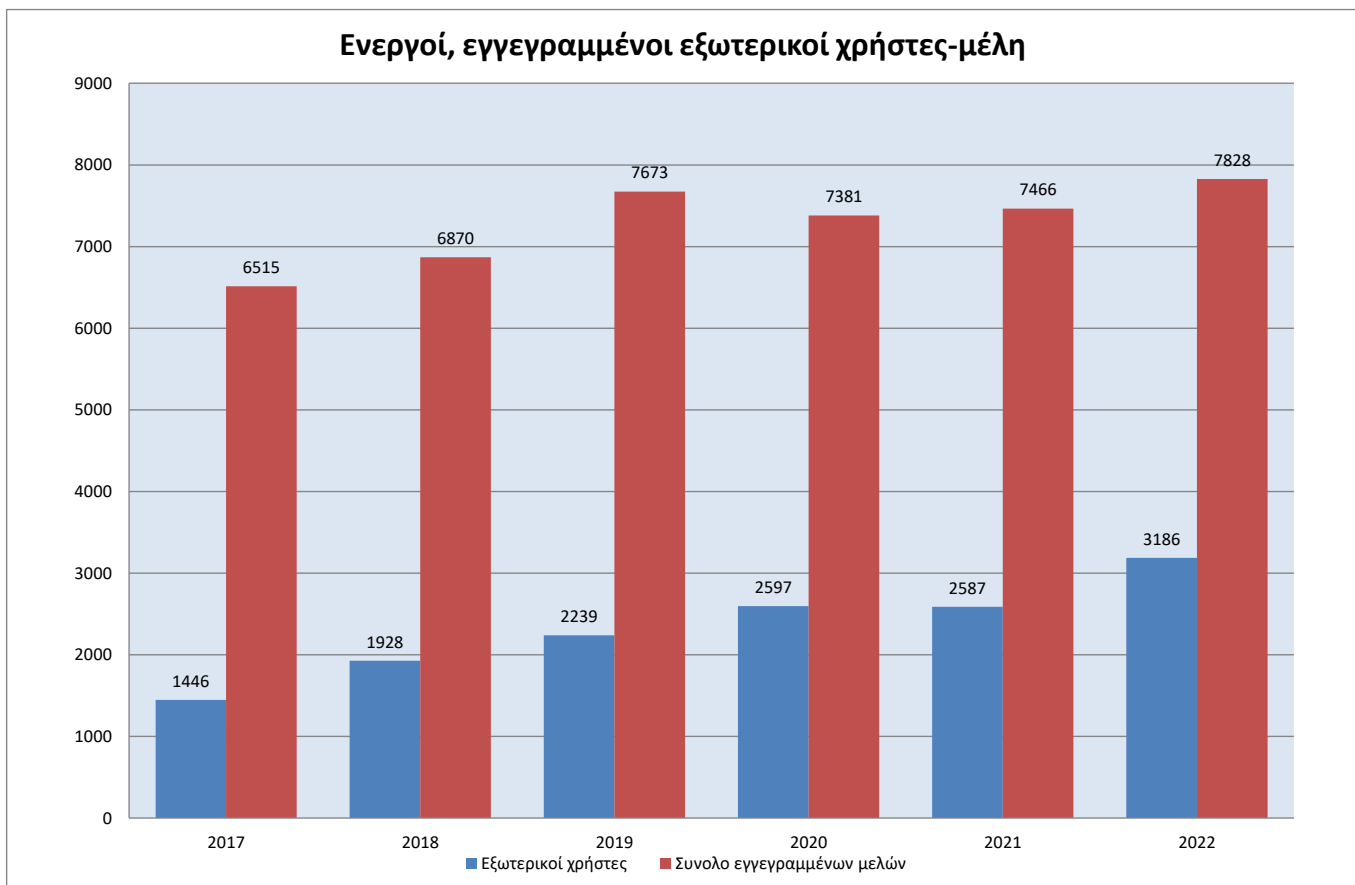
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Σύμφωνα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Βι.Κε.Π., στις 31-12-2022, ο συνολικός αριθμός των ενεργών (active) εγγεγραμμένων μελών της ανήλθε στους 7.828. Από αυτούς, οι 4.642 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 3.186 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

Αναφορικά με τον αριθμό των ατόμων που επισκέφτηκαν διά ζώσης τη Βι.Κε.Π. κατά τη διάρκεια του έτους (προσέλευση στο κτίριο Δ1- total ins), ανήλθε στα 83.815 άτομα. Καθόλη τη διάρκεια του 2022, η Βι.Κε.Π. επανήλθε σε πλήρες ωράριο λειτουργίας για τους χρήστες (με απογευματινή λειτουργία δηλαδή), με παράλληλη επιτόπια εξυπηρέτηση/παροχή υπηρεσιών. Τα παρακάτω γραφήματα (Γράφημα 1, 2) αποτυπώνουν τους ενεργούς, εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης ανά είδος χρήστη, καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π.



Γράφημα 1: Ενεργοί, εγγεγραμμένοι χρήστες-μέλη Π.Κ.

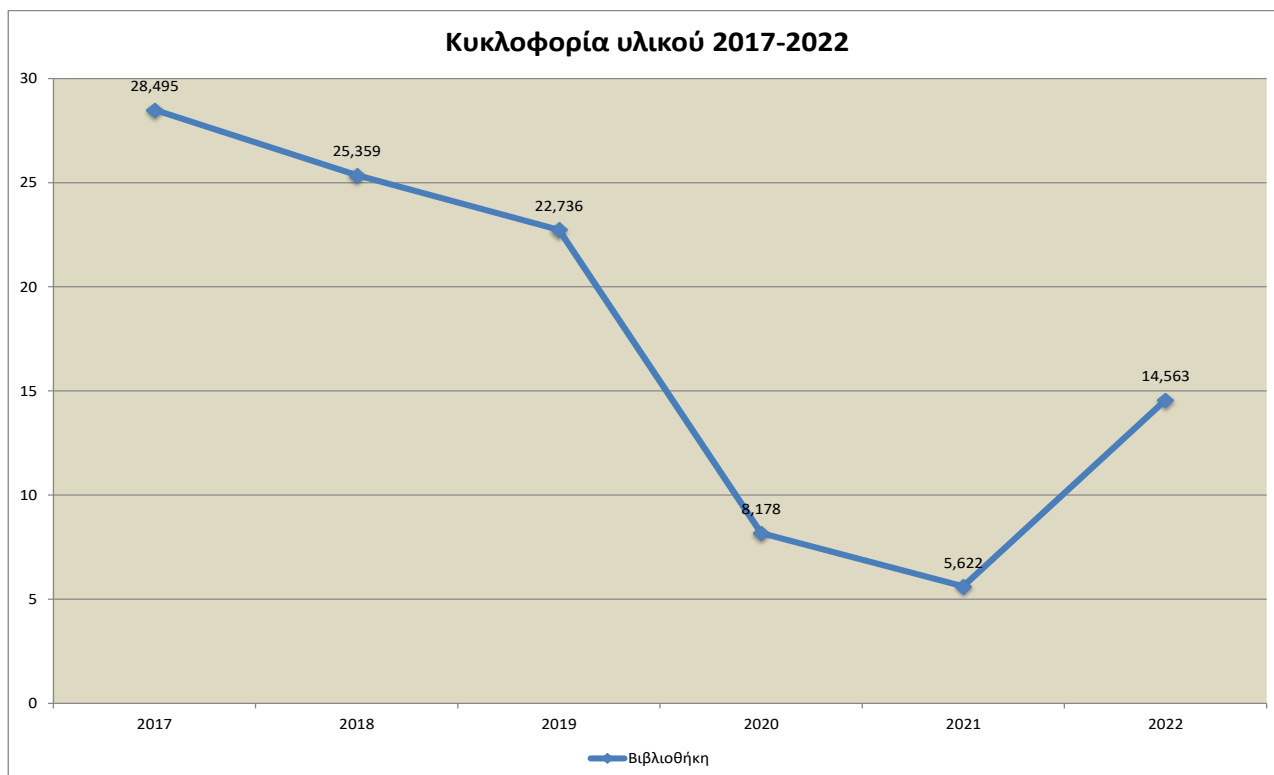


Γράφημα 2: Ενεργοί, εγγεγραμμένοι εξωτερικοί χρήστες-μέλη

2. Υπηρεσίες

2.1 Κυκλοφορία υλικού (Δανεισμός)

Κατά τη διάρκεια του έτους κυκλοφόρησαν συνολικά **14.563** τεκμήρια (η κυκλοφορία υλικού περιλαμβάνει δανεισμό και ανανέωση 9.581 τεκμηρίων, επιστροφή 4.731 τεκμηρίων, κράτηση 73 τεκμηρίων, ανάκληση 6 τεκμηρίων, και βραχύχρονο δανεισμό σε 172 τεκμήρια). Από αυτά τα **14.563** διακινηθέντα τεκμήρια, τα 4.969 διακινήθηκαν μέσω του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (σταθμός Selfcheck). Το παρακάτω γράφημα (Γράφημα 3) αποτυπώνει την **κίνηση της υπηρεσίας Δανεισμού**.



Γράφημα 3: Κυκλοφορία υλικού 2017-2022

2.2 Εσωτερικός Δανεισμός/Βραχύχρονος Δανεισμός Υλικού

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **172** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π. (υλικού δηλαδή που προορίζεται για χρήση μόνο εντός της Βι.Κε.Π., π.χ. βιβλία που βρίσκονται στην κλειστή συλλογή, CD-Rom, DVD-Rom).

2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

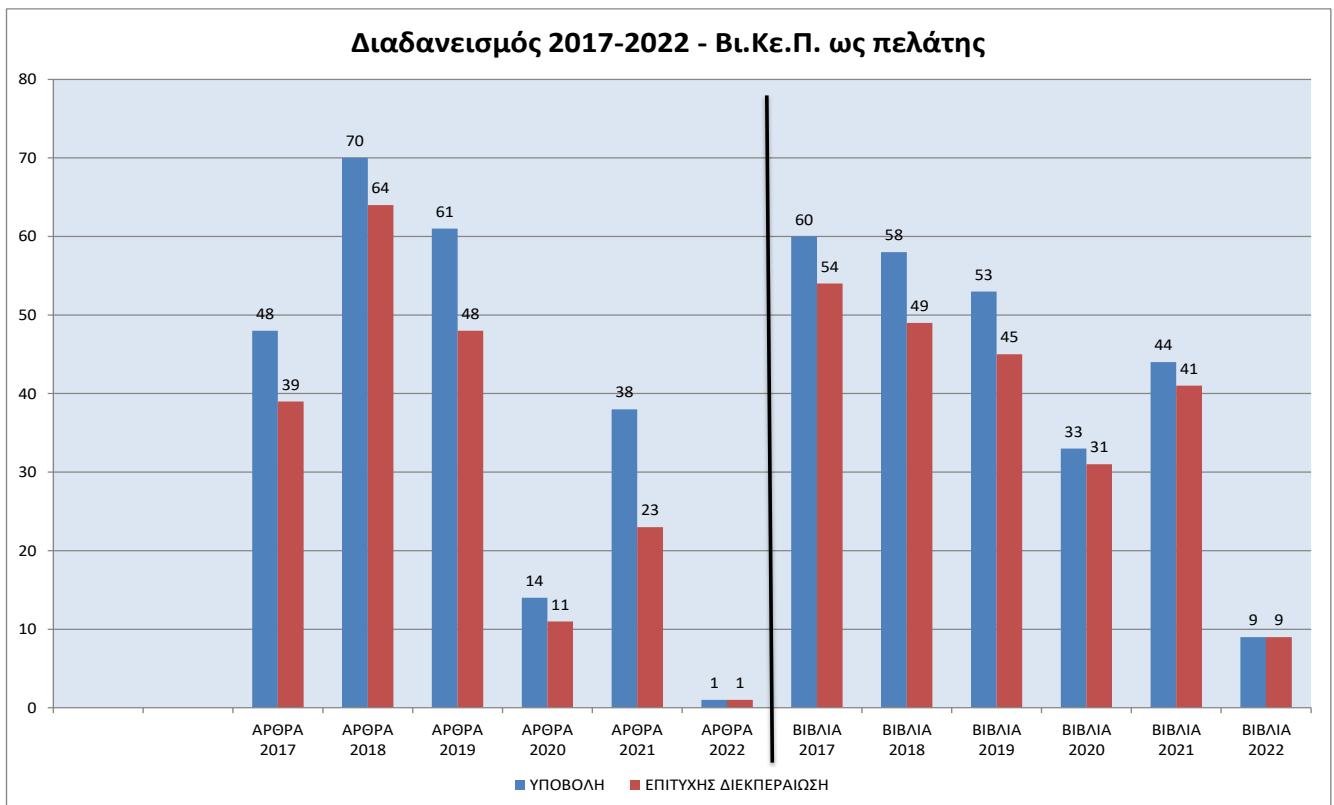
Υποβλήθηκε στη Βι.Κε.Π. **1** αίτημα χρήστη-μέλους της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, το οποίο διεκπεραιώθηκε επιτυχώς. Επίσης, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **6** από τα **7** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές, ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή φωτοαντιγράφων άρθρων σε αυτές.

2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων

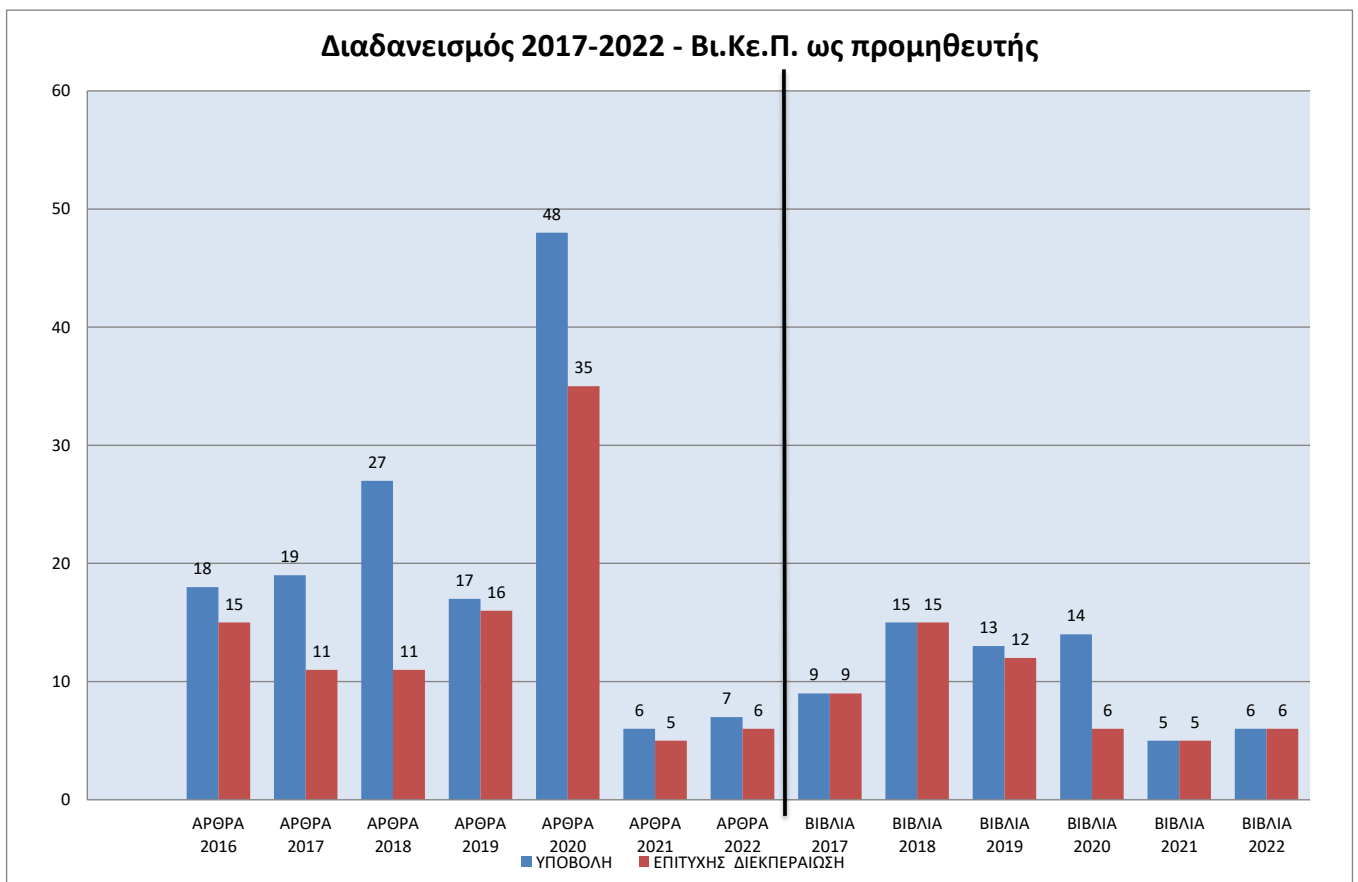
Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **9** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές, ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, όλα εκ των οποίων διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Επιπρόσθετα, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς **6** από τα **6** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα (Γράφημα 4, 5) που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.



Γράφημα 4: Διαδανεισμός 2017-2022 – Βι.Κε.Π. ως πελάτης



Γράφημα 5: Διαδανεισμός 2017-2022 – Βι.Κε.Π. ως προμηθευτής

2.5 Εκπαίδευση χρηστών – Έρευνα ικανοποίησης χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2022, υπεβλήθησαν 26 αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία συμμετείχαν συνολικά 359 άτομα. Οι εκπαιδεύσεις έγιναν με διά ζώσης παρουσία.

Κατά τη διάρκεια του έτους, παρέμειναν διαθέσιμα τα ηλεκτρονικά μέσα παρουσίασης της Βι.Κε.Π., όπως:

- Η εισαγωγική παρουσίαση για τη Βι.Κε.Π. και τις υπηρεσίες της μέσω slideshare.
- Το βίντεο χρήσης του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (Selfcheck Station).
- Η διάθεση τριών (3) ηλεκτρονικών οδηγιών:
«Οδηγός Κατάθεσης Άρθρων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης»,
«Οδηγός Κατάθεσης Εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης» και
«Οδηγός Αναζήτησης στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βι.Κε.Π.».

Το βίντεο και οι παραπάνω αναφερόμενοι οδηγοί είναι διαθέσιμοι μέσω της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. και στο κανάλι YouTube της Βι.Κε.Π. <https://www.youtube.com/channel/UCscQxojWILlq3h0iwe10quA>, προς διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Από μέσα Μαρτίου έως τέλη Απριλίου πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠΑΒ (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών), τα αποτελέσματα της οποίας είναι προσβάσιμα [εδώ](#).

2.6 Χρήση Turnitin – Υπηρεσία εντοπισμού φαινομένων λογοκλοπής

Από το 2017 έως σήμερα, η Βι.Κε.Π. συντονίζει την υπηρεσία εντοπισμού φαινομένων λογοκλοπής με χρήση του εργαλείου Turnitin. Η Βι.Κε.Π. προ-δημιουργεί λογαριασμούς (accounts) στο Turnitin για συγκεκριμένα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στη χρήση του εργαλείου, στα μέλη του ΠΚ. Το Turnitin διαλειτουργεί με το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του ΠΚ, οπότε και γίνεται αντιπαραβολή περιεχομένου του ΙΑ με τη βάση του Turnitin.

Ο συνολικός αριθμός των εργασιών (submissions) που υπεβλήθησαν στο Turnitin κατά τη διάρκεια του 2022 (1.467) είναι μειωμένος σε σύγκριση με τις συνολικές υποβολές (1.675) στο 2021, αλλά αυξημένος σε σύγκριση με το 2020 που είναι 1.265 υποβολές.

2.7 Υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint)

Τον Οκτώβριο 2021 ενεργοποιήθηκε η υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint) στη Βι.Κε.Π., σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Ιδρύματος. Οι χρήστες μπορούν από τον υπολογιστή τους μέσω του δικτύου VPN του Ιδρύματος και της υπηρεσίας εκτύπωσης από απόσταση **webprint** (<https://myprint.isc.tuc.gr>) να αποστέλλουν τις εκτυπώσεις τους στον δικτυακό εκτυπωτή της Βι.Κε.Π.

2.8 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs)

Από τον Σεπτέμβριο 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει (με απόφαση Συγκλήτου του Π.Κ.) στη διαδικασία έκδοσης/χορήγησης διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών, για τις Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος. Εντός του 2022, χορηγήθηκαν συνολικά τρία (3) αναγνωριστικά.

3. Συλλογές Βι.Κε.Π.

Στο τέλος του έτους, η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε συνολικά **85.441**¹ τεκμήρια (item records) και **59.130** βιβλιογραφικές εγγραφές έντυπου, ηλεκτρονικού και οπτικοακουστικού υλικού.

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **444** βιβλία (τα οποία προήλθαν από αγορές, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών). Το συνολικό κόστος προμήθειας βιβλίων ανήλθε στις 6.257,17€ από Εύδοξο, για το ακ. έτος 2021-2022.

Για το 2022, το κόστος συνδρομών σε τρεις (3) έντυπους τίτλους ελληνικών περιοδικών ανήλθε στα 413 €.

Το κόστος των μεμονωμένων έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε ξενόγλωσσα περιοδικά, ανήλθε σε 7.451,56 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία τευχών περιοδικών/βιβλίων, συνολικού κόστους 1.498 €.

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. (π.χ. CD-ROMs) δεν εμπλουτίστηκε κατά τη διάρκεια του 2022.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στο πλαίσιο των συμφωνιών που σύναψε ο Σ.Ε.Α.Β. (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) με διάφορους παρόχους, παρείχε πρόσβαση σε περισσότερους από **185.000**² τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων (e-books). Επίσης, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Συνολικά, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε περίπου **186.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων.

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. είχε πρόσβαση, συνολικά, σε **32.576** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 14.856² αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με τους εκδότες, οι 17.716 αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης [συνδρομητικά και ανοικτής πρόσβασης περιοδικά που περιλαμβάνονται στο portal του Heal-Link] και οι 4 τίτλοι διατέθηκαν μέσω μεμονωμένων συνδρομών της Βι.Κε.Π. του Π.Κ.

Κατά το έτος 2022, οι 23 εκδότες με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους, είναι οι εξής:

- Akademai Kiado (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)

¹ Στατιστικά από Sierra έως 31/12/2022.

² Ενημέρωση από το Γραφείο Σ.Ε.Α.Β.

- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Cambridge University Press (CUP)
- De Gruyter
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- John Benjamins Publishing Company (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- Kluwer Law International
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press
- Periodicals Archive Online (ProQuest)
- Project Muse
- Royal Society of Chemistry
- Sage
- Springer - Nature
- Taylor & Francis
- Wiley

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης παρέιχε πρόσβαση, μέσω του portal της Heal-Link, σε 17.716 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοικτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους, όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- ERCIM
- HighWire Press

- Hikari Ltd
- NUMDAM
- Project Euclid

3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις εξής βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Docman.gr
- Eurographics – The European Association for Computer Graphics
- MathSciNet
- OnePetro –Society of Petroleum Engineers
- Web of Science
- 4412.gr (ΔήμοςNET)
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος (Intracom)

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 27.798,72 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013». Η Πράξη **υλοποιήθηκε από την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

Μετά την απόφαση της υπ' αριθμ. 391/6-11-2014 Συνεδρίασης της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης, η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως 31-12-2022, ο συνολικός αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 16.863.

Το ΙΑ είναι συμβατό με τις βασικές απαιτήσεις του [OpenAIRE](#) (Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία αξιοποίησης αποθετηρίων για την προαγωγή της Ανοικτής Επιστήμης) και πλήρως διαλειτουργικό με την υπηρεσία [UsageCounts](#) του OpenAIRE και του Ευρωπαϊκού Νέφους Ανοικτής Επιστήμης (EOSC). Επίσης, έχει περιληφθεί στο [ROARMAP](#) (διεθνές μητρώο πολιτικών Ανοικτής Πρόσβασης) και στο [OpenDOAR](#) (διεθνής κατάλογος αποθετηρίων Ανοικτής Πρόσβασης). Ευρετηριάζεται από το [openarchives.gr](#) (πύλη αναζήτησης και πλοήγησης σε έγκριτο ελληνικό ψηφιακό περιεχόμενο επιστήμης και πολιτισμού) και την εφαρμογή ελέγχου πρωτοτυπίας κειμένων [Turnitin](#).

3.7 Ανάπτυξη συλλογής μέσω Σ.Ε.Α.Β.

Η Βι.Κε.Π. ως ιδρυτικό μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) επωφελήθηκε των συμφωνιών του Σ.Ε.Α.Β. με επιστημονικούς εκδότες, για την τριετία 2022-2024. Οι εν λόγω συμφωνίες περιλαμβάνουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά ή/και βιβλία καθώς και πρόβλεψη για δημοσίευση άρθρων υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης.

Το 2022 στις συλλογές του Σ.Ε.Α.Β. προστέθηκε νέο υλικό, όπως οι συνδρομές σε Cell και Lancet του Elsevier και σε Acland's Video Atlas of Human Anatomy του LWW.

Επιπρόσθετα, ο Σ.Ε.Α.Β. συμμετείχε ενεργά σε πρωτοβουλίες, δράσεις και ομάδες εργασίας με σκοπό την προώθηση και στήριξη της Ανοικτής Πρόσβασης και της Ανοικτής Επιστήμης γενικότερα. Μεταξύ αυτών συγκαταλέγεται η συμμετοχή του Σ.Ε.Α.Β. ως ιδρυτικό μέλος στην «Ελληνική Πρωτοβουλία για την Ανοικτή Επιστήμη – ΕΠΑΕ» («Hellenic Open Science Initiative – HOSI»).

Στο πλαίσιο των ενεργειών για τη στήριξη της Ανοικτής Επιστήμης, τον Δεκέμβριο του 2022 εγκρίθηκε από τη Γ.Σ. του Σ.Ε.Α.Β. η πολιτική για τη λειτουργία του αποθετηρίου ερευνητικών δεδομένων HARDMIN, το οποίο θα διατεθεί και στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης εντός του 2023.

Σε ότι αφορά τα προγράμματα Ανοικτής Πρόσβασης του Σ.Ε.Α.Β., αυτά παρατίθενται παρακάτω:

3.7.1 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP3 – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης στο θεματικό πεδίο της φυσικής υψηλών ενεργειών (high-energy physics) μέσα από την πρωτοβουλία του **SCOAP3** (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics). Το SCOAP3 είναι μια κοινοπραξία για την υποστήριξη των επιστημονικών δημοσιεύσεων υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης (gold open access) στον τομέα της σωματιδιακής φυσικής. Στην κοινοπραξία συμμετέχουν περισσότερες από 3.000 βιβλιοθήκες και οργανισμοί από 44 χώρες. Στόχος του SCOAP3, σε συνεργασία με τους εκδότες, είναι να μετατραπούν - μερικώς ή ολικώς- τα κυριότερα (συνδρομητικά) περιοδικά του πεδίου High-Energy Physics σε περιοδικά Ανοικτής Πρόσβασης, τουλάχιστον για τα μέλη/εταίρους της κοινοπραξίας, ώστε οι συγγραφείς που δημοσιεύουν στα εν λόγω περιοδικά να **μην** επιβαρύνονται με κόστος δημοσίευσης.

3.7.2 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της

Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης σε περιοδικά των ανθρωπιστικών επιστημών, χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (το λεγόμενο Article Processing Charge).

3.7.3 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με απαλλαγή σε Association for Computing Machinery, Cambridge University Press, De Gruyter, IEEE, Institute of Physics, Oxford University Press, Royal Society of Chemistry, Springer Nature, Wiley – Συμμετοχή της

Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση σε πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και συγκεκριμένο ή απεριόριστο αριθμό δημοσιεύσεων ανοικτής πρόσβασης στα περιοδικά τους. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα σε καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (Article Processing Charge).

Περισσότερες πληροφορίες ανά συμφωνία εκδότη, παρέχονται στον σύνδεσμο <https://bit.ly/3kCqf2w>

3.7.4 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με έκπτωση σε Elsevier, Emerald, Sage – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και έκπτωση 20% ή 10% στο κόστος δημοσίευσης, υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα σε καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης, έχοντας έκπτωση 20% ή 10% στο κόστος δημοσίευσης.

Περισσότερες πληροφορίες ανά συμφωνία εκδότη, παρέχονται στον σύνδεσμο <https://bit.ly/3kCqf2w>

3.7.5 Πλατφόρμα δημοσίευσης Ανοικτής Έρευνας HEAL1000

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), σε συνεργασία με τον εκδότη Ανοικτής Έρευνας [F1000](#), παρέχει την πύλη [HEAL1000](#), μια πλατφόρμα δημοσίευσης Ανοικτής Έρευνας για όλους τους ερευνητές – μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Η πύλη **HEAL1000** φιλοξενείται στην αναγνωρισμένη πλατφόρμα Ανοικτής Έρευνας της F1000, την F1000Research. Εξασφαλίζει σε όλους τους συγγραφείς που σχετίζονται με τον Σ.Ε.Α.Β. τη γρήγορη δημοσίευση διαφόρων ερευνητικών αποτελεσμάτων, επιταχύνοντας έτσι τη διάδοση της γνώσης και τις νέες ανακαλύψεις. Ο Σ.Ε.Α.Β. προχωρεί στην υιοθέτηση αυτού του καινοτόμου μοντέλου δημοσίευσης ακολουθώντας το παράδειγμα διακεκριμένων υποστηρικτών της Ανοικτής Έρευνας όπως το ίδρυμα Bill & Melinda Gates, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το ίδρυμα Wellcome.

3.8 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π

Η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στο πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης ([Institutional Open Access Programme - IOAP](#)) του εκδοτικού οίκου MDPI. Η Βι.Κε.Π. ως μέλος, δίνει τη δυνατότητα σε όλα τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας που δημοσιεύουν σε περιοδικά του MDPI, να δικαιούνται έκπτωση 10%

στο κόστος δημοσίευσης των άρθρων (στα Article Processing Charges - APCs). Το μέλος του Ιδρύματος που επιθυμεί να υποβάλλει άρθρο προς δημοσίευση σε κάποιο περιοδικό του MDPI, θα δηλώνει ως Ίδρυμα (Affiliation) το Πολυτεχνείο Κρήτης και αυτομάτως θα παρέχεται έκπτωση 10% στο τιμολόγιο που θα εκδίδεται με τα στοιχεία του μέλους (author invoicing) για το κόστος δημοσίευσης.

4. Προσκτήσεις Υλικού³

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι κυριότερες προσκτήσεις υλικού αναλύονται παρακάτω:

- Έντυπο υλικό (αγορά βιβλίων), 100 τεκμήρια.
- Συγγράμματα από Εύδοξο (προμήθεια συγγραμμάτων ακ. έτους 2021-2022 ΚΑΙ επιστροφές παρατύπως παραληφθέντων συγγραμμάτων από φοιτητές), 226 τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά 554 τεκμηρίων.
- Δωρεές έντυπου υλικού, 118 τεκμήρια.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής

Κατά τη διάρκεια του έτους, διατίθεντο στους χρήστες της Βι.Κε.Π. είκοσι επτά (27) Η/Υ για την πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθεντο τέσσερις (4) σαρωτές και ένα (1) δικτυακό, εκτυπωτικό μηχάνημα.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και την παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, με τη βοήθεια της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε τέσσερις (4) βιβλιοθηκονόμους και έναν (1) Μηχανικό Παραγωγής και Διοίκησης.

Κατά το 2022, τέσσερις (4) φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξινόηση υλικού στα ράφια).

6.2 Επιμόρφωση

Στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα εκπαίδευσης/επιμόρφωσης/ενημέρωσης:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
------------	-------------------------	---------------------------

³ Τα στοιχεία αυτά προκύπτουν για κάθε έτος από το Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο χρηματοδοτούνται.

13/01/2022	Webinar με τίτλο "So can publishing respond to a crisis? An evidence-informed approach".	OASPA, Διαδίκτυο.
19/01/2022	Webinar με τίτλο "Talk with the experts about the new ESAC Resources on Transformative Agreements".	ESAC Initiative, Διαδίκτυο.
10/2/2022	Πρόσωπα της Ελληνικής Ιστορίας και Τέχνης στο SearchCulture.gr	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) , Διαδίκτυο.
24/2/2022	Ο μεταβαλλόμενος ρόλος των βιβλιοθηκονόμων στην Ανοικτή Επιστήμη.	OpenAIRE και Ένωση Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων σε Ελλάδα και Κύπρο, Διαδίκτυο.
27/02/2022	Webinar με τίτλο "The European Strategy for Universities and system-level reforms: Quo vadis".	PLOS, Διαδίκτυο.
17/03/2022	Βιώσιμη ανάπτυξη: Οι 17 στόχοι του ΟΗΕ και ο ρόλος των βιβλιοθηκών.	Δι.Ο.Βι. Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών, Διαδίκτυο.
23/03/2022	Webinar με τίτλο "ESAC Community of Practice Call: How are transformative agreements actually transforming the subscription system and enabling an open paradigm?".	ESAC Initiative, Διαδίκτυο.
23/3/2022	GDPR και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.	Space Hellas S.A., Διαδίκτυο.
28-29/03/2022	Διαδικτυακή συνάντηση με θέμα "OA2020 Summit of Chief Negotiators".	Max Planck Digital Library and OA2020 Initiative, Διαδίκτυο.
30/03/2022	Δυσλεξία και Βιβλιοθήκες.	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών Σ.Ε.Α.Β., Διαδίκτυο.
16,23,30/03/2022	NI4OS-Europe Εργαλεία-Europe webinar για εργαλεία πολιτικών και διαχείριση δεδομένων.	Open AIRE, Διαδίκτυο.

04-08/04/2022	Επιμόρφωση στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+.	European Commission Library, Βρυξέλλες.
13/05/2022	Webinar με τίτλο "One Year of Open Research Europe".	Taylor & Francis, Διαδίκτυο.
16/05/2022	Webinar με τίτλο "Library funding for Open Access at KU LeuvenS".	UKSS, Διαδίκτυο.
18/5/2022	Διαδικτυακή εκδήλωση "100 χρόνια από το 1922: Διδασκαλία από τις πηγές με τη χρήση του SearchCulture.gr".	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) , Διαδίκτυο.
18/5/2022	Μια Συζήτηση με αφορμή τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 1 (μηδενική φτώχεια) και 10 (λιγότερες ανισότητες) του ΟΗΕ. Δεδομένα για την Ελλάδα της οικονομικής κρίσης.	Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών - ΔΙΟΒΙ και Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών ΚΕΠΕ, Διαδίκτυο.
6/7/2022	Μεσογειακή Δίαιτα και Βιωσιμότητα.	Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών - ΔΙΟΒΙ, Διαδίκτυο.
13/07/2022	Webinar με τίτλο "OpenAIRE usage Counts Service".	OpenAIRE, Διαδίκτυο.
07/09/2022	Διαδικτυακή ημερίδα με θέμα "Επαγγελματικά δικαιώματα των Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης και των Αρχειονόμων".	ΕΕΒΕΠ, Διαδίκτυο.
12-16/9/2022	Επιμόρφωση Erasmus +, Ιδρυματικό αποθετήριο IRIS, Δανεισμός, λειτουργία βιβλιοθηκών στη βόρεια Ιταλία στην εποχή COVID-19.	Univ of Modena and Regio Emilia, Modena, Italy.
29/09/2022	Διαδικτυακή συνάντηση με θέμα "OA2020 Summit of Chief Negotiators".	Max Planck Digital Library and OA2020 Initiative, Διαδίκτυο.
04/10/2022	Webinar με τίτλο "ESAC Community of Practice Call: Publishing workflow and library processing workflow".	ESAC Initiative, Διαδίκτυο.
06/10/2022	Διαδικτυακή συνάντηση με θέμα "Greek tripartite Event - EOSC	Ερευνητικό Κέντρο "Αθηνά" και

	Association".	ΕΔΥΤΕ Α.Ε., Διαδίκτυο.
13/10/2022	Webinar με τίτλο "Who are the drivers of systemic change for Open Science? A library/publisher conversation with TU Delft and PLOS".	PLOS, Διαδίκτυο.
18-21/10/2022	28ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών με θέμα "Πράσινες και βιώσιμες ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στη μετα-covid εποχή".	Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης Ιονίου Πανεπιστημίου, Κέρκυρα.
25/10/2022	Ανοικτή Πρόσβαση - παρουσίαση προγραμμάτων ΣΕΑΒ.	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών Σ.Ε.Α.Β., Διαδίκτυο.
31/10/2022 & 15/11/2022	10 χρόνια Wikidata.	Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδας, Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Κυπριακή Βιβλιοθήκη, Διαδίκτυο.
3/11/2022	Διαχείριση του πολιτιστικού περιεχομένου στο διαδικτυακό περιβάλλον: μία εισαγωγή στην εκκαθάριση και αδειοδότηση δικαιωμάτων.	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) , Διαδίκτυο.
7/11/2022	Πώς είναι μια καλή μέρα στη δουλειά; Βρίσκοντας χαρά, αξιοποιώντας στο έπακρο την εργάσιμη ημέρα και συμβάλλοντας σε μια θετική οργανωσιακή κουλτούρα.	28ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης Ιονίου Πανεπιστημίου, Διαδίκτυο.
21-22/11/2022	Διαδικτυακό συνέδριο ICOLC EMEA Fall Conference.	ICOLC - International Coalition of Library Consortia, Διαδίκτυο.
22-23/11/2022	Διαδικτυακό συνέδριο με θέμα "Global equity in open access publishing- Workshop 1: Africa and Europe".	Max Planck Digital Library and OA2020 Initiative, Διαδίκτυο.
23/11/2022	Webinar με τίτλο "Rights retention for books and book chapters".	OASPA, Διαδίκτυο.
7/12/2022	Εναλλακτικοί τρόποι ανάγνωσης ατόμων με εντυποαναπηρία, η περίπτωση οπτικής αναπηρίας.	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών Σ.Ε.Α.Β., Διαδίκτυο.

09/12/2022	Ανοιχτά και Συνδεδεμένα Δεδομένα: Εισαγωγή σε Wikidata και Wikibase για Βιβλιοθήκες και βιβλιοθηκονόμους.	Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης Ιονίου Πανεπιστημίου, Διαδίκτυο.
12/12/2022	Διαδικτυακή ημερίδα με θέμα "Υπηρεσίες για την Ανοικτή Επιστήμη και το Ευρωπαϊκό Νέφος Ανοικτής Επιστήμης στην Ελλάδα".	Ερευνητικό Κέντρο "Αθηνά" και ΑΠΘ.
14/12/2022	Η χρήση εκτυπωτών 3D στις Βιβλιοθήκες.	Πανεπιστήμιο Κρήτης και Πανεπιστήμιο Πειραιώς στο πλαίσιο έργου Erasmus+ υπηρεσία υποστήριξης 3D εκτύπωση για καινοτόμους πολίτες INNO3D).
19/12/2022	Εργασιακό Άγχος.	Γραφείο Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας του Πολ.Κρήτης, Διαδίκτυο.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού που καλύφθηκε από το Πολυτεχνείο Κρήτης, περιλαμβανομένου του προγράμματος Erasmus+, ανήλθε στα 1.959 €. Επισημαίνεται ότι τα περισσότερα προγράμματα επιμόρφωσης διεξήχθησαν εξ αποστάσεως, μέσω Διαδικτύου.

7. Εσωτερικές Διεργασίες

7.1 Καταλογογράφηση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα Πρόσκτησης και Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού επεξεργάστηκε συνολικά **52.715** εγγραφές. Υπενθυμίζεται ότι το νέο πληροφοριακό σύστημα είναι συνεργατικό (ILSaS), και ένας από τους στόχους του είναι ο διαμοιρασμός των βιβλιογραφικών εγγραφών και η δημιουργία νέων εγγραφών σε επίπεδο αντιτύπων που αποκτά η κάθε βιβλιοθήκη-μέλος του συνεργατικού σχήματος. Οι κυριότερες εργασίες που εκτελέστηκαν στις εγγραφές αυτές ήταν οι εξής:

- Νέες εγγραφές (bibliographic and item records, order and holdings records), 372.
- Διόρθωση/τροποποίηση εγγραφών (bibliographic and item records, order and holdings records), 49.492.
- Διαγραφή εγγραφών (bibliographic and item records, order and holdings records), 2.851

7.2 Χρήση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου

Από 1 Σεπτεμβρίου 2022 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. για την εισερχόμενη και εξερχόμενη αλληλογραφία της κάνει χρήση της εφαρμογής ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου του Ιδρύματος.

7.3 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στις 18 Νοεμβρίου 2022, έγινε η ετήσια επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης κατά το ISO 9001: 2015. Στην αναφορά επιθεώρησης, Audit Report, που έγινε στις 18/11/2022 από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, αναφέρονται:

- Καμία Κύρια Μη Συμμόρφωση A (Major Nonconformity A) και
- Πέντε (5) Δευτερεύουσες Μη Συμμορφώσεις B (Minor Non Conformity B), οι οποίες αφορούν παρατηρήσεις για το Εγχειρίδιο Ποιότητας, μη ολοκλήρωση της ΜΕΕΚ (Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου) και μη λειτουργία της εξόδου κινδύνου στον 1^ο όροφο του κτιρίου Δ1.

Κατά το διάστημα από 14 Μαρτίου έως 30 Απριλίου 2022, η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην ετήσια ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών, την οποία διενήργησε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.ΠΑ.Β.). Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στον σύνδεσμο <https://www.library.tuc.gr/el/plirofories/epipleon-plirofories/diasfalisi-poiotitas>

7.4 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Συλλέχθηκαν συνολικά εννέα (9) έντυπα, τα οποία και απαντήθηκαν όλα.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 661 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, όπως διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π., αιτήματα που αφορούσαν την κυκλοφορία υλικού, κ.λπ.

7.5 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων και ξενόγλωσσων περιοδικών που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π., όπως επίσης και για την πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή Turnitin.
- **INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΝΟΜΟΣ.
- **ΔΗΜΟΣNET ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση 4412.gr.
- **ICAP A.E.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση FindBiz της ICAP.
- **DOCMAN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΙΚΕ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση docman.gr.
- **BRITISH LIBRARY**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.

- **ΙΔΕΑ – Καλαφάτης Γεώργιος και ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια banners και notebooks (σημειωματάρια).
- **ERGOSYSTEMS – Εταιρεία Πληροφορικής**, για την προμήθεια γραφίτη (toner) για τους εκτυπωτές της Βι.Κε.Π.
- **Βιβλιοχαρτοπωλείο ΡΟΜΒΟΣ**, για την προμήθεια αναλώσιμων-γραφικής ύλης.
- **EUROTIMES ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Α.Ε.**, για την προμήθεια επικαλυπτικών ετικετών.
- **ΕΥΡΙΔΙΚΗ ΜΙΧ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**, για τη βιβλιοδεσία έντυπου υλικού.
- **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΡΗΓ. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια ειδών φαρμακείου.
- **UNISYSTEMS**, για τη συντήρηση του συστήματος RFID της Βιβλιοθήκης.
- **ΕΛΚΕ ΑΠΘ**, για τις συνδρομές της Βι.Κε.Π. στον ΣΕΑΒ και ILSaS.

Επισημαίνεται ότι για όλες τις προμήθειες της Βι.Κε.Π. τηρούνται οι διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών του Πολυτεχνείου Κρήτης.

7.6 Μαθησιακά Κοινά (Learning Commons) - Ακουστική αναβάθμιση του κτιρίου Δ1

Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η μελέτη εφαρμογής της ακουστικής αναβάθμισης της Βι.Κε.Π., σε συνεργασία με το Εργαστήριο Υπολογιστικής Μηχανικής και Βελτιστοποίησης της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και του Εργαστηρίου Μεταβαλλόμενων Ευφών Περιβαλλόντων της Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών. Σκοπός της μελέτης είναι να προτείνει εφαρμόσιμες λύσεις για την ακουστική αναβάθμιση του χώρου, οι οποίες θα αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά το υπάρχον πρόβλημα θορύβου. Προτεραιότητα θα είναι οι προτάσεις εκτός από την επίλυση του προβλήματος, να προσδώσουν στον χώρο εξαιρετικά ακουστικά χαρακτηριστικά σύμφωνα με την διεθνή βιβλιογραφία για σχετικούς χώρους. Οι προτάσεις θα περιλαμβάνουν τον διαχωρισμό του χώρου σε ακουστικές ζώνες, την μείωση της αντήχησης με χρήση απορροφητικών στοιχείων σε κατάλληλες θέσεις καθώς και παρεμβάσεις για την αύξηση της ακουστικής άνεσης. Θα υπάρχει μέριμνα ώστε οι προτεινόμενες επεμβάσεις ακουστικής αναβάθμισης να είναι υψηλής αισθητικής αξίας.

Τέλος, το ισόγειο του κτιρίου μελετάται ώστε αυτό να μετατραπεί σε ζώνη συνάθροισης/ομαδικής συνεργασίας των χρηστών της Βι.Κε.Π., με χρήση πολυμορφικών επίπλων.

8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια

8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος:

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ),
- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών** (ΣΕΑΒ),
- της **Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης** (ΕΕΒΕΠ),
- της **International Association of Technological University Libraries** (IATUL),

- της **European Association of Research Libraries (LIBER)**,

8.2 Marketing Βιβλιοθήκης - Νέος ιστότοπος

Εντός του 2022 ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω:

- Στις 24 Φεβρουαρίου 2022 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία ο νέος ιστότοπος της Βι.Κε.Π., σε Ελληνικά και Αγγλικά.
- Δόθηκαν προς χρήση νέοι οδηγοί για διάφορες υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. (π.χ. για τον δανεισμό, το Ιδρυματικό Αποθετήριο, κ.λπ.), οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στον σύνδεσμο <https://www.library.tuc.gr/el/ypiresies/basikes-ypiresies/ypostirixi-kai-ekpaideysi>
- Αποκτήθηκαν και είναι πλέον διαθέσιμα δύο (2) banners (ένα σύντομο και ένα αναλυτικό, στα ελληνικά και αγγλικά), και έντυπων σημειωματαρίων (notebook) για συμμετοχή της Βι.Κε.Π. σε διάφορες δράσεις δημοσιότητας/εξωστρέφειας.

8.3 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. στους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus,

Στις 7 Οκτωβρίου 2022 έγινε σεμινάριο ενημέρωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. στους φοιτητές Erasmus χειμερινού εξαμήνου 2021-2022 , στον 1^ο όροφο του κτιρίου Δ1 της Βι.Κε.Π.

8.4 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στο πρόγραμμα Erasmus+ Staff Mobility for Training

Η Βι.Κε.Π. φιλοξένησε στις εγκαταστάσεις της μία (1) συνάδελφο από το University of Debrecen της Ουγγαρίας, την εβδομάδα από 27 Ιουνίου έως 1 Ιουλίου 2022, στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ Staff Mobility for Training. Η συνάδελφος ξεναγήθηκε στη Βιβλιοθήκη, στην Πολυτεχνειούπολη, έγινε παρουσίαση των υπηρεσιών της Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης και της Βιβλιοθήκης του University of Debrecen. Ανταλλάχθηκαν απόψεις επί των διαδικασιών και καλών πρακτικών που εφαρμόζουν οι δυο Βιβλιοθήκες. Το κοινωνικό πρόγραμμα αφορούσε επίσκεψη στο αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων και στο Ίδρυμα Ελευθέριος Βενιζέλος.

Επίσης, δύο (2) άτομα του προσωπικού της Βι.Κε.Π. μετακινήθηκαν σε ιδρύματα χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ιταλία, Βέλγιο).

8.5 Διοργάνωση διαδικτυακής εκδήλωσης για τα Προγράμματα Ανοικτής Πρόσβασης του Σ.Ε.Α.Β.

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης σε συνεργασία με τη Μονάδα Επιστημονικής Επικοινωνίας του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (HEAL-Link) διοργάνωσε ενημερωτική εκδήλωση για τα προγράμματα Ανοικτής Πρόσβασης του Σ.Ε.Α.Β., την Παρασκευή 21 Ιανουαρίου 2022, στις 15.00 μ.μ.

Η Ανοικτή Πρόσβαση είναι ένα δυναμικό κίνημα που επηρεάζει με θετικό τρόπο την επιστημονική έρευνα και την προβολή της. Θεωρείται πλέον ως μια απαραίτητη προϋπόθεση για τη διάδοση των ερευνητικών αποτελεσμάτων από τους κύριους χρηματοδότες και από τα ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα. Η ελληνική ερευνητική κοινότητα έχει αναλάβει αρκετές πρωτοβουλίες προς αυτή την κατεύθυνση, με πιο πρόσφατη εξέλιξη τη σύσταση αρμόδιας Επιτροπής από τη Σύνοδο των

Πρυτάνεων, αλλά και τη σύσταση Ομάδας Εργασίας για την ανάπτυξη μιας εθνικής πολιτικής για την Ανοικτή Επιστήμη.

Ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών δρα με πολύ ουσιαστικό τρόπο για την υποστήριξή της και η ενημερωτική αυτή εκδήλωση είχε ως στόχο να παρουσιάσει:

- τις τρέχουσες εξελίξεις στο πεδίο
- τα προγράμματα του ΣΕΑΒ
- τον τρόπο παρακολούθησης και τους δείκτες προόδου
- τα εργαλεία στήριξης των ερευνητών του Πολυτεχνείου Κρήτης.

8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Εβδομάδα Ανοικτής Πρόσβασης

Η Βι.Κε.Π. από 24-30 Οκτωβρίου 2022 γιόρτασε, όπως συνηθίζει κάθε χρόνο, τη Διεθνή Εβδομάδα Ανοικτής Πρόσβασης 2022, με θέμα «Open for Climate Change». Η εν λόγω δράση αποτελεί μια καλή αφορμή για να υπενθυμίσει σε όλους τις έμπρακτες κινήσεις του Πολυτεχνείου Κρήτης, μέσω της Βιβλιοθήκης του, στον τομέα της Ανοικτής Πρόσβασης.

8.7 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη

Από τις 20 Ιουλίου 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ιδέα της Ανταλλακτικής Βιβλιοθήκης. Η Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη είναι μια ανοικτή, δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία στηρίζεται στη συνεισφορά των ατόμων, που την επισκέπτονται, χωρίς συνδρομή ή εγγραφή. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να πάρουν και να αφήσουν τα βιβλία που επιθυμούν, **εντελώς δωρεάν**.

8.8 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο

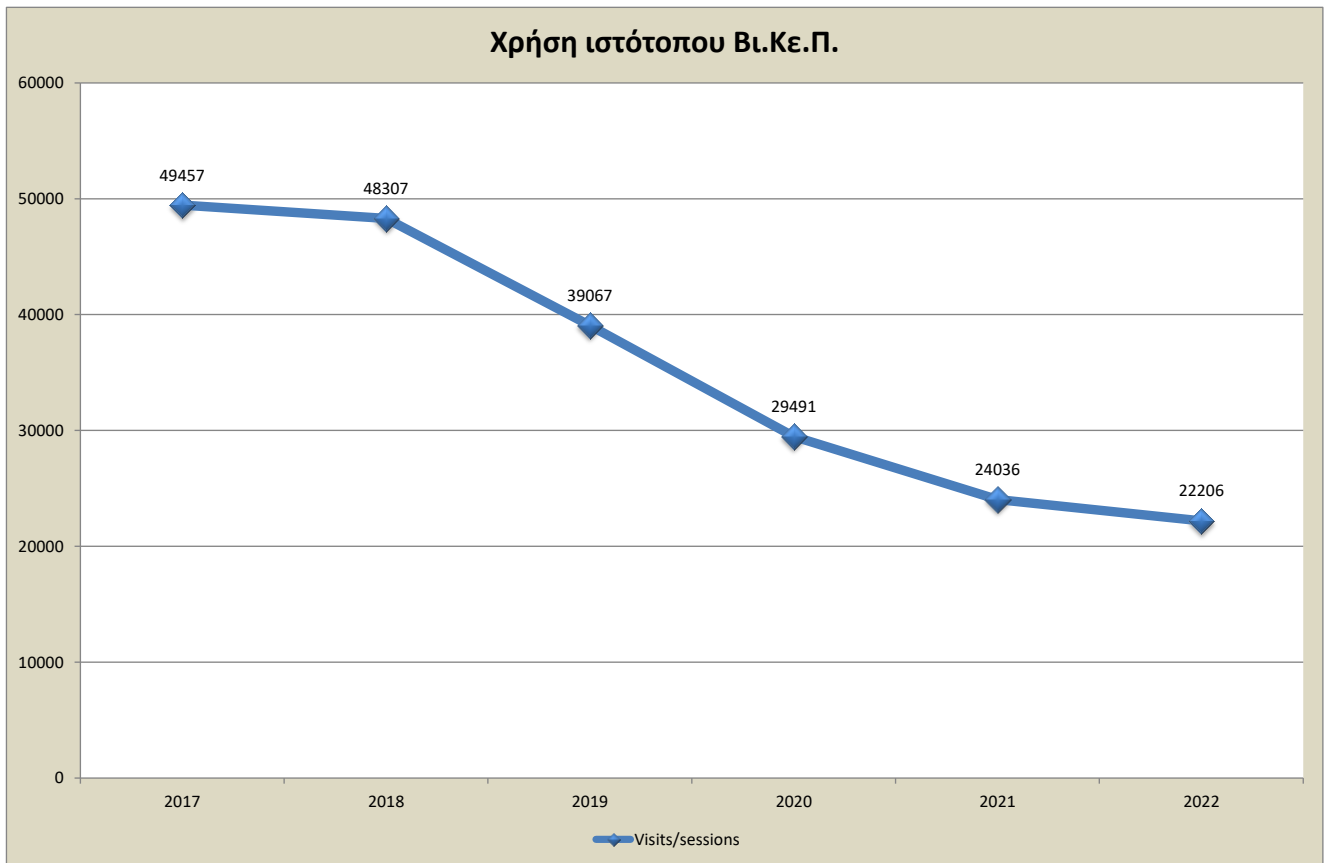
Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης στο Διαδίκτυο, καθώς και σε διεθνείς καταλόγους βιβλιοθηκών:

- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο [libraries.org https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194](https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194)

9. Χρήση του ιστότοπου (website) της Βι.Κε.Π.

Οι χρήστες της Βι.Κε.Π., εγγεγραμμένοι και δυνητικοί, χρησιμοποιούν τον ιστότοπο της, ως σημείο εκκίνησης για τον εντοπισμό της πληροφορίας που τους ενδιαφέρει. Στο 2022 καταγράφηκαν 22.206 επισκέψεις (visits). Οι εν λόγω καταγεγραμμένες επισκέψεις θεωρείται ότι είναι περισσότερες καθώς υπήρξε ένα διάστημα περίπου ενός μήνα όπου δεν καταγράφονταν το συγκεκριμένο στατιστικό, λόγω μετάβασης σε νέο ιστότοπο.

Το παρακάτω γράφημα (Γράφημα 6) αποτυπώνει τον ετήσιο αριθμό εικονικών επισκέψεων (visits/sessions) στον ιστότοπο της Βι.Κε.Π. (η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτήν, είτε γιατί μεταβαίνει σε άλλο ιστότοπο, είτε γιατί κλείνει τον web browser).



Γράφημα 6: Χρήση ιστότοπου Βι.Κε.Π.

10. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 100.714 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός και ΠΔΕ: 75.478 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 16.800 € (8.800 € για απασχόληση φοιτητών και 8.000 € για μελέτη ακουστικής αναβάθμισης κτιρίου Δ1)

Χρηματοδότηση μέσω Ευδόξου: 8.436 € (για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022).