



**Βιβλιοθήκη
& Κέντρο Πληροφόρησης
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2024

Περιεχόμενα

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.	5
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.	5
2. Υπηρεσίες.....	7
2.1 Κυκλοφορία υλικού (Δανεισμός)	7
2.2 Εσωτερικός Δανεισμός/Βραχύχρονος Δανεισμός Υλικού	7
2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων	8
2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων	8
2.5 Εκπαίδευση χρηστών – Έρευνα ικανοποίησης χρηστών	9
2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ’ Απαίτηση).....	10
2.7 Υποστήριξη ΑμεΑ	10
2.8 Χρήση Turnitin – Υπηρεσία εντοπισμού φαινομένων λογοκλοπής	10
2.9 Σημείο Διανομής Ευδόξου	11
2.10 Υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint)	12
2.11 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs)	12
3. Συλλογές Βι.Κε.Π.	12
3.1 Έντυπο υλικό	12
3.2 Μη έντυπο υλικό.....	12
3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία.....	12
3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά.....	13
3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων.....	14
3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης	15
3.7 Ανάπτυξη συλλογής μέσω Σ.Ε.Α.Β.	16
3.7.1 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP ³ – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.....	16
3.7.2 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	17
3.7.3 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με απαλλαγή του κόστους δημοσίευσης σε American Chemical Society, Association for Computing Machinery, Cambridge University Press, De Gruyter,	

IEEE, Institute of Physics, Oxford University Press, Royal Society of Chemistry, Springer Nature, Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	17
3.7.4 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με έκπτωση στο κόστος δημοσίευσης σε Elsevier, Emerald, Sage – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	18
3.7.5 Πλατφόρμα δημοσίευσης Ανοικτής Έρευνας HEAL1000.	18
3.7.6 Ηλεκτρονικές πηγές μέσω συνεργατικών σχημάτων πρόσκτησης.	18
3.8 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.	18
4. Προσκτήσεις Υλικού	19
5. Υλικοτεχνική Υποδομή	19
5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής.	19
5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου	19
6. Ανθρώπινο δυναμικό	19
6.1 Στελέχωση	19
6.2 Επιμόρφωση	20
7. Εσωτερικές Διεργασίες	22
7.1 Χρήση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου.	22
7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας	22
7.3 Ηλεκτρονικό βιβλίο εισαγωγής.	23
7.4 Σχόλια χρηστών.	23
7.5 Αξιολόγηση προμηθευτών	23
7.6 Μαθησιακά Κοινά (Learning Commons) - Ακουστική αναβάθμιση του κτιρίου Δ1	24
8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια.	24
8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς	24
8.2 Υπηρεσία Ανταλλαγών και Δωρεών Τεκμηρίων της Εθνικής Βιβλιοθήκης Ελλάδος.	25
8.3 Marketing Βιβλιοθήκης.	25
8.4 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. σε επισκέπτες από το University of Lorraine (EURECA Pro).	25
8.5 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στο πρόγραμμα Erasmus+ Staff Mobility for Training.	25

8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην εκδήλωση υποδοχής πρωτοετών φοιτητών του Ιδρύματος	26
8.7 Συμμετοχή της Β.Κε.Π. στο 3 ^ο Φεστιβάλ Βιβλίου Χανίων	26
8.8 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Εβδομάδα Ανοικτής Πρόσβασης	26
8.9 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη	26
8.10 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο	26
9. Χρήση του ιστότοπου (website) της Βι.Κε.Π.	26
10. Οικονομικά Στοιχεία	27

ΕΠΙΤΡΟΠΗ Βι.Κε.Π.

Για το διάστημα από Σεπτέμβριο 2023 έως και Αύγουστο 2025 (ακ. έτη 2023-2024 και 2024-2025), η Επιτροπή Βι.Κε.Π. έχει την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος, ο κ. Φώτιος Κανέλλος (Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Διά Βίου Μάθησης και Εξωστρέφειας) με Αναπληρωτή τον κ. Αριστομένη Αντωνιάδη (Αντιπρύτανη Διοικητικών, Τεχνικών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας), και μέλη τους κ. κ. Νικόλαο Λυδάκη-Σημαντήρη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜηΧΟΠ) με αναπληρωτή τον Α. Γκότση, Μ. Λαγουδάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΗΜΜΥ) με αναπληρωτή τον Θρασύβουλο Σπυρόπουλο, Θ. Κοντογιάννη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΜΠΔ) με αναπληρωτή τον Ε. Ιωαννίδη, Δ. Χατζησάββα (μέλος ΔΕΠ Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) με αναπληρωτή τον Κ. Ασλανίδη και Ν. Ξεκουκουλωτάκη (μέλος ΔΕΠ Σχολής ΧΗΜΗΠΕΡ) με αναπληρωτή τον Σ. Ροζάκη.

Οι Σύλλογοι Φοιτητών των Σχολών ΜΠΔ, ΗΜΜΥ, ΧΗΜΗΠΕΡ, ΜΗΧΟΠ, ΑΡΜΗΧ δεν όρισαν εκπροσώπους. Επίσης, ο Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών & Υποψήφιων Διδακτόρων δεν όρισε εκπροσώπους.

Εκπρόσωποι του προσωπικού της Βι.Κε.Π. είναι οι Μ. Μπολιεράκη, Χ. Ντουντουνάκη με αναπληρώτριά τους την Η. Αρχοντάκη και με εισηγήτρια την Μ. Νταουντάκη (Προϊσταμένη Διεύθυνσης Βι.Κε.Π.).

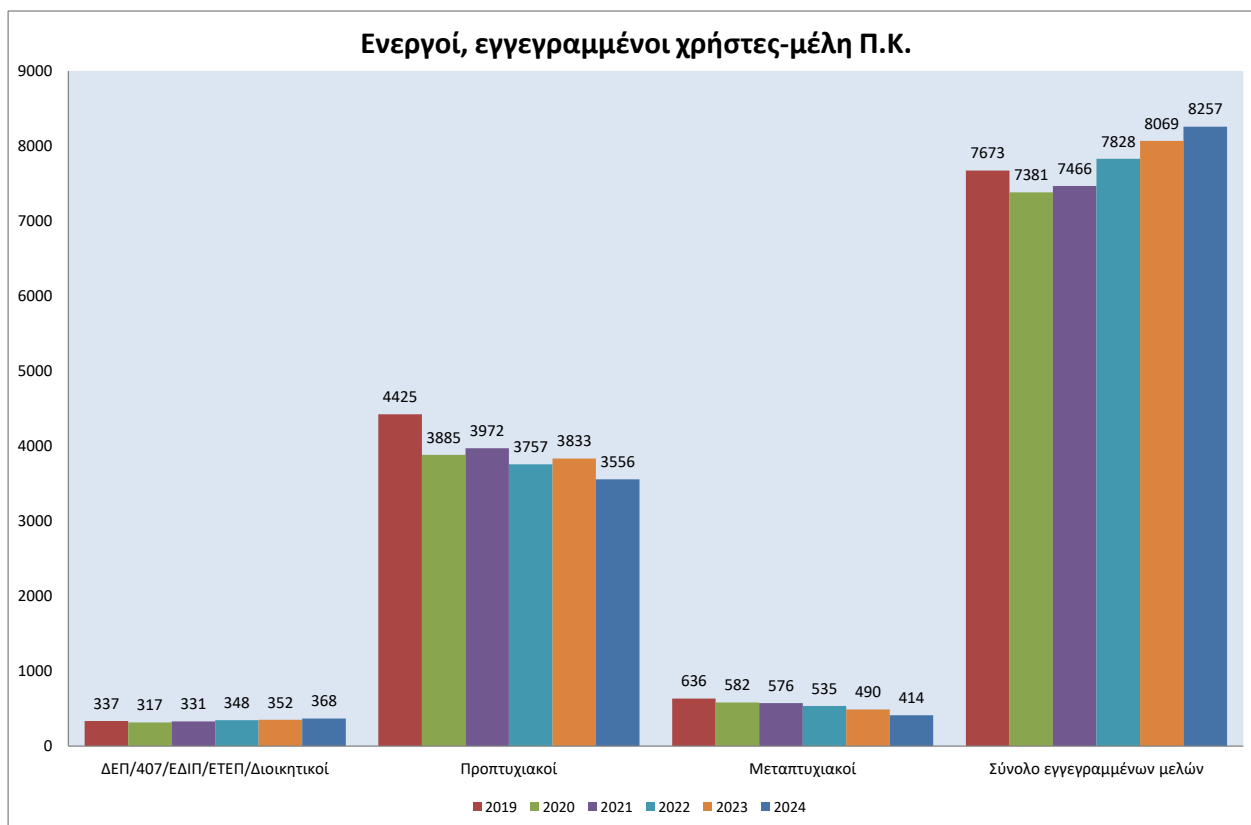
1. Το κοινό της Βι.Κε.Π.

Σύμφωνα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Βι.Κε.Π., στις 31-12-2024, ο συνολικός αριθμός των ενεργών (active) εγγεγραμμένων μελών της ανήλθε στους **8.257**. Από αυτούς, οι 4.338 ήταν μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και οι 3.919 ήταν εξωτερικοί χρήστες.

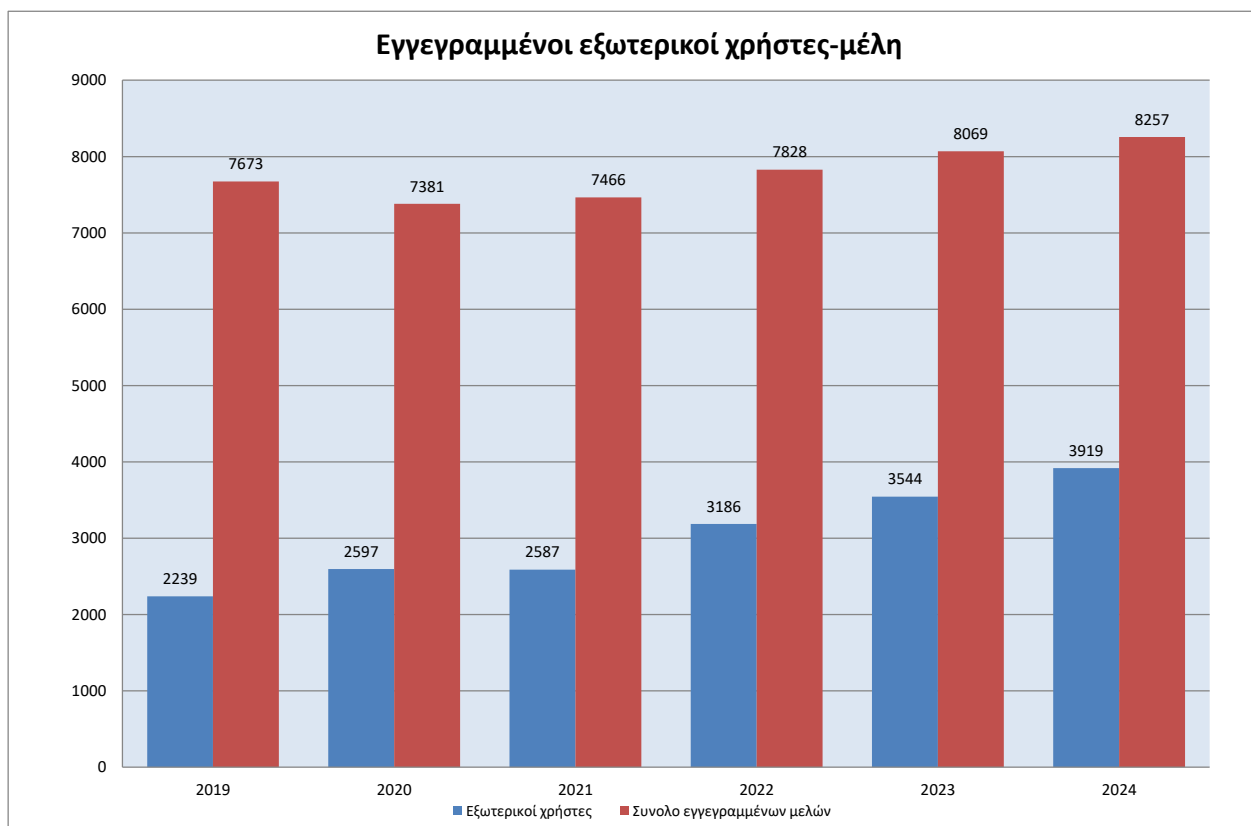
Αναφορικά με τον αριθμό ατόμων που επισκέφτηκαν διά ζώσης τη Βι.Κε.Π. κατά τη διάρκεια του έτους (προσέλευση στο κτίριο Δ1- total ins), ανήλθε στα 66.494 άτομα. Καθόλη τη διάρκεια του 2024, η Βι.Κε.Π. λειτουργούσε με πλήρες ωράριο για τους χρήστες (και με απογευματινή λειτουργία δηλαδή), με επιτόπια εξυπηρέτηση/παροχή υπηρεσιών.

Υπενθυμίζεται ότι το Ίδρυμα παρέμεινε κλειστό συνολικά δύο μήνες, από 11 Ιανουαρίου έως και 14 Μαρτίου, κάτι που επηρέασε όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης και ιδιαίτερα αυτές που απαιτούν φυσική παρουσία στο κτίριο της Βιβλιοθήκης (π.χ. κυκλοφορία υλικού).

Τα παρακάτω γραφήματα (Γράφημα 1, 2) αποτυπώνουν τους ενεργούς, εγγεγραμμένους χρήστες-μέλη του Πολυτεχνείου Κρήτης ανά είδος χρήστη, καθώς και τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες-μέλη της Βι.Κε.Π.



Γράφημα 1: Ενεργοί, εγγεγραμμένοι χρήστες-μέλη Π.Κ.



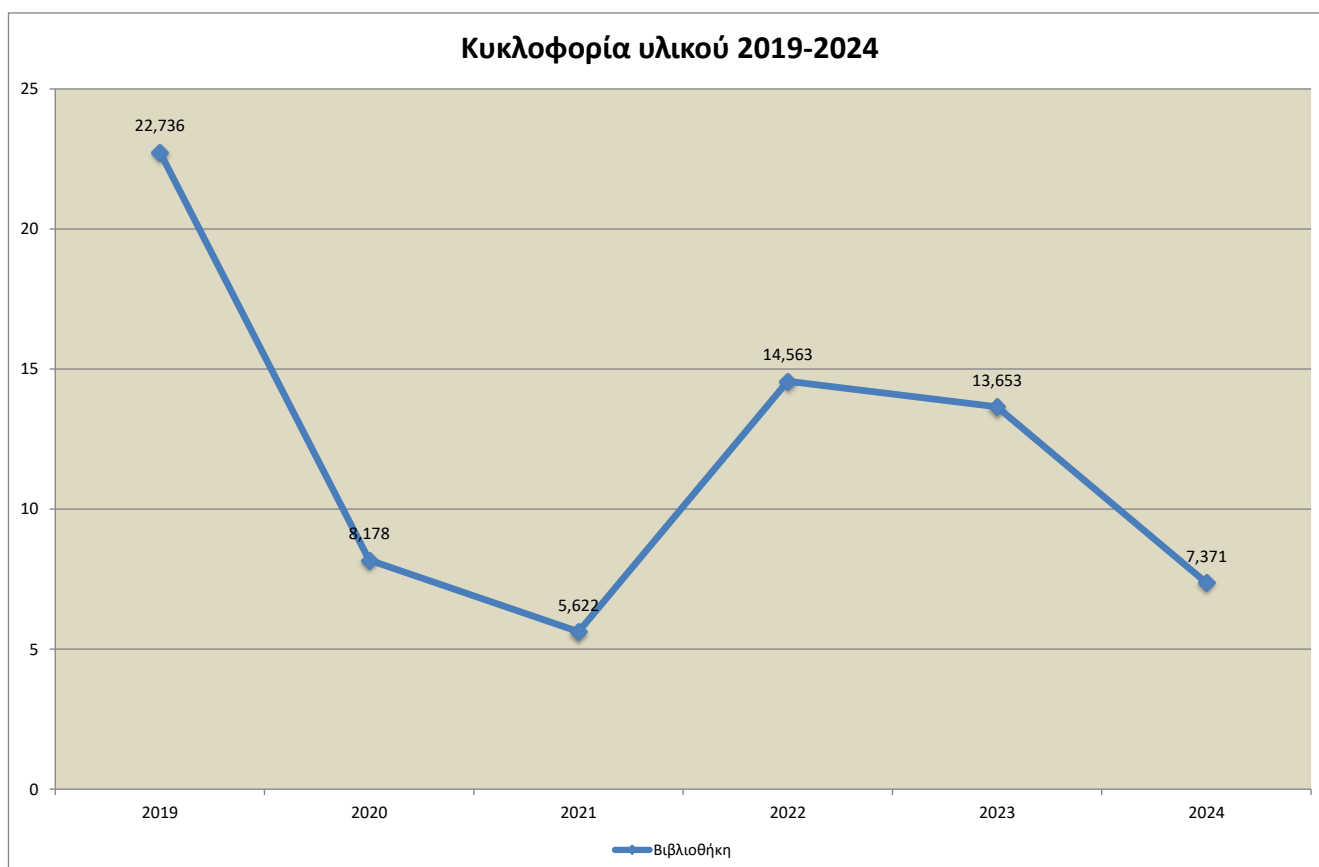
Γράφημα 2: Ενεργοί, εγγεγραμμένοι εξωτερικοί χρήστες-μέλη

2. Υπηρεσίες

2.1 Κυκλοφορία υλικού (Δανεισμός)

Κατά τη διάρκεια του έτους κυκλοφόρησαν συνολικά **7.371** τεκμήρια (η κυκλοφορία υλικού περιλαμβάνει δανεισμό και ανανέωση, επιστροφή, κράτηση, ανάκληση 7.215 τεκμηρίων, και βραχύχρονο δανεισμό σε 156 τεκμήρια). Από αυτά τα **7.371** διακινήθέντα τεκμήρια, τα 3.633 διακινήθηκαν μέσω του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (σταθμός Selfcheck). Ο δανεισμός φυσικών τεκμηρίων (π.χ. βιβλίων) προφανώς επηρεάστηκε αρνητικά (μειώθηκε) από το γεγονός ότι το Ίδρυμα παρέμεινε κλειστό συνολικά δύο μήνες, από 11 Ιανουαρίου έως και 14 Μαρτίου, χρονική περίοδος που συνήθως παρατηρείται αυξημένη κίνηση στην κυκλοφορία υλικού.

Το παρακάτω γράφημα (Γράφημα 3) αποτυπώνει την **κίνηση της υπηρεσίας Δανεισμού**.



Γράφημα 3: Κυκλοφορία υλικού 2018-2023

2.2 Εσωτερικός Δανεισμός/Βραχύχρονος Δανεισμός Υλικού

Κατά τη διάρκεια του έτους καταγράφηκαν **156** αιτήματα χρήσης μη δανειζόμενου υλικού εντός των χώρων της Βι.Κε.Π., π.χ. βιβλία που βρίσκονται στην κλειστή συλλογή, CD-Rom, DVD-Rom).

2.3 Παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων

Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **10** αιτήματα χρηστών-μελών της για παράδοση φωτοαντιγράφων άρθρων από συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τα οποία τα 2 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

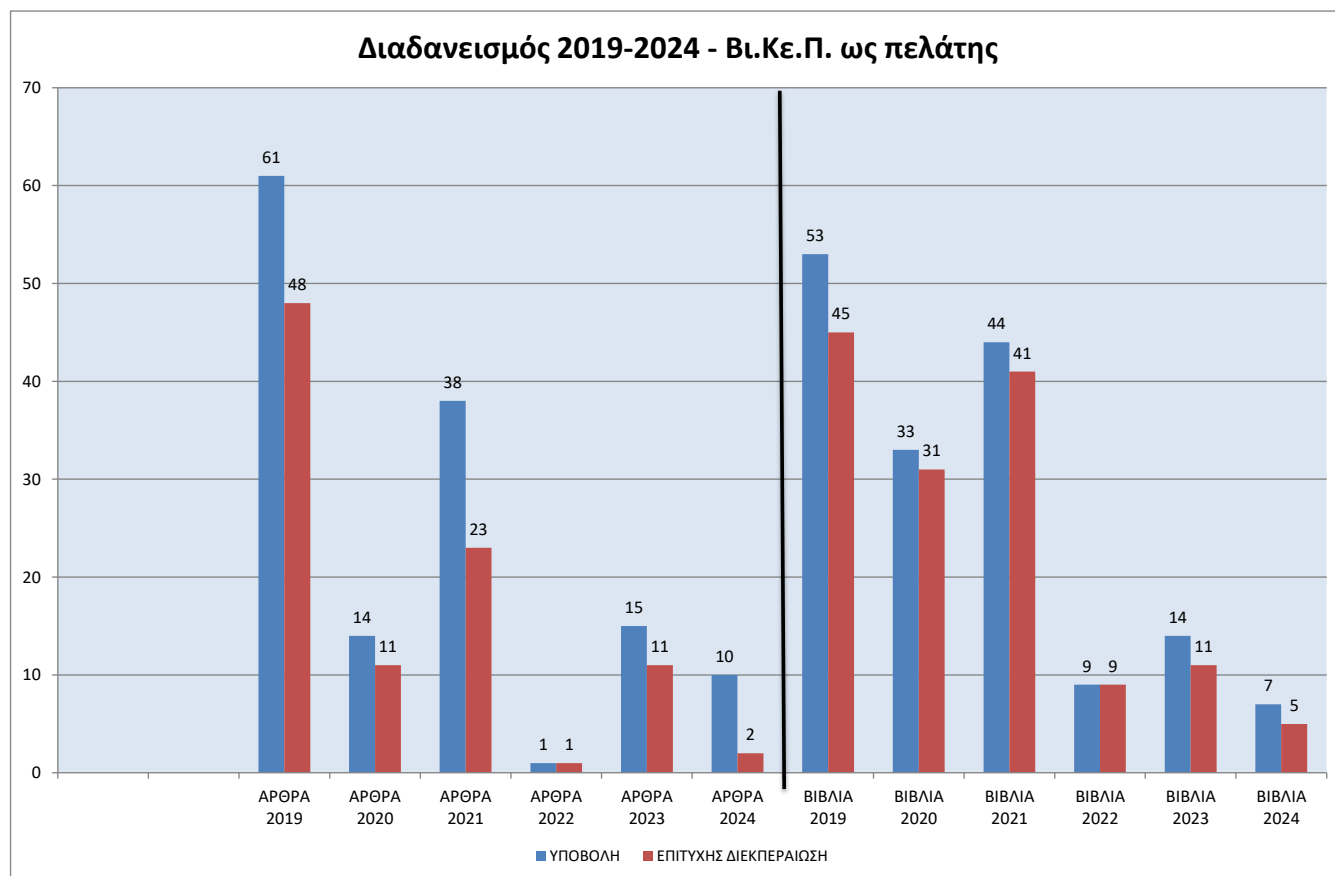
Επίσης, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 3 από τα **5** αιτήματα από συνεργαζόμενες ελληνικές, ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για αποστολή φωτοαντιγράφων άρθρων σε αυτές.

2.4 Δια-δανεισμός βιβλίων

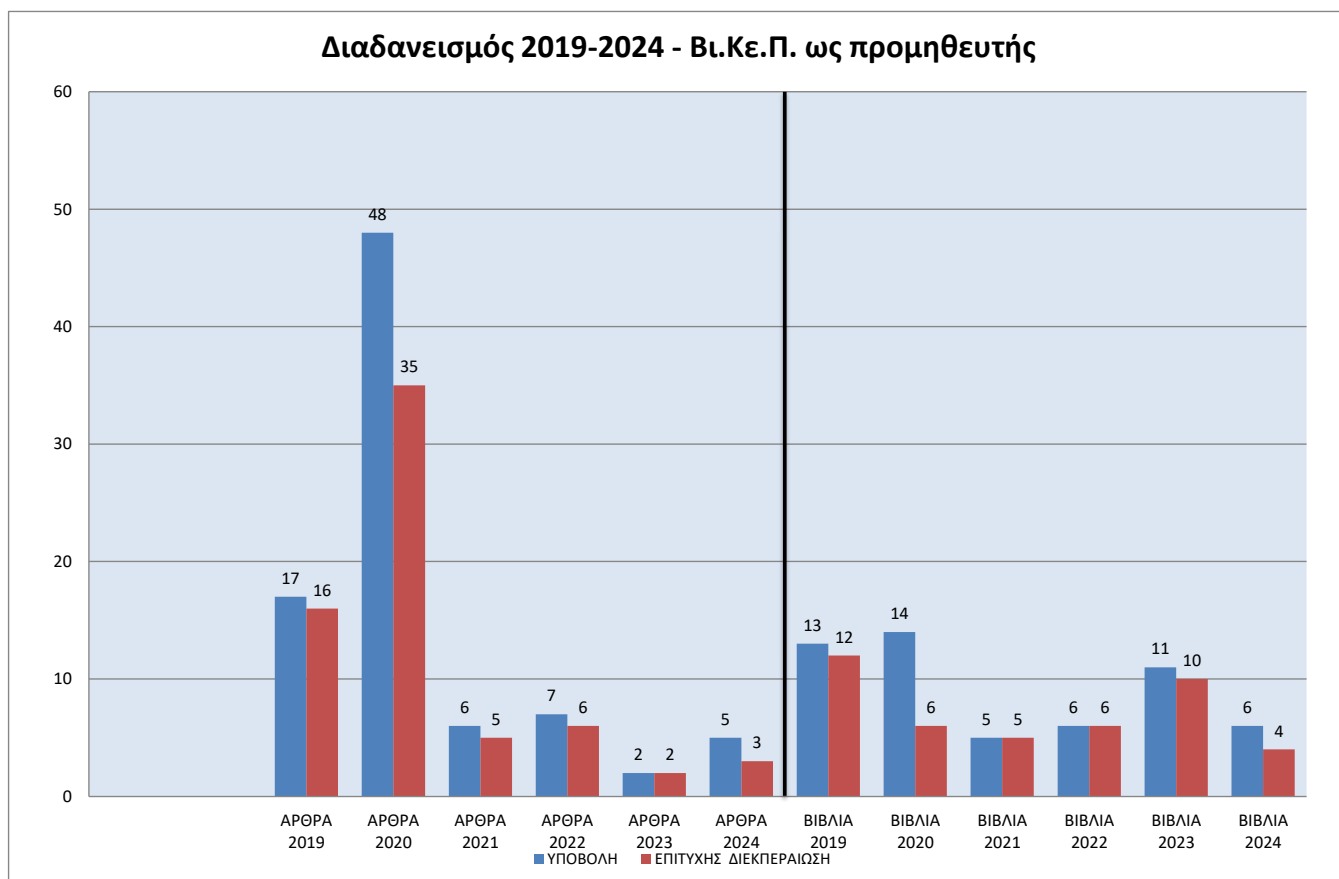
Υποβλήθηκαν στη Βι.Κε.Π. **7** αιτήματα χρηστών-μελών της για δια-δανεισμό βιβλίων από συνεργαζόμενες ελληνικές, ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και από το εξωτερικό, από τα οποία τα 5 διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς.

Επιπρόσθετα, διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς 4 από τα **6** αιτήματα για δια-δανεισμό βιβλίων προς συνεργαζόμενες ελληνικές ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Παρακάτω φαίνονται δύο (2) γραφήματα (Γράφημα 4, 5) που δείχνουν την κίνηση της υπηρεσίας διαδανεισμού – παράδοσης φωτοαντιγράφων άρθρων της Βι.Κε.Π.



Γράφημα 4: Διαδανεισμός 2019-2024 – Βι.Κε.Π. ως πελάτης



Γράφημα 5: Διαδανεισμός 2019-2024 – Βι.Κε.Π. ως προμηθευτής

2.5 Εκπαίδευση χρηστών – Έρευνα ικανοποίησης χρηστών

Κατά τη διάρκεια του 2024, υπεβλήθησαν **18** αιτήσεις για συμμετοχή σε σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών, στα οποία συμμετείχαν συνολικά **177** άτομα. Οι εκπαιδεύσεις έγιναν με διά ζώσης παρουσία και διαδικτυακά.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ήταν διαθέσιμα τα κάτωθι ηλεκτρονικά μέσα παρουσίασης της Βι.Κε.Π.:

- Η εισαγωγική παρουσίαση για τη Βι.Κε.Π. και τις υπηρεσίες της μέσω slideshare, <https://www.slideshare.net/slideshow/ss-238920448/238920448>
- Το βίντεο χρήσης του Σταθμού Αυτοεξυπηρέτησης Χρηστών (Selfcheck Station).
- Η διάθεση τριών (3) ηλεκτρονικών οδηγιών:
 - «Οδηγός Κατάθεσης Άρθρων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης»,
 - «Οδηγός Κατάθεσης Εργασιών στο Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πολυτεχνείου Κρήτης» και
 - «Οδηγός Αναζήτησης στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βι.Κε.Π.».

Το βίντεο και οι παραπάνω αναφερόμενοι οδηγοί είναι διαθέσιμοι μέσω της ιστοσελίδας της Βι.Κε.Π. και στο κανάλι της Βι.Κε.Π. στο YouTube.Π. <https://www.youtube.com/channel/UCscQxojWILlq3h0iwe10quA> , προς διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Από 10 Δεκεμβρίου 2024 έως 31 Ιανουαρίου 2025 πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠΑΒ (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών), τα αποτελέσματα της οποίας είναι προσβάσιμα [εδώ](#).

Κατά το διάστημα από 2-22 Οκτωβρίου 2024 διεξάγονταν τα σεμινάρια εκπαίδευσης φοιτητών (κυρίως πρωτοετών), για το ακ. έτος 2024-2025.

2.6 Video On Demand (Βίντεο Κατ' Απαίτηση)

Από 8 Μαρτίου κι έπειτα, έγινε ενεργή ξανά η παροχή της υπηρεσίας Video On Demand (Βίντεο κατ' απαίτηση), η οποία δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει ψηφιοποιημένες βιντεοταινίες εκπαιδευτικού περιεχομένου μέσω του δικτύου του Πολυτεχνείου Κρήτης. Οι βιντεοταινίες αυτές αποτελούν μέρος της συλλογής οπτικοακουστικού υλικού της Βι.Κε.Π.

Η πρόσβαση επιτρέπεται **μόνο** στα μέλη της πολυτεχνικής κοινότητας με χρήση των προσωπικών τους διαπιστευτηρίων (username και password) του [λογαριασμού e-υπηρεσιών](#) του Πολυτεχνείου Κρήτης.

Μέχρι στιγμής, έχουν ψηφιοποιηθεί και είναι διαθέσιμες στον χρήστη, 162 βιντεοταινίες.

2.7 Υποστήριξη ΑμεΑ

Στα τέλη του 2023, μέσω του έργου του Ιδρύματος με τίτλο «Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέρимνας Φοιτητών Πολυτεχνείου Κρήτης», η Βι.Κε.Π. προμηθεύτηκε δύο (2) σταθμούς εργασίας για χρήστες και ένα (1) σταθμό εργασίας για το προσωπικό της Βι.Κε.Π. Οι σταθμοί εργασίας για χρήστες φέρουν λογισμικό κατάλληλο για εντυποανάπηρους χρήστες, ώστε υλικό (π.χ. συγγράμματα) να διατίθεται σε μορφότυπο/ους που μπορούν να διαβάσουν οι εντυποανάπηροι χρήστες. Ο σταθμός εργασίας για το προσωπικό φέρει κατάλληλο λογισμικό για παραγωγή υλικού σε μορφότυπο/ους για εντυποανάπηρους χρήστες.

Στις 30 Μαΐου δημοσιεύτηκε πρόσκληση της Περιφέρειας Κρήτης για υποβολή προτάσεων στο πρόγραμμα ΚΡΗΤΗ, με τίτλο «Δράση 4.8.1 – Παρεμβάσεις ισότιμης πρόσβασης ΑμεΑ και άλλες ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες στην Ανώτατη Εκπαίδευση». Το Πολυτεχνείο Κρήτης υπέβαλε πρόταση, στην οποία περιλήφθηκε θέση βιβλιοθηκονόμου. Απώτερος στόχος είναι το εξειδικευμένο προσωπικό να αναλάβει την εκπαίδευση εντυποανάπηρων χρηστών αλλά και την παραγωγή υλικού για εντυποανάπηρους χρήστες, προκειμένου αυτό να προστεθεί στην ψηφιακή βιβλιοθήκη Amelib, του ΣΕΑΒ (Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών).

2.8 Χρήση Turnitin – Υπηρεσία εντοπισμού φαινομένων λογοκλοπής

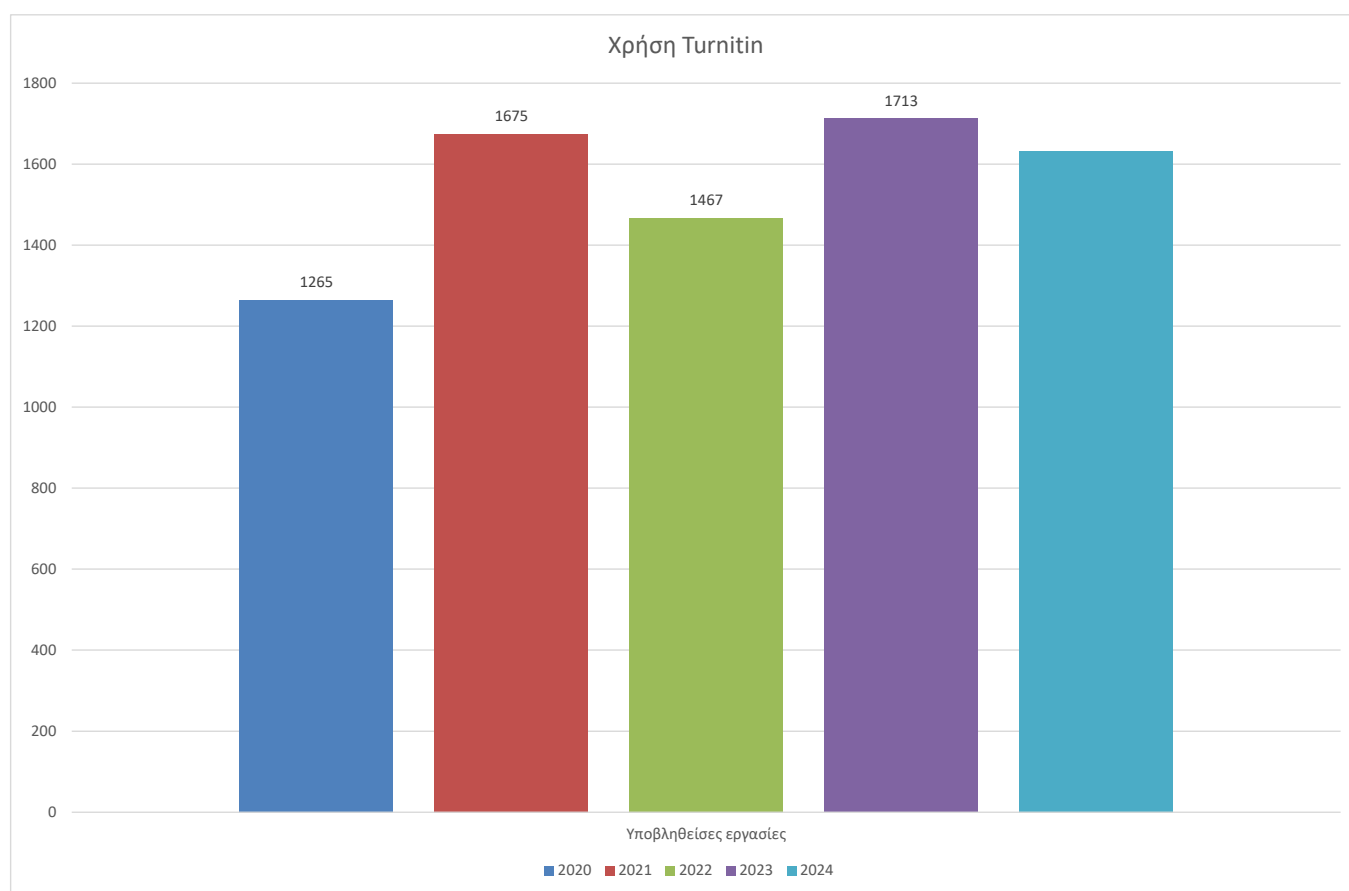
Από το 2017 έως σήμερα, η Βι.Κε.Π. συντονίζει την υπηρεσία εντοπισμού φαινομένων λογοκλοπής με χρήση του εργαλείου Turnitin. Η Βι.Κε.Π. προ-δημιουργεί λογαριασμούς (accounts) στο Turnitin για συγκεκριμένα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας και παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στη χρήση του εργαλείου, στα μέλη του ΠΚ. Εντός του 2023 έγινε μετάβαση στην πλήρη (αναβαθμισμένη) έκδοση, την **Turnitin Feedback Studio & Originality**, η οποία μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει ανίχνευση χρήσης Τεχνητής Νοημοσύνης (AI Writing Detection).

Το Turnitin διαλειτουργεί με το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του ΠΚ, οπότε και γίνεται αντιπαραβολή περιεχομένου του ΙΑ με τη βάση του Turnitin.

Ο συνολικός αριθμός των εργασιών που υπεβλήθησαν (submissions) στο Turnitin κατά τη διάρκεια του 2024 ήταν 1.633. Τα προηγούμενα έτη ο αριθμός των submissions ήταν:

- το 2023 υποβλήθηκαν 1.713 εργασίες
- το 2022, 1.467
- το 2021, 1.675 και
- το 2020, 1.265 .

Η χρήση του Turnitin όσον αφορά στις υποβληθείσες εργασίες, φαίνεται στο παρακάτω Γράφημα.



Γράφημα 6: Χρήση Turnitin

2.9 Σημείο Διανομής Ευδόξου

Τον Ιανουάριο (από το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 κι έπειτα), η Βι.Κε.Π. ξεκίνησε να λειτουργεί ως Σημείο Διανομής Ευδόξου σε περιορισμένο αριθμό επιλεγμένων συγγραμμάτων του (από τα παρατύπως παραληφθέντα συγγράμματα των φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης και μόνο για τους φοιτητές του Πολυτεχνείου Κρήτης).

Το διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 31 Ιανουαρίου 2024 διανεμήθηκαν συνολικά 91 συγγράμματα.

2.10 Υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint)

Τον Οκτώβριο 2021 ενεργοποιήθηκε η υπηρεσία εκτυπώσεων από απόσταση (webprint) στη Βι.Κε.Π., σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Ιδρύματος. Οι χρήστες μπορούν από τον υπολογιστή και το κινητό τους, μέσω του δικτύου VPN του Ιδρύματος και της υπηρεσίας εκτύπωσης από απόσταση **webprint** (<https://myprint.isc.tuc.gr>) να αποστέλλουν τις εκτυπώσεις τους στον δικτυακό εκτυπωτή της Βι.Κε.Π.

2.11 Έκδοση/χορήγηση διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών (ISBNs)

Από τον Σεπτέμβριο 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει (με απόφαση Συγκλήτου του Π.Κ.) στη διαδικασία έκδοσης/χορήγησης διεθνών, μοναδικών αναγνωριστικών αριθμών, για τις Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με την Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδος. Εντός του 2024, χορηγήθηκαν συνολικά πέντε (5) αναγνωριστικά.

3. Συλλογές Βι.Κε.Π.

Στο τέλος του έτους, η συλλογή της Βι.Κε.Π. αριθμούσε συνολικά **86.658¹** τεκμήρια (item records) και **59.610** βιβλιογραφικές εγγραφές (bibliographic records) έντυπου, ηλεκτρονικού και οπτικοακουστικού υλικού.

3.1 Έντυπο υλικό

Κατά τη διάρκεια του έτους, η συλλογή μονογραφιών της Βι.Κε.Π. εμπλουτίστηκε με **297** βιβλία (τα οποία προήλθαν από αγορές, δωρεές, συνοδευτικά συνδρομών). Το συνολικό κόστος προμήθειας βιβλίων από Εύδοξο, για το ακ. έτος 2023-2024 ανήλθε στις 7.785,66 €.

Για το 2024, το κόστος συνδρομών σε δύο (2) έντυπους τίτλους ελληνικών περιοδικών ανήλθε στα 264,34 €.

Το κόστος των μεμονωμένων έντυπων και ηλεκτρονικών συνδρομών της Βι.Κε.Π. σε ξενόγλωσσα περιοδικά, ανήλθε σε 8.517,41 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Δεν πραγματοποιήθηκε βιβλιοδεσία τευχών περιοδικών/βιβλίων, εντός του 2024.

3.2 Μη έντυπο υλικό

Η συλλογή του μη έντυπου υλικού της Βι.Κε.Π. (π.χ. CD-ROMs) δεν εμπλουτίστηκε κατά τη διάρκεια του 2024.

3.3 Ηλεκτρονικά βιβλία

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης, στο πλαίσιο των συμφωνιών που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με διάφορους παρόχους, παρείχε πρόσβαση σε

¹ Στατιστικά από ΟΠΣ Βιβλιοθήκης (Koha)

περισσότερους από **215.000**² τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων (e-books). Επίσης, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε επιπλέον **1.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της EBSCOhost (πρόκειται για τα e-books της NetLibrary που εξαγοράστηκε από την EBSCOhost), μετά από σύναψη συμφωνίας με μερικά μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Συνολικά, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση σε περίπου **216.351** τίτλους ηλεκτρονικών βιβλίων.

3.4 Ηλεκτρονικά περιοδικά

Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά περιοδικά, η Βι.Κε.Π. παρείχε πρόσβαση, συνολικά, σε **36.132** τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών, εκ των οποίων οι 14.856² αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες που σύναψε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) με τους εκδότες, οι 21.257 αφορούν τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης [ανοικτής πρόσβασης περιοδικά που περιλαμβάνονται στον ιστότοπο του Σ.Ε.Α.Β.] και οι 19 τίτλοι (ξενόγλωσσοι και ελληνικοί) διατέθηκαν μέσω μεμονωμένων συνδρομών της Βι.Κε.Π. του Π.Κ. Κατά το έτος 2024, οι 23 εκδότες με τους οποίους είχε συνάψει συμφωνίες ο ΣΕΑΒ και παρείχαν ηλεκτρονική πρόσβαση στα περιοδικά τους, είναι οι εξής:

- Akademai Kiado (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- American Chemical Society (ACS)
- American Institute of Physics (AIP)
- American Physical Society (APS)
- American Psychological Association (PsyARTICLES)
- Association for Computing Machinery (ACM)
- Cambridge University Press (CUP)
- De Gruyter
- Elsevier (ScienceDirect)
- Emerald
- IEEE
- Institute of Physics (IoP)
- John Benjamins Publishing Company (formerly part of ALPSP Learned Journal Collection)
- Kluwer Law International
- Lippincott Williams & Wilking (LWW)
- Oxford University Press

² Ενημέρωση από το Γραφείο Σ.Ε.Α.Β.

- Periodicals Archive Online (ProQuest)
- Project Muse
- Royal Society of Chemistry
- Sage
- Springer Nature
- Taylor & Francis
- Wiley

Επίσης, η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης παρείχε πρόσβαση, μέσω του ιστότοπου του Σ.Ε.Α.Β., σε τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών οργανισμών - φορέων που παρέχουν ανοικτή πρόσβαση σε όλα ή κάποια από τα περιοδικά τους (πρόκειται για τους 21.257 τίτλους ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης), όπως οι:

- Cell Press
- Directory of Open Access Journals (DOAJ)
- Hikari Ltd (Open Access)
- NUMDAM (Open Access)
- Project Euclid (Open Access)

3.5 Ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές βάσεις/βάσεις δεδομένων

Η Βι.Κε.Π. παρείχε ηλεκτρονική πρόσβαση [είτε μέσω συνεργατικών σχημάτων αγοράς με άλλα μέλη του ΣΕΑΒ, είτε με δική της πρωτοβουλία] στις παρακάτω βάσεις δεδομένων:

- Classification Web
- Docman.gr
- Eurographics – The European Association for Computer Graphics
- MathSciNet
- OnePetro –Society of Petroleum Engineers
- Qualex
- Web of Science
- 4412.gr (ΔήμοςNET)
- Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός - ICAP
- Νόμος

Το συνολικό κόστος για τις εν λόγω βάσεις ανήλθε σε 31.302,30€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

3.6 Ιδρυματικό Αποθετήριο Πολυτεχνείου Κρήτης

Το Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ) του Πολυτεχνείου Κρήτης αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Υποέργου 1 "Υπηρεσία Δημιουργίας Ιδρυματικού Αποθετηρίου/ Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης" της Πράξης με τίτλο "B2 - Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης Ανοικτής Πρόσβασης Πολυτεχνείου Κρήτης", του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013». Η Πράξη **υλοποιήθηκε από την Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Βι.Κε.Π.)** του Πολυτεχνείου Κρήτης. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του ΙΑ έγινε από το Εργαστήριο Διανεμημένων Πληροφοριακών Συστημάτων & Εφαρμογών (TUC/MUSIC) της Σχολής Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Το ΙΑ αποτελεί την υποδομή του Πολυτεχνείου Κρήτης για τη συγκέντρωση, οργάνωση, διαχείριση, διάθεση και προβολή του παραγόμενου πνευματικού έργου των μελών του Ιδρύματος, καθώς και την διατήρησή του σε βάθος χρόνου. Το υλικό που συγκεντρώνεται διατίθεται ελεύθερα στο ευρύ κοινό αφού το ΙΑ υιοθετεί πολιτικές [ανοικτής πρόσβασης](#). Το ΙΑ έχει αναπτυχθεί με λογισμικό του εργαστηρίου TUC/MUSIC και υλοποιεί το πρωτόκολλο συγκομιδής μεταδεδομένων OAI-PMH, βάσει του οποίου καθίσταται αναζητήσιμο από διάφορους διεθνείς δικτυακούς τόπους, συσσωρευτές και μηχανές αναζήτησης.

Το ΙΑ προσφέρεται για κατάθεση, μέσω αυτό-αρχειοθέτησης (self-archiving), τεκμηρίων μόνο στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Στην αυτο-αρχειοθέτηση τεκμηρίων, ο χρήστης που καταθέτει ένα τεκμήριο είναι και δημιουργός του και κατέχει τουλάχιστον ένα μέρος από τα πνευματικά του δικαιώματα.

Μετά την απόφαση της υπ' αριθμ. 391/6-11-2014 Συνεδρίασης της Συγκλήτου του Πολυτεχνείου Κρήτης, η οποία ενέκρινε την [πολιτική του ΙΑ](#) και την [πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης](#) στο Πολυτεχνείο Κρήτης, **το ΙΑ τίθεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία** και αποτελεί το κύριο σύστημα αρχειοθέτησης, δημοσίευσης, αποτίμησης και αξιολόγησης του παραγόμενου πνευματικού έργου του Ιδρύματος.

Έως 31-12-2024, ο συνολικός αριθμός των τεκμηρίων που υπήρχαν στο ΙΑ ήταν 19.078.

Το ΙΑ είναι συμβατό με τις βασικές απαιτήσεις του [OpenAIRE](#) (Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία αξιοποίησης αποθετηρίων για την προαγωγή της Ανοικτής Επιστήμης) και πλήρως διαλειτουργικό με την υπηρεσία [UsageCounts](#) του OpenAIRE και του Ευρωπαϊκού Νέφους Ανοικτής Επιστήμης (EOSC). Επίσης, έχει περιληφθεί στο [ROARMAP](#) (διεθνές μητρώο πολιτικών Ανοικτής Πρόσβασης) και στο [OpenDOAR](#) (διεθνής κατάλογος αποθετηρίων Ανοικτής Πρόσβασης). Ευρετηριάζεται από το [openarchives.gr](#) (πύλη αναζήτησης και πλοήγησης σε έγκριτο ελληνικό ψηφιακό περιεχόμενο επιστήμης και πολιτισμού) και την εφαρμογή ελέγχου πρωτοτυπίας κειμένων [Turnitin](#).

Εντός του 2024, η Βι.Κε.Π. εντάχθηκε στο έργο του ΣΕΑΒ για την αναβάθμιση των ιδρυματικών αποθετηρίων (2^η φάση). Έγιναν αρκετές διαδικτυακές συναντήσεις με τα εμπλεκόμενα μέρη [ΣΕΑΒ, Εργαστήριο TUC/MUSIC και ανάδοχο εταιρεία (Datascouting)]. Το περιεχόμενο των συναντήσεων είχε να κάνει με :

- Καταγραφή υπάρχουσας κατάστασης
- Contact points

- Προαπαιτούμενα για την ανάπτυξη του νέου συστήματος - πόροι που πρέπει να διατεθούν από τα ιδρύματα.
- Καθορισμός εργασιών
- Εγκατάσταση νέου λογισμικού
- Αυτοκατάθεση
- Παραμετροποίηση των προσαρμογών του γραφικού περιβάλλοντος των διεπαφών χρήστη
- Μετάπτωση όλων των τεκμηρίων και των συλλογών από τις παλαιότερες εγκαταστάσεις
- Υπάρχουσα λειτουργικότητα και όλες οι υπάρχουσες διαδικασίες
- Χρονοδιάγραμμα

3.7 Ανάπτυξη συλλογής μέσω Σ.Ε.Α.Β.

Η Βι.Κε.Π. ως ιδρυτικό μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) επωφελήθηκε των συμφωνιών του Σ.Ε.Α.Β. με επιστημονικούς εκδότες, για την τριετία 2022-2024. Οι εν λόγω συμφωνίες περιλαμβάνουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικά περιοδικά ή/και βιβλία καθώς και πρόβλεψη για δημοσίευση άρθρων υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης.

Επιπρόσθετα, ο Σ.Ε.Α.Β. συμμετείχε ενεργά σε πρωτοβουλίες, δράσεις και ομάδες εργασίας με σκοπό την προώθηση και στήριξη της Ανοικτής Πρόσβασης και της Ανοικτής Επιστήμης γενικότερα. Μεταξύ αυτών συγκαταλέγεται η συμμετοχή του Σ.Ε.Α.Β. ως ιδρυτικό μέλος στην «Ελληνική Πρωτοβουλία για την Ανοικτή Επιστήμη – ΕΠΑΕ» («Hellenic Open Science Initiative – HOSI»).

Στο πλαίσιο των ενεργειών για τη στήριξη της Ανοικτής Επιστήμης, τον Δεκέμβριο του 2022 εγκρίθηκε από τη Γ.Σ. του Σ.Ε.Α.Β. η πολιτική για τη λειτουργία του αποθετηρίου ερευνητικών δεδομένων HARDMIN, το οποίο θα διατεθεί και στα μέλη της κοινότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης εντός του 2025.

Σε ότι αφορά τα προγράμματα Ανοικτής Πρόσβασης του Σ.Ε.Α.Β., αυτά παρατίθενται παρακάτω:

3.7.1 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης SCOAP³ – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας τη δυνατότητα να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης στο θεματικό πεδίο της φυσικής υψηλών ενεργειών (high-energy physics) μέσα από την πρωτοβουλία του **SCOAP³** (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics).

Ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ) συμμετέχει στο πρόγραμμα του SCOAP³ από το 2014 και δίνει το δικαίωμα σε όλους τους Έλληνες ερευνητές του τομέα της Φυσικής Υψηλών Ενεργειών να έχουν πρόσβαση και να δημοσιεύουν στα περιοδικά του SCOAP³ χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Το [SCOAP³](#) είναι μία μοναδική σύμπραξη άνω των τριών χιλιάδων βιβλιοθηκών, σημαντικών φορέων χρηματοδότησης και ερευνητικών κέντρων σε 44 χώρες και 3 διακυβερνητικών οργανισμών. Σε συνεργασία με κορυφαίους εκδότες, το SCOAP³ έχει μετατρέψει τα πιο δημοφιλή περιοδικά στον

τομέα της Φυσικής Υψηλών Ενεργειών σε περιοδικά Ανοικτής Πρόσβασης χωρίς κόστος για τους συγγραφείς. Το SCOAP³ πληρώνει κεντρικά τους εκδότες για το κόστος παροχής ανοικτής πρόσβασης, οι εκδότες με τη σειρά τους μειώνουν τα τέλη συνδρομής σε όλους τους πελάτες τους, οι οποίοι μπορούν να κατευθύνουν εκ νέου αυτά τα κεφάλαια για να συμβάλουν στο SCOAP³. Κάθε χώρα συμβάλλει κατά τρόπο ανάλογο με την επιστημονική της παραγωγή στον τομέα της Φυσικής Υψηλών Ενεργειών. Επιπλέον, τα υφιστάμενα περιοδικά ανοικτής πρόσβασης υποστηρίζονται επίσης κεντρικά, αφαιρώντας κάθε οικονομικό φραγμό για τους δημιουργούς.

Οι ερευνητές μπορούν να δημοσιεύσουν χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση [σε όλα τα περιοδικά](#) που συμμετέχουν στο SCOAP³. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας παραμένουν στους συγγραφείς και με άδεια CC-BY επιτρέπεται η εξόρυξη κειμένου και δεδομένων. Όλα τα άρθρα διατίθενται ως ανοικτής πρόσβασης στις ιστοσελίδες των εκδοτών και ταυτόχρονα περιλαμβάνονται στο [καταθετήριο του SCOAP³](#) για περαιτέρω διανομή.

SCOAP³ for Books

Το SCOAP³ το Δεκέμβριο 2022, εγκαινιάζει το πρόγραμμα ανοικτών βιβλίων. Ο ΣΕΑΒ υποστηρίζει και αυτή την πρωτοβουλία του SCOAP³ προκειμένου να στηρίξει τη δημοσίευση σε καθεστώς ανοικτής πρόσβασης νέων τίτλων βιβλίων (και όχι τη μετατροπή ήδη υπαρχόντων) στον τομέα της φυσικής υψηλών ενεργειών και συναφών πεδίων.

3.7.2 Σύμβαση Ανοικτής Πρόσβασης με Open Library of Humanities – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας τη δυνατότητα να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα Ανοικτής Πρόσβασης σε περιοδικά των ανθρωπιστικών επιστημών, χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (το λεγόμενο Article Processing Charge).

3.7.3 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με απαλλαγή του κόστους δημοσίευσης σε American Chemical Society, Association for Computing Machinery, Cambridge University Press, De Gruyter, IEEE, Institute of Physics, Oxford University Press, Royal Society of Chemistry, Springer Nature, Wiley – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και συγκεκριμένο ή απεριόριστο αριθμό δημοσιεύσεων Ανοικτής Πρόσβασης στα περιοδικά τους. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα σε καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης χωρίς να επιβαρύνονται με το κόστος δημοσίευσης (Article Processing Charge).

Περισσότερες πληροφορίες για τις συμφωνίες Ανοικτής Πρόσβασης, παρέχονται στον σύνδεσμο <https://bit.ly/3kCqf2w>

3.7.4 Συμβάσεις Ανοικτής Πρόσβασης με έκπτωση στο κόστος δημοσίευσης σε Elsevier, Emerald, Sage – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π.

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), παρέχει πρόσβαση στο πλήρες κείμενο περιοδικών των εν λόγω εκδοτών και έκπτωση 20% (στους Elsevier και Sage) ή 10% (στην Emerald) στο κόστος δημοσίευσης, υπό καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης. Τα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας δηλαδή, μπορούν να δημοσιεύσουν επιστημονικά άρθρα σε καθεστώς Ανοικτής Πρόσβασης, έχοντας έκπτωση 20% ή 10% στο κόστος δημοσίευσης.

Περισσότερες πληροφορίες για τις συμφωνίες Ανοικτής Πρόσβασης, παρέχονται στον σύνδεσμο <https://bit.ly/3kCqf2w>

3.7.5 Πλατφόρμα δημοσίευσης Ανοικτής Έρευνας HEAL1000

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), σε συνεργασία με τον εκδότη Ανοικτής Έρευνας [F1000](#), παρέχει την πύλη [HEAL1000](#), μια πλατφόρμα δημοσίευσης Ανοικτής Έρευνας για όλους τους ερευνητές – μέλη του Σ.Ε.Α.Β. Η πύλη **HEAL1000** φιλοξενείται στην αναγνωρισμένη πλατφόρμα Ανοικτής Έρευνας της F1000, την F1000Research. Εξασφαλίζει σε όλους τους συγγραφείς που σχετίζονται με τον Σ.Ε.Α.Β. τη γρήγορη δημοσίευση διαφόρων ερευνητικών αποτελεσμάτων, επιταχύνοντας έτσι τη διάδοση της γνώσης και τις νέες ανακαλύψεις. Ο Σ.Ε.Α.Β. προχωρεί στην υιοθέτηση αυτού του καινοτόμου μοντέλου δημοσίευσης ακολουθώντας το παράδειγμα διακεκριμένων υποστηρικτών της Ανοικτής Έρευνας όπως το ίδρυμα Bill & Melinda Gates, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το ίδρυμα Wellcome.

3.7.6 Ηλεκτρονικές πηγές μέσω συνεργατικών σχημάτων πρόσκτησης

Η Βι.Κε.Π., ως μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.), απολαμβάνει την πρόσβαση στις παρακάτω ηλεκτρονικές πηγές με κάλυψη του κόστους από τον Σ.Ε.Α.Β.:

- Νομική βάση [Westlaw UK Academic](#)
- Συλλογή περιοδικών [JSTOR Essential Collection](#)
- Νομική βάση [HeinOnline](#)
- Συλλογή περιοδικών μέσω της πλατφόρμας [Kluwer Law Online](#)
- Βάση δεδομένων [Cambridge Structural Database \(CSD\)](#)

3.8 Πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης του MDPI – Συμμετοχή της Βι.Κε.Π

Η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στο πρόγραμμα Ανοικτής Πρόσβασης ([Institutional Open Access Programme - IOAP](#)) του εκδοτικού οίκου MDPI. Η Βι.Κε.Π. ως μέλος, δίνει τη δυνατότητα στα μέλη της πολυτεχνειακής κοινότητας που δημοσιεύουν σε περιοδικά του MDPI, να δικαιούνται έκπτωση 10% στο κόστος δημοσίευσης των άρθρων. Το μέλος του Ιδρύματος που επιθυμεί να υποβάλλει άρθρο προς δημοσίευση σε κάποιο περιοδικό του MDPI, θα δηλώνει ως Ίδρυμα (Affiliation) το Πολυτεχνείο Κρήτης και αυτομάτως θα παρέχεται έκπτωση 10% στο τιμολόγιο που θα εκδίδεται με τα στοιχεία του μέλους (author invoicing) για το κόστος δημοσίευσης.

4. Προσκτήσεις Υλικού³

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προσκτήσεις υλικού (συνολικά **948 νέα τεκμήρια**) αναλύονται παρακάτω:

- **Έντυπο υλικό** (αγορά βιβλίων), **2** τεκμήρια.
- **Συγγράμματα από Εύδοξο** (προμήθεια συγγραμμάτων ακ. έτους 2024-2025 ΚΑΙ επιστροφές παρατύπως παραληφθέντων συγγραμμάτων από φοιτητές), **246** τεκμήρια.
- Το **Ιδρυματικό Αποθετήριο**, εμπλουτίστηκε με την κατάθεση συνολικά **651** τεκμηρίων.
- **Δωρεές** έντυπου υλικού, **49** τεκμήρια.

5. Υλικοτεχνική Υποδομή

5.1 Θέσεις εργασίας Η/Υ – Σαρωτές – Εκτυπωτής

Κατά τη διάρκεια του έτους, διατίθεντο είκοσι επτά (27) Η/Υ στους χρήστες της Βι.Κε.Π. για πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο κατάλογο (OPAC) και τις λοιπές ηλεκτρονικές πηγές. Επίσης, διατίθεντο τέσσερις (4) σαρωτές και ένα (1) δικτυακό, εκτυπωτικό μηχάνημα.

5.2 Αναβάθμιση εξοπλισμού – Προμήθεια νέου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών αναβαθμίστηκε/ συντηρήθηκε ο υπάρχων ηλεκτρονικός εξοπλισμός, με τη βοήθεια της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, Δικτύων και Υπολογιστικής Υποδομής του Π.Κ.

6. Ανθρώπινο δυναμικό

6.1 Στελέχωση

Κατά τη διάρκεια του έτους, το προσωπικό της Βι.Κε.Π. αριθμούσε τρεις (3) βιβλιοθηκονόμους και έναν (1) Μηχανικό Παραγωγής και Διοίκησης.

Κατά το 2024, τρεις (3) προπτυχιακοί φοιτητές απασχολήθηκαν σε υποβοηθητικές εργασίες (π.χ. ταξίθευση υλικού στα ράφια).

³ Τα στοιχεία αυτά προκύπτουν για κάθε έτος από το Ηλεκτρονικό Βιβλίο Εισαγωγής, ανεξάρτητα από τον προϋπολογισμό από τον οποίο χρηματοδοτούνται.

6.2 Επιμόρφωση

Στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης, μέλη του προσωπικού της Βι.Κε.Π. συμμετείχαν στα παρακάτω προγράμματα εκπαίδευσης/επιμόρφωσης/ενημέρωσης:

Ημερομηνία	Αντικείμενο Εκπαίδευσης	Φορέας & Τόπος Διεξαγωγής
January-December 2024	ICOLC (International Coalition of Library Consortia) Monthly Meetings.	ICOLC, Διαδίκτυο.
30/11/2023 έως 29/2/2024	Εβδομαδιαίες συναντήσεις με θέμα: «Εφαρμογή κανόνων του νέου RDA σε MARC».	Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδας, Διαδίκτυο.
23/01/2024	Webinar με τίτλο "Wayfinders #1: Increasing equity in Open Access publishing".	OASPA, Διαδίκτυο.
30/1/2024	Συνάντηση εκπροσώπων ιδρυμάτων μελών ILSaS για παρουσίαση του έργου ILSaS+.	Dataly Tech, Biblibre, ΠΑΔΑ, Αθήνα.
28/02/2024	Webinar με τίτλο "Wayfinders #2: Building equity from a "pre-publication charge" content".	OASPA, Διαδίκτυο.
02/04/2024	Webinar με τίτλο "The dynamics of funding Diamond Open Access: Opportunities and challenges".	DIAMAS, Διαδίκτυο.
02/04/2024	Webinar με τίτλο "Τρισδιάστατη Αναπαράσταση της Πολιτιστικής Κληρονομιάς: Προκλήσεις και Προοπτικές".	Search culture EKT, Διαδίκτυο.
09/04/2024	Webinar με τίτλο "The impact of Plan S: A discussion on findings so far".	CoAlition S, Διαδίκτυο.
12/04/2024	Webinar με τίτλο "The influence of AI on academic publishing".	IATUL, Διαδίκτυο.
18/04/2024	1 st CeOS vision building workshop in SE Europe.	LIBER, Διαδίκτυο.

29/04/2024	CoARA webinar on Action Plans.	CoARA, Διαδίκτυο.
13-17/5/2024	ERASMUS+ : Επιτόπια εκπαίδευση στις παρεχόμενες υπηρεσίες που προσφέρει η Βιβλιοθήκη της Σχολής Επιστήμης και Τεχνολογίας (Πολυτεχνικές σχολές) του Nova University of Lisbon . Ενδεικτικά: λειτουργία Κοha, διοργάνωση εκδηλώσεων όπως συναυλίες, εκθέσεις τέχνης, προβολή ταινιών μια φορά το μήνα, διοργάνωση ομιλιών στο αμφιθέατρο της Βιβλιοθήκης, παροχή σεμιναρίων Πληροφοριακής Παιδείας, χώροι ατομικής και ομαδικής μελέτης, ζώνη ησυχίας, συνεργατική ζώνη, δημιουργία ξεχωριστής αίθουσας για 24ωρη χρήση από τα μέλη της Βιβλιοθήκης. Δημιουργία λογαριασμού instagram για τη Βιβλιοθήκη.	Λισαβόνα, Πορτογαλία.
23/05/2024	Webinar με τίτλο «Supporting DOAJ indexing: How Libraries can boost the visibility of diamond and institutional journals».	LIBER and DOAJ, Διαδίκτυο.
09-15/07/2024	Σεμινάριο με τίτλο «Το σύστημα στοχοθεσίας και αξιολόγησης του νόμου 4940/2022».	ΕΚΔΔΑ, Διαδίκτυο.
16/09/2024	Webinar με τίτλο "Discover Scopus AI: your gateway to trusted research content".	Elsevier, Διαδίκτυο.
19/09/2024	Webinar με τίτλο "Getting started with SciVal".	Elsevier, Διαδίκτυο.
26-27/09/2024	SELL Meeting	ΣΕΑΒ-SELL, Χανιά.
14-18/10/2024	1ος κύκλος εκπαίδευσης στο νέο Ολοκληρωμένο Περιβάλλον Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσίας – (ILSaS+) – Koha.	Dataly Tech, Διαδίκτυο.

23-25/10/2024	30ο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών με θέμα “Ακροβατώντας προς το μέλλον, διευρύνοντας τα όρια, συνδέοντας κοινότητες”.	ΕΚΠΑ, Αθήνα.
18-21/11/2024	Διεθνές Συνέδριο ANKOS Link.	ANKOS, Αττάλεια, Τουρκία.
18, 22 και 25/11/2024	2 ^{ος} κύκλος εκπαίδευσης στο νέο Ολοκληρωμένο Περιβάλλον Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσίας – (ILSaS+) – Koha.	Dataly Tech, Διαδίκτυο.
06/12/2024	Σεμινάριο με τίτλο «Ιστορίες που μας συνδέουν: Οι Προσωπογραφίες του SearchCulture.gr για Εκπαιδευτική Χρήση και Πολιτιστική Εξερεύνηση».	Search culture EKT, Διαδίκτυο.
10/12/2024	“Unfair and unreasonable licensing terms offered by publishers to consortia and institutions”.	ICOLC - EMEA, Διαδίκτυο.

Το συνολικό κόστος επιμόρφωσης προσωπικού που καλύφθηκε από το Πολυτεχνείο Κρήτης, περιλαμβανομένου του προγράμματος Erasmus+, ανήλθε στα 1518,23€. Επισημαίνεται ότι τα περισσότερα προγράμματα επιμόρφωσης διεξήχθησαν εξ αποστάσεως, μέσω Διαδικτύου.

7. Εσωτερικές Διεργασίες

7.1 Χρήση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου

Από 1 Σεπτεμβρίου 2022 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. για την εισερχόμενη και εξερχόμενη αλληλογραφία της κάνει χρήση της εφαρμογής ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου του Ιδρύματος.

7.2 Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Στις 5 Δεκέμβρη 2024, έγινε η επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης κατά το ISO 9001: 2015. Στην αναφορά επιθεώρησης, Audit Report, από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, αναγράφονται:

- Καμία Κύρια Μη Συμμόρφωση A (Major Nonconformity A) και
- Τέσσερις (4) Δευτερεύουσες Μη Συμμορφώσεις B (Minor Non Conformity B), οι οποίες αφορούν παρατηρήσεις για το Εγχειρίδιο Ποιότητας, το οποίο χρήζει επικαιροποίησης στα συγκεκριμένα σημεία των Μη Συμμορφώσεων.

Κατά το διάστημα από 10 Δεκεμβρίου έως 31 Ιανουαρίου 2025, η Βι.Κε.Π. συμμετείχε στην ετήσια ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης χρηστών, την οποία διενήργησε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.ΠΑ.Β.). Επίσης, Κατά το διάστημα από 2 έως 22 Οκτωβρίου 2024 διεξάγονταν τα σεμινάρια εκπαίδευσης φοιτητών (κυρίως πρωτοετών), για το ακ. έτος 2024-2025. Στις 27 Νοεμβρίου 2024 έγινε επαναληπτικό, διαδικτυακό σεμινάριο εκπαίδευσης φοιτητών.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω ερευνών είναι διαθέσιμα στον σύνδεσμο <https://www.library.tuc.gr/el/plirofories/epipleon-plirofories/diasfalisi-poiotitas>

7.3 Ηλεκτρονικό βιβλίο εισαγωγής

Τον Μάιο 2023 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το ηλεκτρονικό βιβλίο εισαγωγής, στο οποίο καταχωρίζεται οποιαδήποτε νέα πρόσκτηση υλικού πραγματοποιεί η Βι.Κε.Π. Πρόκειται για web εφαρμογή που ανέπτυξε απασχολούμενος, στη Βι.Κε.Π. φοιτητής της Σχολής ΗΜΜΥ. Η φιλοξενία της εν λόγω εφαρμογής στο data center του Ιδρύματος έγινε σε συνεργασία με τη Μονάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, του Ιδρύματος.

7.4 Σχόλια χρηστών

Τα σχόλια των χρηστών της Βι.Κε.Π. αναφορικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Έντυπο «Ποια είναι η δική σας γνώμη»: Συλλέχθηκαν συνολικά έξι (6) έντυπα, τα οποία και απαντήθηκαν όλα.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με χρήστες (μέσω e-mail, facebook): Λήφθηκαν και απαντήθηκαν πάνω από 937 ηλεκτρονικά μηνύματα χρηστών, που αιτούνταν διάφορα, όπως διευκρινίσεις για υπηρεσίες της Βι.Κε.Π., αιτήματα που αφορούσαν την κυκλοφορία υλικού, κ.λπ.

7.5 Αξιολόγηση προμηθευτών

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι προμηθευτές της Βι.Κε.Π. τήρησαν τους όρους των υπογραφέντων συμβάσεων/ προσφορών τους. Αναλυτικότερα, οι προμηθευτές που τήρησαν τα συμφωνηθέντα, είναι:

- **InterOPTICS A.E.E.**, για την προμήθεια των βάσεων δεδομένων και ξενόγλωσσων περιοδικών που είχε συνδρομή η Βι.Κε.Π., όπως επίσης και για την πρόσβαση στη διαδικτυακή εφαρμογή Turnitin.
- **INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση ΝΟΜΟΣ.
- **ΔΗΜΟΣNET ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση 4412.gr.
- **ICAP A.E.**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση FindBiz της ICAP.
- **DOCMAN ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΙΚΕ**, για την παροχή πρόσβασης στη βάση 4412.gr.
- **BRITISH LIBRARY**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**, για την ικανοποίηση αιτημάτων διαδανεισμού.
- **TUV HELLAS**, για την επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Βι.Κε.Π.

- **Ιδέα – Μορφές Οπτικής επικοινωνίας**, για έντυπα Βιβλιοθήκης και φακέλους αλληλογραφίας.
- **Αλφαβητάριο Bookstore**, για την προμήθεια αναλώσιμων-γραφικής ύλης.
- **ATOM alarms**, για την προμήθεια μαγνητικής επαφής για τον συναγερμό.
- **Ιδέα Μορφές Οπτικής Επικοινωνίας**, για την προμήθεια φακέλου (folder) για τη διανομή του σε δράσεις δημοσιότητας/εξωστρέφειας της Βι.Κε.Π.
- **IN SITU Meseum & Archive Services**, για την προμήθεια αντόξινου κουτιού αποθήκευσης έντυπου υλικού.
- **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΓΡΗΓ. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ**, για την προμήθεια ειδών φαρμακείου.
- **UNISYSTEMS**, για τη συντήρηση του συστήματος RFID της Βιβλιοθήκης.
- **ΕΛΚΕ ΑΠΘ**, για τις συνδρομές της Βι.Κε.Π. στον ΣΕΑΒ και ILSaS.

Επισημαίνεται ότι για όλες τις προμήθειες της Βι.Κε.Π. τηρούνται οι διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών του Πολυτεχνείου Κρήτης.

7.6 Μαθησιακά Κοινά (Learning Commons) - Ακουστική αναβάθμιση του κτιρίου Δ1

Το 2022 εκπονήθηκε η μελέτη εφαρμογής της ακουστικής αναβάθμισης της Βι.Κε.Π., σε συνεργασία με το Εργαστήριο Υπολογιστικής Μηχανικής και Βελτιστοποίησης της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και το Εργαστήριο Μεταβαλλόμενων Ευφύων Περιβαλλόντων της Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών. Σκοπός της μελέτης είναι να προτείνει εφαρμόσιμες λύσεις για την ακουστική αναβάθμιση του χώρου, οι οποίες θα αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά το υπάρχον πρόβλημα θορύβου. Προτεραιότητα θα είναι οι προτάσεις εκτός από την επίλυση του προβλήματος, να προσδώσουν στο χώρο εξαιρετικά ακουστικά χαρακτηριστικά σύμφωνα με την διεθνή βιβλιογραφία για σχετικούς χώρους. Οι προτάσεις θα περιλαμβάνουν τον διαχωρισμό του χώρου σε ακουστικές ζώνες, την μείωση της αντήχησης με χρήση απορροφητικών στοιχείων σε κατάλληλες θέσεις καθώς και παρεμβάσεις για την αύξηση της ακουστικής άνεσης. Θα υπάρχει μέριμνα ώστε οι προτεινόμενες επεμβάσεις ακουστικής αναβάθμισης να είναι υψηλής αισθητικής αξίας.

Το 2023 έγινε η προμήθεια και τοποθέτηση των ηχομονωτικών διαχωριστικών στον 1^ο και 2^ο όροφο του κτιρίου της Βι.Κε.Π. με αποτέλεσμα οι εν λόγω χώροι να διαχωριστούν σε ζώνες μελέτης (πιο ήσυχoi χώροι, χώροι με περισσότερο θόρυβο).

Τέλος, το ισόγειο του κτιρίου μελετάται ώστε αυτό να μετατραπεί σε ζώνη συνάθροισης/ομαδικής συνεργασίας των χρηστών της Βι.Κε.Π., με χρήση πολυμορφικών επίπλων.

8. Δημοσιότητα - Εξωστρέφεια

8.1 Συμμετοχή Σε Εθνικούς & Διεθνείς Φορείς

Η Βι.Κε.Π., προκειμένου να ενημερώνεται πάνω στις τρέχουσες εξελίξεις σε θέματα που την ενδιαφέρουν και για την καλύτερη εκμετάλλευση πληροφοριακών πηγών και εξοικονόμηση πόρων, ήταν μέλος:

- του **Εθνικού Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών και Τεχνολογικών Βιβλιοθηκών** του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ)

- του **Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ)**
- της **Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων & Επιστημόνων Πληροφόρησης (ΕΕΒΕΠ)**
- της **International Association of Technological University Libraries (IATUL)**
- της **European Association of Research Libraries (LIBER)**

Επιπλέον, μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης συμμετείχαν στις παρακάτω Επιτροπές/Ομάδες Εργασίας:

- Ομάδα Εργασίας για την επικαιροποίηση του Εθνικού Σχεδίου Ανοικτής Επιστήμης, της ΕΠΑΕ (Εθνική Πρωτοβουλία για την Ανοικτή Επιστήμη)
- Επιτροπή Ηλεκτρονικών Πηγών του ΣΕΑΒ
- Ομάδα Εργασίας Καταλογογράφησης ILSaS, του ΣΕΑΒ
- Ομάδα Εργασίας Περιοδικών ILSaS, του ΣΕΑΒ
- Ομάδα Εργασίας Καθιερωμένων Όρων ILSaS του ΣΕΑΒ

8.2 Υπηρεσία Ανταλλαγών και Δωρεών Τεκμηρίων της Εθνικής Βιβλιοθήκης Ελλάδος

Ξεκινώντας από τον Ιούνιο 2023, η Βι.Κε.Π. συνεχίζει να συμμετέχει στην Υπηρεσία Ανταλλαγών και Δωρεών Τεκμηρίων της Εθνικής Βιβλιοθήκης Ελλάδος. Μέσω αυτής, η Βι.Κε.Π. εντάσσεται στο εθνικό δίκτυο ανταλλαγών υλικού (με τον ρόλο του λήπτη και του διαθέτη υλικού), για τον εμπλουτισμό της συλλογής της.

8.3 Marketing Βιβλιοθήκης

Εντός του 2024 παρέχονταν στους χρήστες τα παρακάτω:

- Οδηγοί για διάφορες υπηρεσίες της Βι.Κε.Π. (π.χ. για τον δανεισμό, το Ιδρυματικό Αποθετήριο, κ.λπ.) είναι διαθέσιμοι στον σύνδεσμο <https://www.library.tuc.gr/el/ypiresies/basikes-ypiresies/ypostirixi-kai-ekpaideysi>
- Είναι διαθέσιμα δύο (2) πανό (banners), ένα σύντομο και ένα αναλυτικό, στα ελληνικά και αγγλικά. Επίσης, είναι διαθέσιμα έντυπα σημειωματάρια (notebooks) και έντυποι φάκελοι (folders) για συμμετοχή της Βι.Κε.Π. σε διάφορες δράσεις δημοσιότητας/εξωστρέφειας.

8.4 Ενημέρωση – σεμινάριο χρήσης της Βι.Κε.Π. σε επισκέπτες από το University of Lorraine (EURECA Pro)

Στις 27 Ιουνίου έγινε παρουσίαση σε πέντε μέλη από το University of Lorraine, οι οποίοι είχαν επισκεφτεί το Ίδρυμα στο πλαίσιο του δικτύου συνεργασίας EURECA Pro.

8.5 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στο πρόγραμμα Erasmus+ Staff Mobility for Training

Στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ Staff Mobility for Training, από 13-17 Μαΐου, ένα (1) μέλος του προσωπικού της Βι.Κε.Π. μετακινήθηκε στη Βιβλιοθήκη της Σχολής Επιστήμης και Τεχνολογίας (Πολυτεχνικές σχολές) του Nova University of Lisbon, στη Λισαβόνα

Πορτογαλίας. Ενδεικτικά, ανταλλάχθηκαν απόψεις αναφορικά με τη λειτουργία του Κοha, διοργάνωση εκδηλώσεων όπως συναυλίες, εκθέσεις τέχνης, παροχή σεμιναρίων Πληροφοριακής Παιδείας.

8.6 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην εκδήλωση υποδοχής πρωτοετών φοιτητών του Ιδρύματος

Στις 9 Οκτωβρίου πραγματοποιήθηκε εκδήλωση υποδοχής πρωτοετών φοιτητών, στην οποία οι πρωτοετείς είχαν την ευκαιρία να ακούσουν και συναντήσουν εκπροσώπους διαφόρων υπηρεσιών του Ιδρύματος.

8.7 Συμμετοχή της Β.Κε.Π. στο 3^ο Φεστιβάλ Βιβλίου Χανίων

Η Βι.Κε.Π. του Πολυτεχνείου Κρήτης συμμετείχε με ομιλία, στη θεματική «Βιβλιοθήκες και Δημοκρατία», στις 29 Ιουνίου.

8.8 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Εβδομάδα Ανοικτής Πρόσβασης

Η Βι.Κε.Π. από 21-27 Οκτωβρίου 2024 γιόρτασε, όπως συνηθίζει κάθε χρόνο, τη Διεθνή Εβδομάδα Ανοικτής Πρόσβασης 2024, με θέμα «Community over Commercialisation». Η εν λόγω δράση αποτελεί μια καλή αφορμή για να υπενθυμίσει σε όλους τις έμπρακτες κινήσεις του Πολυτεχνείου Κρήτης, μέσω της Βιβλιοθήκης του, στον τομέα της Ανοικτής Πρόσβασης.

8.9 Συμμετοχή της Βι.Κε.Π. στην Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη

Από τις 20 Ιουλίου 2016 κι έπειτα, η Βι.Κε.Π. συμμετέχει στην ιδέα της Ανταλλακτικής Βιβλιοθήκης. Η Ανταλλακτική Βιβλιοθήκη είναι μια ανοικτή, δημόσια βιβλιοθήκη, η οποία στηρίζεται στη συνεισφορά των ατόμων, που την επισκέπτονται, χωρίς συνδρομή ή εγγραφή. Οι επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να πάρουν και να αφήσουν τα βιβλία που επιθυμούν, **εντελώς δωρεάν**.

8.10 Εντοπισμός Βιβλιοθηκών στο Διαδίκτυο

Η Βι.Κε.Π. έχει προστεθεί σε διάφορες εφαρμογές/υπηρεσίες εντοπισμού της γεωγραφικής της θέσης στο Διαδίκτυο, καθώς και σε διεθνείς καταλόγους βιβλιοθηκών:

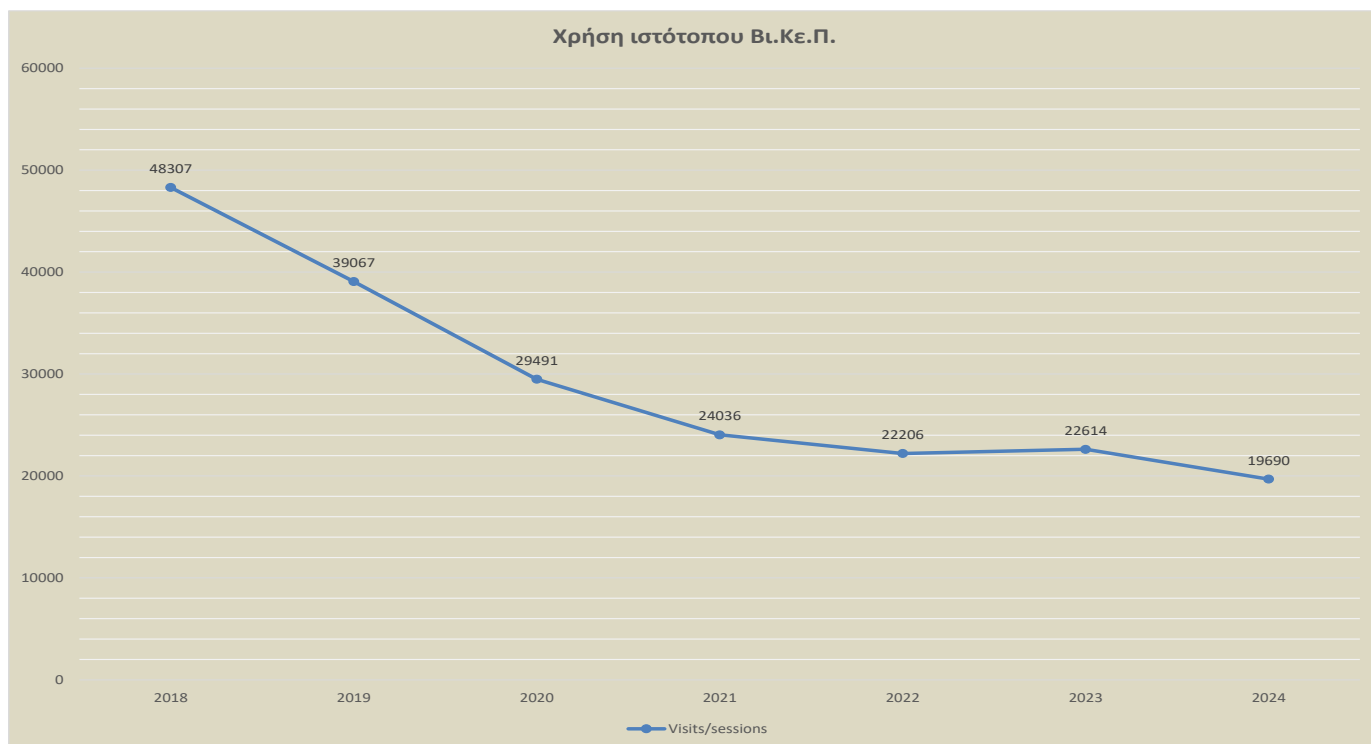
- Στο «Βρες τη Βιβλιοθήκη σου» της [Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης](#)
- Στο libraries.org <https://librarytechnology.org/libraries/library.pl?id=2194>

9. Χρήση του ιστότοπου (website) της Βι.Κε.Π.

Οι χρήστες της Βι.Κε.Π., εγγεγραμμένοι και δυνητικοί, χρησιμοποιούν τον ιστότοπο της, ως σημείο εκκίνησης για τον εντοπισμό της πληροφορίας που τους ενδιαφέρει. Στο 2024 καταγράφηκαν 19.690 επισκέψεις (visits). Υπενθυμίζεται ότι το Ίδρυμα παρέμεινε κλειστό συνολικά δύο μήνες, από 11 Ιανουαρίου έως και 14 Μαρτίου, κάτι που επηρέασε όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.

Το παρακάτω γράφημα (Γράφημα 7) αποτυπώνει τον ετήσιο αριθμό εικονικών επισκέψεων (visits/sessions) στον ιστότοπο της Βι.Κε.Π. (η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης

«μπαίνει» σε μια σελίδα του ιστότοπου και τελειώνει την ώρα που «βγαίνει» από αυτήν, είτε γιατί μεταβαίνει σε άλλο ιστότοπο, είτε γιατί κλείνει τον web browser).



Γράφημα 7: Χρήση ιστότοπου Βι.Κε.Π.

10. Οικονομικά Στοιχεία

Συνολική Χρηματοδότηση: 81.238 € (η οποία αναλύεται όπως παρακάτω)

Τακτικός προϋπολογισμός: 66.044 €

Επιχορηγήσεις Επιτροπής Ερευνών: 6.900 € (για απασχόληση 3 προπτυχιακών φοιτητών)

Χρηματοδότηση Ευδόξου: 8.294 € (για πρόσκτηση συγγραμμάτων κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025).